

ABSTRAK

Perkembangan aplikasi berbasis sistem pakar sangatlah diminati sejak tahun 1950, dengan cakupan area yang cukup luas. Sistem pakar pada organisasi ditujukan untuk penambahan value, peningkatan produktivitas serta area manajerial yang dapat mengambil kesimpulan dengan cepat. Begitu pula dengan organisasi yang melakukan bisnis elektronik, yang sangat menjanjikan, namun perlu kewaspadaan yang tinggi terhadap adanya serangan kerusakan, seperti halnya Air Conditioner sangat rentan terhadap berbagai jenis kerusakan. Manfaat yang diperoleh dari sistem pakar yang mampu melakukan diagnosis dengan cepat, tepat dan akurat terhadap gejala penyakit yang ditimbulkan diharapkan mampu membantu para teknisi dalam mengantisipasi kerugian para customer yang diakibatkan kerusakan. Diperlukan keakuratan dan ketepatan penghitungan dalam mendiagnosis gejala kerusakan guna menyimpulkan hasil dengan menggunakan metode Fuzzy Logic.

*Kata Kunci : Sistem Pakar, Mendeteksi Kerusakan AC, Metode **Fuzzy Logic**. SQL Server, Visual Basic.*