BAB IV

HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Tampilan Hasil

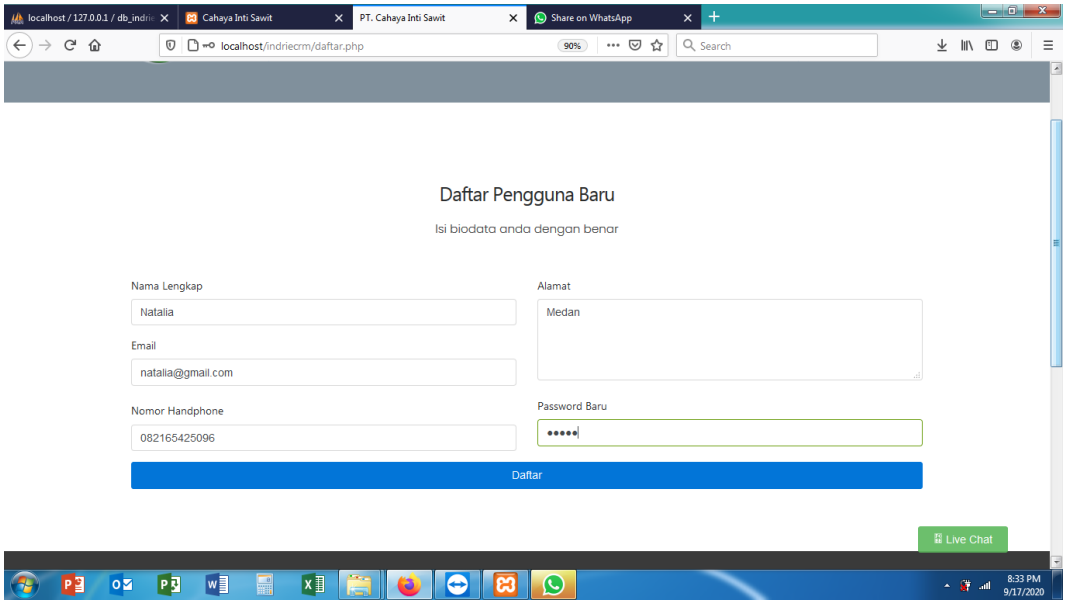
Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Penerapan E- Customer Relationship Management Pada PT. Cahaya Inti Sawit Berbasis Web. Sehingga hasil implementasinya dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Dibawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

IV.1.2. Tampilan Aplikasi

IV.1.2.1. Tampilan Aplikasi Pelanggan

1. Tampilan Menu Registrasi

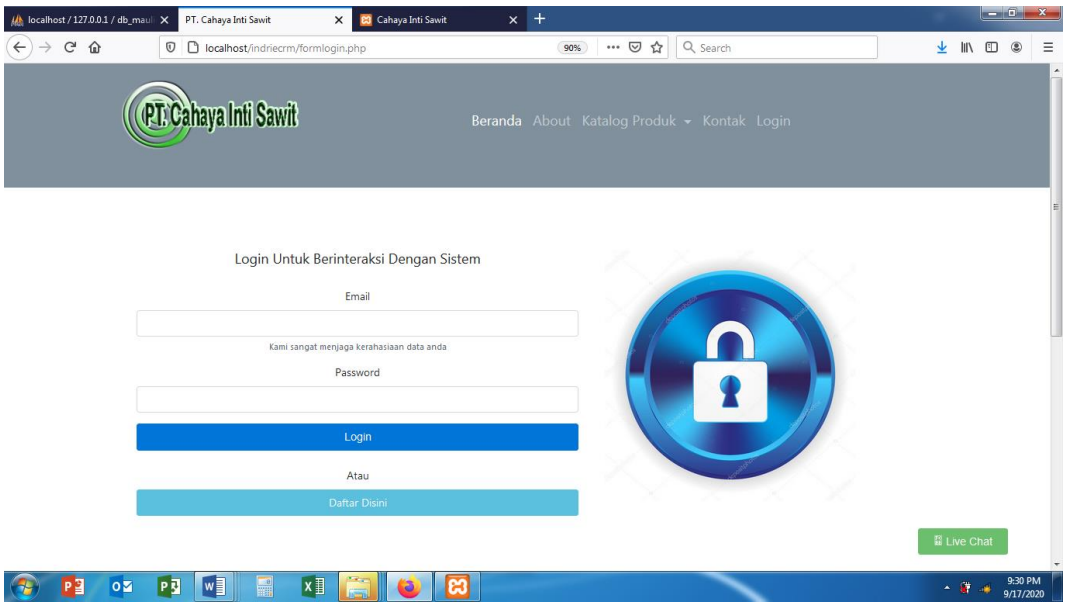
Tampilan Registrasi merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data pelangan. Gambar tampilan Registrasi dapat ditunjukkan pada gambar IV.1 :



