

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia saat ini sudah sangat kompleks dan maju serta dapat menuntut orang-orang yang bergerak di bidang industri, perusahaan, dan pendidikan terutama pada bidang bisnis. Untuk itu agar dapat menghasilkan sistem kinerja yang baik dan efektif suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya seperti perangkat sistem informasi dan teknologi informasi. Hal ini menyebabkan teknologi informasi sangat diperlukan untuk membantu melaksanakan kegiatan operasional penjualan pada perusahaan, khususnya pada CV.Perbengkelan Krakatau.

CV.Perbengkelan Krakatau merupakan suatu bengkel yang masuk kedalam kategori usaha kecil-menengah yang menjual berbagai produk bangunan seperti lift cor semen, molen beton dan lain sebagainya. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh CV.Perbengkelan Krakatau selama ini adalah proses penjualan lift cor semen dilakukan secara manual yaitu bagian penjualan melakukan penjualan lift cor semen dengan *Via Call* sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pelaksanaan penjualan pro lift cor semen duk. Proses penjualan lift cor semen yang manual mengakibatkan proses penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama dan laporan penjualan yang diperoleh kurang akurat.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan untuk melakukan proses penjualan lift cor semen dan tarif dari produk akan tersedia otomatis pada sistem yang akan di rancang. Sistem yang penulis usulkan yaitu *Android*. Dengan menggunakan dua perangkat keras yaitu *Android* dan *laptop*. *Android* merupakan Sistem Operasi berbasis *Linux* yang digunakan untuk smartphone dan juga tablet. *Android* bersifat open source dan juga *Android* menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan atau mengembangkan aplikasi mereka sendiri. (Jenifer W Janis, 2020 : 2)

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penulis ini yaitu **“Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Lift Cor Semen pada CV.Perbengkelan Krakatau Medan Berbasis Android”**

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Pelanggan sering mengalami kendala dalam melakukan proses pemesanan lift cor semen.
2. Pelanggan kurang mengetahui kategori lift cor semen yang telah dipesan, penuh atau dalam proses pembayaran.
3. Bagian Penjualan kesulitan dalam menentukan jumlah pesanan lift cor semen yang telah dipesan oleh pelanggan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana agar perusahaan dapat melakukan proses penjualan Lift Cor Semen dengan cepat ?
2. Bagaimana cara pelanggan dalam melakukan pembelian Lift Cor Semen dengan perangkat *Android*?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi penjualan Lift Cor Semen berbasis *Android*?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data inputan dalam laporan penelitian adalah data kategori, data produk, data pesanan dan data pembayaran.
2. Data Output dalam laporan penelitian ini adalah transaksi penjualan lift cor semen.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Java*.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan dapat melakukan penjualan Lift Cor Semen dengan menggunakan perangkat *Android*.
2. Untuk membangun sistem penjualan Lift Cor Semen berbasis *Android*.
3. Pelanggan dapat melakukan pembelian Lift Cor Semen dan pembayaran Lift Cor Semen dengan lebih cepat.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat meminimalisir kesalahan perusahaan dalam hal penjualan Lift Cor Semen.
2. Dapat membantu perusahaan dalam melakukan penjualan Lift Cor Semen kepada pelanggan dengan menggunakan *Android*.
3. Dapat mempermudah pelanggan dalam pemesanan dan pembelian Lift Cor Semen.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik :

I.4.1.1. Penelitian Kelapangan

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada PT CV.Perbengkelan Krakatau untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian yaitu data penjualan lift cor semen.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bapak Alpandi selaku bagian penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan kurang jelas melalui wawancara. Adapun pertanyaan-pertanyaan yang diajukan adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana cara mengatasi kendala dalam penjualan lift cor semen pada CV.Perbengkelan Krakatau?

Jawab : kendala yang di hadapi CV.Perbengkelan Krakatau dalam penjualan lift cor semen adalah sistem yang berjalan masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup banyak dalam melakukan transaksi penjualan lift cor semen.

- 2) Bagaimana sistem yang berjalan pada CV.Perbengkelan Krakatau khususnya dalam olah data penjualan lift cor semen?

Jawab : proses penjualan pada masih dilakukan dengan pelanggan datang langsung pada lokasi untuk melakukan pembelian produk lift cor semen.

