

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Program sistem penunjang keputusan menentukan kelayakan garansi resmi *smartphone* Blackberry dengan menggunakan metode SMART digunakan untuk mengidentifikasi apakah *smartphone* Blackberry konsumen bisa untuk diterima garansi atau tidak dapat garansi
2. Sistem yang penulis rancang telah terprogram sehingga memudahkan para pengguna dalam menggunakannya.
3. Sistem yang penulis rancang dapat bekerja di berbagai sistem operasi manapun karena menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 2010* yang dapat bekerja di berbagai *platform*.
4. Dengan adanya sistem yang berbasis komputerisasi proses manajemen data dan informasi lebih efektif sehingga menghasilkan *output* yang lebih cepat dan tepat.

V.2. Saran

Pada kesempatan ini penulis akan memberikan beberapa saran yang nantinya dapat berguna untuk pengembangan aplikasi ini yaitu :

1. Memperluas dari pada fungsi sistem tidak hanya berfokus untuk mengidentifikasi kelayakan garansi saja tetapi lebih meluas untuk proses *service* nya.
2. Mengubah sistem yang dirancang dari *stand alone* pada satu *personal computer* menjadi *client-server*.
3. Memperbanyak *database* sehingga dapat memberikan hasil yang lebih maksimal.
4. Menggunakan anti virus yang selalu *up to date*.
5. Sebaiknya seluruh data di *back-up* sehingga bila ada masalah atau sesuatu yang tidak diinginkan aplikasi dapat segera diperbaiki dan dapat beroperasi seperti semula tanpa harus memakan waktu yang terlalu lama.