

BAB IV

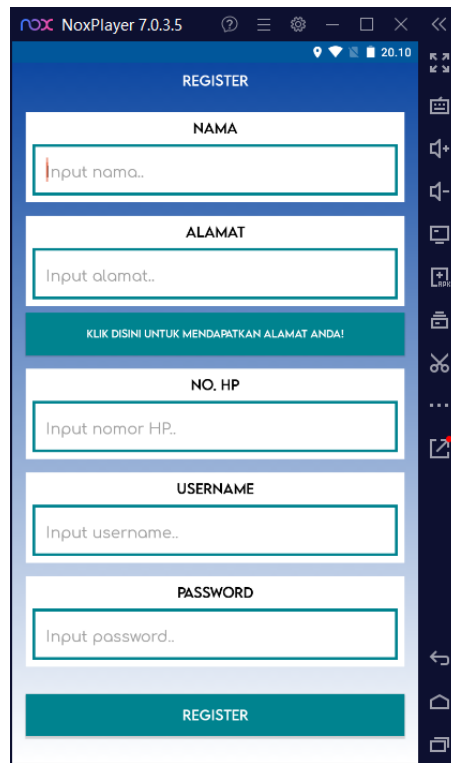
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Hasil

Pada penelitian ini telah dihasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pemesanan jasa service perangkat elektronik di CV. Ananda Teknindo Jaya secara online menggunakan perangkat android. Pada aplikasi diterapkan algoritma haversine sehingga teknisi dari CV. Ananda Teknindo Jaya mengetahui jarak ke alamat pelanggan untuk membantu teknisi mengambil keputusan untuk menerima atau menolak pemesanan jasa service perangkat elektronik. Untuk lebih jelasnya tampilan-tampilan pada aplikasi yang dihasilkan dapat dilihat sebagai berikut :

IV.1.1. Tampilan Halaman *Register*

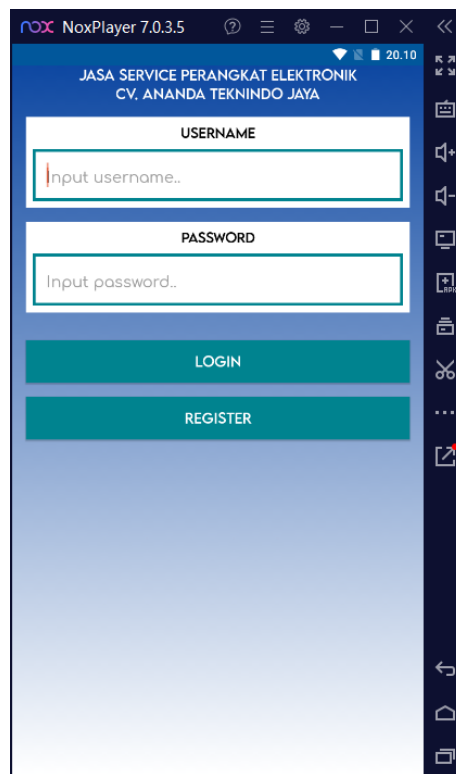
Halaman *register* digunakan oleh pelanggan untuk mendaftarkan akun yang akan digunakan dalam proses login ke dalam aplikasi agar dapat melakukan pemesanan jasa service perangkat elektronik. Gambar tampilan halaman *register* ditunjukkan pada gambar IV.1.



Gambar IV.1. Tampilan Halaman *Register*

IV.1.2. Tampilan Halaman *Login*

Halaman *login* digunakan untuk proses *login* ke dalam aplikasi untuk menampilkan *menu-menu* pada aplikasi. Gambar tampilan halaman *login* ditunjukkan pada gambar IV.2.



Gambar IV.2. Tampilan Halaman *Login*

IV.1.3. Tampilan Halaman Admin

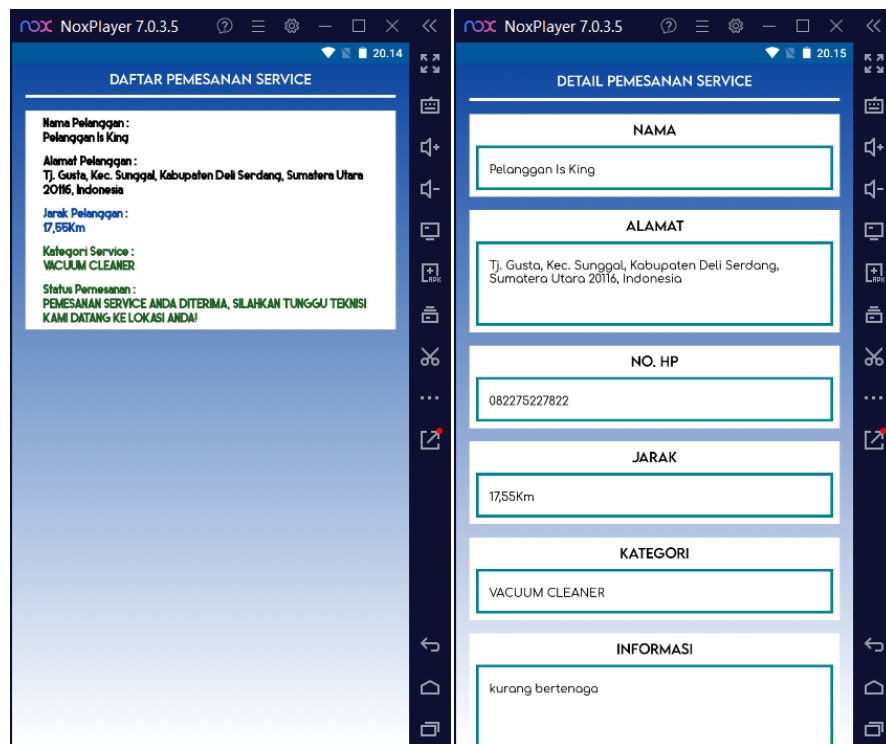
Halaman admin merupakan halaman yang akan tampil setelah melakukan *login* menggunakan akun admin. Pada halaman admin terdapat menu untuk melihat daftar pemesanan yang dibuat oleh pelanggan dan laporan pemesanan yang telah selesai diproses. Gambar tampilan halaman admin ditunjukkan pada gambar IV.3.



Gambar IV.3. Tampilan Halaman *Admin*

IV.1.4. Tampilan Halaman Daftar Pemesanan

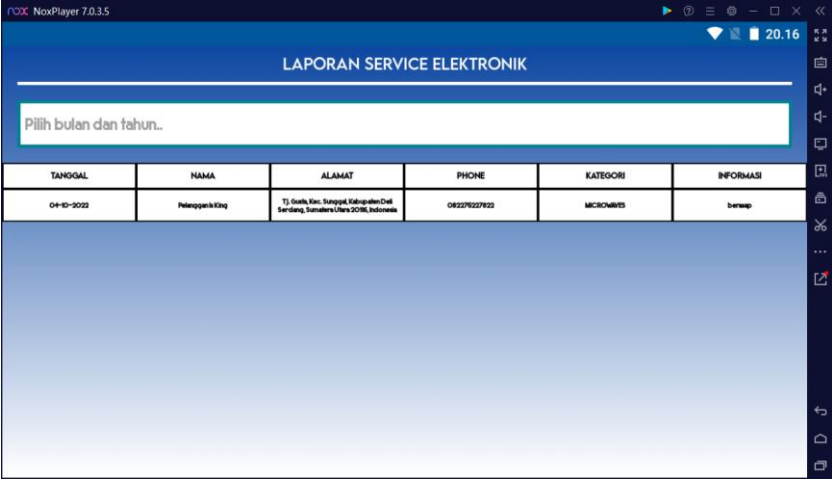
Halaman ini digunakan untuk menampilkan daftar pemesanan yang telah dibuat oleh pelanggan. Aplikasi akan menampilkan detail pemesanan saat admin memilih data yang terdapat pada daftar pemesanan dan dapat melakukan konfirmasi terhadap pemesanan pelanggan seperti menerima, menolak dan menyelesaikan pemesanan. Gambar tampilan halaman daftar pemesanan ditunjukkan pada gambar IV.4.



Gambar IV.4. Tampilan Halaman Daftar Pemesanan

IV.1.5. Tampilan Halaman Laporan Pemesanan

Halaman ini digunakan untuk menampilkan data pemesanan yang telah selesai diproses. Gambar tampilan halaman laporan pemesanan ditunjukkan pada gambar IV.5.

