

BAB III

ANALISA DAN DESAIN SISTEM

III.1. Analisa Masalah

Analisis masalah adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan.

Berdasarkan pengamatan langsung yang dilakukan oleh penulis, Sistem layanan pengaduan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan masih dilakukan dengan melakukan pertemuan Antara Nasabah dengan bagian *Customer Service*, dimana *Customer Service* memberikan Formulir pengaduan yang akan diisi oleh Nasabah sesuai dengan permintaan dan keluhan yang diterima saat menggunakan pelayanan PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan. Setelah Formulir diisi oleh Nasabah, data tersebut kemudian di *input* ke sistem oleh *Customer Service*. PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan membutuhkan sistem layanan pengaduan Nasabah yang terkomputerisasi.

Dalam hal ini, penulis membuat sebuah aplikasi layanan pengaduan nasabah, dimana Nasabah mengisi formulir layanan pengaduan secara *online*. Aplikasi yang dibuat menggunakan Bahasa pemograman PHP dan menggunakan *database MySQL*.

III.1.1. Analisa Input

Analisa *Input* bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan atau bentuk masukan data yang ada pada sistem. Dan untuk menghasilkan output yang diharapkan. Adapun Perancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan dapat dilihat pada gambar III.1 berikut:

FORMULIR PERMINTAAN / KELUHAN NASABAH
Customer Request / Complain form

BSI BANK SYARIAH INDONESIA

CABANG : _____ NOMOR : _____

TANGGAL PENGADUAN : _____ JENIS PENGADUAN : ☐ TERTULIS ☐ LISAN

DATA NASABAH

NAMA LENGKAP : _____

ALAMAT RUMAH : _____

KARTU IDENTITAS : ☐ KTP ☐ SIM ☐ PASPOR NO. : _____ TELEPON : _____

TEMPAT & TGL LAHIR : _____ HANDPHONE : _____

NAMA BU KANDUNG : _____

NO. REKENING : _____ NO. CIF : _____

NO. KARTU : _____

A. PERMINTAAN / Request

☐ BLOKIR KARTU ☐ GANTI PIN ☐ GANTI KARTU

☐ TANGGAL BLOKIR : _____ ☐ GANTI KARTU KIRUSUS ☐ KARTU TERTELAN DI MESIN ATM BANK : _____

☐ BUKA BLOKIR ☐ TUTUP KARTU ALASAN : _____ ☐ CETAK REKENING KORAN, PERIODE : _____

☐ PERUBAHAN LIMIT ☐ BUKU TABUNGAN (BukuTab) No Seri : _____ ☐ LAINNYA : _____

☐ KARTU ATM (BukuTab) Perdana : _____

B. KELUHAN / Complaint

☐ TRANSAKSI DI MERCHANT TIDAK OKAL / TIDAK SESUAI (DEBIT CARD) ☐ TANGGAL TRANSAKSI : _____ NO. ATM : _____

☐ TRANSAKSI DI ATM MELIK BANK : _____ JAM TRANSAKSI : _____

☐ JUMLAH DEBITA : Rp. _____ LOKASI MERCHANT / ATM : _____

☐ JUMLAH DITERIMA : Rp. _____ KODE RESPON : _____

☐ TRANSAKSI LAIN : _____ ☐ KARTU HILANG / RUSAK : _____

☐ LAINNYA : _____

DOKUMEN YANG DILAMPIRKAN : ☐ COPY BUKTI TRANSAKSI BELANJA ATM ☐ COPY REKENING KORAN ☐ DOKUMEN LAINNYA : _____

☐ KARTU TELAH GANTI DAN DIKEMBALIKAN KE PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk PADA TANGGAL : _____

SAYA / PEMEGANG KARTU MENYATAKAN DATA DI ATAS ADALAH BENAR DAN MENSETUJUI BIAYA YANG DITETAPKAN OLEH PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk UNTUK PENYELESAIAN PERMINTAAN DAN KELUHAN TERSEBUT DIATAS

(/ Customer That The Above Mentioned Data is Correct And Approves All Bank Charges For The Requests And Complaints Above)

Nasabah / Customer

TANDA TERIMA

TANGGAL TERIMA : _____ JAM TERIMA : _____ WIB

Diterima Oleh : _____ Disetujui Oleh : _____

Customer Service Representative Proprietary Bank

Nama Jelas (Wajib Diisi) Nama Jelas (Wajib Diisi)

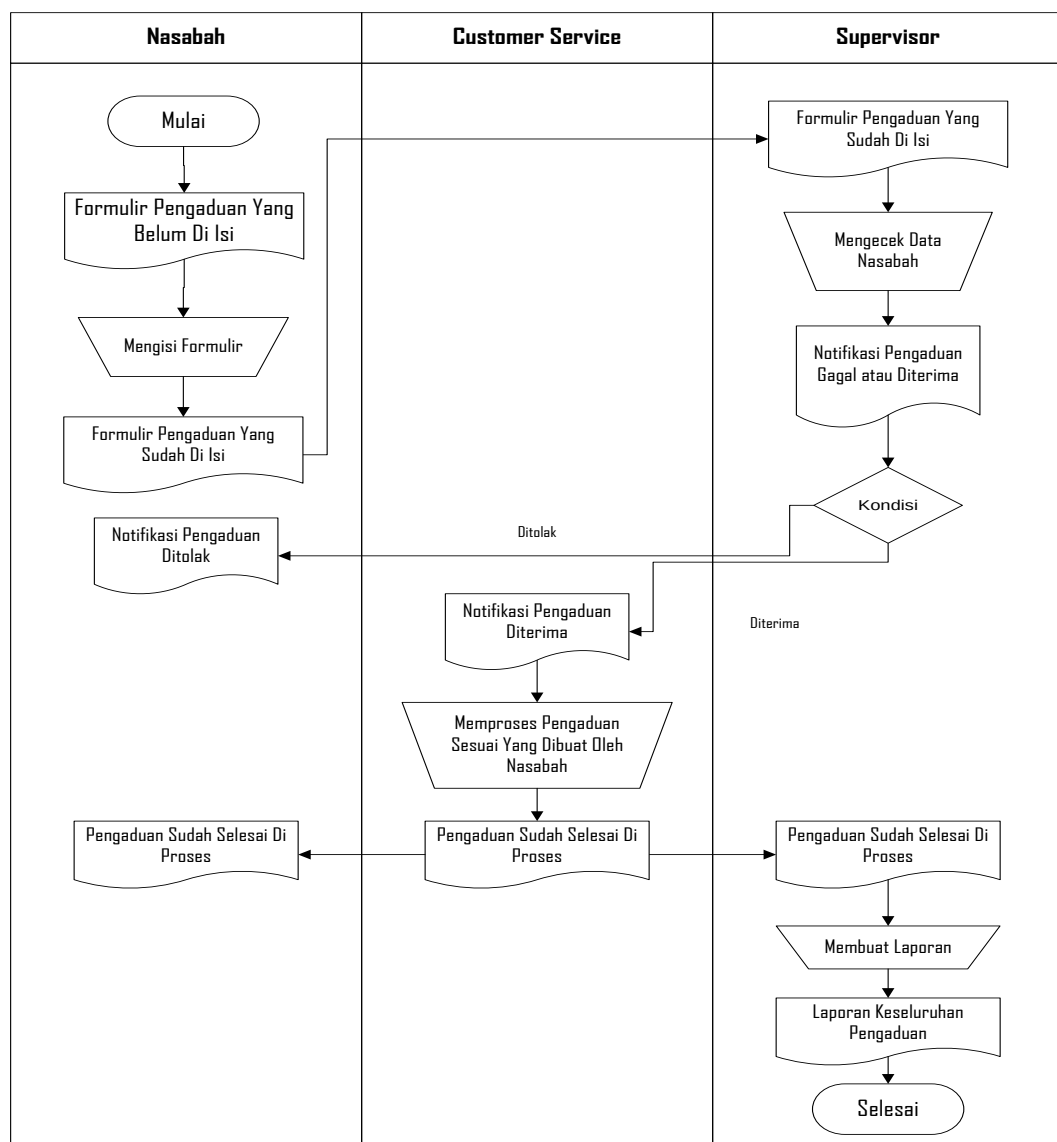
Lembar 1. Unsur Bank

Gambar III.1. Analisa *Input* Perancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Nasabah Berbasis *Online* Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan

III.1.2. Analisa Proses

Analisa proses dilakukan terhadap sistem yang berjalan yang bertujuan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja atau proses dari sistem tersebut agar dapat di jadikan landasan dalam melakukan perancangan sistem.

Flow of Document adalah bagan alur dari dokumen atau disebut juga dengan bagan alur formulir (*flowchat*) merupakan bagan alur yang menunjukkan alur form dari satu bagian ke bagian lain baik bagaimana alur proses dicatat dan disimpan. Adapun perancangan aplikasi layanan pengaduan Nasabah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan sebagai berikut. yang akan penulis gambarkan dengan *Flow Of Document* (FOD) yang ditunjukan pada Gambar III.2 berikut:



Gambar III.2. Analisa Proses Layanan Pengaduan Nasabah Berbasis Online Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan

III.1.3. Analisa Output

Analisa *Output* merupakan data laporan yang menunjukkan bukti-bukti pengolahan data yang telah dilakukan dalam bentuk laporan-laporan. Berikut ini bentuk dari perancangan aplikasi layanan pengaduan Nasabah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan, dapat dilihat pada Gambar III.3 berikut:

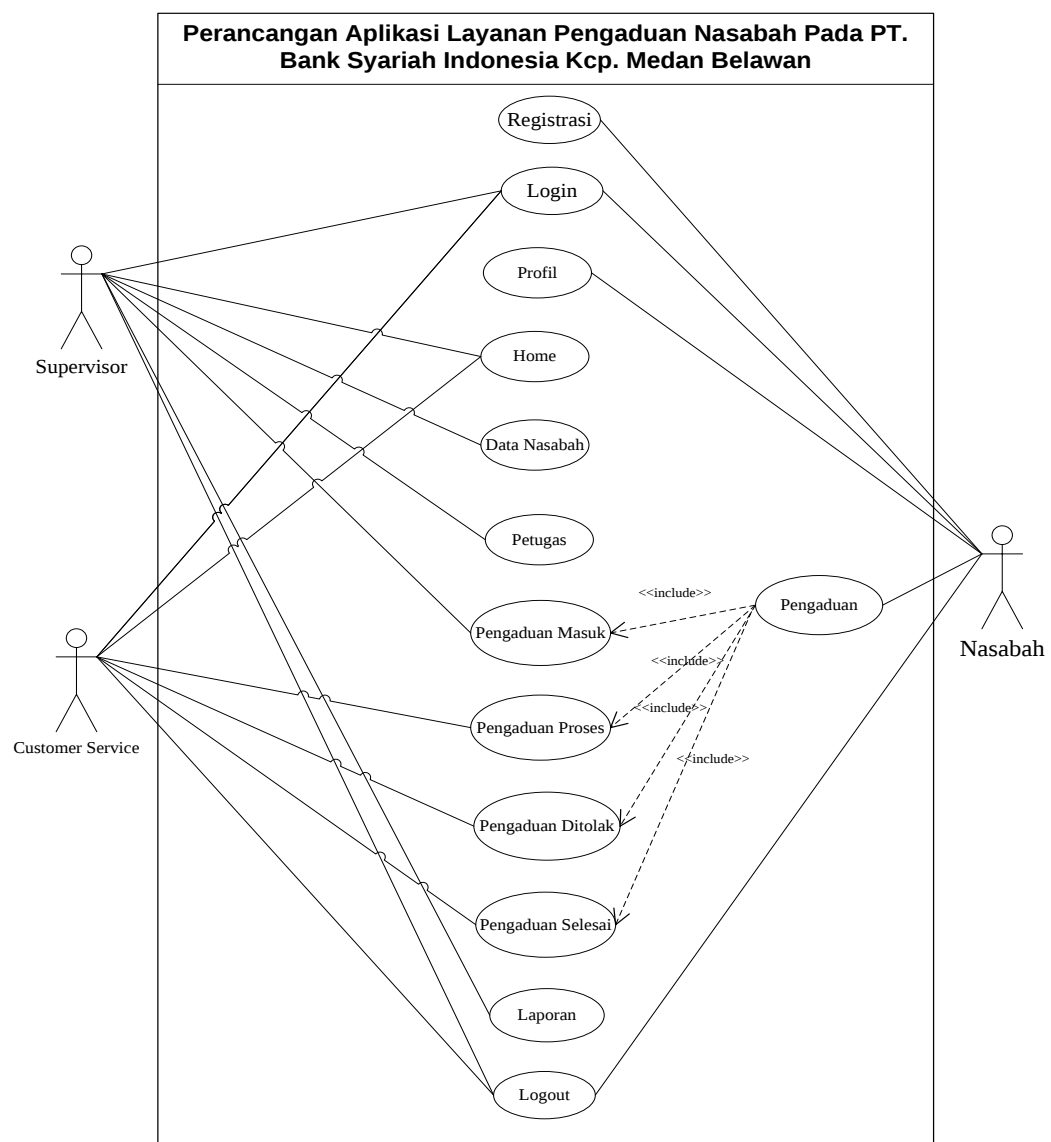
Gambar III.3. Analisa *Output* Pengaduan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan

III.2. Desain Sistem

Tahap desain sistem mempunyai maksud dan tujuan untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem dan untuk memberikan gambaran yang jelas serta rancang bangun yang lengkap tentang sistem yang akan dibangun.

III.2.1. Use Case Diagram

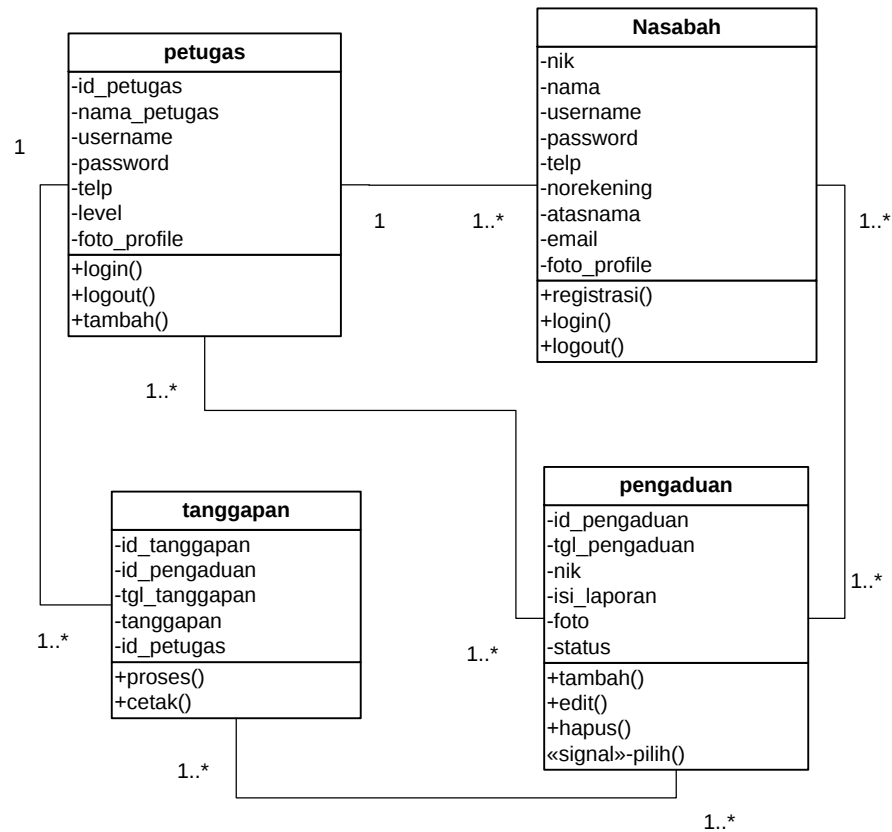
Use Case Diagram merupakan sebuah teknik yang digunakan dalam pengembangan sebuah software atau sistem informasi untuk menangkap kebutuhan fungsional dari sistem yang bersangkutan. *Use case diagram* yang terdapat pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan digambarkan seperti pada Gambar III.4 berikut.



Gambar III.4. Use Case Diagram Perancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Nasabah Berbasis Online Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan

III.2.2. Class Diagram

Rancangan kelas-kelas yang akan digunakan pada sistem yang akan dirancang dapat dilihat pada Gambar III.5 berikut:



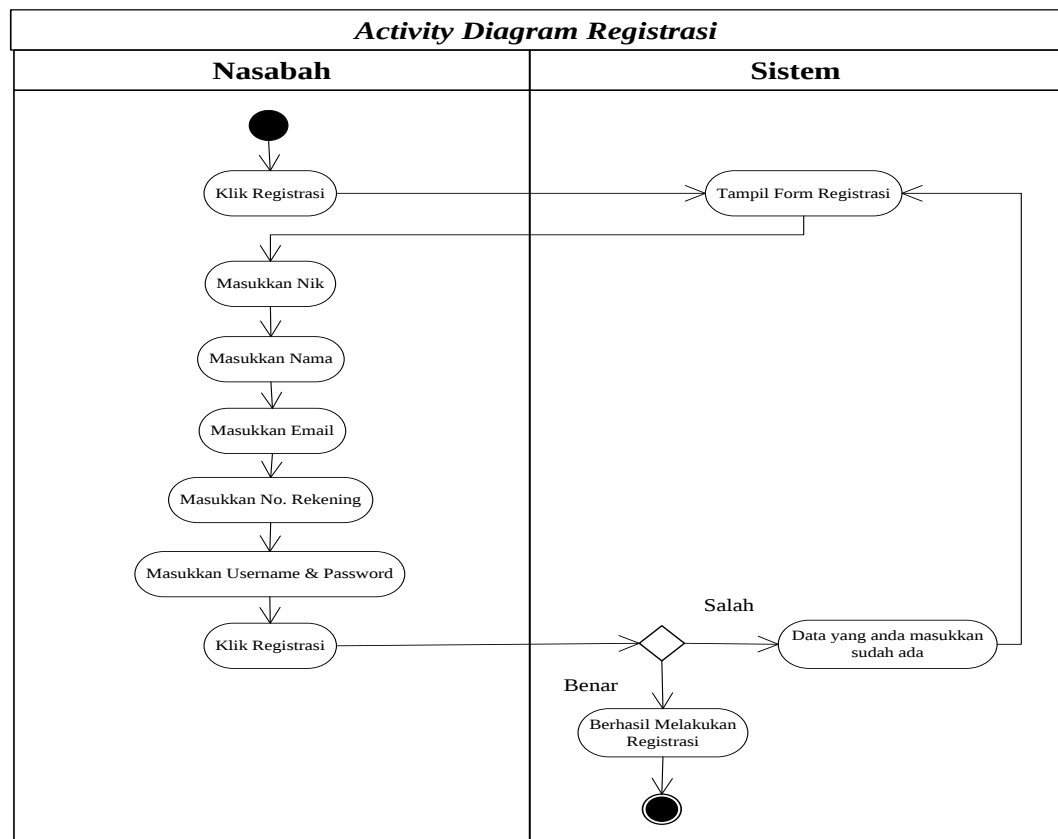
Gambar III.5. Class Diagram Perancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Nasabah Berbasis Online Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp. Medan Belawan

III.2.3. Activity Diagram

Bisnis proses yang telah digambarkan pada *Use Case Diagram* di atas dijabarkan dengan *Activity Diagram* :

1. Activity Diagram Registrasi

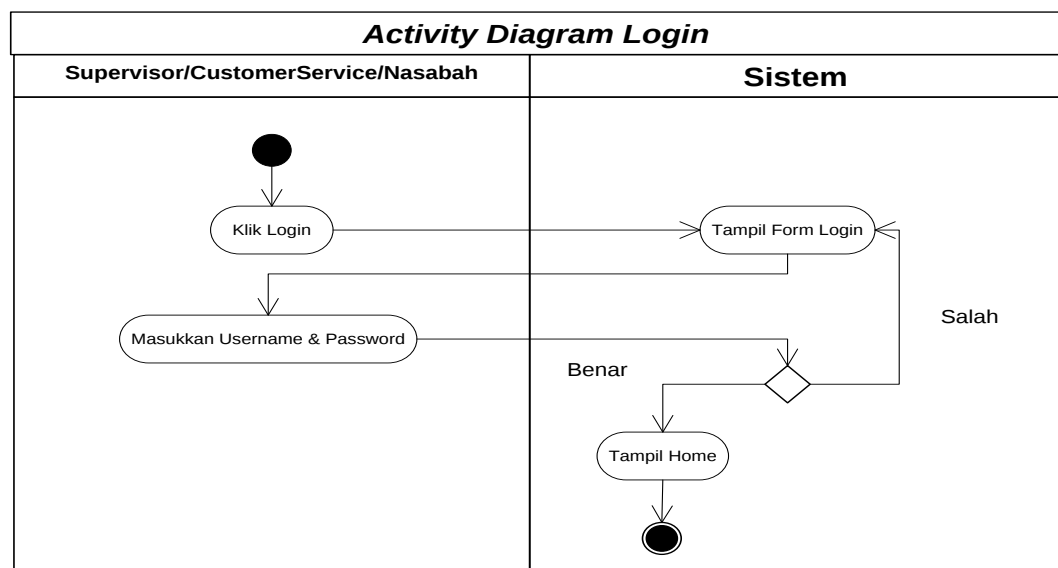
Adapun *Activity Diagram Registrasi* dapat dilihat pada Gambar III.6 berikut ini:



Gambar III.6 Activity Diagram Registrasi

2. Activity Diagram Login

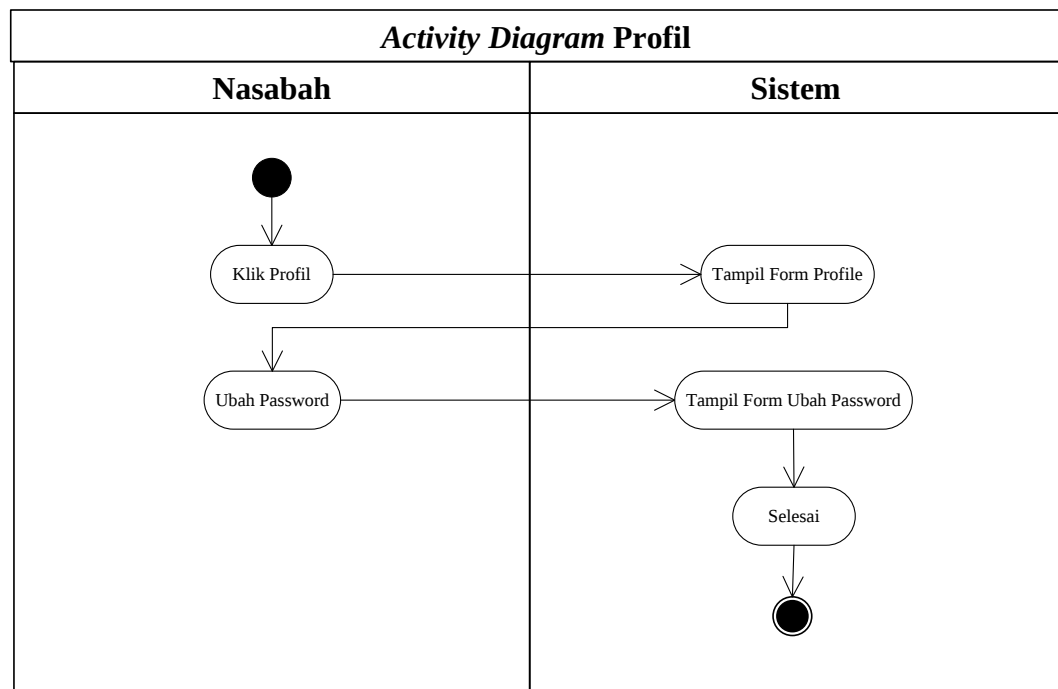
Adapun *Activity Diagram Login* dapat dilihat pada gambar III.7 berikut ini:



Gambar III.7. Activity Diagram Login

3. *Activity Diagram Profil*

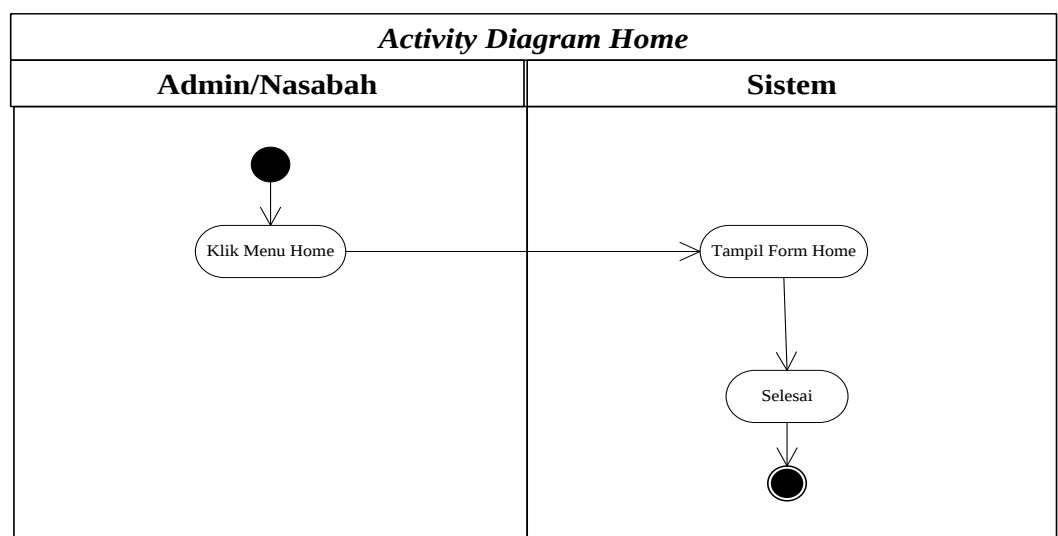
Adapun *Activity Diagram Profil* dapat dilihat pada gambar III.8 berikut ini:



Gambar III.8 Activity Diagram Profil

4. *Activity Diagram Home*

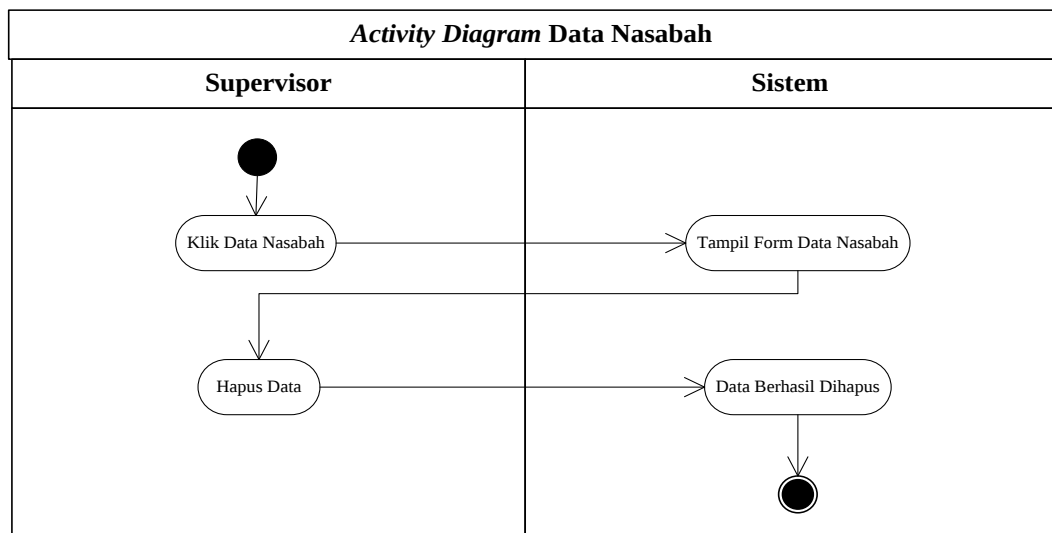
Adapun *Activity Diagram Home* dapat dilihat pada gambar III.9 berikut ini:



Gambar III.9. Activity Diagram Home

5. Activity Diagram Data Nasabah

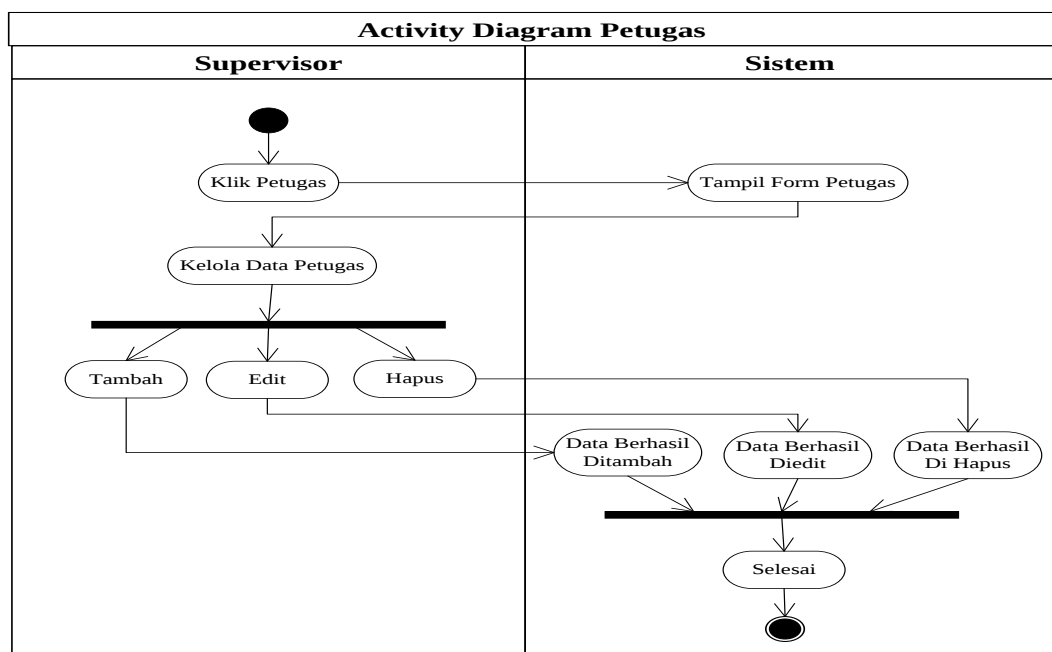
Adapun Activity Diagram Data Nasabah dapat dilihat pada gambar III.10 berikut ini:



Gambar III.10. Activity Diagram Data Nasabah

6. Activity Diagram Petugas

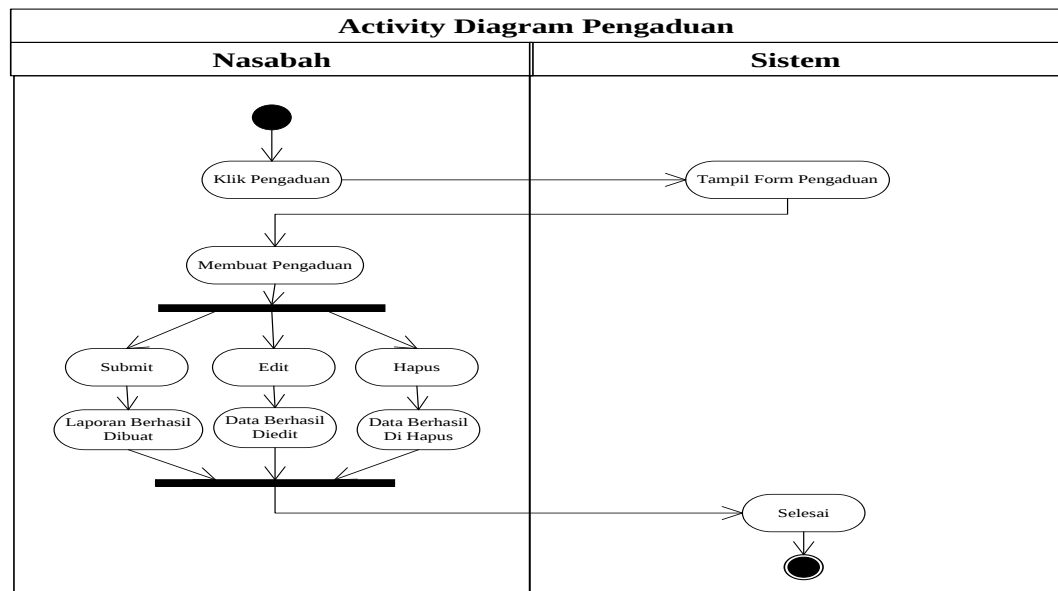
Adapun Activity Diagram Petugas dapat dilihat pada gambar III.11 berikut ini:



Gambar III.11. Activity Diagram Petugas

7. Activity Diagram Pengaduan

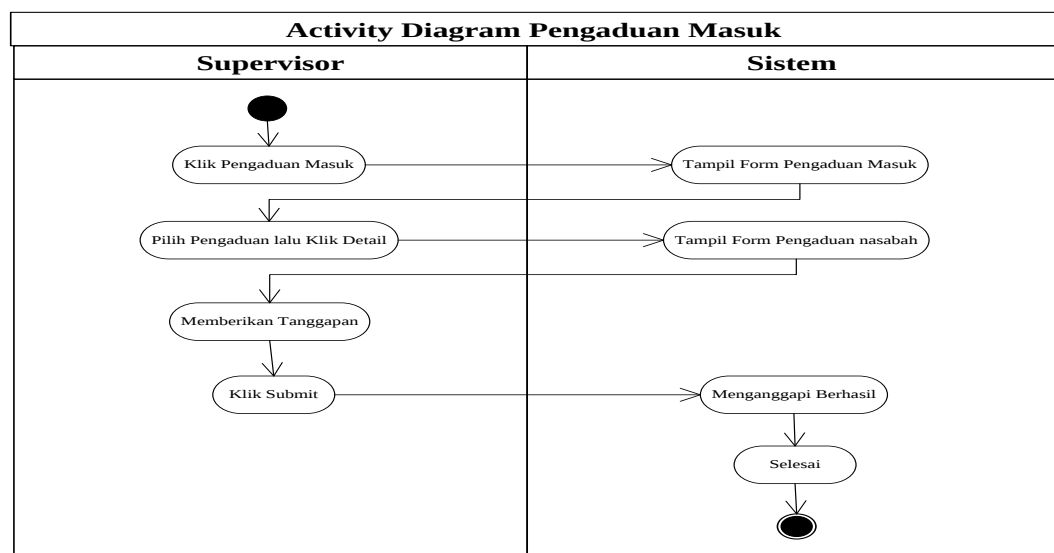
Adapun Activity Diagram Pengaduan dapat dilihat pada gambar III.12 berikut ini:



Gambar III.12. Activity Diagram Pengaduan

8. Activity Diagram Pengaduan Masuk

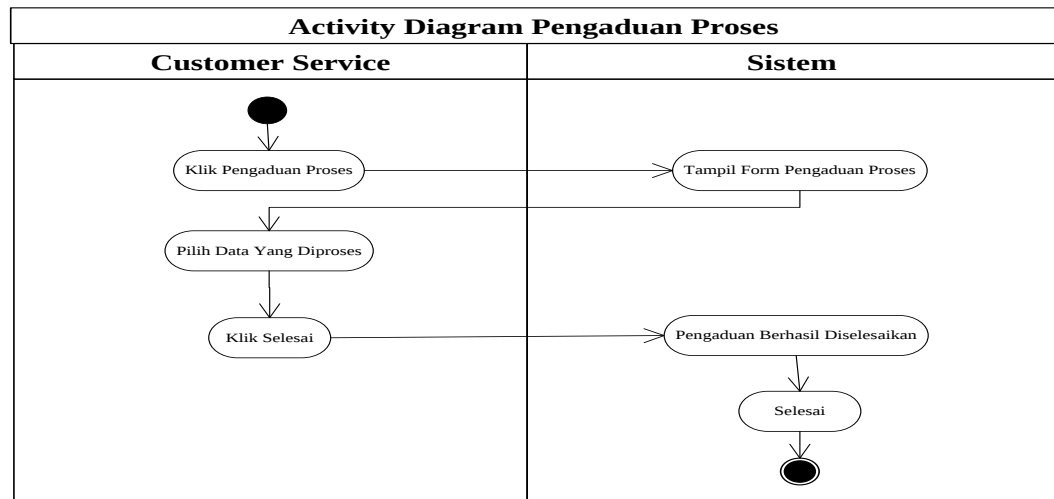
Adapun Activity Diagram Pengaduan Masuk dapat dilihat pada gambar III.13 berikut ini:



Gambar III.13. Activity Diagram Pengaduan Masuk

9. Activity Diagram Pengaduan Proses

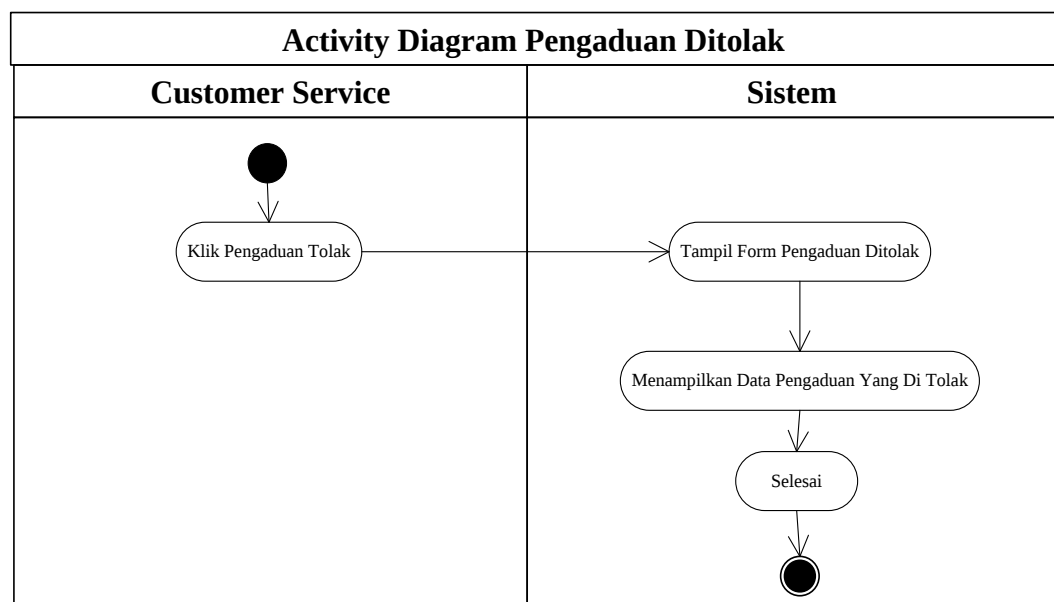
Adapun Activity Diagram Pengaduan Proses dapat dilihat pada gambar III.14 berikut ini:



Gambar III.14. Activity Diagram Pengaduan Proses

10. Activity Diagram Pengaduan Ditolak

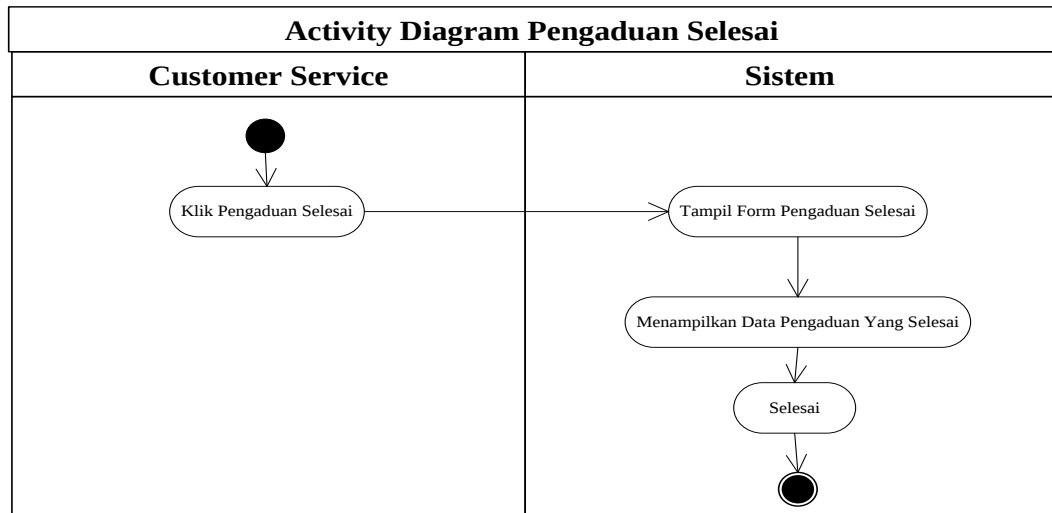
Adapun Activity Diagram Pengaduan Ditolak dapat dilihat pada gambar III.15 berikut ini:



Gambar III.15. Activity Diagram Pengaduan Ditolak

11. Activity Diagram Pengaduan Selesai

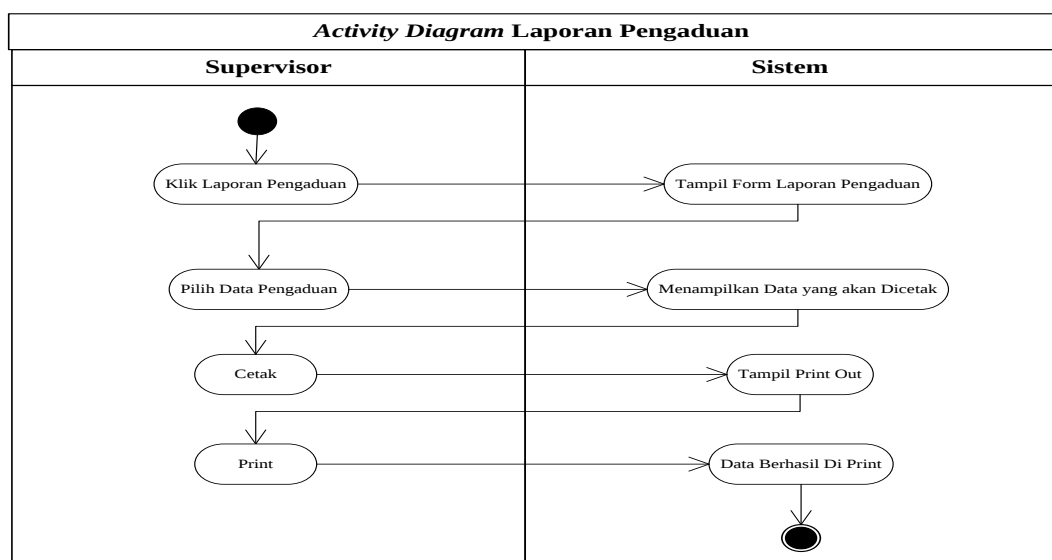
Adapun Activity Diagram Pengaduan Selesai dapat dilihat pada gambar III.16 berikut ini:



Gambar III.16. Activity Diagram Pengaduan Selesai

12. Activity Diagram Laporan Pengaduan

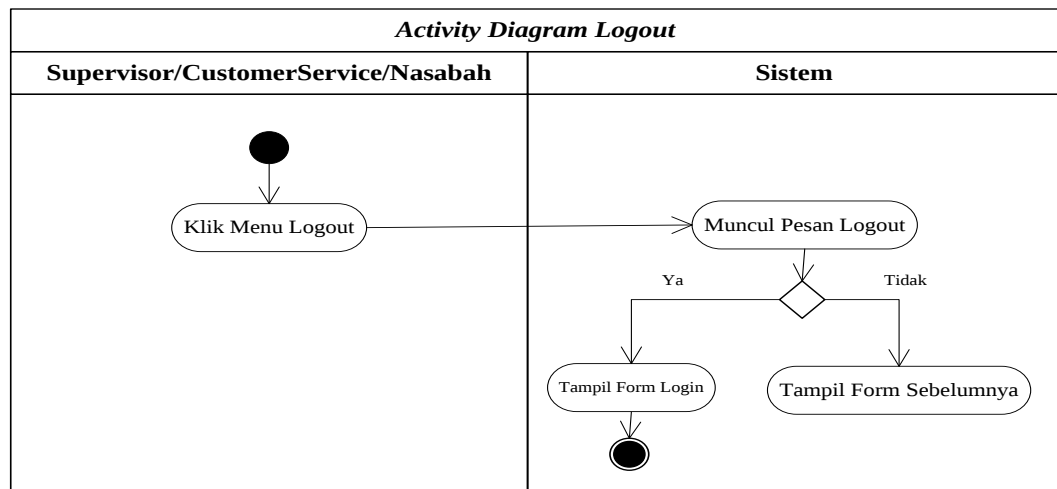
Adapun Activity Diagram Laporan Pengaduan dapat dilihat pada gambar III.17 berikut ini:



Gambar III.17. Activity Diagram Laporan Pengaduan

13. Activity Diagram Logout

Adapun *Activity Diagram Logout* dapat dilihat pada gambar III.18 berikut ini:



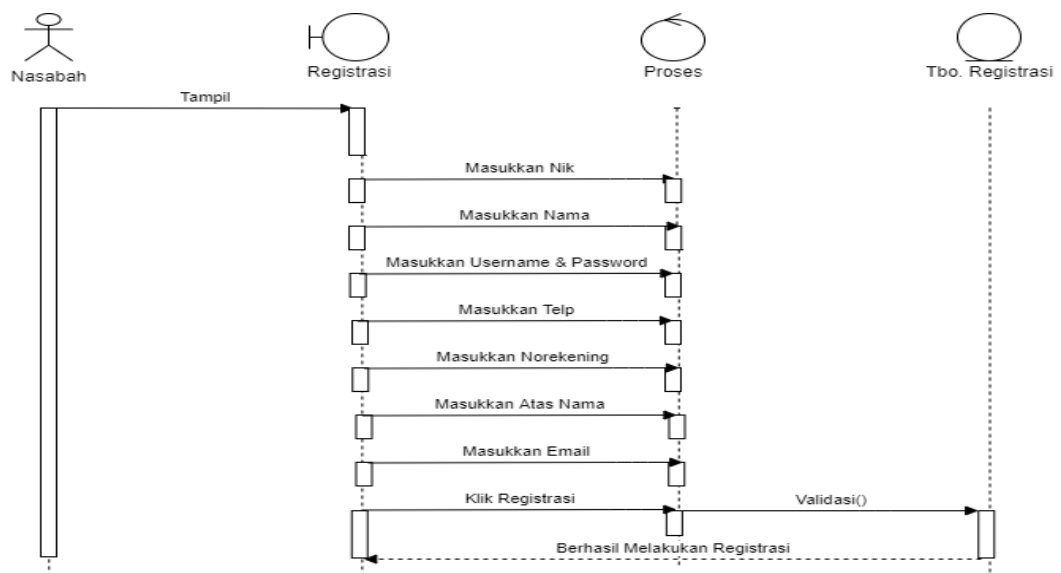
Gambar III.18. Activity Diagram Logout

III.2.4. Sequence Diagram

Rangkaian kegiatan pada setiap terjadi pada sistem digambarkan pada *Sequence Diagram* berikut:

1. Sequence Diagram Registrasi

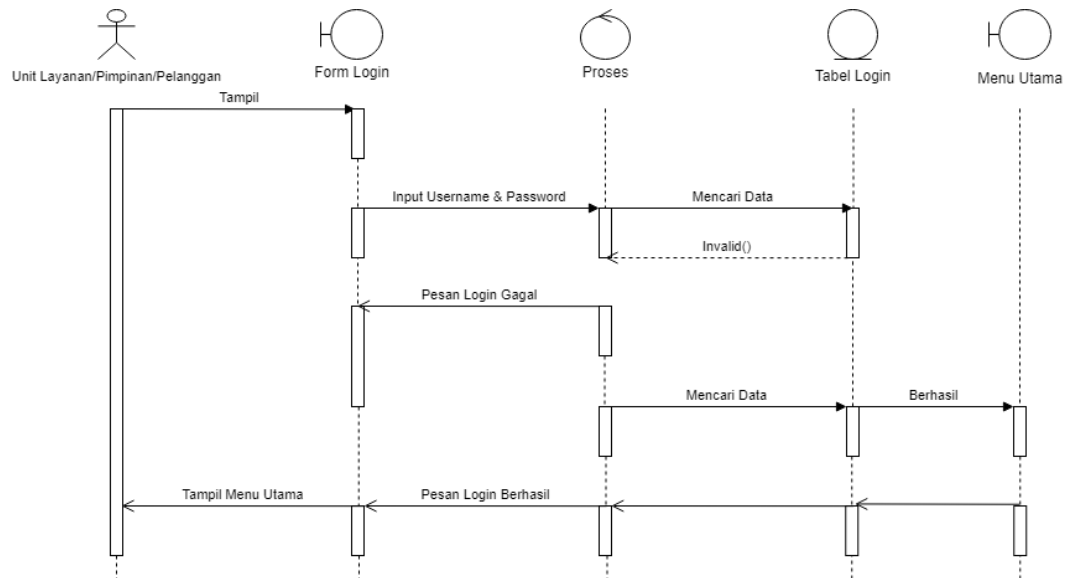
Adapun *Sequence Diagram Registrasi* dapat dilihat gambar III.19 berikut ini:



Gambar III.19. Sequence Diagram Registrasi

2. Sequence Diagram Login

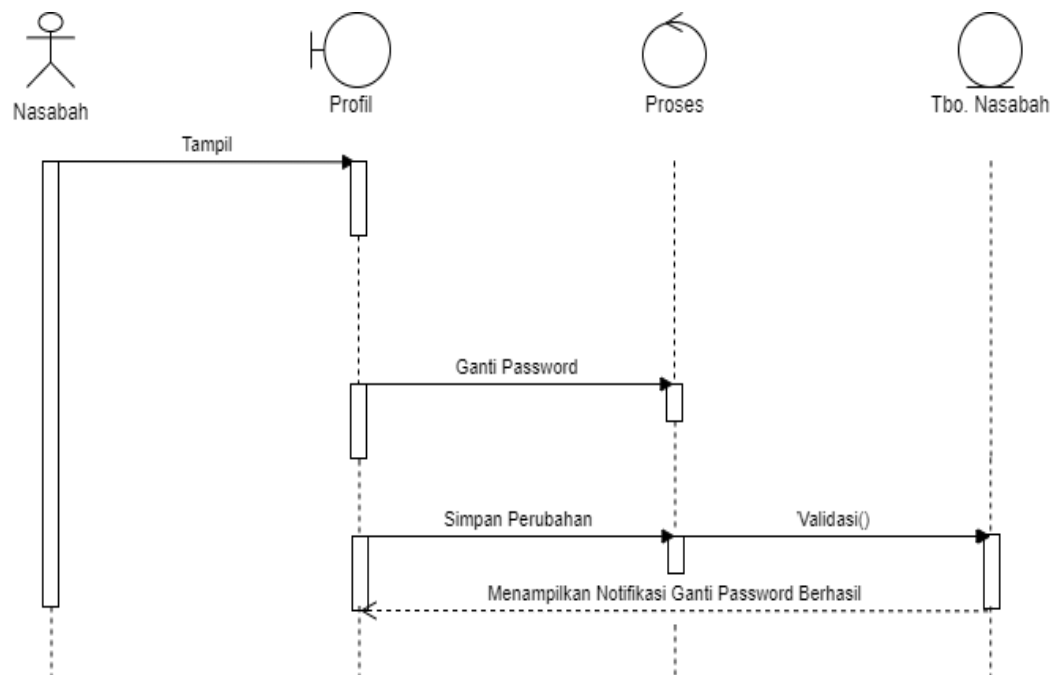
Adapun *Sequence Diagram Login* dapat dilihat pada gambar III.20 berikut ini:



Gambar III.20. Sequence Diagram Login

3. Sequence Diagram Profil

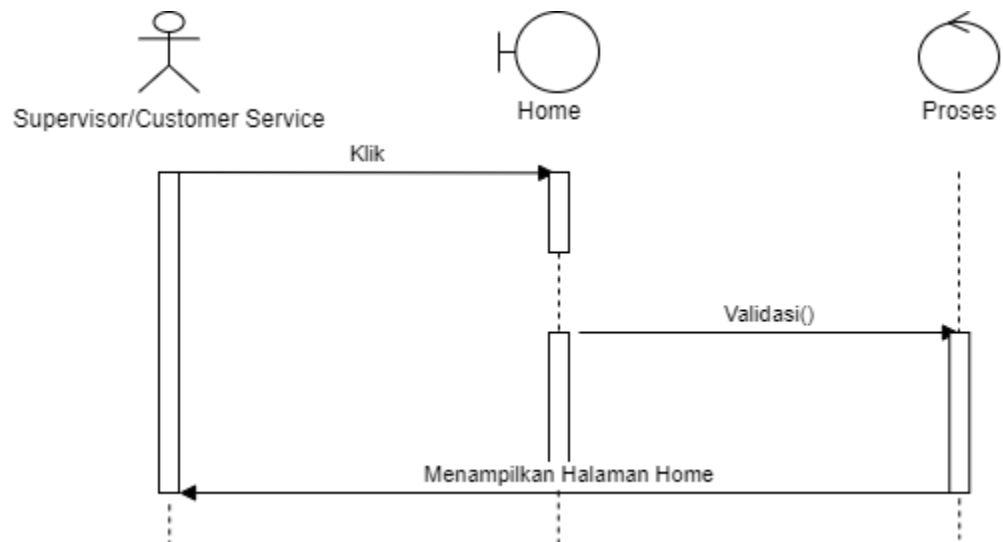
Adapun *Sequence Diagram Profil* dapat dilihat pada gambar III.21 berikut ini:



Gambar III.21 Sequence Diagram Profil

4. Sequence Diagram Home

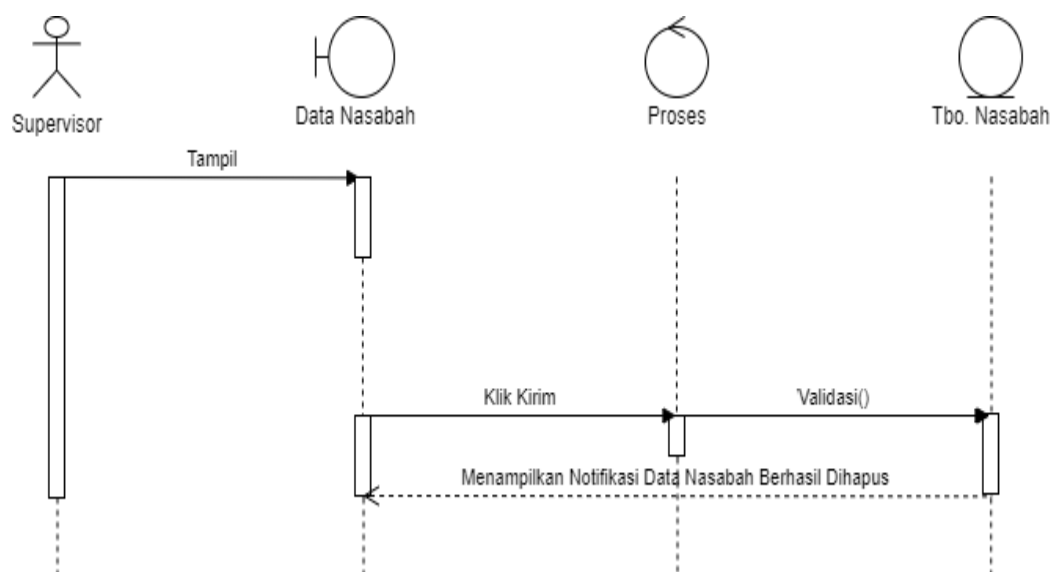
Adapun *Sequence Diagram Home* dapat dilihat pada gambar III.22 berikut ini:



Gambar III.22. Sequence Diagram Home

5. Sequence Diagram Data Nasabah

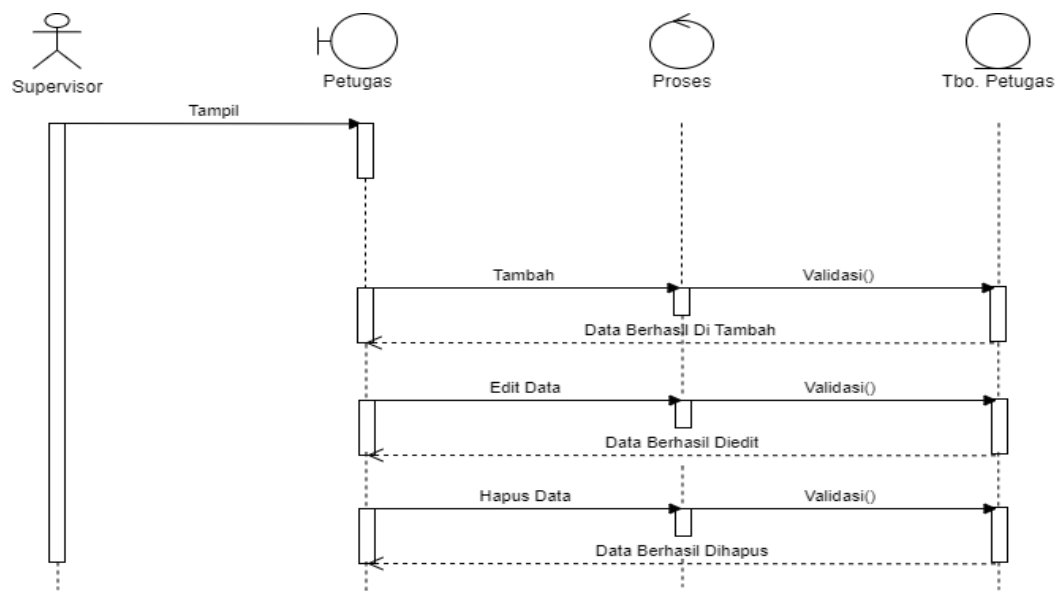
Adapun *Sequence Diagram Data Nasabah* dapat dilihat pada gambar III.23 berikut ini:



Gambar III.23 Sequence Diagram Data Nasabah

6. Sequence Diagram Petugas

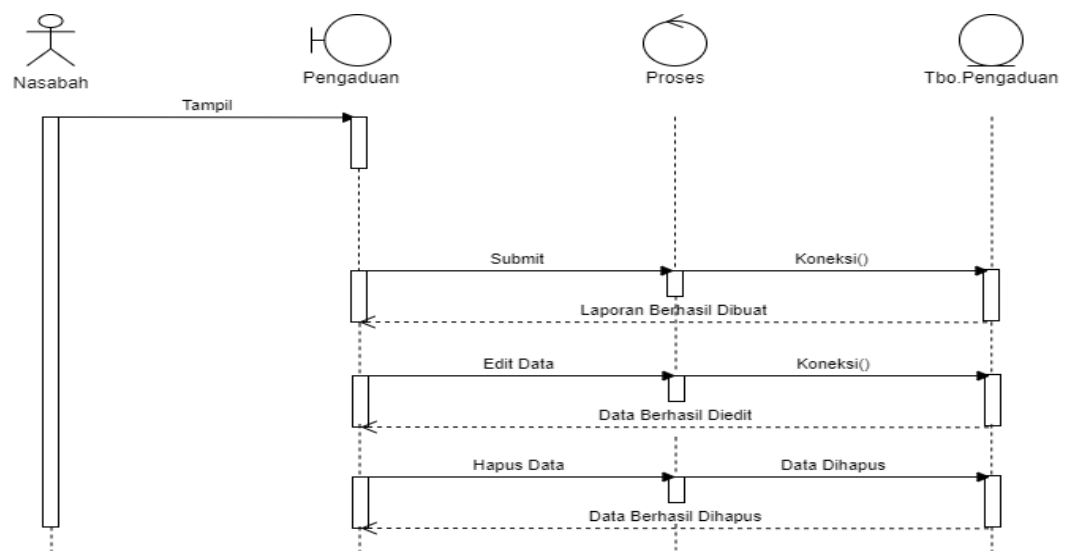
Adapun *Sequence Diagram* Petugas dapat dilihat pada gambar III.24 berikut ini:



Gambar III.24 Sequence Diagram Petugas

7. Sequence Diagram Pengaduan

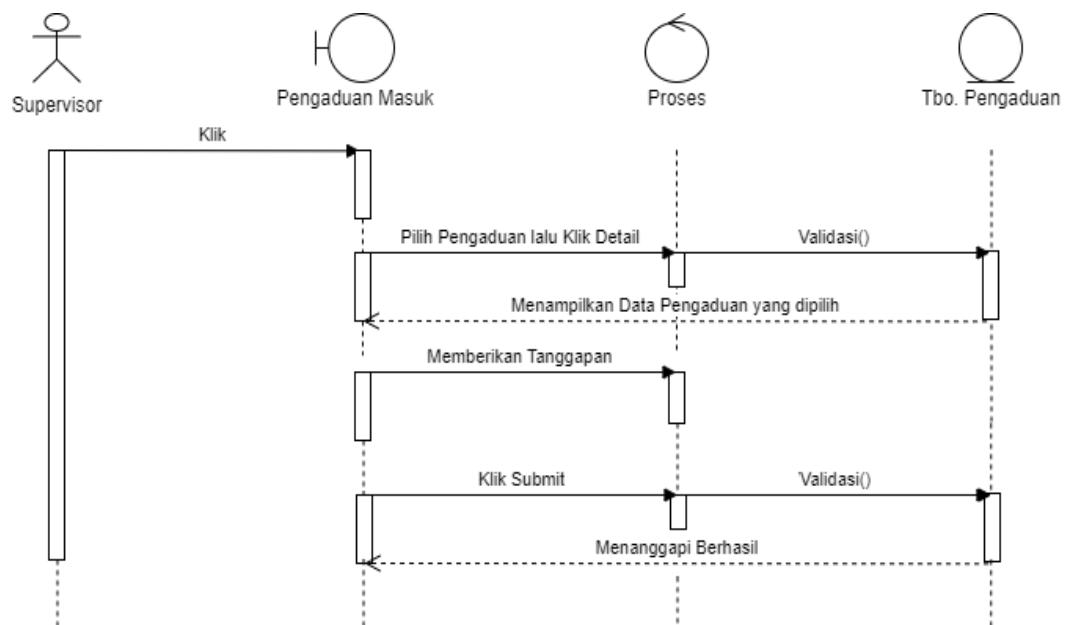
Adapun *Sequence Diagram* Pengaduan dapat dilihat pada gambar III.25 berikut ini:



Gambar III.25. Sequence Diagram Data Nasabah

8. *Sequence Diagram* Pengaduan Masuk

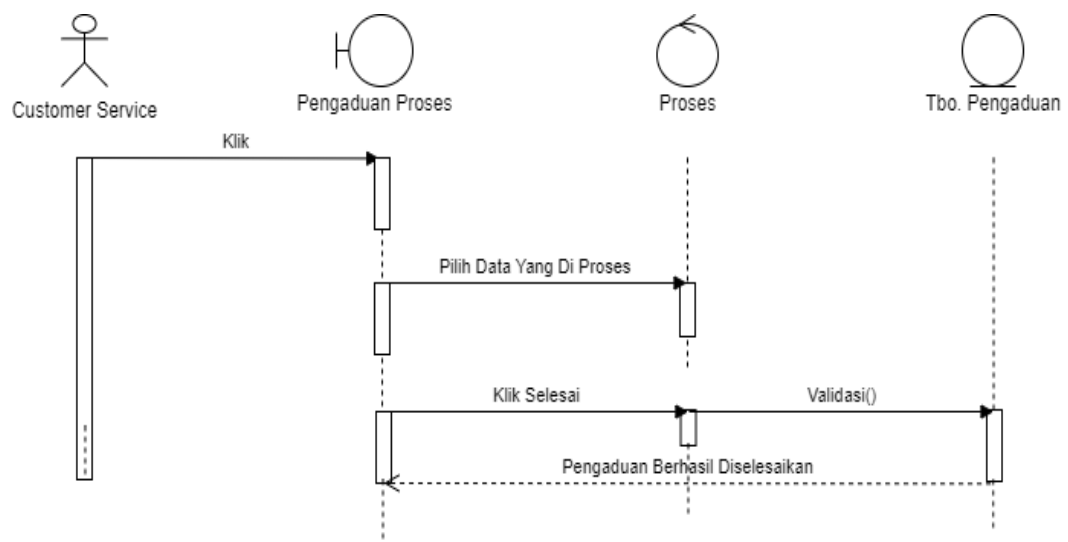
Adapun *Sequence Diagram* Pengaduan Masuk dapat dilihat pada gambar III.26 berikut ini:



Gambar III.26. *Sequence Diagram* Pengaduan Masuk

9. *Sequence Diagram* Pengaduan Proses

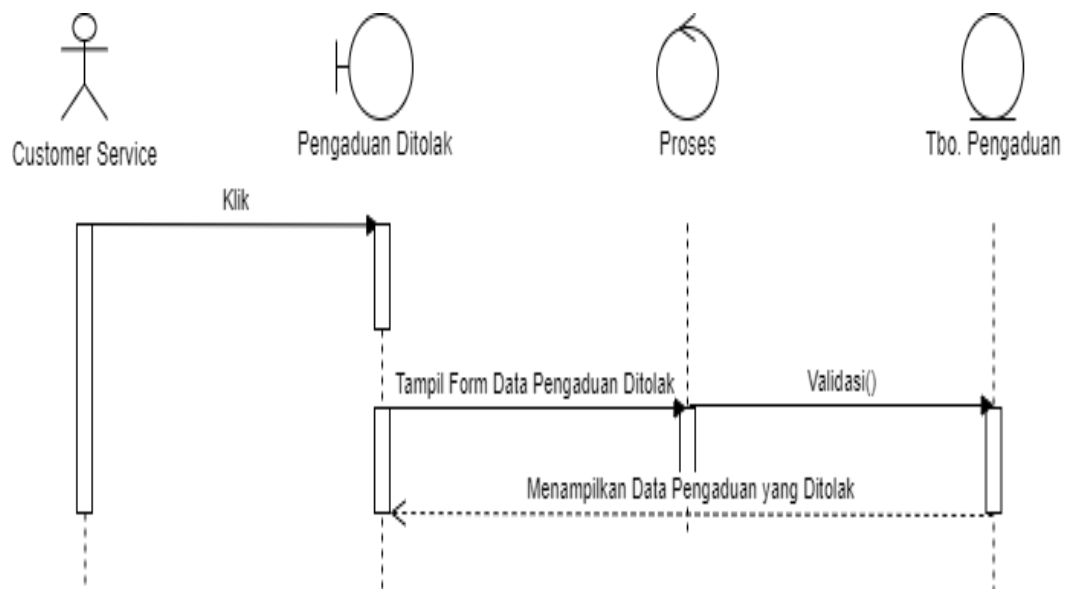
Adapun *Sequence Diagram* Pengaduan Proses dapat dilihat pada gambar III.27 berikut ini:



Gambar III.27 *Sequence Diagram* Pengaduan Proses

10. *Sequence Diagram* Pengaduan Ditolak

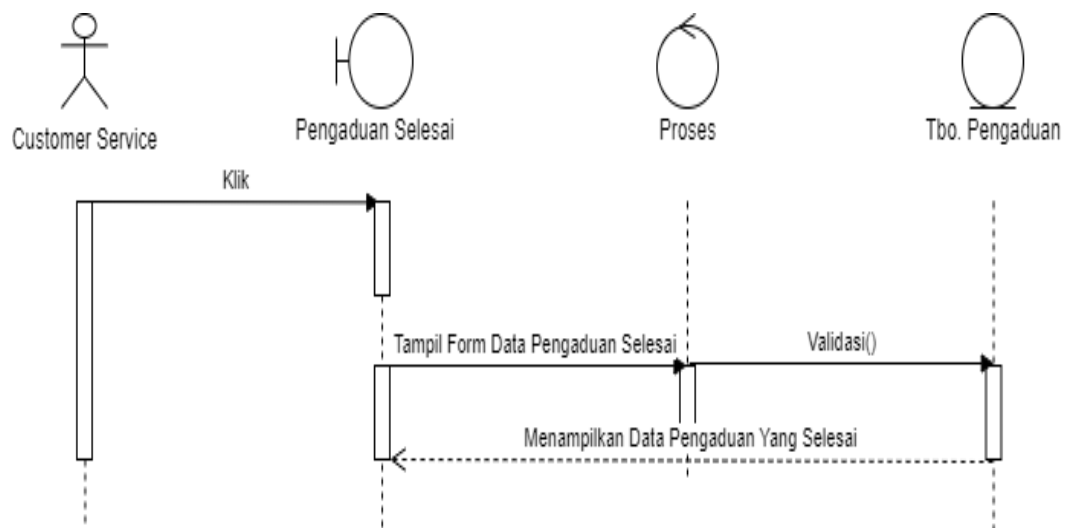
Adapun *Sequence Diagram* Pengaduan Proses dapat dilihat pada gambar III.28 berikut ini:



Gambar III.28 *Sequence Diagram* Pengaduan Ditolak

11. *Sequence Diagram* Pengaduan Selesai

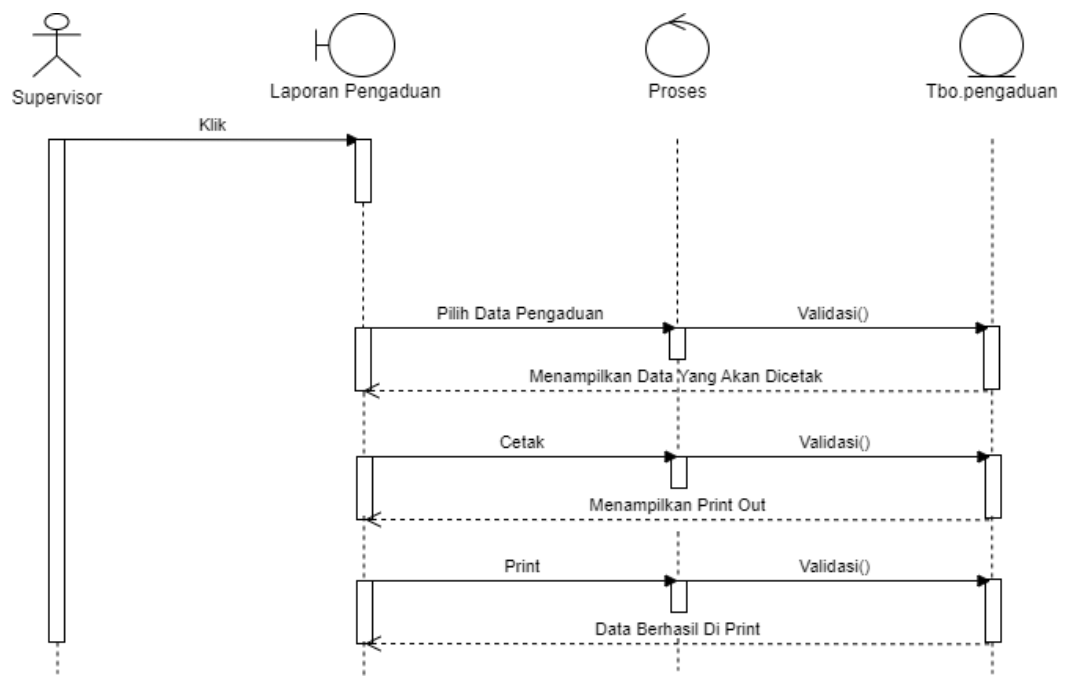
Adapun *Sequence Diagram* Pengaduan Proses dapat dilihat pada gambar III.29 berikut ini:



Gambar III.29 *Sequence Diagram* Pengaduan Selesai

12. Sequence Diagram Laporan

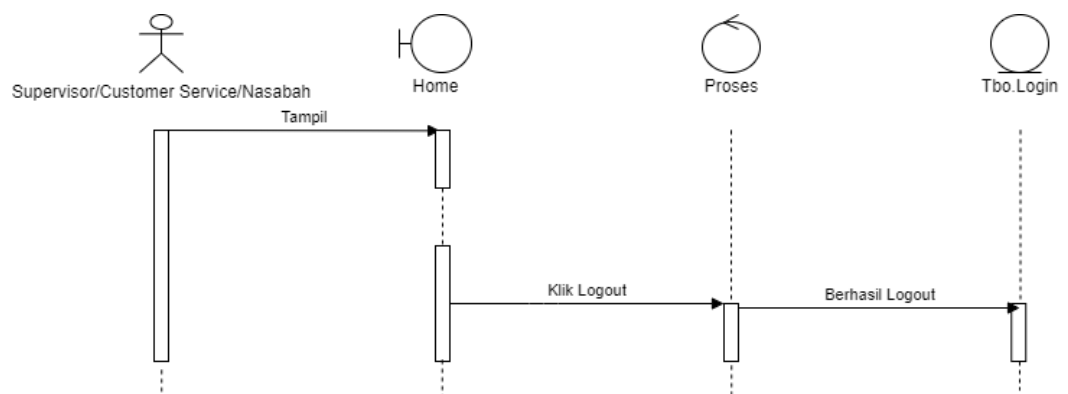
Adapun *Sequence Diagram* Laporan dapat dilihat pada gambar III.30 berikut ini:



Gambar III.30. Sequence Diagram Laporan

13. Sequence Diagram Logout

Adapun *Sequence Diagram Logout* dapat dilihat pada gambar III.31 berikut ini:



Gambar III.31. Sequence Diagram Logout

III.3. Desain Tabel

Merancang struktur tabel pada basis data sistem yang akan dibuat, berikut ini merupakan rancangan struktur tabel tersebut:

1. Struktur Tabel Petugas

Tabel Petugas digunakan untuk admin dan petugas dapat untuk melakukan *login* sehingga dapat mengakses aplikasi pengaduan. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.1.

Tabel III.1. Rancangan Tabel Petugas

Nama <i>Database</i>	Pengaduan			
Nama Tabel	petugas			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_petugas	int(11)	Tidak	<i>Primary key</i>
2.	Nama_petugas	varchar(35)	Tidak	-
3.	Username	Varchar(25)	Tidak	-
4.	Password	Varchar(225)	Tidak	-
5.	Telp	Varchar(13)	Tidak	-
6.	level	Enum('admin','petugas')	Tidak	-
7.	Foto_profile	Varchar(225)	Tidak	-

2. Struktur Tabel Nasabah

Tabel Nasabah digunakan untuk menyimpan data nasabah. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada Tabel III.2.

Tabel III.2. Rancangan Tabel Nasabah

Nama <i>Database</i>	Pengaduan			
Nama Tabel	Nasabah			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Nik	bigint(16)	Tidak	<i>Primary key</i>

2.	nama	varchar(35)	Tidak	-
3.	Username	Varchar(25)	Tidak	-
4.	Password	Varchar(225)	Tidak	-
5.	Telp	Varchar(13)	Tidak	-
6.	Norekening	int(100)	Tidak	-
7.	Atasnama	Varchar(100)	Tidak	-
8.	Namaibu	Varchar(100)	Tidak	-
8.	Email	Varchar(100)	Tidak	-
8.	Foto_profile	Varchar(225)	Tidak	-

3. Struktur Tabel Pengaduan

Tabel pengaduan digunakan untuk menyimpan data pengaduan. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada Tabel III.3.