Gambar IV.1 Tampilan *Form* Registrasi

2. Tampilan Menu Login

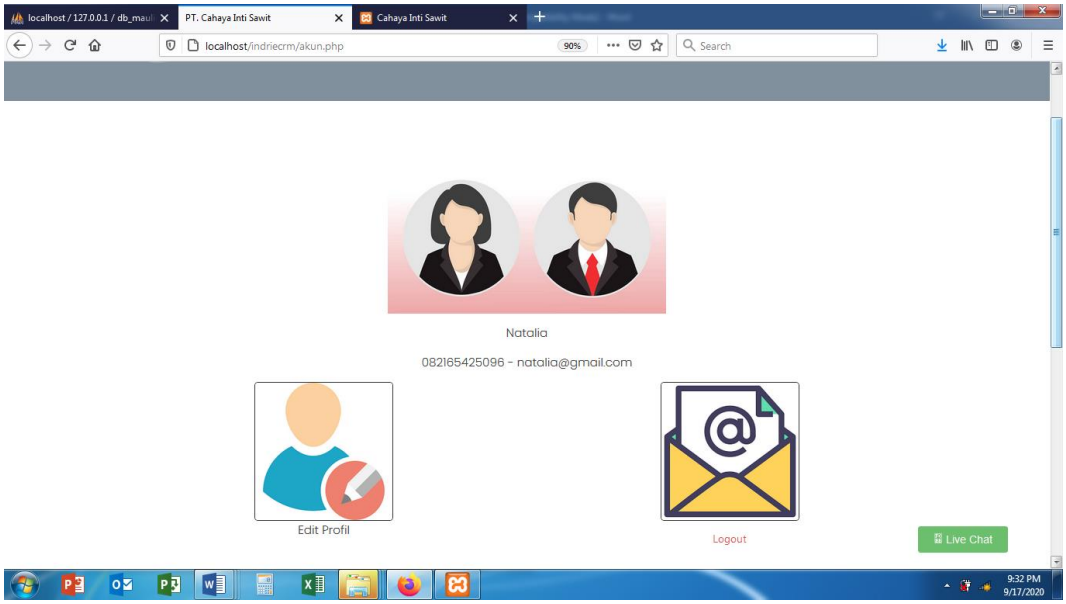
Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data Login. Gambar tampilan Login dapat ditunjukkan pada gambar IV.2



Gambar IV.2 Tampilan *Form* Login

3. Tampilan Menu Profil Pelanggan

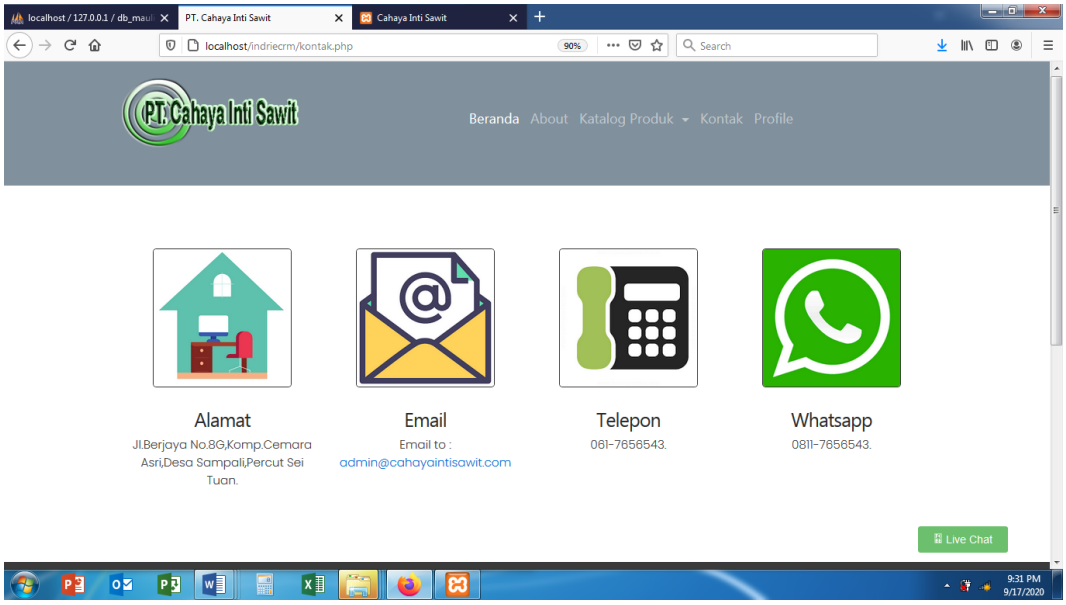
Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data Profil Pelanggan. Gambar tampilan Profil Pelanggan dapat ditunjukkan pada gambar IV.3 :



