

BAB IV

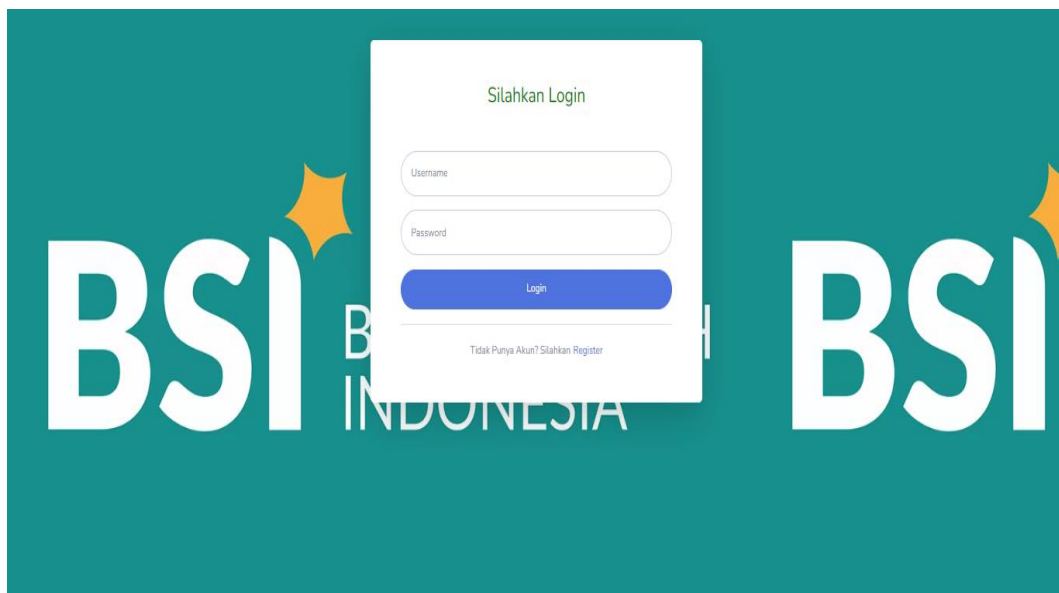
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Hasil Tampilan Aplikasi

IV.1.1 Tampilan Aplikasi Untuk Supervisor

1. Tampilan Halaman *Login*

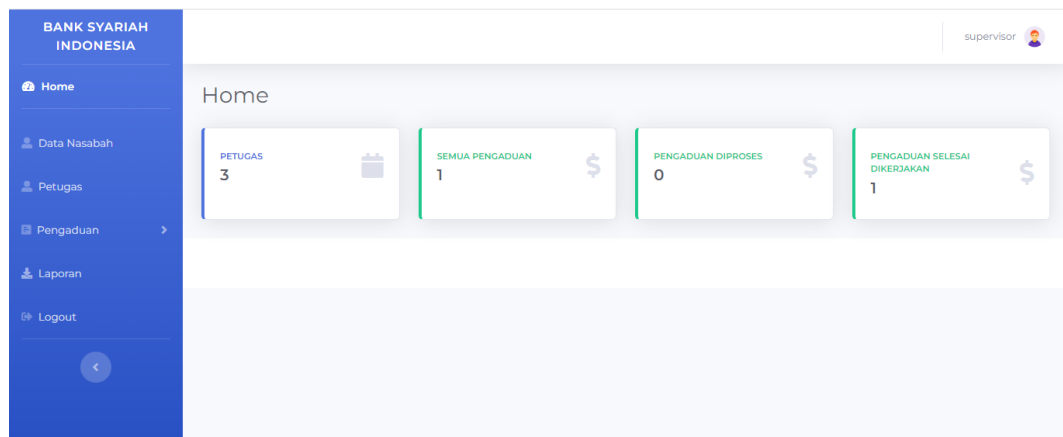
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh Supervisor saat mengakses aplikasi. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.1 berikut ini:



Gambar IV.1 Tampilan Halaman Utama

2. Tampilan Halaman *Home*

Tampilan ini merupakan tampilan Halaman *Home*. Halaman ini merupakan tampilan setelah admin melakukan *login*. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.2 berikut ini:

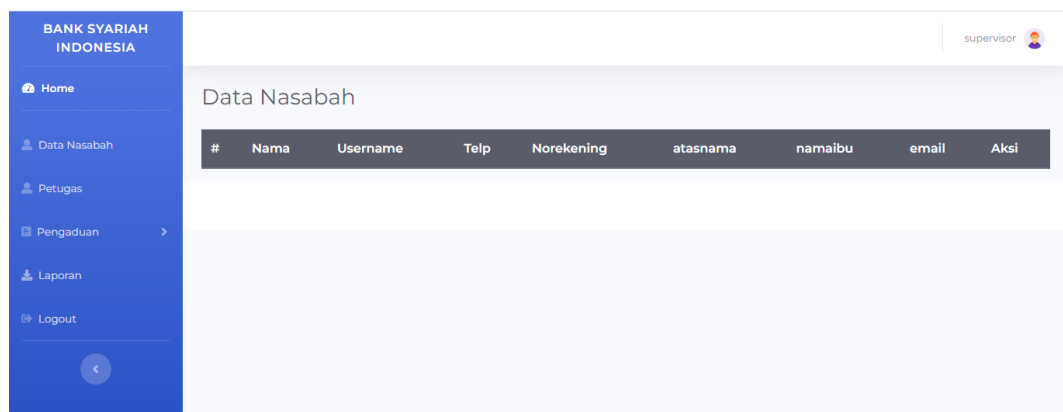


Gambar IV.2 Tampilan Halaman *Home*

3. Tampilan Halaman Data Nasabah

Tampilan ini merupakan tampilan data pengaduan masuk. Halaman ini menampilkan Data Nasabah dimana supervisor dapat menghapus data nasabah.

Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.3 berikut ini:



Gambar IV.3 Tampilan Halaman Data Nasabah

4. Tampilan Halaman Petugas

Tampilan ini merupakan tampilan data Petugas. Halaman ini menampilkan Data Petugas dimana supervisor mengelola data petugas. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.4 berikut ini:

Gambar IV.4 Tampilan Halaman Petugas

5. Tampilan Halaman Pengaduan Masuk

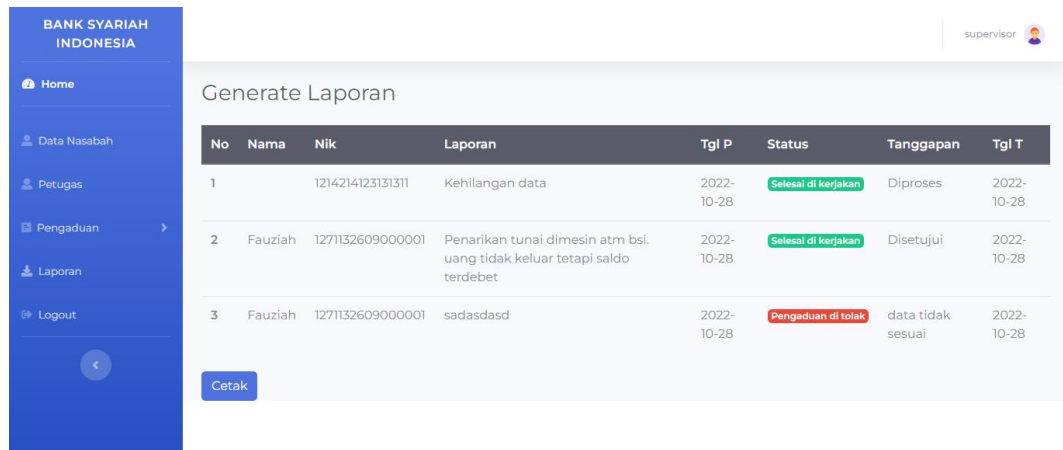
Tampilan ini merupakan tampilan data pengaduan masuk. Halaman ini menampilkan Data semua pengaduan. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.5 berikut ini:

Gambar IV.5 Tampilan Halaman Data Pengaduan Masuk

6. Tampilan Halaman Laporan

Tampilan ini merupakan tampilan halaman Laporan. Tampilan ini

menampilkan Data pengaduan kesleuruhan. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.6 berikut ini:



The screenshot shows a web application interface for a supervisor. On the left is a blue sidebar with navigation links: Home, Data Nasabah, Petugas, Pengaduan, Laporan, and Logout. The main content area is titled 'Generate Laporan' and contains a table with complaint data. The table has columns for No, Nama, Nik, Laporan, Tgl P, Status, Tanggapan, and Tgl T. There are three rows of data. The first row shows a complaint about missing data. The second row shows a complaint about a failed ATM withdrawal. The third row shows a complaint with the status 'Pengaduan di tolak' (Complaint rejected). A 'Cetak' (Print) button is located below the table.

