

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

III.1. Metodologi Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan informasi dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode penelitian merupakan cara yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya. Jenis atau metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori ini juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian.

III.2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Wira Dwika yang beralamat di Jl. Tojai Block N No.1 Komp. Mabar Estate.

III.3. Bahan penelitian

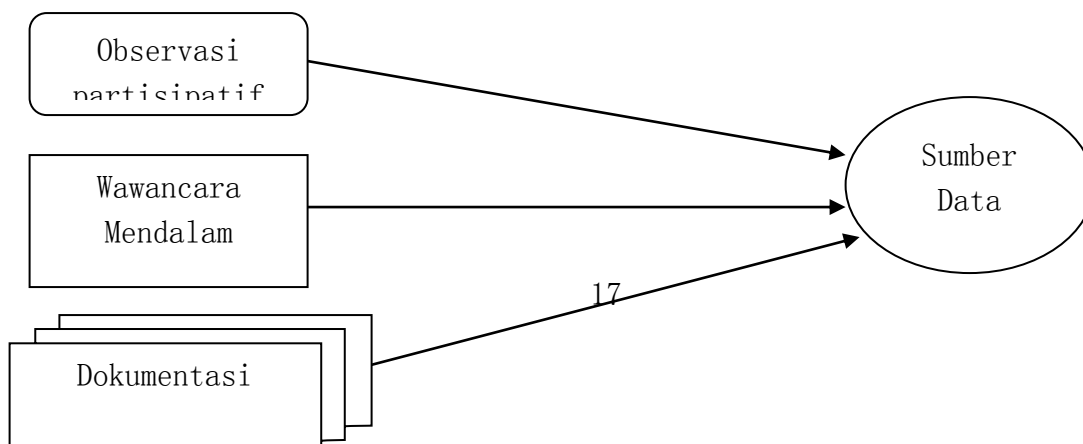
Bahan Penelitian yang penulis lakukan adalah hasil observasi yang telah dilakukan pada PT. Wira Dwika. Adapun bahan – bahan penelitian ini sebagai berikut :

1. Surat izin diterima melakukan riset penelitian pada PT. Wira Dwika.
2. Data kuesioner responden yang penulis lakukan pada PT. Wira Dwika.
3. Daftar pertanyaan wawancara yang penulis lakukan dengan kepala bagian *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika.

III.4. Metode Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.

Triangulasi teknik, berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak. Triangulasi sumber berarti, untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama. Hal ini dapat digambarkan seperti Gambar III.1 berikut ini :



Gambar III.1. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data

Adapun penjelasan dari Gambar III.1 diatas sebagai berikut :

1. Peneliti melakukan pengamatan langsung untuk mengumpulkan data penelitian yang bersumber dari bagian *maintenance* yaitu berupa gambaran tentang sistem *maintenance mould* yang sudah berjalan.
2. Peneliti melakukan wawancara kepada kepala bagian *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika dengan mengajukan beberapa pertanyaan. Adapun pertanyaan yang peneliti peroleh dari kepala bagian *maintenance mould* akan menjadi sumber informasi untuk melengkapi penyusunan skripsi.
3. Peneliti melakukan dokumentasi hasil penelitian kedalam laporan agar data yang peneliti kumpulkan dapat membantu serta menjadi bukti yang valid atas penelitian yang dilakukan pada PT. Wira Dwika untuk dijadikan daftar kuesioner penelitian. Instrumen dalam penelitian digunakan untuk mengumpulkan data, serta akan digunakan untuk melakukan pengukuran dengan tujuan menghasilkan data yang akurat, maka setiap instrumen harus memiliki skala. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert, skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Pilihan terhadap masing-masing jawaban untuk tanggapan responden atas dimensi kualitas kepuasan diberi skor sebagai berikut :

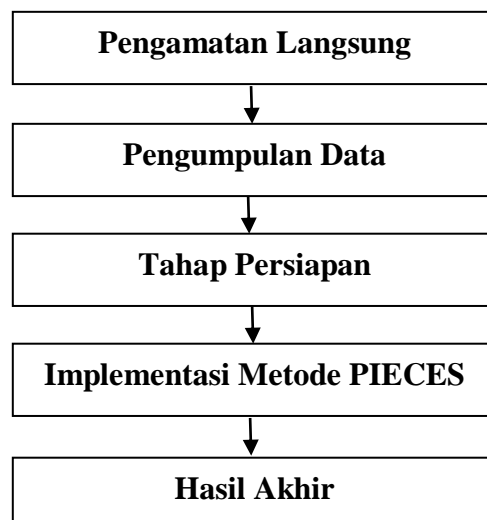
Tabel III.1. Skala Likert

Pilihan Jawaban	Singkatan	Skor
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Ragu-ragu	R	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat tidak setuju	STS	1