Gambar IV.3 Tampilan *Form* Profil Pelanggan

7. Tampilan Form About Data Kontak

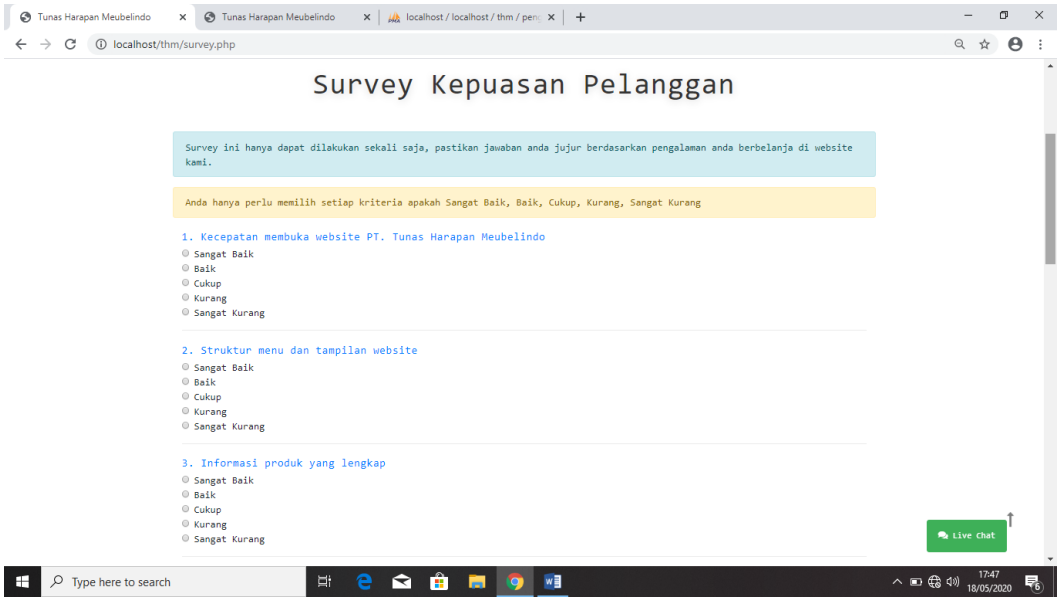
Tampilan ini merupakan tampilan Kontak yang berfungsi untuk mengetahui Kontak. Gambar tampilan form Kontak pada gambar IV.7 :



Gambar IV.7. Tampilan Form Data Kontak

11. Tampilan *Form* Survey Pelanggan

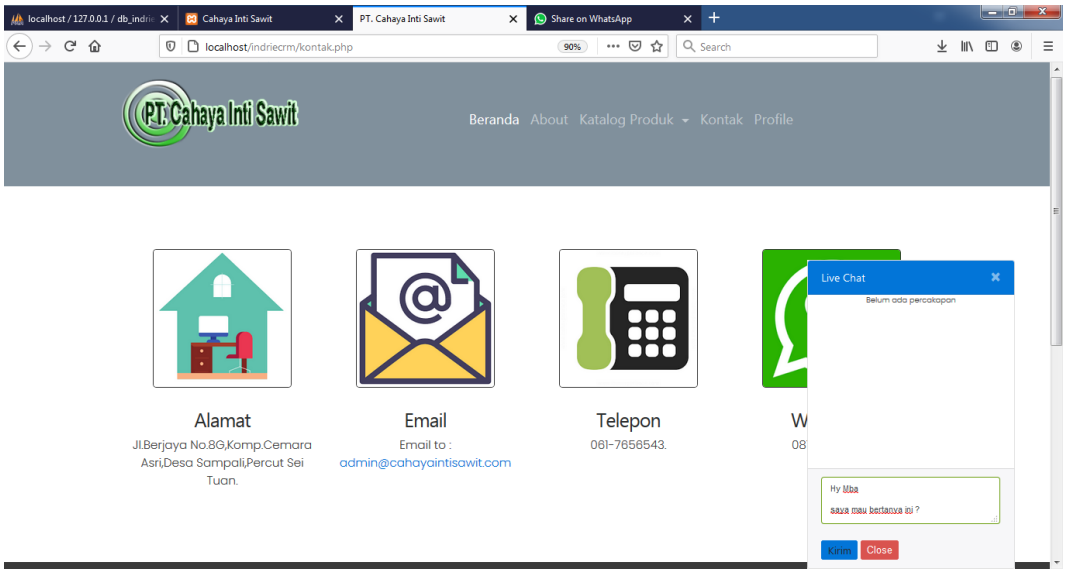
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data survey pelanggan yang berfungsi untuk mengisi data-data survey pelanggan. Berikut gambar *form* input data survey pelanggan ditunjukkan pada IV.11 :



Gambar IV.11.Tampilan *Form* Survey Pelanggan

12. Tampilan *Form* Live Chat

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data live chat yang berfungsi untuk mengisi data-data live chat. Berikut gambar *form* input data live chat ditunjukkan pada IV.12 :

