

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengaruh kualitas pelayanan terhadap anggota Secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota sehingga kenaikan sebesar 0,179 artinya jika format dari informasi naik 1 satuan maka kepuasan anggota naik sebesar 0,179 dengan asumsi variabel lain konstan. Secara parsial religiusitas tidak ada pengaruh terhadap kepuasan anggota sehingga kenaikan sebesar 0,310 tidak mempengaruhi dengan asumsi variabel lain konstan. Secara parsial loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota sehingga kenaikan sebesar 0,451 artinya jika format dari informasi naik 1 satuan maka kepuasan anggota akan naik sebesar 0,451 dengan asumsi variabel lain konstan
2. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bawa secara simultan variabel isi dari kualitas pelayanan, Religiusitas, loyalitas berpengaruh terhadap kepuasan anggota, terlihat dari bahwa sig adalah  $0.000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan dapat dilihat dari F hitung = 67,026 dan F tabel = 2,72, jadi  $67,026 > 2,72$  maka  $H_0$  ditolak.

3. Nilai Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) yaitu sebesar 0,707 atau 70,7%. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa besarnya pengaruh variabel kualitas pelayanan, Religiusitas, loyalitas adalah 70,7% sedangkan sisanya 12,3% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain seperti kepuasan anggota

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Koperasi Jasa Keuangan Syariah As-Salam Medan
  - a. Diharapkan kepada Koperasi Jasa Keuangan Syariah As-Salam Medan agar selalu menjaga konsistensi dalam menjalankan sistem Syariah yang sesuai dengan peraturan prinsip Syariah yang berlaku dan meningkatkan kualitas agar jumlah kepuasan anggota untuk anggota semakin meningkat.
  - b. Disiplin pada koperasi jasa keuangan syariah as-salam medan perlu dipertahankan dan ditingkatkan, pemberian disiplin dapat dilakukan agar anggota dapat terus meningkatkan semangat kerja sehingga target dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal.