

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pemesanan barang adalah transaksi banyaknya barang yang digunakan untuk memfasilitasi persediaan atau untuk memuaskan permintaan konsumen. Pembelian barang meliputi barang yang dibeli dan disimpan untuk dijual kembali. Dalam hal ini, untuk memenuhi persediaan barang sebuah perusahaan dagang melakukan pembelian dan selanjutnya barang yang dibeli akan dijual kembali kepada konsumen. Banyak juga terdapat toko-toko yang mengkhususkan penjualan alat kesehatan dan pembelian kesehatan yang dapat memberikan inspirasi bagi para pelanggannya dalam pemilihan alat kesehatan yang dibutuhkan oleh pelanggan/ konsumen.

PT.Murti Indah Sentosa adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat kesehatan seperti berupa Enraf Nonius En Stim 4 Channel Unit For Electro T, PO YE Digital Panoramic X Ray unit, CUSTO MED Electrocardiograph (Custo Guard 3), TOITU Doppler Delectro (FD-491), Custo Med Resting / Stress Test ECG (Custo Cardio), Custo Med Resting ECG (Custo Cardio 100 BT), En Radarmed 950+, Apostar Medical Dedicated Contrast Media Injector, PO YE Panoramic And Cephalometric Dental X ray dan Belmont Surgical Operating Tabel DR 2600 Basic. Namun pada pemesanan alat kesehatan masih dilakukan secara manual, konsumen datang secara langsung pada lokasi untuk melakukan pembelian dan pemesanan dari alat kesehatan dan pelanggan

kurang mengetahui kesediaan dari alat kesehatan yang diinginkan oleh pelanggan sehingga sering terjadi penurunan omset dikarenakan beberapa masalah yaitu kurangnya pelanggan yang mengetahui jenis – jenis produk yang dijual oleh perusahaan khususnya PT. Murti Indah Sentosa. Proses pemesanan alat kesehatan yang manual mengakibatkan proses pemesanan alat kesehatan membutuhkan waktu yang cukup lama dan laporan pemesanan alat kesehatan yang diperoleh kurang akurat.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu pelanggan untuk dapat mengetahui semua informasi mengenai produk alat kesehatan yang ada pada PT. Murti Indah Sentosa sekaligus membantu bagian pembelian dalam penerimaan pemesanan dari pelanggan. Dengan merancang sistem aplikasi pemesanan alat kesehatan berbasis android dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan alat kesehatan dan bagian penjualan pada PT. Murti Indah Sentosa dapat menerima pesanan dan dapat mengetahui jumlah stok yang ada pada perusahaan dengan lebih cepat. Selain sebagai sistem operasi, *Android* terdiri atas *middleware* dan beberapa *key application* dengan menyediakan *Software Development Kit* (SDK) sebagai *tools* dan *Application Programming Interface* (API) untuk membuat ataupun mengembangkan aplikasi berbasis Android dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java*.

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun Pemesanan Alat Kesehatan Pada PT. Murti Indah Sentosa Berbasis Android”**

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Pelanggan sering mengalami kendala dalam melakukan proses pemesanan alat kesehatan.
2. Pelanggan kurang mengetahui kategori alat kesehatan yang telah dipesan, penuh atau dalam proses pembayaran.
3. Bagian Penjualan kesulitan dalam menentukan jumlah pesanan alat kesehatan yang telah dipesan oleh pelanggan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana agar pelanggan dapat melakukan pemesanan alat kesehatan dengan perangkat *android* ?
2. Bagaimana agar PT.Murti Indah Sentosa dapat menerima pemesanan alat kesehatan?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi pemesanan alat kesehatan dengan *android* ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data inputan dalam laporan penelitian adalah data kategori, data produk, data pesanan dan data pembayaran.
2. Data Output dalam laporan penelitian ini adalah transaksi pemesanan alat kesehatan.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Java*.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan dapat melakukan pemesanan alat kesehatan dengan perangkat *android*.
2. PT.Murti Indah Sentosa dapat menerima pemesanan alat kesehatan dengan lebih cepat.
3. Menghasilkan aplikasi pemesanan alat kesehatan berbasis *android*.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan alat kesehatan.
2. Mempermudah PT.Murti Indah Sentosa dalam transaksi pemesanan alat

kesehatan.

3. Aplikasi pemesanan alat kesehatan dapat mempermudah aktifitas pengguna dalam menggunakan android.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian Kelapangan

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada PT. Murti Indah Sentosa untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan kurang jelas melalui wawancara yang di tujukan kepada Bapak Martinus selaku bagian penjualan alat kesehatan.