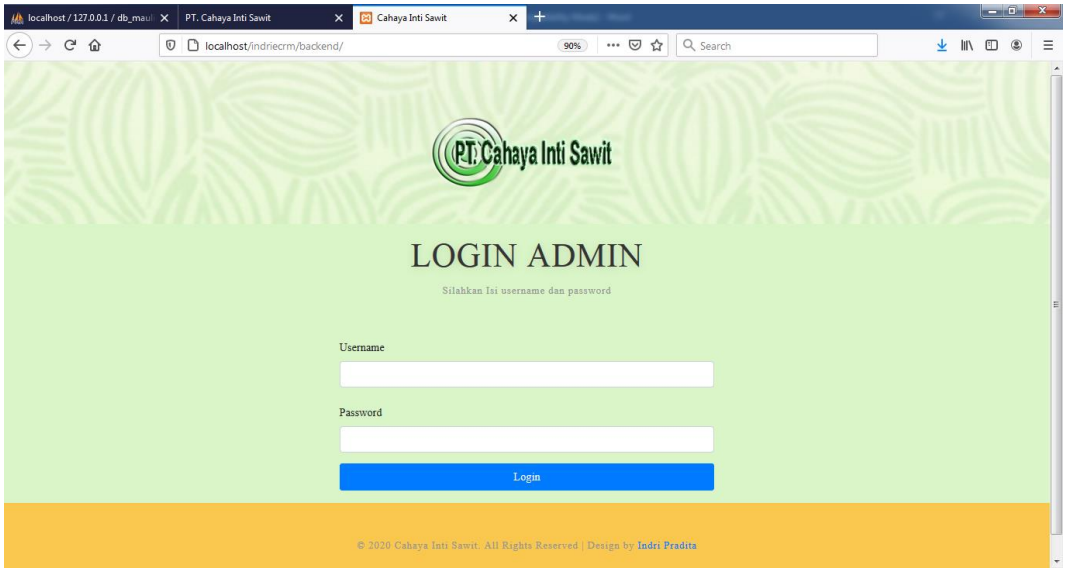


Gambar IV.12. Tampilan *Form* Live Chat

IV.1.2.2. Tampilan Aplikasi Admin

1. Tampilan Menu Login

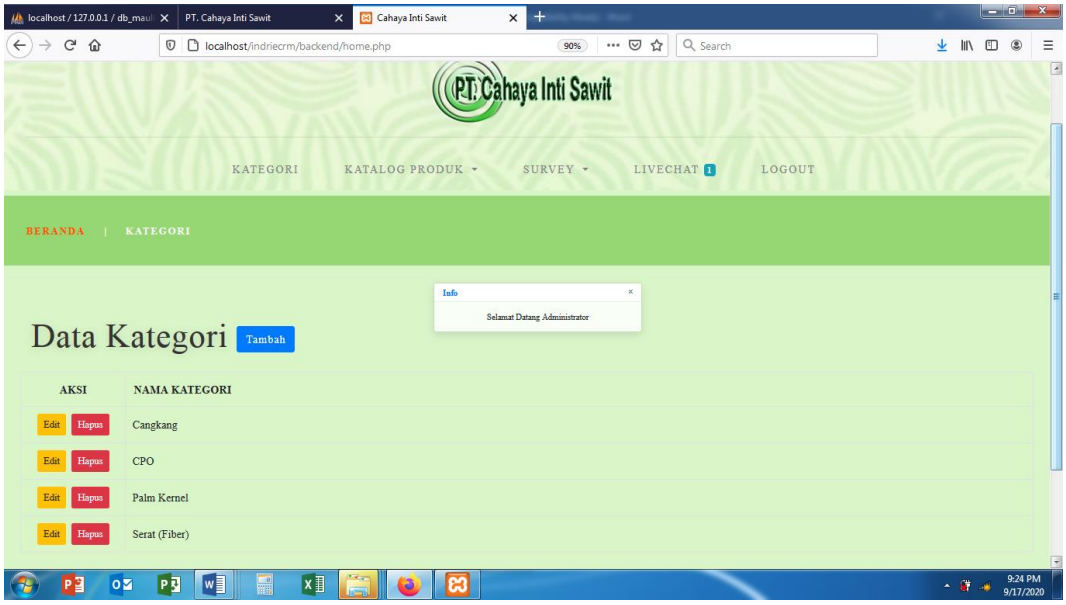
Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data Login. Gambar tampilan Login dapat ditunjukkan pada gambar IV.13