(Sumber : Sugiyono 2012)

III.5. Kerangka Penelitian

Pada penelitian ini saya menggunakan alur pengumpulan data dalam pengumpulan data pada PT. Wira Dwika. Alur pengumpulan data ini merupakan tahapan – tahapan yang akan dilakukan dalam rangka penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun tahapan-tahapan pada alur pengumpulan data dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar III. 2. Alur Pengumpulan Data

Kegiatan yang dilakukan dalam tiap-tiap tahap alur pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung

Penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Wira Dwika dengan melihat SOP (*Standart Operational Procedure*) pada bagian *maintenance mould*.

2. Pengumpulan data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data kebutuhan penelitian yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung sebagai berikut :

1. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Dalam metode ini penulis juga melakukan pengamatan untuk mendapatkan data dengan cara terjun langsung kelapangan.

2. Wawancara (*Interview*)

Dalam hal ini, penulis memperoleh informasi yang dibutuhkan dari bagian *maintenance mould* dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada beliau. Adapun pertanyaan yang saya ajukan sebagai berikut :

- a. Bagaimana prosedur dalam penanganan *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika ?
- b. Bagaimana kendala sistem yang dapat menghambat efisiensi *maintenance mould* ?
- c. Bagaimana tahapan-tahapan dalam pengurusan izin *maintenance mould* ?

3. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang dilakukan di perpustakaan-perpustakaan kampus seperti perpustakaan Universitas Potensi Utama, ataupun jurnal nasional melalui internet dan buku.

3. Tahap Persiapan

Tahapan ini meliputi kajian materi tentang Metode PIECES yang telah dikumpulkan dari beberapa sumber

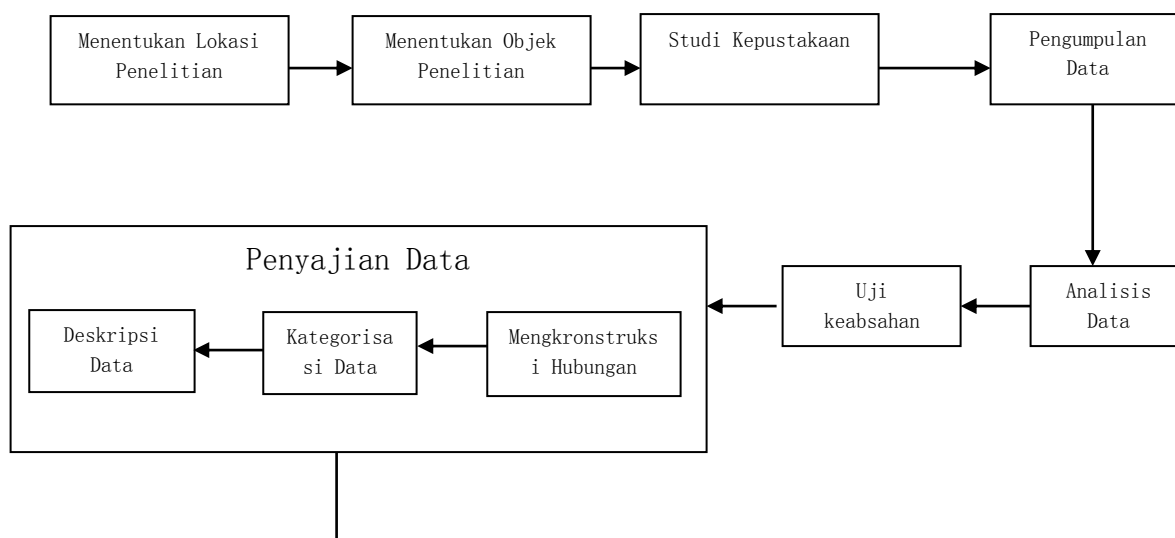
4. Implementasi Metode PIECES

Penulis melakukan implementasi masalah yang ada kedalam Metode PIECES. Setelah data dikumpulkan, kemudian penulis menganalisa data tersebut untuk menyesuaikan daftar pertanyaan yang meliputi kriteria pada Metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*) dengan kuesioner penelitian yang akan di bagikan kepada responden.

