

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Pengadaan barang dan jasa menjadi salah satu kegiatan utama sebagai sarana tercapainya kegiatan kerja yang berkualitas. Proses pemilihan penyedia barang/jasa yang tepat membutuhkan proses yang cukup panjang dan rumit. Apalagi ditambah dengan sistem pelaksanaan pengadaan yang masih menggunakan metode konvensional. Keadaan tersebut tentunya semakin menambah ketidakefisienan dan ketidakefektifan dari segi waktu, tenaga dan biaya. Interaksi antar pihak-pihak yang terkait didalam proses sangat diutamakan sebagai salah satu proses transparansi.

Belum terintegrasinya data maupun informasi selama proses lelang sehingga membutuhkan penginputan data secara berulang-ulang yang rawan menimbulkan kesalahan dan penyampaian data maupun informasi masih dalam bentuk *hard copy* proses tersebut tentunya cukup menyita waktu, tenaga dan biaya. Selain itu belum terstandarisasinya proses penyusunan dokumentasi selama proses pengadaan, terstandarisasi disini dalam artian semua proyek/unit kerja dapat melakukan inputan data dan penyampaian informasi selama proses pelelangan dengan tujuan mempermudah dan mempercepat proses pengadaan alat kerja dalam perusahaan tersebut.

CV. Sapta Darma Utama merupakan salah satu vendor yang menyediakan peralatan kerja *Cleaning Service*. Sesuai dengan kebutuhan konsumen. Oleh karena itu, proses pengadaan alat kerja harus ditingkatkan kualitasnya sehingga menjadi instrumen yang efektif dan efisien.

Berdasarkan beberapa uraian kelemahan sistem pada perusahaan tersebut. Penulis tertarik untuk memilih judul "**Sistem Informasi Pengadaan Peralatan Kerja Cleaning Service untuk Penentuan Pemenang Tender pada CV. Sapta Darma Utama**". Untuk meneliti lebih dalam mengenai prosedur pengadaan alat kerja pada CV. Sapta Darma Utama dan sekaligus memperbaiki kinerja pengolahan data yang masih belum terstruktur dengan baik menjadi sistem yang terkomputerisasi, sehingga pekerjaan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

- a. Lambatnya prosedur pengadaan peralatan kerja, yang dibutuhkan oleh para karyawan, sehingga memerlukan waktu yg lama dan membuat sistem yang terjadi kurang efektif.
- b. Kurangnya kinerja para distributor dalam menyediakan barang yang diperlukan, sehingga sering mengalami kendala dalam menyelesaikan pekerjaan.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem yang baru untuk membantu mempercepat pengadaan peralatan kerja ?
- b. Bagaimana cara meningkatkan kinerja para karyawan agar lebih efektif dan efisien dalam menyelesaikan pekerjaan ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Data yang di input adalah : Data peralatan kerja *Cleaning service*, Data Vendor.
2. Data outputnya adalah : Laporan Pemenang Tender, Laporan Pengadaan Barang.
3. Bahasa pemrograman yang penulis gunakan adalah *SQLserver*.
4. Penggunaan Database untuk penyimpanan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *Visual Basic*.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pelaksanaan penulisan Laporan Tugas Akhir yang dilaksanakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

- a. Untuk meningkatkan kinerja karyawan *Cleaning service CV. Sapta Darma Utama Medan*.
- b. Untuk mempermudah penginputan data pengadaan peralatan kerja *Cleaning service* serta meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi.

- c. Menciptakan aplikasi program komputer yang mempermudah pekerjaan dalam pengontrolan pengadaan peralatan kerja.

### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penulisan Laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

- a. Merancang sistem informasi yang berguna bagi perusahaan dalam bidang pengadaan alat kerja.
- b. Merancang sistem informasi yang mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan dibidang pengadaan barang dan jasa.
- c. Mempermudah kinerja para karyawan dalam pengadaan peralatan kerja.

## **I.4. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut :

### **I.4.1. Tahapan Pengumpulan Data**

Tahapan pengumpulan data mempergunakan metode *survey*. *Survey* dilakukan untuk memperoleh data yang akurat bagi sistem.

*Survey* dilakukan dengan 3 cara, yaitu :

- a. Pengamatan (*Observation*)  
dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan pada proses pemasaran produk oleh para marketing atau agen. Melalui observasi akan diketahui kebutuhan pengguna terhadap sistem, kemampuan teknologi yang mampu disediakan oleh pihak manajemen.

b. Wawancara (*Interview*),

Yaitu melakukan wawancara dengan beberapa pelaku kunci yaitu pelaksana pengadaan barang dan jasa.

Adapun daftar pertanyaan wawancara yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

- Bagaimana prosedur pengadaan alat kerja pada CV. Sapta Darma Utama Medan ?
- Bagaimana sistem pengadaan alat kerja yang diterapkan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan karyawan ?

c. Metode Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu usaha pengumpulan data dengan mempelajari materi-materi yang berkaitan dengan Sistem informasi pengadaan alat kerja dan mengambil beberapa rujukan dari buku-buku.

### **1.5. Keaslian Penelitian**

Perbedaannya dengan penelitian yang sudah ada yaitu terletak pada cepatnya pengadaan alat kerja yang dibutuhkan para karyawan sehingga membantu mempermudah proses kerja para karyawan, meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi pada penginputan data pengadaan peralatan kerja *Cleaning service* dan menciptakan aplikasi program komputer yang mempermudah pekerjaan dalam pengontrolan pengadaan peralatan kerja.

## **I.6. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilaksanakan di CV. Sapta Darma Utama, Jl. KL. Yosudarso Km. 19,5 Labuhan Deli.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun Sistematika dari Penulisan Tugas Akhir ini tersusun atas :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori yang membahas pemecahan masalah secara teoritis yaitu teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian permasalahan yang menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil dari kumpulan teori.

### **BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang analisa dan perancangan sistem antara lain berisi tentang konsep dan kondisi tentang tool-tool atau alat-alat bantu yang diperlukan untuk membangun Sistem Informasi Pengadaan alat kerja. Serta menguraikan analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan, perancangan sistem, sekaligus memperkenalkan desain sistem yang baru pada perusahaan.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas tentang implementasi dari hasil perancangan beserta penjelasan dan tentang pengujian yang dilakukan terhadap sistem yang telah dibuat. Serta menguraikan kelebihan dan kekurangan dari sistem yang telah dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran mengenai Laporan Tugas Akhir yang disusun.