

ABSTRAK

Koperasi adalah badan hukum yang didirikan oleh orang perseorangan atau badan hukum Koperasi, dengan pemisahan kekayaan para anggotanya sebagai modal untuk menjalankan usaha, yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan nilai dan prinsip Koperasi. Koperasi jasa keuangan syariah as-salam yang disingkat dengan KJKS As-salam Medan adalah badan usaha koperasi yang bergerak pada bidang pelayanan keuangan kepada anggota.

.Penelitian ini membahas kualitas pelayanan, religiusitas, loyalitas terhadap kepuasan anggota. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar kualitas pelayanan, religiusitas, loyalitas secara parsial, simultan, berpengaruh terhadap kepuasan anggota. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang hasilnya melalui kuisioner dan dokumen dokumen dari KJKS As-Salam Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non probability sampling, sebanyak 83 data. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, religiusitas dan loyalitas secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota dengan nilai sebesar t_{hitung} sebesar 2,344, 1,734, dan 2,367 dan t_{tabel} sebesar 1.989 signifikan 0,000. kualitas pelayanan, religiusitas, loyalitas secara parsial, simultan, mempunyai pengaruh terhadap kepuasan anggota. dengan nilai sebesar $F_{hitung} > F_{tabel}$ (67,026 > 2,72) dan signifikan 0,000.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Religiusitas, Loyalitas dan Kepuasan Anggota.