

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Bersaudara Express Cargo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengantaran barang. Jenis barang yang diantar berupa barang berat, obat-obatan dan lain-lain. PT. Bersaudara Express Cargo telah berdiri pada tahun 2000, seiring berjalannya waktu perusahaan ini telah memiliki banyak kantor cabang di kota-kota besar di Indonesia.

Kemitraan merupakan sebuah upaya untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan bisnis melalui kapabilitas teknologi aplikatif dan inovasi yang dapat dicapai (Agung Sofani, dkk, 2017). Hal ini dapat dicapai jika perusahaan mampu mengembangkan sebuah mekanisme untuk mengelola pengetahuan/knowledge management yang diperoleh serta melakukan komunikasi dan menggunakan teknik konflik resolusi yang tepat (dengan pemasok mitra). (Agung Sofani, dkk, 2017).

Dalam prakteknya, strategi kemitraan dalam *supply chain management* berpengaruh positif terhadap kualitas hasil produk yang diinginkan (Agung Sofani, dkk, 2017). Kemitraan dengan pemasok strategis mengidentifikasi praktik optimal yang dapat memfasilitasi proses perolehan raw material berkualitas yang selaras dan terintegrasi dengan kebutuhan perubahan lingkungan bisnis (Agung Sofani, dkk, 2017).

Pada proses pengiriman barang terdapat berbagai macam kendala diantaranya adalah jenis-jenis dari barang dagangan memiliki berbagai macam sifat seperti, mudah pecah, dimensi dari kecil sampai besar dan lain sebagainya. Banyaknya pelanggan yang telah mempercayakan jasa PT. Bersaudara Express Cargo maka perusahaan ini tidak dapat berjalan sendiri untuk memajukan perusahaannya.

Pada umumnya mitra jasa pengiriman barang dipilih secara manual, yaitu hanya didasari dengan perilaku kebiasaan semata. Akan tetapi seringkali terjadi keterlambatan, barang rusak, biaya yang membengkak dan masalah yang paling besar adalah kekecewaan pelanggan dan keadaan terburuknya adalah hilangnya kepercayaan pelanggan yang mengakibatkan putusya relasi atau hubungan antar sesama. Untuk mencegah hal-hal tersebut maka, peneliti membangun sebuah program sistem pendukung keputusan menggunakan metode Weighted Product untuk mempermudah perusahaan dalam mengambil keputusan perusahaan mana yang layak atau tidaknya menjadi mitra kerja pengantar barang yang bekerjasama dengan PT. Bersaudara Express Cargo.

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti paparkan, maka peneliti mengangkat judul skripsi **“Penerapan Metode Weighted Product Dalam Pemilihan Mitra Kerja Pengantar Barang Pada PT. Bersaudara Express Cargo”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun ruang lingkup permasalahan dari penelitian ini yaitu meliputi : identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian.

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Memilih mitra kerja pengantar barang berdasarkan pengenalan dari pihak ketiga yang belum tahu kelebihan dan kekurangannya.
2. Belum adanya aplikasi pemilihan mitra kerja pengantar barang menggunakan metode weighted product pada PT. Bersaudara Express Cargo.
3. Belum adanya sistem yang dapat membantu perusahaan untuk memilih mitra kerja pengantar barang yang baik sesuai dengan kriteria yang ditentukan.

I.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam pembahasan dan permasalahan yang akan dihadapi dalam perancangan sistem ini :

1. Bagaimana menerapkan sistem pendukung keputusan untuk membantu perusahaan dalam menentukan pemilihan mitra kerja pengantar barang?
2. Bagaimana merancang aplikasi pemilihan mitra kerja pengantar barang menggunakan metode weighted product?
3. Bagaimana sistem yang dibuat dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini agar tidak menyimpang dari tujuan semula adalah :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang penerapan metode weighted product dalam pemilihan mitra kerja pengantar barang pada PT. Bersaudara Express Cargo.
2. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pemilihan mitra kerja pengantar barang ini menggunakan metode weighted product.
3. Data kriteria di input manual melalui database.
4. Kriteria tidak dapat ditambah dan dihapus, hanya bisa diubah.
5. Aplikasi yang dibuat berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySql.
6. Mengambil 2 kandidat terbaik dari beberapa kandidat yang ada.
7. Aplikasi yang dibangun berbasis online.
8. Pada fitur laporan, hanya sampai pada menampilkan.
9. Pemilihan mitra kerja berdasarkan dari data-data yang ada. Seperti, nama-nama calon mitra beserta kriteria-kriterianya.
10. Aplikasi dibuat hanya digunakan untuk PT. Bersaudara Express Cargo.

I.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat penelitian merupakan hasil yang akan diperoleh dari dilakukan penelitian di PT. Bersaudara Express Cargo.

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian dan pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan sistem pendukung keputusan untuk membantu perusahaan dalam menentukan mitra kerja pengantar barang.
2. Merancang aplikasi pemilihan mitra kerja pengantar barang menggunakan metode *weighted product* berbasis web.
3. Merancang sistem dengan *user interface* yang mudah dipahami ketika digunakan perusahaan.

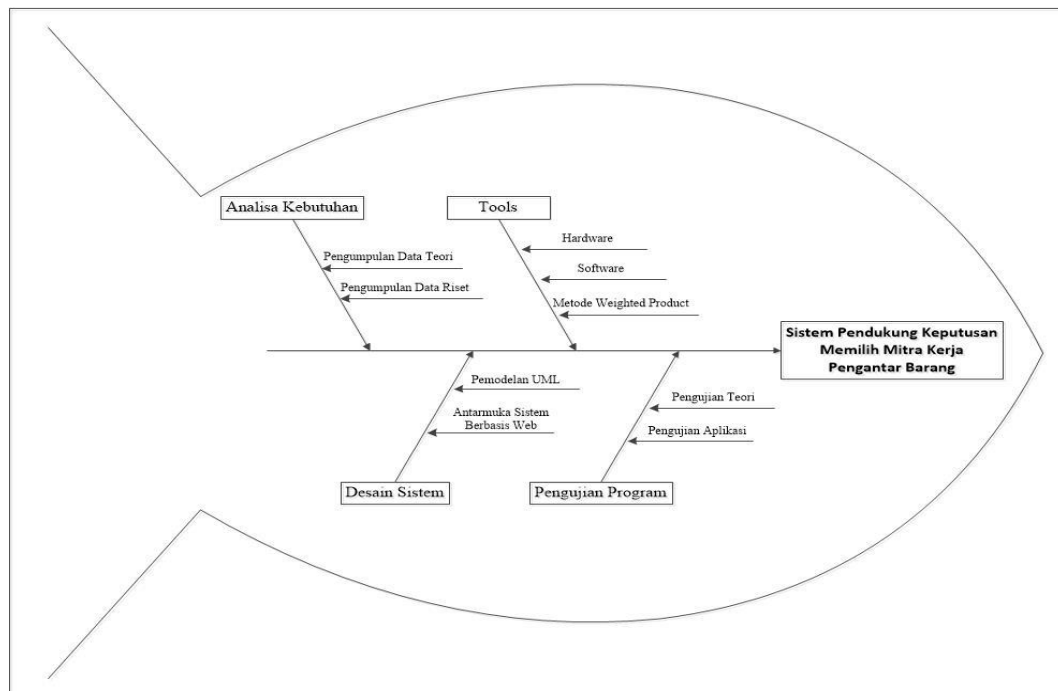
I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian dan pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan dapat lebih cepat menentukan keputusan pemilihan mitra terbaik dalam jasa pengiriman barang.
2. Dapat membantu perusahaan dalam menentukan mitra kerja terbaik sesuai dengan yang dibutuhkan.
3. Informasi mitra kerja mudah didapatkan menggunakan aplikasi berbasis web.

I.4. Metodologi Penelitian

Metode merupakan suatu cara yang sistematis untuk mengerjakan suatu permasalahan. Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fish bone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini dapat di lihat pada gambar I.1.



Gambar I.1. Prosedur Perancangan (Metode *Fishbone*)
Sumber : Asep Muhidin

I.4.1. Studi Lapangan

Penelitian lapangan adalah suatu cara untuk mendapatkan data, yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke PT. Bersaudara Express Cargo untuk mendapatkan data yang akurat sehubungan dengan pemilihan mitra kerja pengantar barang.

a. Pengamatan (*Observasi*)

Peneliti melakukan kunjungan langsung ke PT. Bersaudara Express Cargo untuk mengamati permasalahan yang terdapat pada PT. Bersaudara Express Cargo.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara mengadakan komunikasi langsung berupa

mengajukan beberapa pertanyaan dengan pihak perusahaan yaitu dengan Ibu Eka Herawati yang bersangkutan mengenai mitra kerja pada PT. Bersaudara Express Cargo dan mencari informasi - informasi yang diperlukan mengenai pemilihan mitra kerja.

c. Metode Weighted Product

Metode yang digunakan adalah metode *Weighted Product* yaitu Keputusan analisis multi-kriteria yang populer dan merupakan metode pengambilan keputusan multi-kriteria. Dengan metode ini diharapkan adanya penilaian yang lebih akurat. Yang mana perhitungan metodenya menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot yang telah ditentukan.

I.4.2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Peneliti melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penelitian skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti : buku aplikasi pemrograman web dinamis dengan php dan mysql, *database systems all in one* dan lain – lain.

I.4.3. Aplikasi yang Akan Dirancang

Aplikasi yang akan dirancang memiliki kemampuan untuk menginputkan data-data perusahaan mitra kerja dengan kriteria yang telah ditetapkan, data-data tersebut dapat dilihat, diubah dan dihapus oleh pihak yang bertanggung jawab di PT. Bersaudara Express Cargo. Setelah proses penginputan data perusahaan, pada aplikasi ada fitur untuk menginputkan nilai bobot yang dibutuhkan, data-data

tersebut akan di proses sesuai dengan aturan perhitungan metode weighted product.

I.4.4. Pengujian / Uji Coba Sistem yang Sudah Dibuat

Proses pengujian terhadap aplikasi yang telah selesai dirancang akan diuji coba menggunakan *software* dan *hardware*, antara lain sebagai berikut :

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

- 1) Laptop/Pc yang digunakan antara lain :

Hardware yang digunakan untuk membuat aplikasi :

- (a) Laptop : Core i3 Processor
- (b) Hard disk : 500 GB
- (c) RAM : 2 GB

2) Perangkat Lunak (*Software*)

Software yang digunakan untuk membuat aplikasi :

- (a) Sistem Operasi Windows 2010 Pro
- (b) Sublime Text
- (c) Appserv
- (d) Menggunakan bahasa pemrograman PHP

I.5. Kontribusi Penelitian

Kontribusi keilmuan dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu memudahkan perusahaan dalam memilih dan menentukan perusahaan yang layak atau tidak layak menjadi mitra kerja pengantar barang.

Kontribusi ini merujuk dari referensi jurnal oleh Abdul Jalil, dkk. Dengan judul “SPK Pemberian Kredit Menggunakan Metode WP (Weighted Product) Pada BMT Mu’amalah Sejahtera Kendari”.

2. Sebagai implementasi metode weighted product untuk sistem pengambilan keputusan memilih mitra kerja pengantar barang.

Kontribusi ini merujuk pada referensi jurnal oleh Dyna M Khairina, dkk. Dengan judul “Implementasi Metode Weighted Product Untuk Aplikasi Pemilihan Smartphone Android”.

3. Mengimplementasikan pengambilan sebuah keputusan kedalam sebuah sistem.

Kontribusi ini merujuk pada referensi jurnal oleh Nur A Syafitri, dkk. Dengan judul “Penerapan Metode Weighted Product Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Berbasis Web”.

I.6. Lokasi Penelitian

Dalam kasus yang peneliti buat ini, peneliti melakukan penelitian di perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengantaran barang yaitu PT. Bersaudara Express Cargo (BeX) yang beralamat di Jl. Gatot Subroto Km.5 Komp. Tomang Elok Blok. I No. 31/176 Medan Sunggal. Nomor Telepon 061 80031576 / No. Hp : 085261113288.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan penerapan metode weighted product dalam pemilihan mitra kerja pengantar barang pada PT. Bersaudara Express Cargo.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang pembahasan analisis dan perancangan sistem aplikasi.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam proses pengembangan penelitian selanjutnya.