

ABSTRAK

Blackberry adalah salah satu smartphone yang digemari dan di cari oleh para pengguna layanan teknologi, baik untuk bisnis ataupun untuk menaikkan taraf gaya hidup bagi sebagian pengguna. Blackberry juga menjadi pelopor smartphone – smartphone yang mendominasi yang ada dipasaran saat ini, akan tetapi setiap barang elektronik termasuk Smartphone Blackberry juga memiliki permasalahan kerusakan baik itu dari pabrikan atau kerusakan karena penggunaan dari para pengguna, maka dari itu setiap barang elektronik yang diperdagangkan dipasaran pasti memiliki layanan purna jual atau layanan garansi. Setiap layanan garansi pasti memiliki syarat, kriteria dan ketentuan yang harus dipenuhi baik itu dari pengguna dan juga keadaan atau kondisi dari barang elektronik itu sendiri begitu juga untuk smartphone Blackberry. Untuk itu perlu dibuat suatu aplikasi untuk menentukan kelayakan garansi dari smartphone Blackberry dengan menggunakan bahasa pemrograman microsoft visual basic dan database microsoft sql server dan penerapan metode SMART, dimana diharapkan aplikasi yang akan dirancang akan menutupi kelemahan yang ada saat ini, dan sangat bermanfaat bagi perusahaan untuk memberikan pelayanan garansi kepada para konsumen yang smartphone Blackberry nya mengalami kerusakan dengan bantuan aplikasi sistem penunjang keputusan menentukan kelayakan garansi resmi smartphone Blackberry dengan menggunakan metode SMART ini.

Kata Kunci : SPK, Kelayakan Garansi Blackberry, SMART, SQL Server, Visual Basic.