

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin meningkat karena persaingan dunia bisnis yang semakin ketat, hal ini memungkinkan para pengguna teknologi informasi yang semakin cepat dan akurat. Penyajian informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak. Salah satu teknologi informasi yang sangat berkembang saat ini adalah komputer.

Dalam penggunaan komputer, sistem informasi telah banyak berkembang sangat pesat dalam membantu pekerjaan manusia. Diantaranya adalah sistem informasi eksekutif, sistem informasi eksekutif adalah sistem informasi yang digunakan oleh para eksekutif untuk membantu dalam mengambil sebuah keputusan. Sistem Informasi Eksekutif menampilkan informasi berupa *dashboard*, yakni laporan berbentuk grafik atau tabel yang mudah dipahami dan dimengerti. Dengan metode *Drill Down*, laporan dapat ditampilkan menjadi lebih spesifik dan mendetail.

Kepegawaian merupakan kegiatan mengelola sumber daya manusia pada sebuah organisasi. Pada umumnya kepegawaian adalah segala hal yang mengenai kedudukan, kewajiban, pembinaan pegawai serta hak yang harus didapatkan oleh pegawai tersebut (Reza, M. 2017:2).

Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan memiliki sistem informasi kepegawaian yang memuat hal yang menyangkut tentang kepegawaian, namun belum memiliki sistem informasi eksekutif yang mampu menampilkan data dengan detail dalam bentuk grafik maupun tabel. Maka dari itu penulis ingin membuat rancangan sistem informasi eksekutif untuk menunjang pengolahan data laporan terhadap pimpinan dengan aplikasi sistem informasi eksekutif.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka penulis mengambil judul skripsi "**Penerapan Metode *Drill Down* dalam Sistem Informasi Eksekutif di Bidang Kepegawaian pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan**".

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Dari beberapa ruang lingkup permasalahan yang ada, maka penulisan skripsi ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis, maka penulis menghadapi berapa masalah antara lain:

1. Pada pihak pimpinan sulit dalam menganalisis data yang tersedia pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
2. Dalam pengambilan keputusan pimpinan memerlukan waktu yang tidak cukup cepat sebab kurangnya penyampaian informasi

3. Keterlambatan dalam pembuatan laporan juga sering terjadi karena dalam pencarian dan pengolahan data yang belum efektif dan efisien.

I.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian berdasarkan uraian dari latar belakang yaitu :

1. Bagaimana menerapkan data kepegawaian agar lebih mudah mengelola data & laporan?
2. Bagaimana memudahkan pimpinan dalam menganalisis data kepegawaian?
3. Bagaimana mengelola data kepegawaian dengan metode *Drill Down*?

I.2.3. Batasan Masalah

Untuk memperjelas tahap penelitian yang sesuai dengan judul penelitian, penulis memberikan batasan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Pada sistem ini hanya fokus pada proses penilaian kinerja pegawai.
2. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi dashboard dalam bentuk grafik maupun dalam bentuk tabel.
3. Perancangan sistem dengan menggunakan *Visual Basic 2010* dan *SQL Server 2008* sebagai *database*.
4. Model perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini akan dijelaskan sebagai berikut:

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk menentukan keputusan pimpinan dengan waktu yang lebih cepat.
2. Untuk mengetahui seberapa besar peran metode *Drill Down* dalam membantu pengembangan sistem.
3. Untuk mengetahui pengolahan data dan informasi pada fakultas ilmu sosial di Universitas Negeri Medan.

