

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Peran *cleaning service* hampir selalu ada dalam setiap perusahaan, instansi, atau industri. *Cleaning service* mempunyai tugas utama yaitu menjaga kebersihan sarana dan prasarana yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Walaupun nampak sederhana namun tugas ini menunjang kelangsungan hidup suatu perusahaan atau instansi. Indikator keberhasilan pada suatu perusahaan atau instansi dapat dilihat pada kebersihan lingkungan, sehingga terciptanya kenyamanan bagi para karyawan atau pekerja. PT. Multi Jasa Cemara bergerak dalam bidang jasa kebersihan yang menyediakan beberapa pekerja untuk membersihkan setiap tempat atau ruangan. Setiap karyawan baru ditentukan oleh HRD untuk ditempatkan pada area tertentu. Masalah yang biasa terjadi yaitu karyawan baru tidak memahami area kerja yang dikerjakan sehingga pekerjaan menjadi lambat dan kurang memiliki kebersihan, biasanya para supervisor *cleaning service* hanya menugaskan langsung para karyawannya di area kerja tanpa briefing dan melihat penguasaan area kerja para pekerja yang baru. Sehingga dibutuhkan sebuah cara untuk membantu HRD dalam menentukan area kerja untuk karyawan yang baru.

Perkembangan teknologi komputer sudah banyak membantu manusia dalam berbagai hal dalam pengelolaan data dan perolehan keputusan. Oleh

karena itu peneliti menggunakan sistem komputer untuk mendapatkan keputusan penentuan area kerja untuk karyawan yang baru. Sistem komputer yang dapat digunakan adalah sistem pendukung keputusan. Namun untuk menggunakan sistem pendukung keputusan dibutuhkan metode yang tepat untuk dapat mengelola data – data berupa kriteria sehingga mendapatkan keputusan yang tepat. Metode yang peneliti gunakan yaitu AHP dan TOPSIS. Dengan adanya sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP dan TOPSIS maka HRD dapat menempatkan area kerja yang cocok untuk karyawan yang baru. Berdasarkan penjelasan tersebut maka peneliti menyimpulkan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penempatan Karyawan Baru Di PT. Multi Jasa Cemara Dengan Menggunakan Metode AHP & TOPSIS”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun ruang lingkup permasalahan ini adalah sebagai berikut :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah yang peneliti temukan adalah sebagai berikut :

1. Karyawan yang baru tidak memahami area kerja yang dikerjakan sehingga pekerjaan menjadi lambat dan kurang memiliki kebersihan.
2. Belum ada penerapan metode AHP dan TOPSIS untuk keputusan penempatan karyawan baru.

3. Belum ada aplikasi yang dapat memberikan keputusan penempatan karyawan baru pada PT. Multi Jasa Cemara.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini, maka perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana agar karyawan baru memahami area kerja yang dikerjakan sehingga pekerjaan menjadi cepat dan bersih ?
2. Bagaimana menerapkan metode AHP dan TOPSIS untuk keputusan penempatan area kerja pada karyawan baru ?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi yang dapat memberikan keputusan penempata area kerja karyawan baru pada PT. Multi Jasa Cemara ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Dalam sistem penempatan karyawan baru ada beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Inputan yang akan dimasukkan berupa kriteria – kriteria data karyawan baru untuk ditempatkan pada area kerjanya.
2. Proses sistem menggunakan pemrograman Visual Basic Net 2010 dan MySQL sebagai *database* nya.
3. Output yang dihasilkan berupa keputusan penempatan area kerja buat karyawan baru.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Karyawan baru memahami area kerja yang dikerjakan sehingga pekerjaan menjadi cepat dan bersih.
2. Menerapkan metode AHP dan TOPSIS untuk keputusan penempatan area kerja untuk karyawan baru.
3. Menghasilkan aplikasi yang dapat memberikan keputusan penempatan karyawan baru pada area kerjanya di PT. Multi Jasa Cemara.

#### **I.3.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah manager dalam menempatkan karyawan baru pada area kerja yang sesuai dengan kriteria.
2. Mengetahui dan memahami penggunaan metode AHP dan TOPSIS dalam memberikan keputusan penempatan karyawan baru pada area kerjanya.
3. Mendapatkan wawasan dalam pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan.

## **I.4. Metode Penelitian**

### **I.4.1. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Metode Observasi

Adalah suatu metode untuk mendapatkan data dengan pengamatan secara langsung kelokasi sumber data dengan cara mengumpulkan data, informasi dan mempelajari catatan serta dokumen yang ada.

#### 2. Metode Wawancara

Yaitu melakukan studi dengan stake holder yang ada di PT. Multi Jasa Cemara tentang sistem yang berjalan saat ini dan kekurangan yang ada pada system saat ini.

Dalam metode ini penulis melakukan beberapa langkah – langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam proses penerapan metode AHP dan TOPSIS dalam penempatan karyawan baru di PT. Multi Jasa Cemara yaitu :

#### 1. Analisa Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan akan kriteria – kriteria yang dibutuhkan. Adapun kriteria – kriteria tersebut meliputi data masukan yaitu data calon karyawan baru seperti usia, tinggi dan berat badan, serta pengalaman dan data keluaran yaitu data output berupa rekomendasi / laporan yang berisi data karyawn baru yang akan ditempatkan di area yang tepat.

## 2. Desain Sistem

Menggunakan model UML untuk menspesifikasikan, memvisualisasikan, dan mendokumentasikan sistem. Model UML, dapat menunjukkan spesifikasi keputusan analisis, desain sistem UML, menggambarkan model yang dapat dimengerti dan dipresentasikan kedalam model testual bahasa pemrograman.

## 3. Implementasi

Implementasi dilakukan untuk menentukan apakah program yang dirancang telah berjalan dengan baik atau masih ada kesalahan. Pada tahap ini akan dilakukan pengujian terhadap sistem. Jika terjadi kesalahan maka akan dilakukan desain dan implementasi ulang sampai sistem tersebut berhasil.

## 4. Integrasi dan Pengujian

Pada tahap ini yang penulis lakukan adalah melakukan pengujian sistem secara keseluruhan. Pengujian ini dilakukan agar sistem yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan awal yaitu penerapan metode AHP dan TOPSIS dalam penempatan karyawan baru di PT. Multi Jasa Cemara.

## 5. Pemeliharaan

Pada tahap ini adalah tahap hasil dari sistem yang sudah dirancang dan berjalan sesuai rencana.

### **I.5. Kontribusi Keilmuan**

Kontribusi keilmuan dari penerapan metode AHP dan TOPSIS dalam penempatan karyawan baru pada PT. Multi Jasa Cemara adalah :

1. Sebagai bahan landasan pengembangan sistem pendukung keputusan dalam proses penempatan karyawan baru.
2. Sebagai bahan referensi penelitian dalam perancangan dua buah metode dalam sistem pendukung keputusan penempatan karyawan pada PT. Multi Jasa Cemara.

### **1.6. Lokasi Penelitian**

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian di PT. Multi Jasa Cemara yang berlokasi Jl. Cemara Komplek Perumahan Cemara Asri Kecamatan Medan Barat Kota Medan.

### **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini adalah :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, ruang lingkup permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori – teori yang digunakan dalam merancang sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, bahasa pemrograman yang digunakan.

## **BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan, desain sistem yang diusulkan dan logika program.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

## **BAB V KESIMPULAN**

Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan sasaran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.