

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Sebuah perusahaan pasti akan memiliki beberapa departemen atau domain fungsi yang menjalankan proses bisnisnya masing-masing. Tiap departemen atau domain fungsi yang berjalan harus dapat saling terintegrasi dan berkolaborasi antara satu sama lain sehingga dapat menunjang tujuan bisnis perusahaan secara efektif walaupun memiliki proses bisnis yang berbeda-beda. Unit HRD berperan dalam manajemen sumber daya manusia. Pada setiap posisi yang ada dalam struktur perusahaan memiliki deksripsi pekerjaan yang memuat tugas, tanggungjawab, dan syarat kemampuan yang harus dimiliki untuk dapat diterima dalam posisi tersebut.

Lowongan pekerjaan bisa timbul karena adanya seorang karyawan yang berhenti dan pindah ke organisasi yang lain. Mungkin pula lowongan terjadi karena adanya karyawan yang di berhentikan dengan terhormat ataupun dengan tidak terhormat, alasan lain karena ada karyawan yang meninggal dunia. Perlu ditekankan bahwa kegiatan seleksi di dasarkan pada perencanaan Sumber Daya Manusia, karena dalam rencana tersebut telah di tetapkan berbagai persyaratan yang harus di penuhi oleh orang– orang yang ingin bekerja dalam organisasi yang bersangkutan artinya, dengan mendasarkan pada rencana Sumber Daya Manusia, preferensi para manajer, para pencari tenaga kerja akan memiliki gambaran yang

lengkap tentang tuntunan pekerjaan yang harus di penuhi oleh tenaga kerja baru/calon karyawan (Ratih Hafsarah Maharrani, 2010).

Tujuan utama dari proses rekrutasi adalah untuk mendapatkan orang yang tepat bagi suatu jabatan tertentu, sehingga orang tersebut mampu bekerja secara optimal dan dapat bertahan di perusahaan untuk waktu yang lama. Meskipun tujuannya terdengar sangat sederhana, proses tersebut termasuk sangat kompleks, memakan waktu cukup lama dan biaya yang tidak sedikit serta sangat terbuka peluang untuk melakukan kesalahan dalam menentukan orang yang tepat. Menentukan prasyarat untuk berbagai posisi dalam perusahaan dan melihat kemampuan khusus dari calon pegawai yang memenuhi prasyarat tertentu dalam pertemuan yang singkat adalah tugas dan tanggung jawab yang besar, karena itu diburuhkan kejelian agar tidak terjadi salah pilih atau salah penempatan. Kesalahan dalam memilih orang yang tepat sangat besar dampaknya bagi perusahaan atau organisasi. Hal tersebut bukan saja karena proses rekrutmen dan seleksi itu sendiri telah menyita waktu, biaya dan tenaga, tetapi juga karena menerima orang yang salah untuk suatu jabatan akan berdampak pada efisiensi, produktivitas, dan dapat merusak moral kerja pegawai yang bersangkutan dan orang-orang di sekitarnya.

Selama ini pihak manajemen personalia PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia terkadang merasa kesulitan melakukan penilaian tersebut secara langsung. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak manajemen personalia dalam melakukan penilaian tersebut. Sistem program yang akan dibuat ini akan berusaha membantu mengatasi

problem-problem yang terjadi diatas agar SDM dapat didayagunakan secara efisien.

