

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Al-Qur'an surat At-Taubah ayat 103, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*.
- Ash-Shiggieqy dan Tengku M. Hasbi, *Pedoman Zakat*, (Penerbit : PT. Pustaka Riski Putra) 2009.
- Didin Hafidhuddin, 2002, *Zakat dalam Perekonomian Modern*, Jakarta : Gema Insani Press.
- Endra, Febri, *Pengantar Metodologi Penelitian (Statistik Partisi)* (Penerbit : Zifatama Jawara, Taman Sidoarjo) 2017.
- Adrian Sudarso, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Yogyakarta : DeePublish, 2016),
- Ghazali, Imam, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Penerbit : Graha Ilmu), Yogyakarta, 2006.
- Zainul Arifin, *Memahami Bank Syariah Lingkup, Peluang, Tantangan dan Prospek*. (Jakarta : Alvabet, 2000),
- Juliandi, Azuar, Irfan, Sapri Manurung, *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi* (Penerbit : UMSU Pers) Medan, 2014
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran* (Penerbit : PT. Indeks) Jakarta, 2004.
- Lazismu, *Pedoman Zakat Praktis Dewan Syariah Lazis Muhammadiyah*, 2011.
- Lupioadi, Rambat dan Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta, 2005. M. Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah : Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Quran*, vol.5, (Jakarta : Lentera Hati, 2002),
- Mardini, *Fiqh Ekonomi Syariah*, Penerbit: Prenadamedia Group, Januari 2012.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B* (Penerbit : Alfabeta) Bandung, 2016.
- Didin Hafidhuddin, *Zakat Dalam Perekonomian Modern*, (Jakarta : Gema Insani Press, 2002),
- M. Arifin Lubis, *Analisis Pengelolaan Zakat di Lazismu Kota Medan*, 2019

Sofyan Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS* (Penerbit : Kencana( Jakarta, 2013).

Tjiptono, Fandy, *Kualitas Jasa* (Penerbit : Gramedia Pustaka, 1997) Jakarta.

Winarsih, Atik Septi dan Ratmino, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, 2005.

Yusuf Wibisono, *Mengelola Zakat Indonesia*, Jakarta 2015.

### **Jurnal / Skripsi :**

Asmuni Mth, 2007, *Zakat Profesi Dan Upaya Menuju Kesejahteraan Sosial*. Jurnal Ekonomi Islam.

Nona Yulianti, *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada unit rawat inap rumah sakit Dr.Hasan Sadikin Bandung*, (Agustus 2015)

### **Internet :**

[www.baznas.go.id](http://www.baznas.go.id)

Hidayat Anwar, *Uji f dan Uji t dalam* <http://www.statikian.com/2013/01/uji-f-dan-uji-t-html>.

[www.lazismu.org](http://www.lazismu.org)