

DAFTAR PUSTAKA

- Mikrawati, Muhammad Sarjan, Syarli, 2020. Sistem Informasi Layanan Pengaduan Nasabah Pada PT. Amarta Mikro Fintek berbasis Web Informasi Layanan Pengaduan. Journal Pegguruang: Conference Series, eISSN: 2686-3472, JPCS Vol.2 No.1 Mei 2020.
- Noviandi & Syahrudin T. 2022. Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masalah Pegawai Berbasis Android. Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JURASIK). Volume 7 Nomor 1 Februari 2022, pp 73-81. ISSN: 2527-5771/EISSN: 2549-7839.
- Fawadhil F & Ramadhani S. 2020. Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Teknis Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI) 12. Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau. ISSN (Printed) : 2579-7271. ISSN (Online) : 2579-5406.
- Firmansyah C & Tohir C S. 2018. Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa Gunung Tanjung Berbasis Web dan SMS Gateway Dengan Metode Antrian FIFO.
- Deasy Permatasari, Nova Noverisiti. (2018). Merancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Dan Tagihan Rekening Pelanggan Di PDAM Tirtawening Kota Bandung Menggunakan Sms Gateway
- Dimas Ramdhana Prasetya, Tjahjanulin Domai, Lely Indah Mindarti, 2018, Melakukan penelitian tentang "Analisis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat dalam Rangka Pelayanan Publik".