Pada penelitian ini disebutkan bahwa metode AHP dapat digunakan dalam penyeleksian pegawai baru. Metode ini menggunakan proses pemeringkatan untuk menyeleksi obyek yang memiliki multikriteria. Seleksi yang menggunakan metode AHP tersebut diharapkan dapat memenuhi kriteria-kriteria yang ditentukan, sehingga calon pegawai yang berkualitas dapat tersaring sesuai kebutuhan perusahaan. Sehingga diharapkan perusahaan dapat menghindari perekrutan pegawai secara subjektif. Obyektifitas penerimaan pegawai dengan penunjang keputusan dalam seleksi pegawai diharapkan dapat membantu dan mempercepat tercapainya tujuan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas penulis mengangkat judul “ **Sistem Pendukung Keputusan Rekrutasi Pegawai Pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia Berbasis Web Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*”**. Judul ini dibuat berdasarkan referensi Jurnal Teknologi Informasi Pascasarjana Teknik Informatika Universitas Dian Nuswantoro Volume 6 Nomor 1, April 2010, ISSN 1414-9999 dan penulisnya adalah Ratih Hafsarah Maharrani, Abdul Syukur, Tyas Catur P dengan judul Penerapan Metode *Analytical Hierarchy Process* Dalam penerimaan Karyawan pada Pt. Pasir Besi Indonesia. Jurnal ini membahas penerimaan karyawan pada PT. Pasir Besi Indonesia bisa dijadikan dasar pengambilan keputusan manajemen dalam proses penerimaan karyawan, kedua keputusan yang dapat dipertanggungjawabkan dengan dukungan dari

perhitungan yang dilakukan dengan AHP sebagai model dalam system pendukung keputusan

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan, maka penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

- a. Tidak adanya perangkat lunak atau aplikasi yang digunakan sebagai alat untuk menilai proses rekrutasi pegawai sehingga Kepala Sumber Daya Manusia dapat melakukan pengambilan keputusan berdasarkan rekomendasi sistem perangkat lunak yang dibuat.
- b. Rekrutasi Pegawai pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia ini masih diolah secara Komputerisasi manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui hasil laporannya.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan Rekrutasi Pegawai Pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia Berbasis Web Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* ?

- b. Bagaimanakah sebaiknya sistem rekrutasi pegawai pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia ini harus diolah?

I.2.3 Batasan Masalah

Penulis ingin melaksanakan pembuatan aplikasi secara fokus dan tidak terlalu luas cakupannya maka diperlukan batasan masalah yang akan diambil. Adapun batasan masalah yang dimaksud adalah :

- a. Data yang menjadi inputannya adalah calon pegawai, bagian yang dilamar, kriteria penilaian.
- b. Data yang menjadi outputnya adalah laporan perekrutan dari hasil seleksi pegawai.
- c. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
- d. Database yang digunakan adalah *MySQL*.
- e. Pemodelan perancangan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*).
- f. Metode yang digunakan adalah Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menciptakan suatu Sistem Pendukung Keputusan Rekrutasi Pegawai Pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia Berbasis Web Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

- b. Untuk menciptakan suatu Sistem Pendukung Keputusan yang lebih mudah digunakan dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memproses dan mendapatkan laporannya.

I.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat umum yang akan diperoleh dari aplikasi yang akan dibangun ini adalah sebagai berikut :

- a. Terciptanya suatu Sistem Pendukung Keputusan Rekrutasi Pegawai Pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia Berbasis Web Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.
- b. Terciptanya sistem pendukung keputusan rekrutasi pegawai yang efektif dan efisien baik dalam penyimpanan data, pemrosesan maupun pencarian data yang dibutuhkan. Sehingga memudahkan PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia untuk mengetahui siapa yang layak untuk menduduki jabatan/lowongan pekerjaan yang disediakan.
- c. Terciptanya sistem yang mudah digunakan dan dapat mempercepat proses pengolahan data termasuk pembuatan laporannya.

I.4 Metodologi Penelitian

I.4.1 Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini merupakan penelitian langsung pada objek penelitian yang akan digunakan untuk mendapatkan data dengan cara :

1. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia, terhadap mekanisme rekrutasi pegawai yang diterapkan.