Gambar IV.13 Tampilan *Form* Login

2. Tampilan *Form* Data Kategori Produk

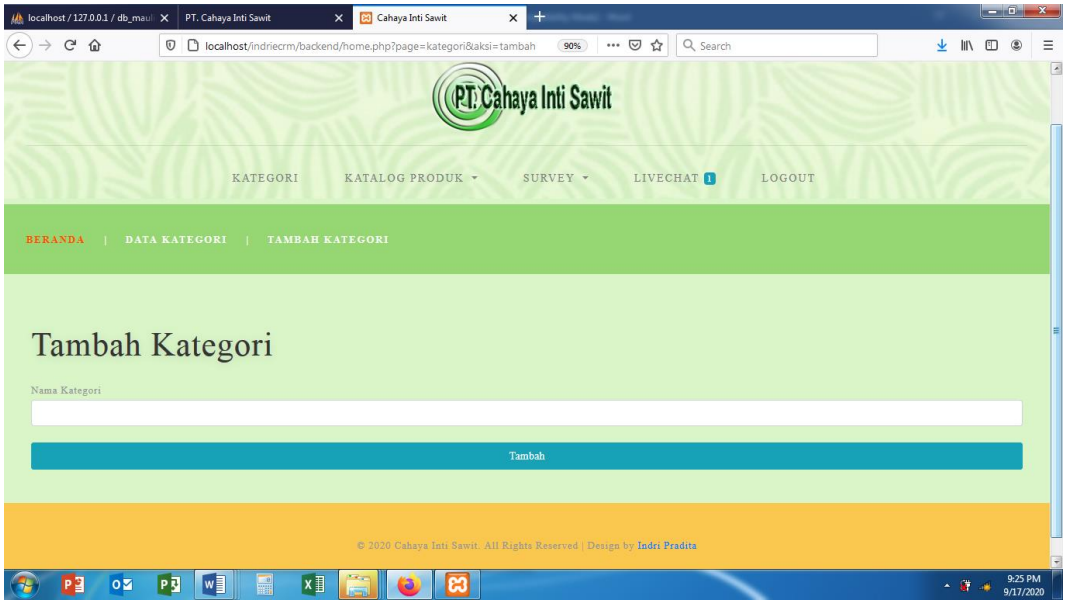
Tampilan ini merupakan tampilan *form* data Kategori Produk yang berfungsi untuk menampilkan data-data kategori produk**.** Berikut gambar *form* data Kategori Produk ditunjukkan pada IV.14 :



Gambar IV.14 Tampilan *Form* Data Kategori Produk

3. Tampilan *Form* Input Data Kategori Produk

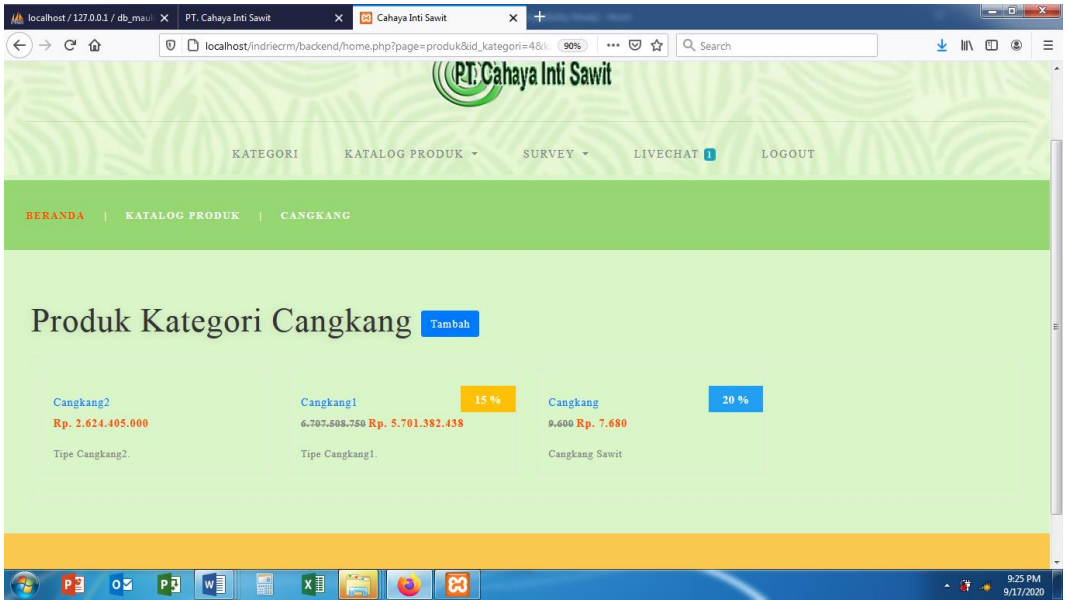
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data kategori produk yang berfungsi untuk mengisi data-data kategori produk**.** Berikut gambar *form* input data Kategori Produk ditunjukkan pada IV.15 :



Gambar IV.15. Tampilan *Form* Data Input Kategori Produk

4. Tampilan *Form* Produk

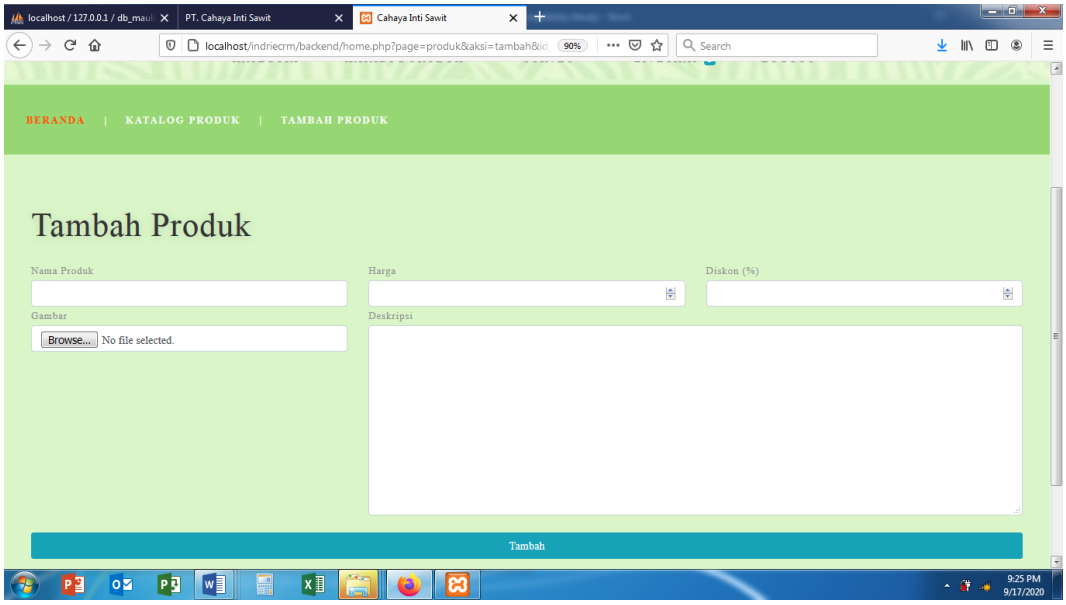
Tampilan ini merupakan tampilan *form* data Produk yang berfungsi untuk menampilkan data-data Produk. Berikut gambar *form* data Produk ditunjukkan pada IV.16 :



