

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian penulis, maka dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain :

1. Proses pembuatan sistem penilaian kepuasan pelanggan dirancang menggunakan PHP dan database Mysql dan merancang interface menggunakan UML.
2. Sistem yang telah dibangun dapat membantu Corn Mozarella PT dalam melakukan penilaian kepuasan pelanggan.
3. Dengan adanya Sistem Informasi penilaian kepuasan pelanggan akan dengan mudah mengakses informasi-informasi yang diperlukan dalam pengolahan, penginputan maupun dalam pembuatan laporan penilaian kepuasan pelanggan.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan. Adapun saran-saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun hanya bersifat *stand-alone*, diharapkan

dimasa mendatang sistem informasi yang berbasis *Android*.

2. Untuk pengembangan sistem selanjutnya diharapkan agar aplikasi yang dirancang dalam penilaian kepuasan pelanggan yang lebih kompleks dan

menghitung keseluruhan pengolahan data penilaian kepuasan pelanggan secara otomatis.

3. Sebaiknya dilakukan pengembangan sistem yang berbasis *client server* sehingga proses penilaian kepuasan pelanggan bisa mencapai target perusahaan.