2. Wawancara (*interview*)

Dalam wawancara ini penulis langsung menemui sumber informasi dan mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan objek penelitian kepada bapak Edy Sumantri di perusahaan tersebut. Dimana isi beberapa wawancaranya adalah :

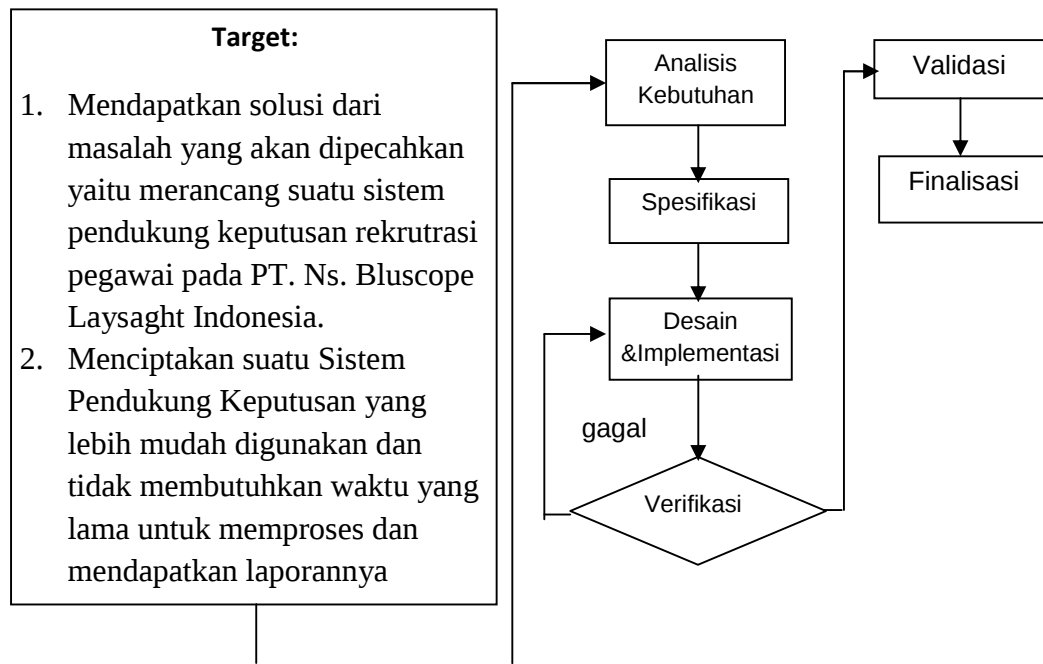
- 1) Bagaimana sistem rekrutasi pegawai yang berjalan saat ini?
- 2) Bagaimana memproses rekrutasi pegawai di perusahaan ini?

I.4.2 Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Dalam penelitian kepustakaan ini penulis membaca buku yang berhubungan dengan judul yang diangkat penulis.

I.4.3 Analisa Tentang Sistem Yang Ada

Adapun tahapan dalam menyelesaikan permasalahan diatas seperti terlihat pada alur prosedur perancangan diatas yaitu :



Gambar 1 : Prosedur Perancangan

Adapun tahapan dalam menyelesaikan permasalahan diatas seperti terlihat pada alur prosedur perancangan diatas yaitu :

1. Target

Mendapatkan solusi dari masalah yang akan dipecahkan yaitu merancang suatu sistem pendukung keputusan rekrutasi pegawai pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia dan Menciptakan suatu Sistem Pendukung Keputusan yang lebih mudah digunakan dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memproses dan mendapatkan laporannya.

2. Analisa Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa kebutuhan ini adalah berupa data calon pegawai, penilaian pegawai dan lain-lain.

3. Spesifikasi Hardware & Software

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *database* *MySQL*. Spesifikasi komputer yang digunakan *Intel Pentium 4*, *RAM* 1 Gb serta *Hard Drive* 160 Gb.

4. Design

Adapun desain dari sistem yang dirancang ini adalah :

1. Perancangan program menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
3. Menggunakan database *MySQL*.

5. Verifikasi

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara perancangan dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

6. Validasi Sistem

Validasi sistem yang dilakukan adalah melakukan pengujian sistem secara keseluruhan. Validasi ini dilakukan agar sistem yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan awal yaitu merancang suatu sistem pendukung keputusan rekrutasi pegawai pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia.

7. Finalisasi

Pada tahapan ini adalah tahapan hasil dari sistem yang sudah dirancang dan berjalan sesuai rencana.