3. *Sampling*

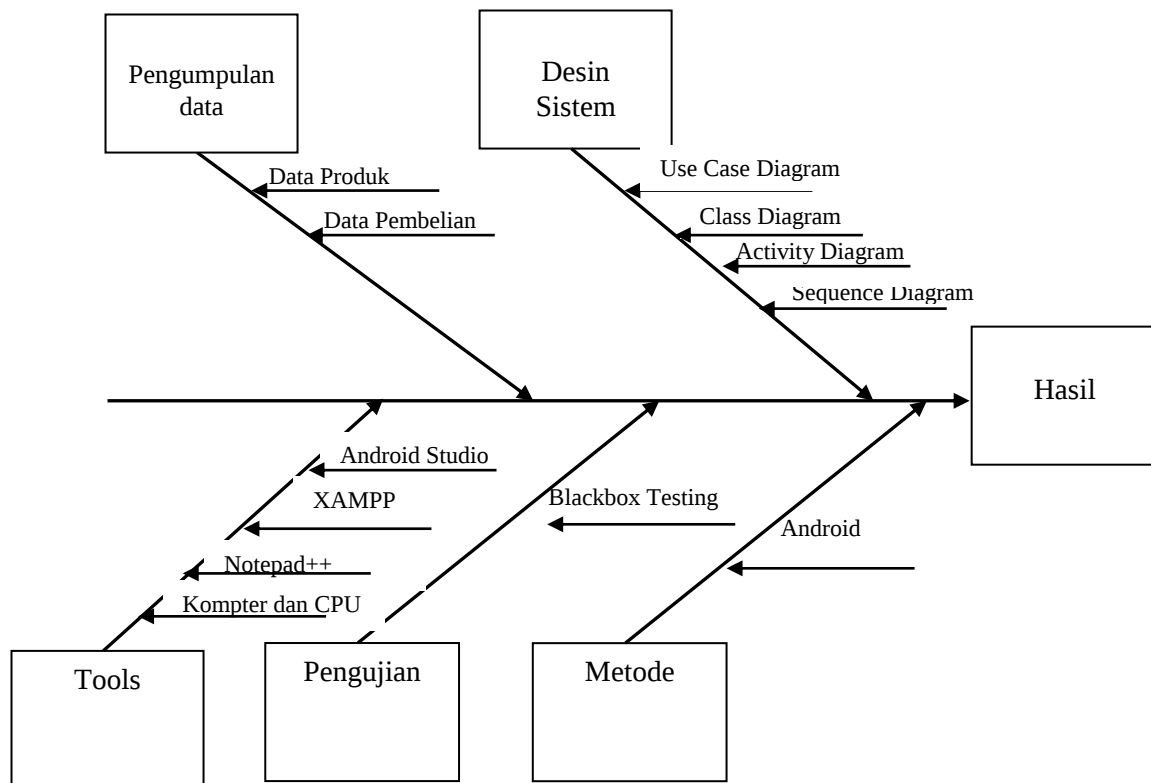
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini. Adapun data sampling dari penelitian ini adalah data produk, data pemesanan dan data pembayaran.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku online dan jurnal terkait dengan pemesanan produk dan referensi *android*.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fish Bone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data produk, data pembelian, dan data pemesanan.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser* dan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan pengujian pada desain interface pada program yang akan dirancang.

5. Process

Pada tahapan ini peneliti memilih aplikasi web dan Android dalam menentukan pemesanan alat kesehatan pada PT. Murti Indah Sentosa.

6. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi pemesanan alat kesehatan pada PT. Murti Indah Sentosa berbasis *android*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini :

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Zia Rizki Saputri (2019) dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Cafe Surabiku”, Pada saat ini Cafe Surabiku mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Dimana pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan makanan, selain itu pelayan juga mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah rancang bangun sistem informasi pemesanan makanan berbasis web dengan menggunakan PHP dan Mysql.

Pada penelitian ini adalah penulis ingin mengembangkan sistem yang berjalan dalam pemesanan alat kesehatan dengan menggunakan perangkat Android sehingga mempermudah masyarakat serta pelanggan dalam melakukan pemesanan alat kesehatan. Aplikasi yang akan dikembangkan oleh penulis dengan

menerapkan aplikasi berbasis android. Dengan demikian masyarakat bisa memesan langsung alat kesehatan dengan menggunakan android.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Murti Indah Sentosa yang beralamat di Komplek Setia Budi Indah, Blk. II, Asam Kumbang, Kec. Medan Selayang, Kota Medan, Sumatera Utara 20122.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.