5. Hasil Akhir

Ini adalah tahapan terakhir dari penelitian, dimana data yang diperoleh dari hasil analisis sistem yang sudah berjalan dapat memperbaiki kekurangan dan kelemahan sistem agar menjadi lebih efisien dan efektif dalam penanganan proses sistem *maintenance mould*.

III.6. Bagan Alur Penelitian Kualitatif



Gambar III.3. Bagan Alur Penelitian Kualitatif

Adapun penjelasan yang dilakukan pada tiap-tiap tahapan proses penelitian kualitatif adalah sebagai berikut :

1. Target lokasi merupakan tahap awal penentuan dari judul penelitian yaitu Analisis Sistem *Maintenance Mould* Menggunakan Metode PIECES Pada PT. Wira Dwika.
2. Objek penelitian pada PT. Wira Dwika yaitu sistem *maintenance mould*. Untuk melakukan analisis sistem *maintenance mould* maka perlu dilakukan pengamatan langsung pada bagian *maintenance mould*. Dalam hal ini penulis akan menganalisis, dan menguji Metode PIECES untuk pengolahan datanya yang nantinya informasi yang dihasilkan berguna untuk mengembangkan sistem *maintenance mould* pada PT. Wira Dwika.
3. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang dilakukan di perpustakaan - perpustakaan kampus seperti perpustakaan Universitas Potensi Utama, ataupun jurnal nasional melalui internet dan buku.
4. Pengumpulan data penelitian didasarkan pada hasil penelitian pendahuluan yang sudah mantap maka pengumpulan data bisa dipandu oleh fokus dan pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan.
5. Analisis data kualitatif adalah proses memilih, memilah dan mengorganisasikan data yang terkumpul dari catatan lapangan, hasil observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi,

sehingga diperoleh pemahaman yang mendalam, bermakna, unik dan berupa temuan baru yang bersifat deskriptif, kategorisasi dan atau pola-pola hubungan antar kategori dari obyek yang diteliti. Setelah data dikumpulkan, kemudian dilakukan analisa data tersebut untuk menyesuaikan kegiatan data yang akan diolah menggunakan Metode PIECES.

6. Uji keabsahan data adalah uji validitas, reliabilitas dan obyektivitas terhadap hasil penelitian kualitatif yang diuji adalah hasil penelitian. Uji keabsahan data yang utama adalah uji kredibilitas data. Peneliti melakukan pengujian dengan melakukan rekapitulasi kuesioner yang sudah di isi oleh responden dan kemudian dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil menggunakan Metode PIECES.
7. Data *display* atau menyajikan data hasil analisis yang telah teruji keabsahan datanya, terutama melalui uji kredibilitas. Data yang peneliti sajikan adalah kuesioner penelitian yang dibagikan kepada responden.
8. Setelah semua kebutuhan data dikumpulkan, maka peneliti menentukan judul untuk penelitian agar nantinya data yang ada dilapangan dapat di susun kedalam laporan penelitian.
9. Laporan penelitian disusun secara ringkas, jelas dan sistematis berdasarkan urutan-urutan kegiatan selama penelitian, atau berdasarkan sistematika dan taat tulis yang telah ditentukan lembaganya masing-masing. Laporan penelitian yang jelas akan meningkatkan kepercayaan terhadap hasil penelitian dan memudahkan hasil penelitian untuk digunakan oleh orang lain yang memerlukan (*transferability*).

III.7. Pengolahan Data Penelitian

Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis

PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah dan akhirnya dapat ditemukan masalah utamanya. Untuk lebih jelasnya lagi mengenai PIECES, di bawah ini akan dijelaskan mengenai pengertian dari masing – masing komponen PIECES.

1. Analisis Kinerja Sistem (*Performance*)

Kinerja adalah suatu kemampuan sistem dalam menyelesaikan tugas dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Kinerja diukur dengan jumlah produksi (*throughput*) dan waktu yang digunakan untuk menyesuaikan perpindahan pekerjaan (*response time*).

2. Analisis Informasi (*Information*)

Informasi merupakan hal penting karena dengan informasi tersebut pihak manajemen (*marketing*) dan *user* dapat melakukan langkah selanjutnya. Apabila kemampuan sistem informasi baik, maka *user* akan mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan sesuai dengan yang diharapkan.