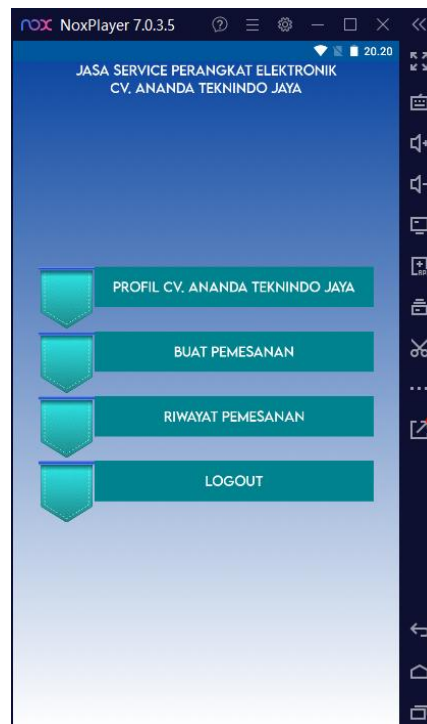


TANGGAL	NAMA	ALAMAT	PHONE	KATEGORI	INFORMASI
04-10-2022	Pelanggan Kiq	TJ Gaski, Km. Sungai Mampukan Del Serilang, Sumatra Utara 20765, Indonesia	082276227622	MICROWAVE	Barang

Gambar IV.5. Tampilan Halaman Laporan Pemesanan

IV.1.6. Tampilan Halaman Pelanggan

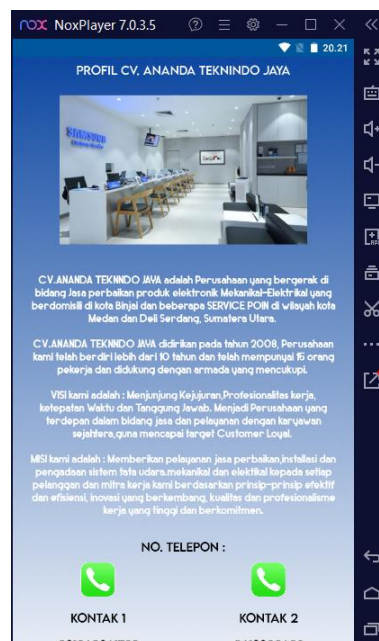
Halaman ini akan tampil setelah melakukan login menggunakan akun pelanggan. Gambar tampilan halaman pelanggan ditunjukkan pada gambar IV.6.



Gambar IV.6. Tampilan Halaman Pelanggan

IV.1.7. Tampilan Halaman Profil CV. Ananda Teknindo Jaya

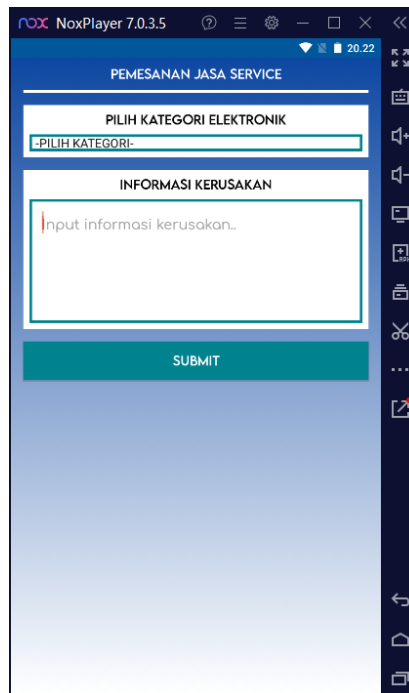
Halaman ini digunakan untuk menampilkan profil dari CV. Ananda Teknindo Jaya. Gambar tampilan halaman profil CV. Ananda Teknindo Jaya ditunjukkan pada gambar IV.7.



