

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Bengkel merupakan salah satu fasilitas usaha yang menyediakan jasa perbaikan purna jual kepada konsumen. Bengkel sepeda motor belakangan ini menjadi salah satu tempat favorit para konsumen untuk melakukan service atau perbaikan pada kendaraan. Ketepatan waktu merupakan hal yang sangat penting bagi para pengguna jasa perbengkelan. Bengkel menyediakan berbagai macam jasa pelayanan, diantaranya layanan jasa service dan penyediaan suku cadang resmi. (I Gusti Ngurah Agung Widhiananda : 2017).

Agung Jaya Service adalah salah satu bengkel yang melakukan pelayanan dan perawatan kendaraan yaitu cuci, ganti oli, salon, spare part, service rem, tune up kendaraan dan lain-lainnya. Namun ada beberapa kendala yang dialami oleh Agung Jaya Service khususnya dalam booking jasa service, sistem yang berjalan pada Agung Jaya Service masih bersifat semi komputerisasi dengan proses penginputan booking jasa service menggunakan manual, dan pelanggan/konsumen harus datang langsung pada lokasi pemesanan jasa booking jasa service untuk melakukan pemesanan jadwal booking jasa service, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan booking jasa service dan permintaan pelanggan dalam booking jasa service sering tidak sesuai karena jadwal pada mekanik keseringan tidak *ready* pada toko, dengan demikian Agung Jaya Service memperoleh keuntungan yang cukup minim.

Dengan menerapkan aplikasi yang berbasis android dapat membantu Agung Jaya Service dalam melakukan booking jasa service, dan dapat diakses oleh pelanggan secara *online* menggunakan android, sehingga mempermudah pelanggan maupun Agung Jaya Service dalam melakukan booking jasa service. *Android* adalah suatu sistem operasi yang dikeluarkan oleh *Google Inc.* di bawah koordinasi *Open Handset Alliance*, yang bersifat *Open Source*. Selain sebagai sistem operasi, *Android* terdiri atas *middleware* dan beberapa *key application* dengan menyediakan *Software Development Kit (SDK)* sebagai *tools* dan *Application Programming Interface (API)* untuk membuat ataupun mengembangkan aplikasi berbasis Android dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java*. (Faris Sifauttjani: 2017). Dengan demikian dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan booking jasa service dengan menggunakan java dan database mysql.

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun Aplikasi Jasa Service Pada Agung Jaya Service Berbasis Android”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Pemesanan service dilakukan secara manual yaitu pelanggan harus datang langsung pada lokasi.

2. Pelanggan kurang mengetahui informasi tarif pembayaran service.
3. Mekanik sering kali tidak ready di lokasi pada saat service Pada Agung Jaya Service.

I.2.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membuat aplikasi agar proses input data booking jasa service dilakukan lebih cepat ?
2. Bagaimana mempermudah pelanggan dapat memesan dan booking jasa service pada Agung Jaya Service dengan menggunakan *android*?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem aplikasi booking jasa service dengan menerapkan berbasis android?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data yang dibutuhkan dalam melakukan perancangan sistem adalah data pelanggan, data harga, data sepeda motor, data mobil dan data service.
2. Pada Penelitian ini penulis hanya membahas tentang booking service.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu android
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi ini adalah :

1. Membangun aplikasi booking jasa service pada Agung Jaya Service dan sehingga dapat menerima pemesanan dengan cepat dan akurat.
2. Mengimplementasi aplikasi booking jasa service berbasis android untuk Membantu pelanggan dapat dengan cepat dalam melakukan booking jasa service.
3. Membangun aplikasi booking jasa service pada Agung Jaya Service dengan menerapkan aplikasi berbasis android.

I.3.2. Manfaat

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah Agung Jaya Service dalam melakukan booking jasa service dengan menggunakan perangkat android.
2. Mempermudah konsumen dalam melakukan booking jasa service dan mempermudah kerja dari konsumen.
3. Menghasilkan aplikasi booking jasa service berbasis android.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian Kelapangan

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada Agung Jaya Service untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan kurang jelas melalui wawancara yaitu booking jasa service.