Tabel III.3. Rancangan Tabel Pengaduan

Nama <i>Database</i>		Pengaduan		
Nama Tabel		Pengaduan		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_pengaduan	Bigint(16)	Tidak	<i>Primary key</i>
2.	Tgl_pengaduan	date	Tidak	-
3.	nik	Bigint(16)	Tidak	-
4.	Isi_laporan	Text	Tidak	-
5.	Foto	Varchar(255)	Tidak	-
6.	Status	Enum('0','proses','selesai','tolak')	Tidak	-

4. Struktur Tabel Tanggapan

Tabel Formulir Pengaduan digunakan untuk nasabah mengisi data formulir pengaduan yang sudah disediakan pada sistem. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada Tabel III.4.

Tabel III.4. Rancangan Tabel Tanggapan

Nama <i>Database</i>		Pengaduan		
Nama Tabel		tanggapan		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_tanggapan	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Id_pengaduan	bigint(16)	Tidak	-
3.	Tgl_tanggapan	Date	Tidak	-
4.	Tanggapan	text	Tidak	-
5.	Id_petugas	int(11)	Tidak	-

III.4. Desain *Interface*

Tahap perancangan berikutnya yaitu desain *interface* secara detail yang menampilkan gambaran rancangan aplikasi yang akan dibangun yang berisi menu-menu yang sesuai dengan rancangan dibuat oleh penulis. Adapun desain sistem dioperasikan oleh admin dan nasabah, berikut desain halaman *admin* dan desain halaman nasabah.

III.4.1. Desain Halaman Supervisor

Berikut ini adalah rancangan atau desain sistem antar muka pengguna sistem yakni Supervisor:

1. Desain *Form Login*

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman *login* agar supervisor bisa mengakses sistem pelayanan pengaduan nasabah. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.32 berikut:

Silahkan Login

Username

Password

Login

Tidak Punya Akun? Silahkan **Registrasi**

Gambar III.32. Desain Form Login

2. Desain Form Home

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman *home* setelah supervisor melakukan *login*. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.33 berikut:

Bank Syariah Indonesia	
Home Data Nasabah Petugas Pengaduan Pengaduan Masuk Logout	Home Petugas Semua Pengaduan Pengaduan Proses Pengaduan Selesai Dikerjakan

Gambar III.33. Desain Form Home

3. Desain *Form* Data Nasabah

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan Data Nasabah dimana halaman ini Supervisor dapat menghapus data nasabah yang sudah melakukan registrasi. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.34 berikut:

Bank Syariah Indonesia																						
Home Data Nasabah Petugas Pengaduan Pengaduan Masuk Logout	Data Nasabah <table border="1"> <tr> <th>Nama</th> <th>Username</th> <th>Telp</th> <th>Norekening</th> <th>Atas Nama</th> <th>Nama IbuEmail</th> <th>Aksi</th> </tr> <tr> <td>xxxx</td> <td>xxxxxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxxx</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Aksi</td> </tr> </table>	Nama	Username	Telp	Norekening	Atas Nama	Nama IbuEmail	Aksi	xxxx	xxxxxxxx	xxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxx	xxxx							Aksi
Nama	Username	Telp	Norekening	Atas Nama	Nama IbuEmail	Aksi																
xxxx	xxxxxxxx	xxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxx	xxxx																
						Aksi																

Gambar III.34. Desain *Form* Data Nasabah

4. Desain *Form* Petugas

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan Data Pengaduan Masuk dimana halaman ini supervisor dapat mengelola data petugas. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.35 berikut:

Bank Syariah Indonesia									
Home Data Nasabah Petugas Pengaduan Pengaduan Masuk Logout	Tambah Petugas Nama Username Password Telp Submit Data Nasabah <table border="1"> <tr> <th>Nama</th> <th>Telp</th> <th>Username</th> <th>Aksi</th> </tr> <tr> <td>xxxx</td> <td>xxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxx</td> </tr> </table>	Nama	Telp	Username	Aksi	xxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx
Nama	Telp	Username	Aksi						
xxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx	xxxxxxxx						

Gambar III.35. Desain *Form* Petugas

5. Desain *Form* Pengaduan Masuk

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan Data Pengaduan Masuk dimana halaman ini admin dan petugas mengecek data pengaduan apakah sesuai prosedur atau tidak. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.36 berikut:

Bank Syariah Indonesia	
Home Data Nasabah Petugas Pengaduan Pengaduan Masuk Logout	Data Pengaduan Masuk Pengaduan 1 Pengaduan 2 Pengaduan 3 Pengaduan 4

Gambar III.36. Desain *Form* Pengaduan Masuk

III.4.2. Desain Halaman *Customer Service*

Berikut ini adalah rancangan atau desain sistem antar muka pengguna sistem yakni *admin*:

1. Desain *Form Login*

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman *login* agar *Customer Service* bisa mengakses sistem pelayanan pengaduan nasabah. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.37 berikut:

Silahkan Login

Username

Password

Login

Tidak Punya Akun? Silahkan **Registrasi**

Gambar III.37. Desain Form Login

2. Desain Form Home

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman *home* setelah *Customer Service* melakukan *login*. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.38 berikut:

Bank Syariah Indonesia	
Home Pengaduan Pengaduan Proses Pengaduan Ditolak Pengaduan Selesai Logout	Home Petugas Semua Pengaduan Pengaduan Proses Pengaduan Selesai Dikerjakan

Gambar III.38. Desain Form Home

3. Desain *Form* Pengaduan Proses

Rancangan ini berfungsi menampilkan halaman Pengaduan Proses dimana *Customer Service* mengkonfirmasi data pengaduan yang sudah disetujui untuk melakukan konfirmasi selesai jika pengaduan nasabah sudah selesai. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.39 berikut:

Bank Syariah Indonesia	
Home Pengaduan Pengaduan Proses Pengaduan Ditolak Pengaduan Selesai Logout	Data Pengaduan Di Proses Pengaduan 1 Pengaduan 2 Pengaduan 3 Pengaduan 4

Gambar III.39. Desain *Form* Pengaduan Proses

4. Desain *Form* Pengaduan Ditolak

Rancangan ini berfungsi menampilkan halaman data pengaduan yang ditolak.

Adapun rancangan desain sitem terlihat pada gambar III.40 berikut:

Bank Syariah Indonesia	
Home Pengaduan Pengaduan Proses Pengaduan Ditolak Pengaduan Selesai Logout	Data Pengaduan Ditolak Pengaduan 1 Pengaduan 2 Pengaduan 3 Pengaduan 4

Gambar III.40. Desain *Form* Pengaduan Ditolak

5. Desain *Form* Pengaduan Selesai

Rancangan ini berfungsi menampilkan halaman data pengaduan yang sudah selesai diproses Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.41 berikut:

Bank Syariah Indonesia	
Home Pengaduan Pengaduan Proses Pengaduan Ditolak Pengaduan Selesai Logout	Data Pengaduan Selesai Pengaduan 1 Pengaduan 2 Pengaduan 3 Pengaduan 4

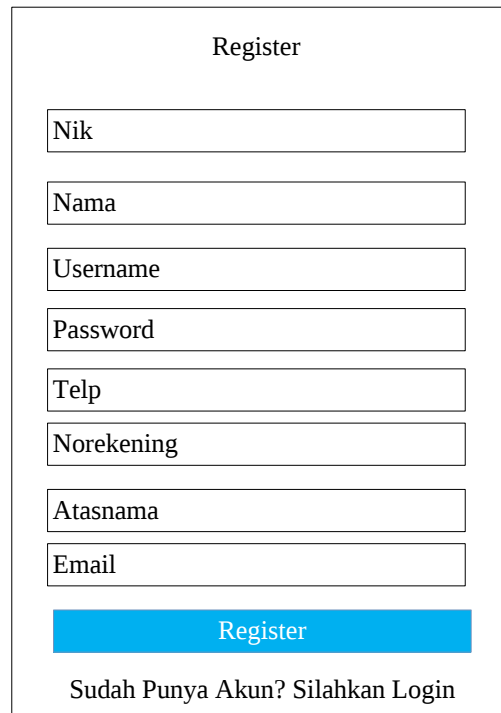
Gambar III.41. Desain *Form* Data Pengaduan Selesai

III.4.3.Desain Halaman Nasabah

Berikut ini adalah rancangan atau desain sistem antar muka pengguna sistem yakni nasabah:

1. Desain *Form Registrasi*

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman *registrasi* agar nasabah mempunyai akun dan melakukan *login* sehingga dapat mengakses sistem pelayanan pengaduan nasabah. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.42 berikut:



Register

Nik

Nama

Username

Password

Telp

Norekening

Atasnama

Email

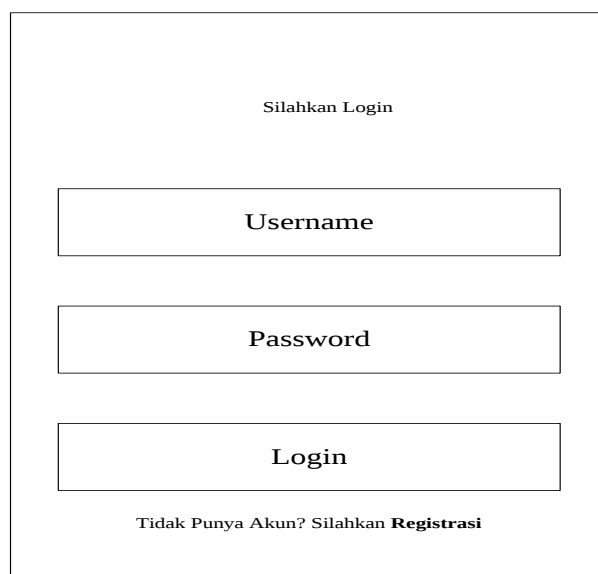
Register

Sudah Punya Akun? Silahkan Login

Gambar III.42 Desain Form Registrasi

2. Desain Form Login

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman *login* agar admin bisa mengakses sistem pelayanan pengaduan nasabah. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.43 berikut:



Silahkan Login

Username

Password

Login

Tidak Punya Akun? Silahkan **Registrasi**

Gambar III.43. Desain Form Login

3. Desain *Form* Pengaduan

Rancangan ini berfungsi untuk menampilkan halaman pengaduan dimana nasabah dapat membuat pengaduan seperti lupa pin, hilang kartu atm, masalah e monay, dll. Adapun rancangan desain sistem terlihat pada gambar III.44 berikut:

Bank Syariah Indonesia																																	
Home Pengaduan Tulis Pengaduan Logout	Pengaduan Isi Laporan Uploud Foto Submit Data Pengaduan <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama</th> <th>Isi Laporan</th> <th>Tgl Melapor</th> <th>Foto</th> <th>Status</th> <th>Lihat Detail</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> </tbody> </table>	No	Nama	Isi Laporan	Tgl Melapor	Foto	Status	Lihat Detail	Aksi	1	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	2	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	3	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
No	Nama	Isi Laporan	Tgl Melapor	Foto	Status	Lihat Detail	Aksi																										
1	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx																										
2	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx																										
3	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx																										

Gambar III.44. Desain *Form* Pengaduan