

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian pembahasan tentang analisis strategi *marketing mix* dalam meningkatkan jumlah jamaah umroh, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Strategi *marketing mix* merupakan strategi yang dilakukan oleh PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel untuk mengembangkan produk umroh. Dari komponen *marketing mix* tersebut aspek promosi sangat berpengaruh tinggi bagi perusahaan dimana strategi yang dilakukan dengan cara langsung bertemu dengan masyarakat untuk menjelaskan tentang mahabbah, media online, brosur, majalah, Koran, dan banner.
2. Strategi *marketing mix* yang dilakukan oleh PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel sangat berpengaruh terhadap peningkatan jumlah jamaah, hal ini dengan memberikan kepuasan jamaah dengan memberikan pelayanan apa aja yang dibutuhkan jamaah, membimbing jamaah dan mengatur perjalanan jamaah oleh pembimbing yang professional di bidangnya. Dan menjalin erat silaturahmi kepada calon jamaah atau pun saat sudah menjadi alumni jamaah.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan diatas, berikut ini adalah beberapa saran yang dapat penulis sampaikan :

1. Perlu adanya melakukan suatu perkembangan mulai dari strategi, maupun dengan produk-produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Dengan meningkatkan pelayanan agar nasabah terus menerus menggunakan jasa dan membeli produk PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel.
2. Perlu adanya strategi perluasan wilayah dengan membuka cabang di tengah kota dan juga agar di syiarkan lagi ke plosok – plosok tempat yang belum terjangkau agar tamu – tamu Allah mengenal mengenai keberangkatan umroh. Karena calon jamaah yang ada belum semuanya terjangkau oleh perusahaan.
3. Lebih meningkatkan promosi untuk mengembangkan lagi dalam meningkatkan jumlah jamaah dengan cara pameran travel atau event-event besar yang memungkinkan banyak pengunjung potensial.
4. Tetap menjaga hubungan baik dengan para alumni Jamaah agar alumni Jamaah juga merasa berkesan setelah melakukan perjalanan ibadah umroh dengan menggunakan jasa dari PT. Mahabbah Islamic Tour & Travel ini.