I.3.2. Manfaat

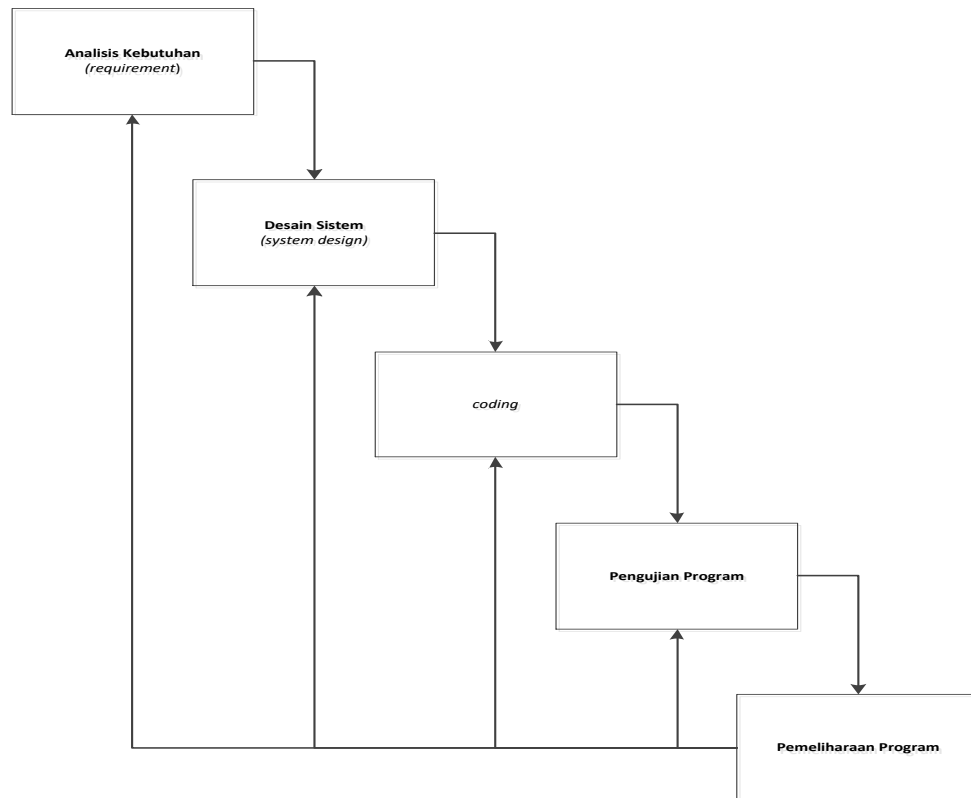
Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Dapat membantu para pimpinan dalam mengambil keputusan.
2. Dapat memberikan tambahan informasi bagi pihak pimpinan.
3. Dapat menambah pengetahuan pihak pimpinan dalam hal menganalisis data.

I.4. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian deskriptif atau disebut juga metode penelitian analitis. Dalam metode penelitian

ini digunakan metodologi pengembangan *system Waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar I.1. Waterfall

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini berlangsung proses pengumpulan kebutuhan data secara lengkap. Adapun pengumpulan data dengan metode-metode sebagai berikut:

a. Studi Lapangan

Merupakan teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mengadakan penelitian langsung terhadap objek penelitian dan pengumpulan data melalui:

1) Wawancara

Wawancara adalah salah satu metode atau suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan pihak terkait yang dapat memberikan informasi khususnya pada penulis.

b. Studi Kepustakaan

Penulis mengumpulkan data sebagian besar diperoleh dari jurnal-jurnal yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi, guna memperoleh data-data dan bahan-bahan yang diperlukan dengan judul skripsi yang penulis angkat.

2. Desain Sistem

Dalam penelitian ini penulis menggunakan model perancangan *Unified Modelling Language* yaitu implementasi *Use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram* dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Visio*.

3. Coding

Penulisan kode program menggunakan *VB. Net 2010* dan *SQL Server*. Hal ini sangat memudahkan proses pasca perancangan kode program. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

4. Pengujian Program

Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian secara *black box (interface)* yaitu pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi/struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan, pengujian tersebut untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

5. Pemeliharaan Sistem

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

I.5. Kontribusi Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi berbagai pihak yang mencari data ataupun informasi yang dibutuhkan. Kegunaan yang diharapkan dari dilakukannya penelitian ini bagi:

1. Bagi Pengelola Bisnis

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat sebagai salah satu masukan sehingga dapat memperbaiki segala kekurangan yang dimiliki hingga dapat dijalankan secara lebih baik lagi di masa yang akan datang dan menjadi masukan-masukan yang akan terus memotivasi.

2. Bagi Penulis

Penulis berharap dapat memberikan gambaran sistem informasi eksekutif khususnya dibidang kepegawaian. Selain itu diharapkan mengetahui bagaimana pengaruh sistem informasi eksekutif penjualan dalam pengambilan keputusan.

3. Bagi Akademis dan Pembaca

Penulis berharap dengan melakukan penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dari pandangan lain, dan sebagai referensi yang bermanfaat bagi penelitian lainnya. Dan untuk memperkaya pengetahuan dan bahan informasi tambahan dalam membangun sebuah sistem informasi eksekutif kepegawaian.

I.6. Lokasi Penelitian

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian di Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan Jl. Williem Iskandar Ps.V Medan.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem informasi eksekutif.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini penulis akan menampilkan hasil dari tampilan Penerapan Metode *Drill Down* dalam Sistem Informasi Eksekutif di Bidang Kepegawaiaan yang telah dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.