I.5. Keaslian Penelitian

Penelitian ini dibuat berdasarkan berdasarkan referensi dari penelitian sebelumnya. Perbedaan dengan penelitian sebelumnya adalah :

1. Penerapan metode *Analytical Hierarchi Process* Dalam penerimaan karyawan Pada PT. Pasir Besi Indonesia

Nama	Ratih Hafsarah Maharrani, Abdul Syukur, Tyas Catur P
Tahun	Jurnal Teknologi Informasi, Volume 6 Nomor 1, April 2010, ISSN 1414-9999, Pascasarjana Teknik Informatika Universitas Dian Nuswantoro
Judul	Penerapan metode <i>Analytical Hierarchi Process</i> Dalam penerimaan karyawan Pada PT. Pasir Besi Indonesia
Hasil	sistem Pendukung Keputusan (SPK) penerimaan karyawan pada

	PT. Pasir Besi Indonesia bisa dijadikan dasar pengambilan keputusan manajemen dalam proses penerimaan karyawan.
Perbedaan	a. Penelitian Sebelumnya - Studi Kasus PT. Pasir Besi Indonesia - Penelitian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman PHP - Model Perancangan Sistem menggunakan UML dan hanya pada <i>Use Case Diagram</i> b. Sistem Pendukung Keputusan Rekrutasi Pegawai Pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia Berbasis Web Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> - Studi kasus di PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia - Penelitian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman pemrograman web - Model Perancangan Sistem menggunakan UML dan meliputi <i>Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram dan Activity Diagram</i>

2. Pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Pegawai Baru di PT. ABC

Nama	Astri Herdiyanti, Utami Dewi Widiанти
Tahun	Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA), Volume 2 No 2 Oktober 2013, ISSN 2089-9033, Teknik Informatika – Universitas Komputer Indonesia
Judul	Pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Pegawai Baru di PT. ABC
Hasil	Setelah melakukan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, maka diperoleh kesimpulan terhadap sistem pendukung keputusan rekrutmen pegawai baru di PT. ABC sebagai berikut: 1. Perusahaan lebih mudah dalam menentukan calon pegawai yang sesuai dengan criteria masing-masing klien. 2. Perusahaan lebih mudah dalam menentukan penempatan pegawai yang tepat karena adanya perbedaan kriteria dari masing-masing klien. 3. Proses rekrutmen pegawai baru yang dimulai dari pengolahan data pegawai hingga penentuan penempatan pegawai diperkirakan dapat lebih efektif karena dapat diselesaikan tepat waktu.
Perbedaan	a. Penelitian Sebelumnya

	- Studi Kasus PT. ABC dengan kasus system pendukung keputusan penerimaan pegawai - Model Perancangan Sistem menggunakan DFD dan ERD - Jurnal membahas sampai penempatan pegawai b. Sistem Pendukung Keputusan Rekrutasi Pegawai Pada PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia Berbasis Web Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> - Studi kasus di PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia - Model Perancangan Sistem menggunakan UML dan meliputi <i>Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram dan Activity Diagram</i>
--	--

I.6 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Ns. Bluscope Laysaght Indonesia yang beralamat di Jalan Rumah Potong hewan no.177 Jabar.

I.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian,

Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini meliputi landasan teori-teori yang relevan dengan masalah pokok yang akan dikaji. Seperti pembahasan mengenai pengertian sistem pendukung keputusan, Pengertian AHP(Analytical Hierarchy Procces), Pengerti PHP, Pengertian Rekrutasi Pegawai, pengenalan *database MySQL* dan pengenalan metode UML.

BAB III : ANALISIS MASALAH DAN RANCANGAN PROGRAM

Bab ini berisi mengenai desain rancangan aplikasi yang dibangun, flowchart program, kelebihan dan kekurangan aplikasi yang dibangun.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini berisi tentang hasil dan tampilan yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan pendapat atau pemikiran penulis berupa kesimpulan dan saran dalam pengembangan sistem yang dirancang