- 3) Bagaimana mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan lift cor semen pada CV.Perbengkelan Krakatau?

Jawab : untuk mempermudah CV.Perbengkelan Krakatau dalam pembuatan laporan penjualan adalah dengan merancang sistem aplikasi penjualan berbasis android.

3. *Sampling*

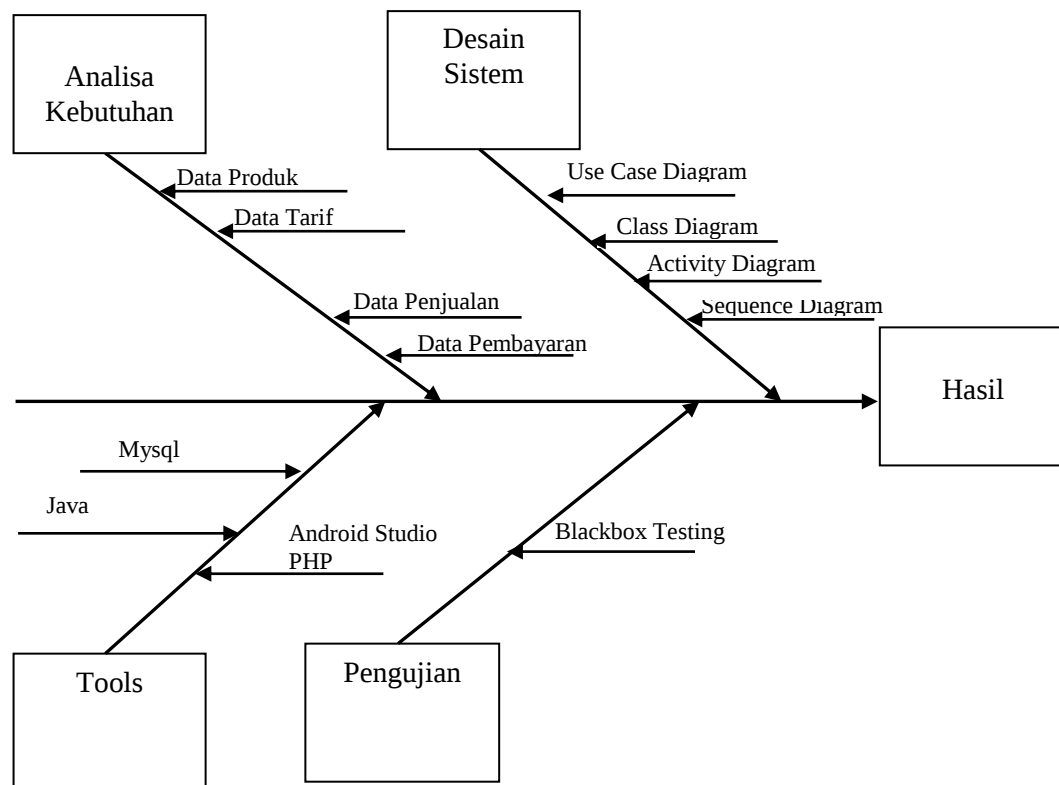
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

I.4.1.2. Penelitian perpustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dapat berupa teori yaitu jurnal.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fish Bone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar I.1 :



Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data produk, data tarif dan data penjualan serta data pembayaran dari penjualan lift cor semen.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *Software Android* studio, *PHP*, *Xampp* dan peneliti menggunakan *hardware* komputer/*laptop*. *Database* yang digunakan adalah *MySQL*.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

5. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi penjualan lift cor semen pada CV.Perbengkelen Krakatau berbasis *web* dan *Android*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini, pada penelitian ini adalah penulis ingin mengembangkan sistem yang berjalan dalam penjualan lift cor dengan menggunakan perangkat *Android* sehingga mempermudah masyarakat serta pelanggan dalam melakukan pemesanan lift cor semen. Aplikasi yang akan dikembangkan oleh penulis dengan menerapkan aplikasi berbasis *android*. Dengan demikian masyarakat bisa memesan langsung lift cor semen dengan menggunakan *android*.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV.Perbengkelan Krakatau Medan yang berada di Jl. Krakatau No 19 P.Brayan Darat II.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.