3. *Sampling*

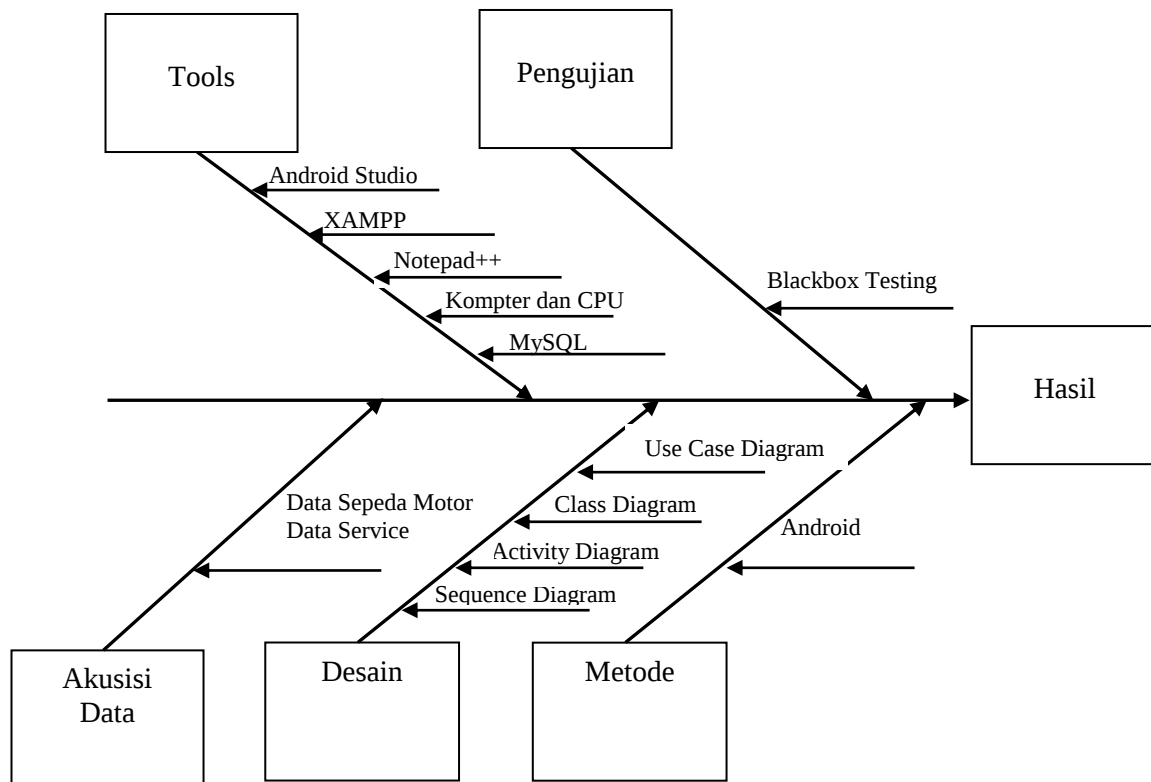
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fish Bone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian dapat dilihat pada Gambar I.1 :



Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Adapun penjelasan diagram Fishbone pada Gambar I.1 dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Akusisi data

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data sepeda motor dan mobil, data booking jasa service dan data pembayaran pada Agung Jaya Service.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Metode

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser* dan *java* dan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dengan melakukan pengujian pada interface program dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

5. Process

Pada tahapan ini peneliti memilih aplikasi berbasis Android dalam menentukan booking jasa service pada Agung Jaya Service.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini, pada penelitian ini adalah :

Penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk mempermudah perusahaan dalam mengetahui tingkat booking jasa service pada Agung Jaya Service, Mempermudah penyampaian laporan booking jasa service pada Agung Jaya Service, Mempermudah pelanggan dalam mengetahui informasi service pada Agung Jaya Service. Sistem yang akan di rancang menggunakan aplikasi java,

PHP dan database mysql. Pelanggan akses aplikasi dengan menggunakan android dan pihak Agung Jaya Service akses sistem berbasis website.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Agung Jaya Service.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.