Gambar IV.16 Tampilan *Form* Produk

5. Tampilan *Form* Input Produk

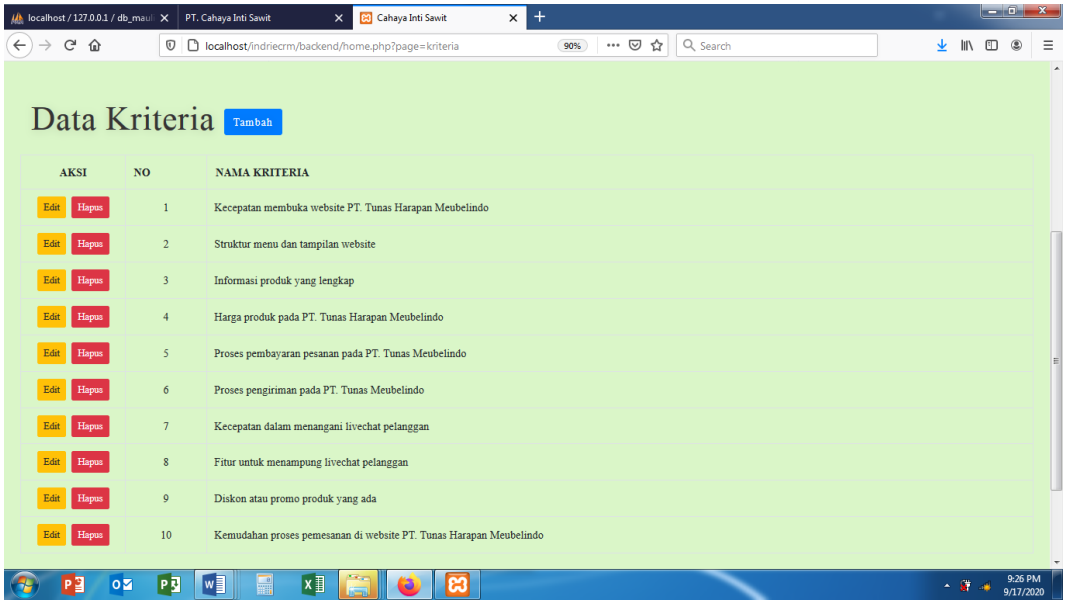
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Produk yang berfungsi untuk mengisi data-data Produk. Berikut gambar *form* input data Produk ditunjukkan pada IV.17 :



Gambar IV.17 Tampilan *Form Input* Produk

6. Tampilan *Form* Kriteria

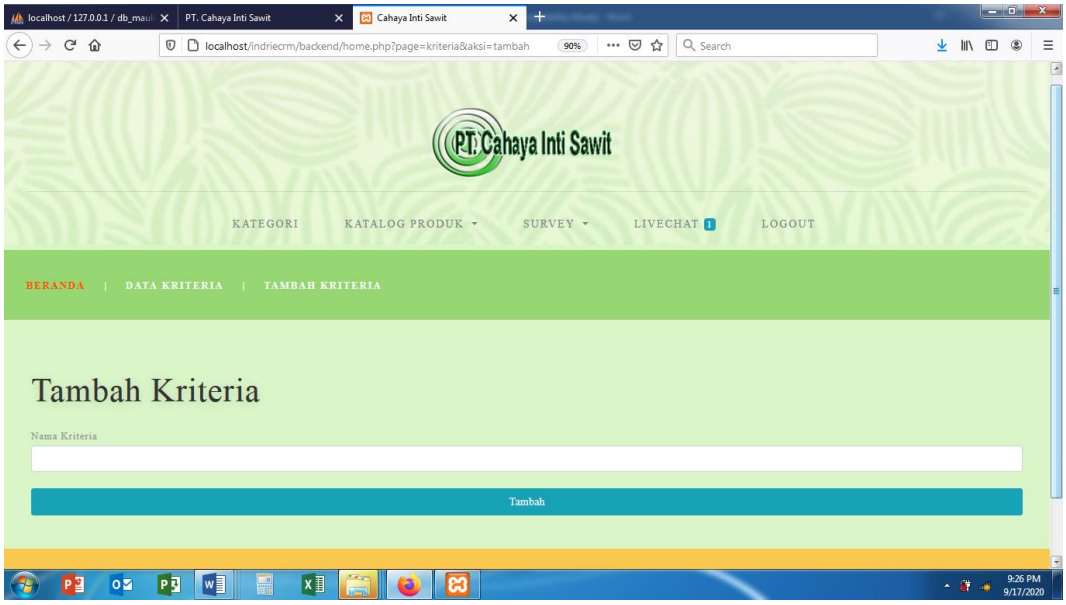
Tampilan ini merupakan tampilan *form* data kriteria yang berfungsi untuk menampilkan data-data kriteria. Berikut gambar *form* data kriteria ditunjukkan pada IV.18 :