3. Analisis Ekonomi (*Economy*)

Pemanfaatan biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan ekonomis mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat. Saat ini banyak perusahaan dan manajemen mulai menerapkan *paperless system* (meminimalkan penggunaan kertas) dalam rangka penghematan.

4. Analisis Pengendalian (*Control*)

Analisis ini digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi ketepatan waktu, kemudahan akses, dan ketelitian data yang diproses.

5. Analisis Efisiensi (*Efficiency*)

Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal. Operasi pada suatu perusahaan dikatakan efisien atau tidak biasanya didasarkan pada tugas dan tanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan.

6. Analisis Pelayanan (*Service*)

Peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam. Proyek yang dipilih merupakan peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi manajemen (*marketing*), *user* dan bagian lain yang merupakan simbol kualitas dari suatu sistem informasi.

III.8. Daftar Pertanyaan PIECES

Adapun daftar pertanyaan pada kuesioner penelitian yang akan dibagikan kepada responden sebagai berikut :

Tabel III.2. Daftar Pertanyaan *Performance* (Performa)

No	Pertanyaan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah pemrosesan terhadap perbaikan mould yang rusak sudah cepat tanggap ?					
2	Apakah fungsi mouldshop sudah mendukung kebutuhan maintenance terhadap mould ?					
3	Apakah dampak dari efek yang ditimbulkan jika terlambat dalam penanganan mould yang rusak ?					

Tabel III.3. Daftar Pertanyaan *Information* (Informasi)

No	Pertanyaan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah prosedur dalam perbaikan mould sudah sesuai dengan SOP yang berlaku ?					
2	Apakah Penyampaian informasi permintaan perbaikan mould yang rusak membutuhkan waktu yang lama ?					

3	Apakah sudah ada jadwal rutin dari perusahaan dalam perbaikan mould ?					
---	---	--	--	--	--	--

Tabel III.4. Daftar Pertanyaan *Economy* (Ekonomi)

No	Pertanyaan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah kualitas dari sparepart yang digunakan sudah berstandart ISO ?					
2	Apakah jenis sparepart yang digunakan dalam perbaikan mould menggunakan sparepart asli ?					
3	Sumber daya apa saja yang dibutuhkan dalam melakukan perawatan mould ?					

Tabel III.5. Daftar Pertanyaan *Control* (Pengendalian)

No	Pertanyaan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah perbaikan mould tidak mengganggu proses produksi ?					
2	Apakah terdapat potensi penurunan produktivitas terhadap mould yang rusak ?					
3	Apakah terdapat tanda atau pemberitahuan ketika mould rusak ?					

Tabel III.6. Daftar Pertanyaan *Efficiency* (Efisiensi)

No	Pertanyaan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah operasional perbaikan mould dilakukan troubleshoot terlebih dahulu ?					
2	Apakah sering terjadi kerusakan mould					

	dalam setiap bulan ?					
3	Apakah pergantian sparepart mould menjadi lebih prioritas ?					
4	Apakah mould rentan terhadap kerusakan dalam operasional produksi setiap harinya ?					

Tabel III.7. Daftar Pertanyaan Service (Pelayana)

No	Pertanyaan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah dilakukan pengecekan rutin terhadap mould ?					
2	Apakah perbaikan mould dilakukan oleh teknisi yang ahli ?					
3	Apakah waktu yang dibutuhkan dalam perbaikan mould memakan waktu yang lama ?					
4	Apakah ada pergantian mould yang tidak layak pakai dengan yang baru ?					

III.8. Rekapitulasi Data Kuesioner

Adapun hasil dari rekapitulasi data kuesioner penelitian yang penulis bagikan kepada 20 responden adalah sebagai berikut :

Tabel III.8. Tabulasi Data Responden

Responden	SS	S	RG	TS	STS
Skor	5	4	3	2	1

R1	0	14	0	6	0
R2	3	8	3	6	0
R3	5	7	4	4	0
R4	3	9	5	3	0
R5	4	9	1	6	0
R6	7	8	2	3	0
R7	0	14	0	6	0
R8	3	7	6	4	0
R9	3	14	1	2	0
R10	2	9	5	3	1
R11	0	13	1	6	0
R12	0	12	0	8	0
R13	0	12	1	7	0
R14	0	14	4	2	0
R15	3	5	2	4	6
R16	2	10	3	4	1
R17	0	14	3	2	1
R18	0	15	3	2	0
R19	0	16	4	0	0
R20	0	15	3	2	0