Gambar IV.7. Tampilan Halaman Profil CV. Ananda Teknindo Jaya

IV.1.8. Tampilan Halaman Buat Pemesanan

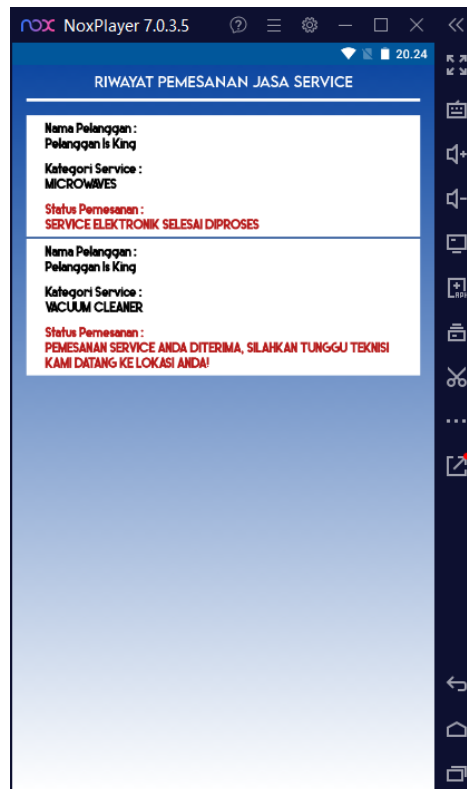
Halaman buat pemesanan dapat digunakan oleh pelanggan untuk membuat pemesanan service perangkat elektronik. Gambar tampilan halaman buat pemesanan ditunjukkan pada gambar IV.8.



Gambar IV.8. Tampilan Halaman Buat Pemesanan

IV.1.9. Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan

Halaman ini digunakan untuk menampilkan pemesanan jasa service yang berjalan dan telah selesai diproses. Gambar tampilan halaman riwayat pemesanan ditunjukkan pada gambar IV.9.



Gambar IV.9. Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan

IV.2. Uji Coba

Penulis melakukan pengujian *black box* terhadap aplikasi untuk mengetahui hasil dari perancangan antar muka aplikasi saat dijalankan pada *smartphone* android. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel IV.1.

Tabel IV.1. Hasil Uji Coba

No.	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
	<i>Register</i>	Pelanggan dapat melakukan <i>register</i> menggunakan aplikasi	Aplikasi dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan proses <i>register</i>	valid
	<i>Login</i>	Pengguna aplikasi dapat melakukan <i>login</i>	Proses <i>login</i> dapat dilakukan menggunakan aplikasi dan akan menampilkan halaman admin atau pelanggan berdasarkan akun yang digunakan dalam proses <i>login</i>	valid
	Membuat pemesanan	Pelanggan dapat membuat pemesanan	Aplikasi yang dihasilkan dapat digunakan oleh	valid

		jasa service	pelanggan untuk membuat pemesanan jasa service perangkat elektronik	
	Memproses pemesanan	Admin dapat memproses pemesanan	Admin dapat menggunakan aplikasi untuk memproses pemesanan seperti menerima, menolak dan menyelesaikan pemesanan	valid
	Menampilkan jarak	Aplikasi dapat menampilkan jarak	Aplikasi akan menampilkan jarak antara koordinat alamat pelanggan dengan koordinat alamat CV. Ananda Teknindo Jaya menggunakan perhitungan algoritma Haversine	valid

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan

Kelebihan dan kekurangan dari hasil perancangan aplikasi penyedia jasa *service* elektronik menggunakan metode Haversine berbasis Android yang telah dibangun dapat penulis simpulkan sebagai berikut :

Kelebihan Aplikasi

Yang menjadi kelebihan dari aplikasi yang dihasilkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dihasilkan dari penelitian ini dapat digunakan oleh pelanggan untuk memesan jasa *service* perangkat elektronik di CV. Ananda Teknindo Jaya.
2. Admin dapat melakukan konfirmasi untuk menerima atau menolak pemesanan jasa *service* perangkat elektronik yang dibuat oleh pelanggan.
3. Aplikasi akan menampilkan jarak antara koordinat alamat pelanggan dengan koordinat alamat CV. Ananda Teknindo Jaya menggunakan perhitungan algoritma Haversine.

Kekurangan dari aplikasi yang dirancang :

Terdapat beberapa kekurangan dari aplikasi yang telah dibangun pada penelitian ini, yaitu :

1. Aplikasi hanya berfokus pada satu tempat penyedia jasa service perangkat elektronik.
2. Aplikasi hanya dapat digunakan untuk melakukan pemesanan jasa service perangkat elektronik rumah tangga.
3. Aplikasi belum menggunakan Online sehingga membutuhkan waktu untuk mencari pelanggan.
4. Aplikasi belum menentukan langsung ke teknisi melainkan harus ke admin untuk berkomunikasi antara pelanggan dan teknisi.
5. Perlu dikembangkan lagi agar menjadi lebih sempurna.