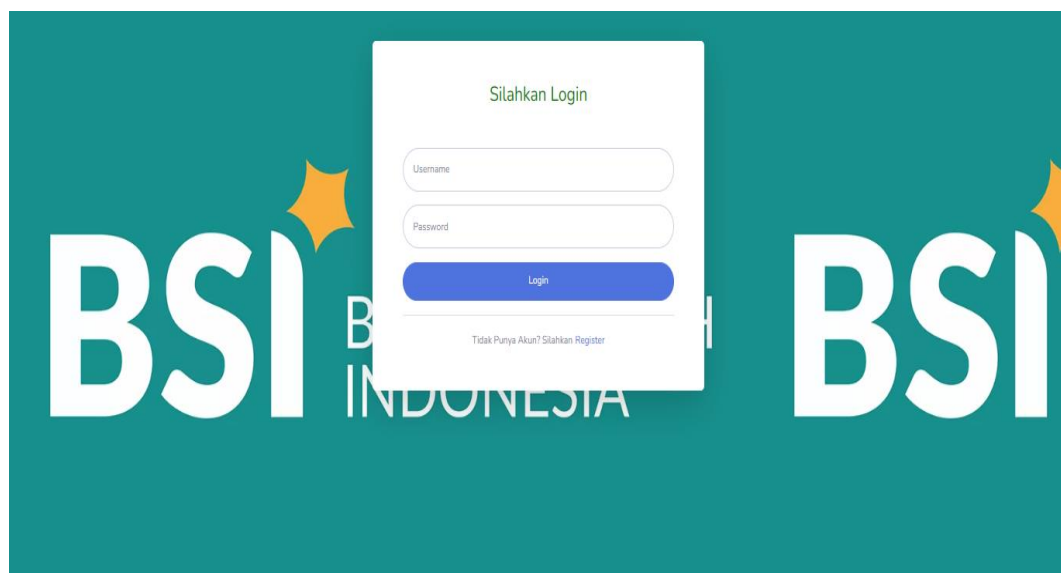
No	Nama	Nik	Laporan	Tgl P	Status	Tanggapan	Tgl T
1		1214214123131311	Kehilangan data	2022-10-28	Selesai di kerjakan	Diproses	2022-10-28
2	Fauziah	1271132609000001	Penarikan tunai dimesin atm bsi. uang tidak keluar tetapi saldo terdebit	2022-10-28	Selesai di kerjakan	Disetujui	2022-10-28
3	Fauziah	1271132609000001	sadasdsad	2022-10-28	Pengaduan di tolak	data tidak sesuai	2022-10-28

Gambar IV.6 Tampilan Halaman Laporan

IV.1.2 Tampilan Aplikasi Untuk *Customer Service*

1. Tampilan Halaman *Login*

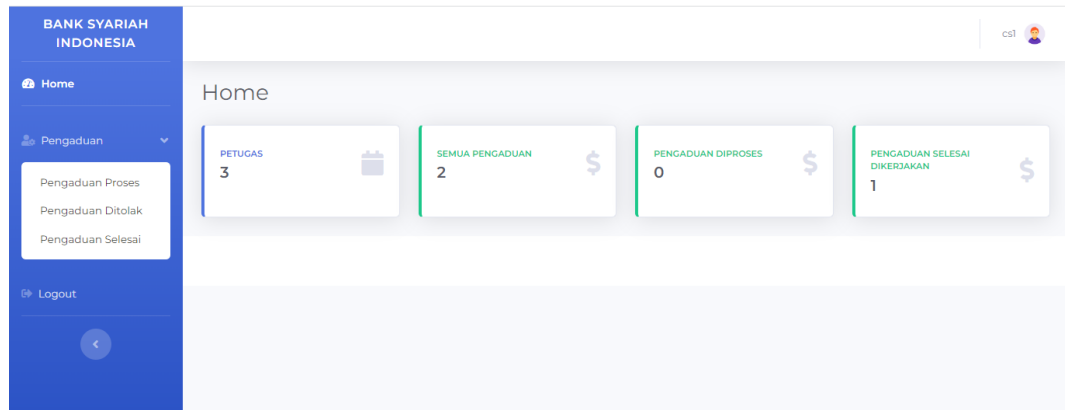
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh *admin* saat mengakses aplikasi. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.7 berikut ini:



Gambar IV.7 Tampilan Halaman Utama

2. Tampilan Halaman *Home*

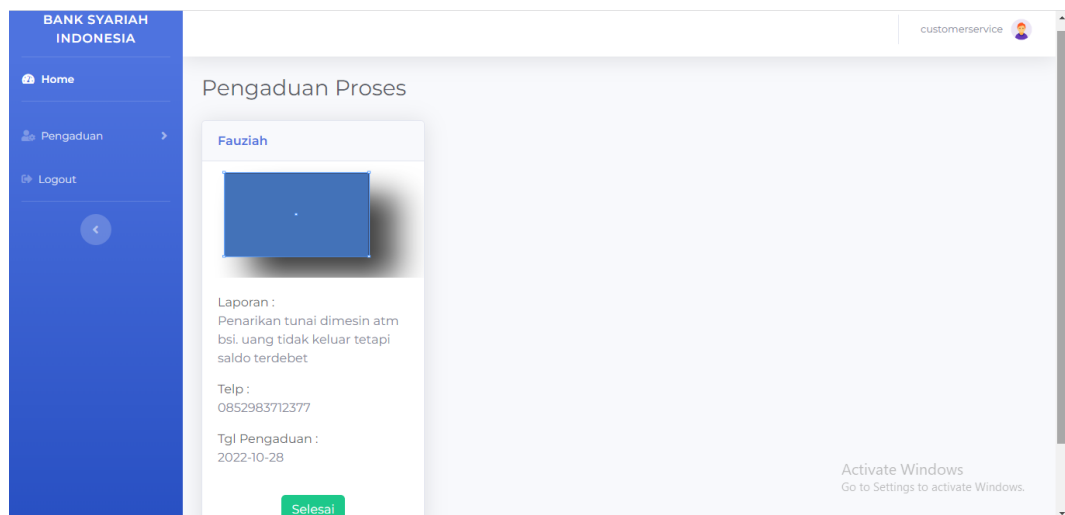
Tampilan ini merupakan tampilan Halaman *Home*. Halaman ini merupakan tampilan setelah admin melakukan *login*. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.8 berikut ini:



Gambar IV.8 Tampilan Halaman *Home*

3. Tampilan Halaman Pengaduan Proses

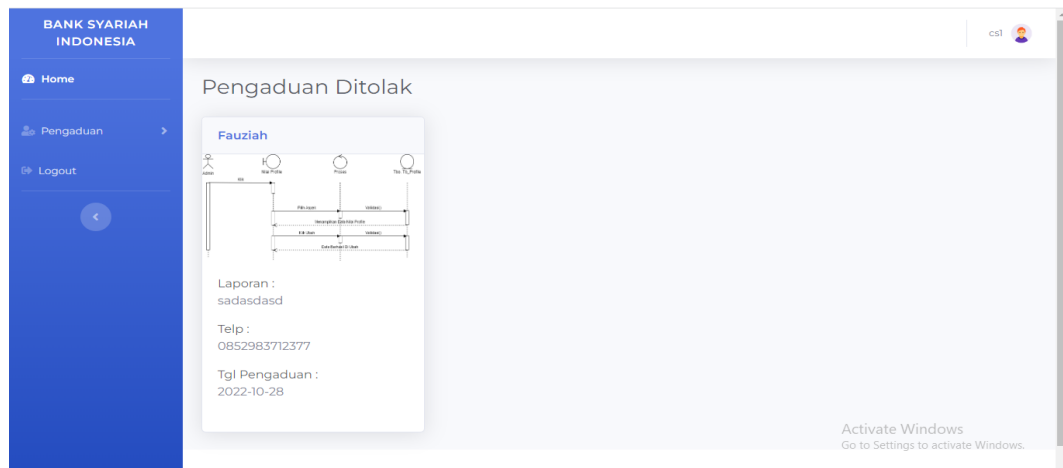
Tampilan ini merupakan tampilan halaman pengaduan proses. Tampilan ini menampilkan Data pengaduan yang sedang di proses. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.9 berikut ini:



Gambar IV.9 Tampilan Halaman Pengaduan Proses

4. Tampilan Halaman Pengaduan di Tolak

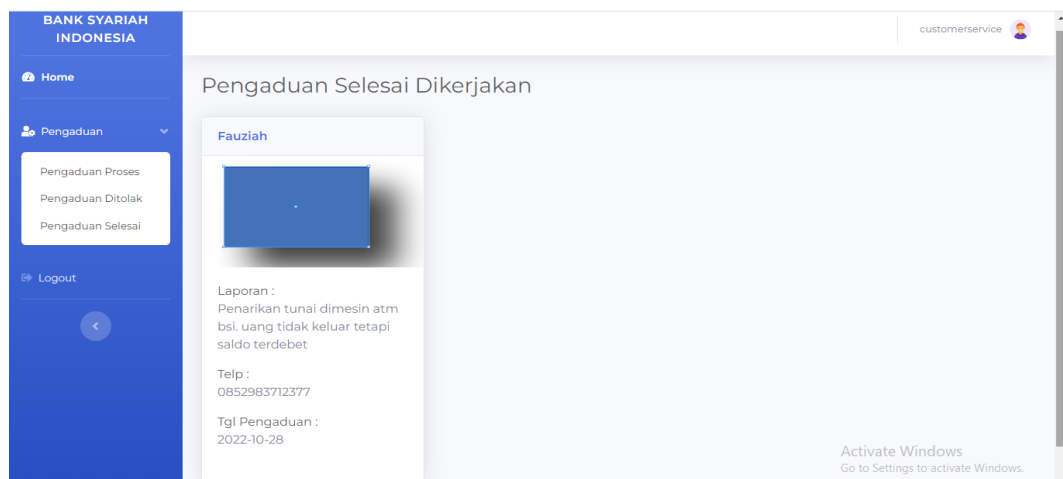
Tampilan ini merupakan tampilan halaman pengaduan ditolak. Tampilan ini menampilkan data pengaduan yang ditolak. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.10 berikut ini:



Gambar IV.10 Tampilan Halaman Pengaduan di Tolak

5. Tampilan Halaman Pengaduan Selesai

Tampilan ini merupakan tampilan halaman data pengaduan selesai. Tampilan ini menampilkan data pengaduan yang selesai. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.11 berikut ini:

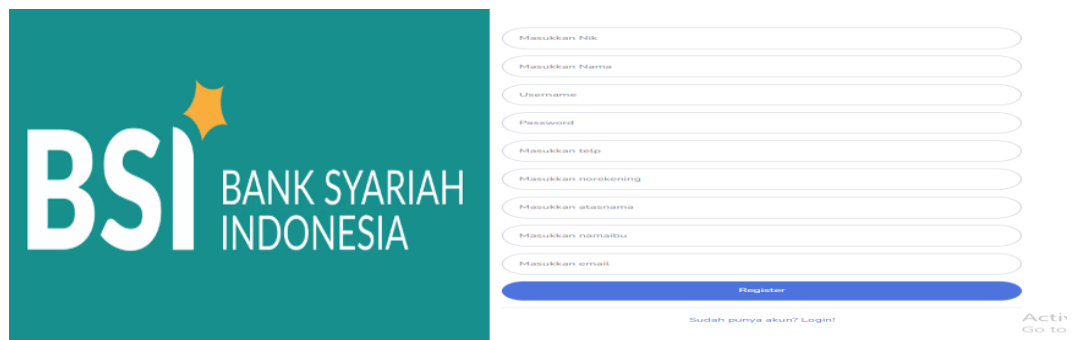


Gambar IV.6 Tampilan Halaman Pengaduan Selesai

IV.1.3. Tampilan Aplikasi Untuk Nasabah

1. Tampilan Registrasi

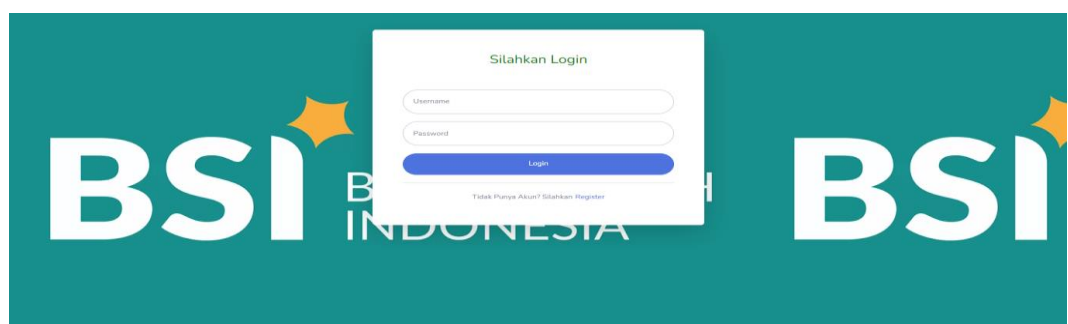
Tampilan ini merupakan halaman *registrasi*. Halaman ini berisi *tabel regis* untuk diisi oleh user. Seperti terlihat pada gambar IV.12 berikut ini:



Gambar IV.12 Tampilan Registrasi

2. Tampilan Login

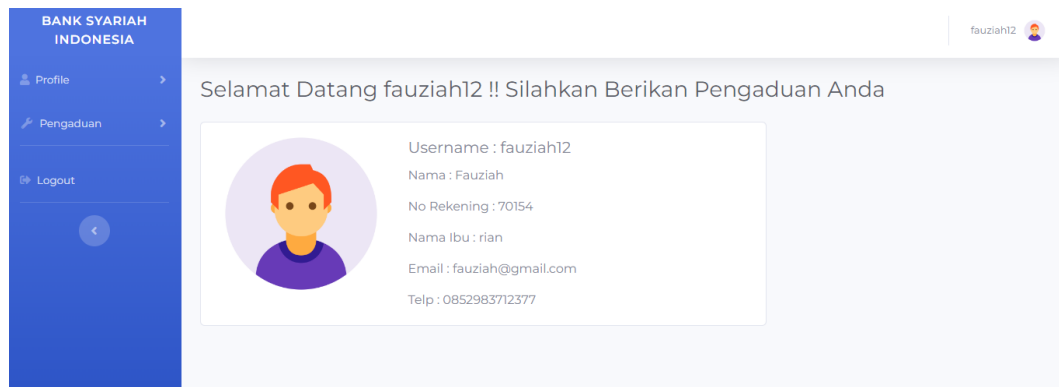
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* untuk diisi oleh user pada saat akan mengakses aplikasi. Seperti terlihat pada gambar IV.13 berikut ini:



Gambar IV.13 Tampilan Login

3. Tampilan Profil

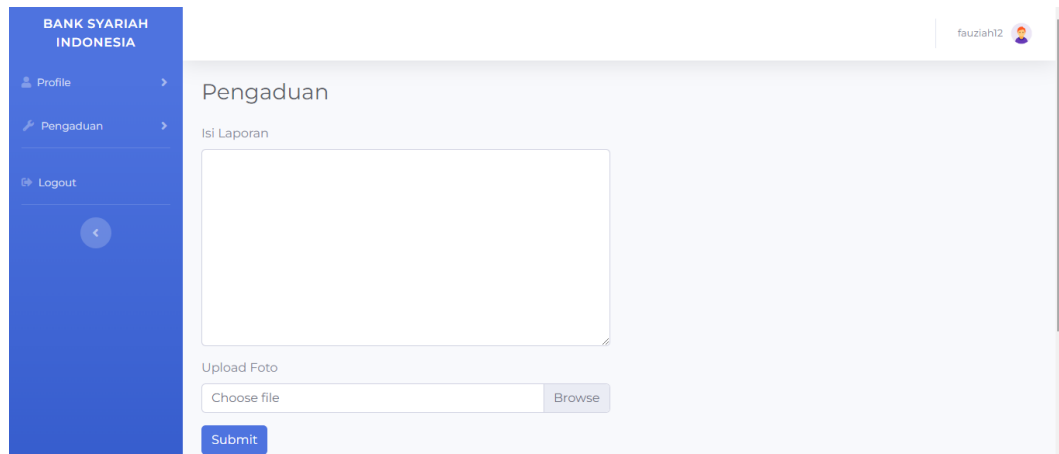
Tampilan ini merupakan tampilan Halaman Profil. Halaman ini merupakan tampilan setelah user melakukan *login*. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.14 berikut ini:



Gambar IV.14 Tampilan Home

4. Tampilan Halaman Pengaduan

Tampilan ini merupakan tampilan halaman pengaduan. Tampilan ini menampilkan tabel pengaduan. Halaman ini user bisa melakukan pengaduan dengan cara mengisi tabel laporan pengaduan. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.15 berikut ini:



Gambar IV.15 Tampilan Halaman Pengaduan

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian aplikasi yaitu dengan menggunakan:

1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Intel Core i3*
 - b. *Memory 4 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*
 - d. *Operating System Windows 10*
2. Perangkat lunak (*Software*) dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. MySQL
 - b. *Sublime Text 3*
3. Pengujian Aplikasi:
 - a. Tampilan Sistem
 - b. Informasi data yang dihasilkan oleh sistem
 - c. Tampilan laporan data Masyarakat, laporan Semua pengaduan, pengaduan di proses, pengaduan selesai diselesaikan.

