

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Maijid. *Perencanaan Pembelajaran*, Bandung : PT Remaja Rosda, 2009
- Al - Qur'an surat Al-baqarah ayat 267, *Al-Quran dan Terjemahannya* Departemen Agama RI, Semarang , 1995
- Al - Qur'an surat Ali Imran ayat 159, *Al-Quran dan Terjemahannya* Departemen Agama RI
- Arikunto Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002
- Bintoro. *Menejemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: Gava Media, 2017.
- Fandy,Tjiptono. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi Offset, 2011
- J. Moeleong Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif* , Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2000
- Kadarman A.M. *Pengantar Ilmu Manajemen*, Jakarta: Prenhallindo, 2001
- Kartajaya Hermawan dan M. Syakir Sula, *Syariah Marketing* , (Bandung: Mizan) ,2006.
- Marlina Desi. *Strategi Pelayanan Customer Service dan Teller Dalam Meningkatkan kepuasannasabah Pada BRI (Syariah) Metro*, Jurnal: Institut Agama Islam Negeri Metro, 2018
- Mubun B.N. *Kamus Manajemen* , Jakarta: Pustaka Sinar Harian, 2003
- Rachmat. *Menejemen Strategik*, Bandung : CV Pustaka Setia, 2014
- Rahmayanty Rima. *Menejemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010
- Rambat Lupiyoadi. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat, 2014, Edisi 3
- Rianto Al-Arif M. Nur. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2010
- Ruslan Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi* , Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013
- Siagian S.P. *Menejemen Modern*, Jakarta: Masagung, 1994
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif dan R&B*, Bandung : Alfabeta, 2012

Sukardi. *Metodologi Pendekatan Kompetensi dan Praktiknya*, Jakarta: PT. Bumiaksara, 2003

Sumarsan Thomas. *System Pengendalian Menejemen*, Jakarta: Indeks, 2013

Sutrisno Edy. *Menejemen Sumber Daya Manusia*, Rawamangun: Kencana, 2009.

Tafsir Ismail bin Umar Al-Quraisyi bin Katsir Al-Bashri Ad-Dimasyqi,

Usman Husainidan Purnomo Setiadi Akbar. *Metodologi Penelitian Social*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009

Widjojo Adi s. dan Weman Suardy. *Analisis Strategi Pelayanan* , Jurnal Ilmiah Kesatuan, No. 02, Vol. 11, Oktober 2009, STIE Kesatuan

Zaini Zulkifli. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta Pusat : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014

<https://www.banks Sumut.co.id/> diakses pada tanggal 10/Maret/2021 pukul: 14.00

<https://www.Imaduddin Abu Al-Fida Al-Hafizh Al-Muhaddits Asy-Syafi'I>, diakses tanggal 29 Maret 2021 pukul 22.16

<https://www.Tafsir Abdullah bin Abbas>, diakses 29 Maret 2021 pukul : 20.01