

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Wajib Pajak Orang Pribadi tidak mengetahui tentang kewajibannya sebagai Wajib Pajak yang patuh atas penyampaian pajaknya serta banyak Wajib Pajak yang tidak mengerti cara pelaporan SPT Tahunan yang baik dan benar karena dianggap terlalu rumit secara *online* melalui *DJP Online* sehingga Wajib Pajak banyak mengalami kesalahan pada saat melaporkan SPT Tahunan dan terlambat/tidak lapor SPT Tahunan.
2. Upaya melakukan sosialisasi dengan membuka kelas tentang kewajiban dan cara penyampaian SPT Tahunan yang baik dan benar serta melayani konsultasi baik secara langsung ataupun daring sangat membantu Wajib Pajak Orang Pribadi memahami kewajibannya sebagai Wajib Pajak yang Patuh serta dapat meningkatkan ketaatan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT Tahunan.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian, peneliti masih harus menemukan beberapa keterbatasan sebagai berikut :

1. Pihak KPP Pratama Medan Petisah memberi izin untuk menggali informasi peneliti hanya bisa mewawancarai 1 pegawai.
2. Pihak KPP Pratama Medan Petisah tidak memberi izin wawancara secara tatap muka langsung maupun daring dikarenakan adanya Wabah Covid-19 dan sedang PPKM pada daerah tersebut.

1.3 Saran

Berdasarkan Penelitian ini, terdapat saran yang ditujukan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah, peneliti selanjutnya, dan Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai berikut :

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah, agar lebih ditingkatkan lagi pelayanannya serta lebih banyak melakukan sosialisasi sehingga Wajib Pajak Orang Pribadi dapat mengetahui kewajiban dan memahami cara pelaporan SPT Tahunan yang baik dan benar.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian tentang ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di kecamatan lain sebagai pembanding dengan Kantor Pelayanan Pajak Pratama di kecamatan lainnya.
3. Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), agar lebih taat dalam melaporkan pajaknya serta lebih banyak belajar lagi dalam memahami cara pelaporan SPT Tahunan yang baik dan benar.