

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, tarif pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Lubuk Pakam. Penelitian ini mengambil sampel 100 orang wajib pajak orang pribadi. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer yang dimana yaitu dengan menyebarkan kuesioner dan sekunder yang diambil dari KPP Pratama Lubuk Pakam. Hasil dari penelitian ini memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran wajib pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Lubuk Pakam.
2. Tarif pajak secara parsial tidak berpengaruh dan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Lubuk Pakam.
3. Pelayanan fiskus secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Lubuk Pakam.
4. Sanksi Perpajakan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Lubuk Pakam.
5. Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Lubuk Pakam.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan peneliti untuk sebagai masukan yaitu :

1. Masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 86,6%, sehingga diharapkan bagi peneliti selanjutnya menambahkan variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.
2. Dari kesimpulan pada variabel kesadaran wajib pajak, disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat memperdalam kembali mengenai variabel kesadaran wajib pajak dan lebih mengembangkan lagi ruang lingkup penelitian. Dalam proses pengumpulan data, hendaknya menggunakan teknik yang diperkirakan dapat lebih optimal dalam mendapatkan data yang diperlukan.
3. Dari kesimpulan pada variabel tarif pajak, disarankan agar untuk kedepannya peneliti berikutnya tidak menjadikan tarif pajak menjadi variabel karena tarif pajak yang terlalu tinggi menyebabkan kepatuhan wajib pajak menurun apalagi jika penghasilan wajib pajak tersebut rendah.
4. Dari kesimpulan pada variabel pelayanan fiskus, agar untuk kedepannya bagi KPP Pratama Lubuk Pakam terus mempertahankan dan meningkatkan pelayanan petugas bagi wajib pajak orang pribadi sehingga akan berdampak besar bagi peneliti selanjutnya.
5. Dari kesimpulan pada variabel sanksi perpajakan, disarankan agar wajib pajak patuh akan pajak dan sanksi yang diberikan kepada wajib pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku sehingga wajib pajak jera akan kesalahannya.