

## ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan suatu tindakan yang mencerminkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan dengan melakukan pembayaran dan pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan sesuai dengan ketentuan pajak yang berlaku. Seperti yang sudah kita ketahui bahwa keberhasilan dalam pelaksanaannya didukung dengan kepatuhan setiap wajib pajak dalam melakukan perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis ketaatan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan pajak penghasilan. Objek Penelitian adalah KPP Pratama Medan Petisah. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data sekunder dan data primer. Sumber data primer diperoleh melalui wawancara dan data yang didapat melalui seksi penjaminan kualitas data. Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, situs web, buku, jurnal, dan seterusnya. Informan dalam penelitian ini berjumlah 2 (dua) orang yang terdiri dari 1 (satu) pegawai pajak selaku *Account Representative* di KPP Pratama Medan Petisah dan 1 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Medan Petisah. Teknik Analisis yang digunakan ialah analisis data dengan menggunakan *software Nvivo 11 Plus*. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hambatan yang mempengaruhi ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi tidak mengerti cara penyampaian SPT Tahunan secara *Online* melalui *DJP Online* serta Wajib Pajak Orang Pribadi tidak mengetahui tentang kewajibannya untuk menyampaikan SPT Tahunan. Sehingga Upaya Peningkatan ketaatan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan yaitu KPP Pratama Medan Petisah melakukan sosialisasi tentang kewajiban penyampaian SPT Tahunan serta menerbitkan Surat Himbauan/Teguran untuk menyampaikan SPT Tahunan.

**Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Hambatan yang Mempengaruhi Ketaatan WPOP, Upaya Peningkatan Ketaatan WPOP.**