

ABSTRAK

PT. Otani merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi tenda piyama, karung goni, Kantongan Plastik, Jerigen, dan Tali Plat, sistem pelayanan dan perbaikan pada PT. Otani belum tersistem sehingga proses pelayanan perbaikan terlalu lama karena tidak menggunakan satu data yang terhubung, sehingga pada saat ingin membuat laporan secara keseluruhan terjadi banyak kendala, dan sistem pemasaran yang belum meluas sehingga diperlukannya sistem yang berbasis *online*. Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti bermaksud dengan memecahkan masalah yang dihadapi pada PT. Otani, oleh karena itu dibutuhkan sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pelayanan perbaikan. Dalam pengembangan sistem mulai dari analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pengkodean dan pengujian. Dan dibutuhkan metode yang memudahkan dalam pemeliharaan sistem maka penulis menggunakan metode Agile Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, sedangkan untuk basis data menggunakan *Firestore Realtime Database*.

Kata Kunci: Online, Pelayanan Perbaikan Perawatan, *Agile*, *Java*, *Firestore Realtime Database*.