IV.2.1. Skenario Pengujian

Pada perancangan aplikasi ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pengujian aplikasi ini menggunakan *black box testing* seperti pada tabel berikut ini:

Tabel IV.1. Skenario Pengujian Supervisor (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Login (Admin)			
Login	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar	Sistem akan menerima akses <i>login</i> kemudian langsung menampilkan halaman admin	Valid
	Memasukkan <i>Username</i> dan <i>Password</i> dengan salah	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan akan muncul pesan pemberitahuan	Valid
Pengujian Tambah Petugas (Admin)			
Data Tambah Petugas	Komponen yang diuji adalah menambah data pada halaman	Data yang diinput akan tampil pada halaman data Dimensi	Valid
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	Valid
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	Valid
Pengujian Data Logout (Admin)			
Logout	Komponen yang diuji adalah tombol logout pada halaman	Sistem akan menerima akses <i>logout</i> kemudian langsung kembali ke halaman <i>login</i>	Valid

Tabel IV.2. Skenario Pengujian Supervisor (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Login (Admin)			
Login	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar	Sistem akan menerima akses <i>login</i> kemudian langsung menampilkan halaman admin	Valid
	Memasukkan <i>Username</i> dan <i>Password</i> dengan salah	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan akan muncul pesan pemberitahuan	Valid

Pengujian Tambah Petugas (Admin)			
Pengaduan	Pengaduan Proses	Sistem akan menampilkan pengaduan proses	<i>Valid</i>
	Pengaduan Ditolak	Sistem akan menampilkan pengaduan ditolak	<i>Valid</i>
	Pengaduan Selesai	Sistem akan menampilkan pengaduan selesai	<i>Valid</i>
Pengujian Data Logout (Admin)			
Logout	Komponen yang diuji adalah tombol logout pada halaman	Sistem akan menerima akses <i>logout</i> kemudian langsung kembali ke halaman <i>login</i>	<i>Valid</i>

Tabel IV.3 Skenario Pengujian Nasabah (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Registrasi (User)			
<i>Registrasi</i>	Mengisi data Registrasi dengan isi tabel pada halaman registrasi	Sistem akan menyimpan akses <i>data</i> kemudian langsung menampilkan halaman <i>login</i>	<i>Valid</i>
Pengujian Login (User)			
<i>Login</i>	Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar	Sistem akan menerima akses <i>login</i> kemudian langsung menampilkan halaman User	<i>Valid</i>
	Memasukkan <i>Username</i> dan <i>Password</i> dengan salah	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan akan muncul pesan pemberitahuan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Pengaduan (User)			
Data Pengaduan	Komponen yang diuji adalah tombol Submit	Sistem Menampilkan isi data pengaduan pada tabel data pengaduan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Logout (User)			

Logout	Komponen yang diuji adalah tombol logout pada halaman	Sistem akan menerima akses <i>logout</i> kemudian langsung kembali ke halaman <i>login</i>	<i>Valid</i>
--------	---	--	--------------

Setelah melakukan pengujian sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu:

1. Dari hasil pengujian berdasarkan informasi yang diperoleh, Admin mengelola data pengaduan masuk, data pengaduan diproses, data pengaduan ditolak, data pengaduan selesai, dan data tambah petugas.
2. Dari pengujian berdasarkan informasi yang diperoleh, admin mengubah profile, mengubah *password* akun, menambah petugas.

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat:

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Kelebihan sistem ini di antara nya yaitu:

1. Tampilan sistem yang menarik dan mudah dipahami.
2. Data-data yang disimpan ada *database* dapat ditambah, diedit, dan dihapus langsung dari aplikasi web oleh *admin* tanpa mengubahnya dari *database*.
3. Sistem yang dibuat dapat diakses dimana saja dengan menggunakan paket *internet* atau sistem yang dibuat adalah berbasis web.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Kekurangan sistem ini diantaranya yaitu:

1. Fitur dalam aplikasi masih terbatas, sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan sistem agar efisien dan efektif.
2. Sistem ini hanya untuk Pengaduan masyarakat bank Syariah Indonesia