

ABSTRAK

Tugas akhir ini membahas tentang "Analisis Pelaksanaan Audit Mutu Internal menggunakan ISO 9001:2015 Pada PT BerlianEka Sakti Tangguh". Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan Audit Mutu Internal dalam mengawal berjalannya Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT BerlianEka Sakti Tangguh. Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penulisan deskriptif kualitatif adalah penulisan yang mengungkap fakta, kejadian, dan fenomena yang terjadi saat penulisan berlangsung. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penulisan ini adalah pelaksanaan Audit Mutu Internal di PT Berlian Eka Sakti Tangguh berjalan dengan baik sesuai dengan ISO 9001:2015. Dalam pengamatan yang penulis lakukan, terdapat temuan yang masih kurangnya pemahaman staff dan karyawan tentang ISO 9001:2015 yang menyebabkan pelaksanaan audit tidak berjalan efektif. Dari temuan tersebut penulis memberikan saran untuk dilaksanakannya pelatihan tentang ISO 9001:2015 kepada staff dan karyawan.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu, Audit Mutu Internal.