Gambar IV.18. Tampilan *Form* Kriteria

7. Tampilan *Form* Input Kriteria

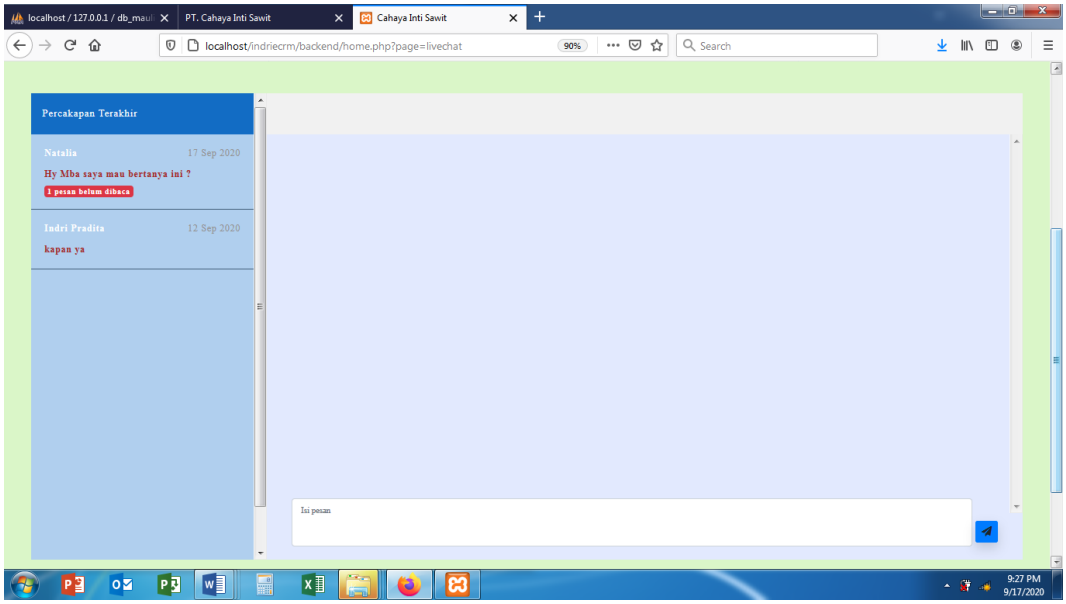
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data kriteria yang berfungsi untuk mengisi data-data kriteria. Berikut gambar *form* data kriteria ditunjukkan pada IV.19 :



Gambar IV.19. Tampilan *Form Input* Kriteria

9. Tampilan *Form* Keluhan/ Komplain

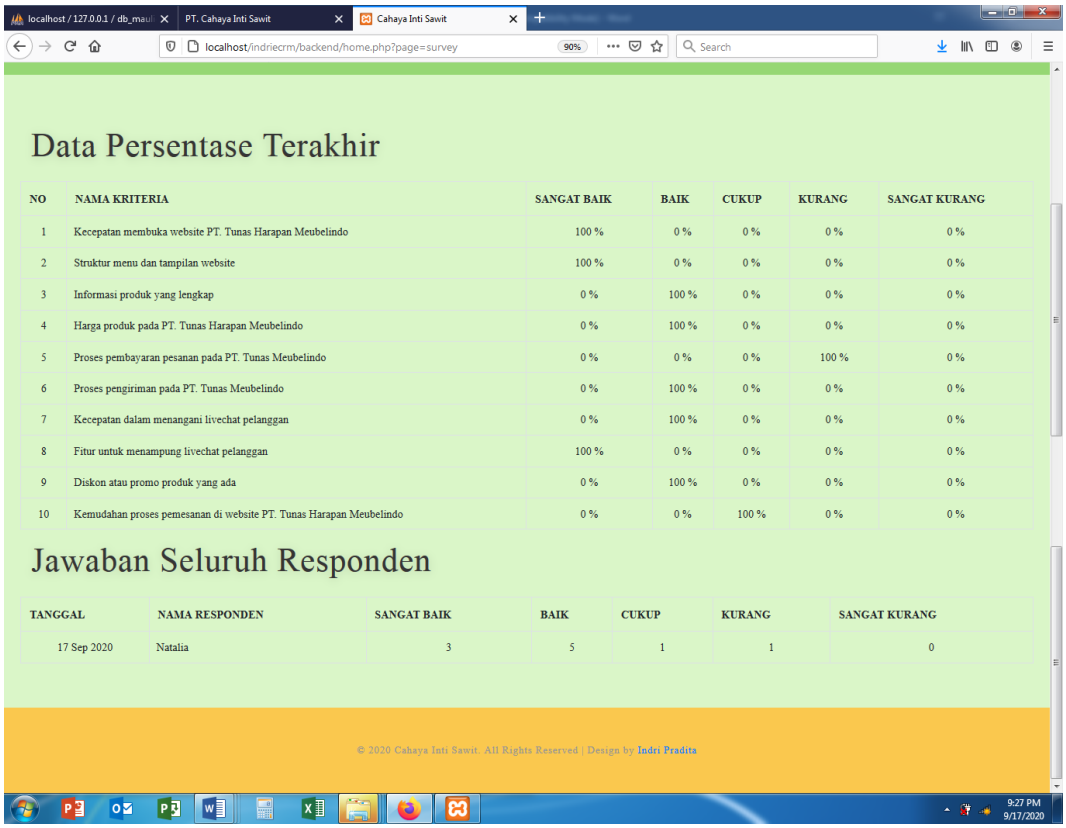
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Keluhan/ Komplain yang berfungsi untuk mengisi data-data Keluhan/ Komplain. Berikut gambar *form* input data Keluhan/ Komplain ditunjukkan pada IV.21 :



