

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam analisis sistem *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika, maka penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan metode analisis kerangka kerja PIECES dalam menganalisis sistem *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika didapatkan nilai tingkat kepuasan dari responden yaitu kriteria *Performance* (Performa) memperoleh skor 3,46 dengan predikat ragu-ragu, *Information* (Informasi) memperoleh skor 3,18 dengan predikat ragu-ragu, *Economy* (Ekonomi) memperoleh skor 3,46 dengan predikat ragu-ragu, *Control* (Pengendalian) memperoleh skor 3,43 dengan predikat ragu-ragu, *Efficiency* (Efisiensi) memperoleh skor 3,53 dengan predikat ragu-ragu, *Service* (Pelayanan) memperoleh skor 3,63 dengan predikat ragu-ragu.
2. Kerangka PIECES sesuai dengan kriteria dalam menganalisis sistem *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika.
3. Sistem *maintenance mould* masih belum memenuhi tingkat kepuasan kepada karyawan pada PT. Wira Dwika dalam menjalankan aktivitas perusahaan sehingga perlu dilakukan pengembangan terhadap sistem *maintenance mould*.

## V.2 Saran

Selama melaksanakan penelitian penulis menemukan hal-hal yang dianggap penting untuk kesempurnaan jalannya sistem yang sudah dibangun. Adapun penulis memberikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu dalam mengembangkan sistem pada waktu mendatang adalah :

1. Dengan dilakukan analisis terhadap sistem *maintenance mould* menggunakan metode PIECES, diharapkan perusahaan dapat mempertimbangkan untuk dilakukan pengembangan sistem *maintenance mould*.
2. Diharapkan kedepannya analisis sistem *maintenance mould* dapat dilakukan dengan menggunakan metode lain.
3. Untuk memenuhi kebutuhan karyawan dalam menjalankan aktivitas *maintenance mould*, maka perusahaan harus mengembangkan sistem *maintenance mould* sesuai dengan kriteria *Performance* (Performa), *Information* (Informasi), *Economy* (Ekonomi), *Control* (Pengendalian), *Efficiency* (Efisiensi), dan *Service* (Pelayanan).