Gambar IV.21 Tampilan *Form* Keluhan/ Komplain

10. Tampilan *Form* Hasil Survey

Tampilan ini merupakan tampilan *form* Hasil Survey yang berfungsi untuk menampilkan data-data Hasil Survey. Berikut gambar *form* Hasil Survey ditunjukkan pada IV.22 :



Gambar IV.22 Tampilan *Form* Hasil Survey

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan utuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
   a. *Processor* Core I3
   b. *Memory* 1 GB
   c. *Hardisk* 320 GB
2. Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
   a. *PhpMyAdmin*
   b. Mysql

IV.2.1. Skenario Pengujian

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrument yang di gunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

Tabel IV.1 Pengujian Sistem Login Admin

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1.	Username:admin Password:admin Klik tombol login	Form menampilkan masuk untuk bagian admin, sebagai halaman pusat data sistem akuntansi	Dapat masuk ke tampilan utama Admin	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1.	Username:admin Password:Admin Klik tombol login	Tidak dapat login dan masuk kehalaman admin dan pesan error	Pindah ke halaman pesan error	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.3 Pengujian Sistem Data Kategori Produk

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1	Tambah data	Data Kategori Produk yang akan dimasukkan	Data Kategori Produk yang akan	[✓] diterima [] ditolak

		ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	
2	Ubah data	Data Kategori Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Kategori Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data Kategori Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Kategori Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.4 Pengujian Sistem data Kriteria

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1	Tambah data	Data Kriteria yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Kriteria yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Kriteria yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Kriteria yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak

3	Hapus data	Data Kriteria yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Kriteria yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.5 Pengujian Sistem Data Produk

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1	Tambah data	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.5 Pengujian Sistem Data Survey

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1	Tambah data	Data survey yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data survey yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data survey yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data survey yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data survey yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data survey yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.5 Pengujian Sistem Data Pesan Keluhan

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
1	Tambah data	Data Pesan Keluhan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Pesan Keluhan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Pesan Keluhan yang akan dirubah di dalam database, klik	Data Pesan Keluhan yang akan dirubah di	[✓] diterima [] ditolak

		simpan maka Data pada server Database akan berubah	dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	
3	Hapus data	Data Pesan Keluhan yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Pesan Keluhan yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	**Data masukkan**	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat di simpulkan hasil yang di dapat yaitu:

1. Sistem dapat menyediakan informasi lebih cepat dan tepat.
2. Hanya membutuhkan waktu beberapa detik dalam pembuatan beberapa pelayanan pelanggan pada PT. Cahaya Inti Sawit Berbasis Web.

IV.2.3 Kelebihan Sistem

Adapun kesimpulan penulis mengenai kelebihan dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada tahap proses penginputan data dan transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, akurat dan efisien.

2. Sistem telah didukung dengan sistem basis data *modern* yang mampu menampung jumlah data dengan kapasitas yang sangat besar, sehingga perusahaan tidak perlu khawatir akan mengalami *over capacity* data.

IV.2.4 Kekurangan Sistem

Adapun kesimpulan penulis mengenai kekurangan dari sistem yang diusulkan adalah:

1. Sistem hanya terbatas pada pengolahan data hubungan loyalitas inerja perusahaan dengan pelanggan saja, sehingga ketika sistem akan digunakan pada perusahaan yang mempunyai kegiatan yang lebih kompleks (besar), maka sistem tidak akan efektif maupun efesien.
2. Sistem belum mampu dijalankan pada jaringan *client server*, sehingga sistem yang dibangun tidak dapat dijalankan pada beberapa komputer/laptop.