

BAB IV

HASIL DAN UJI COBA

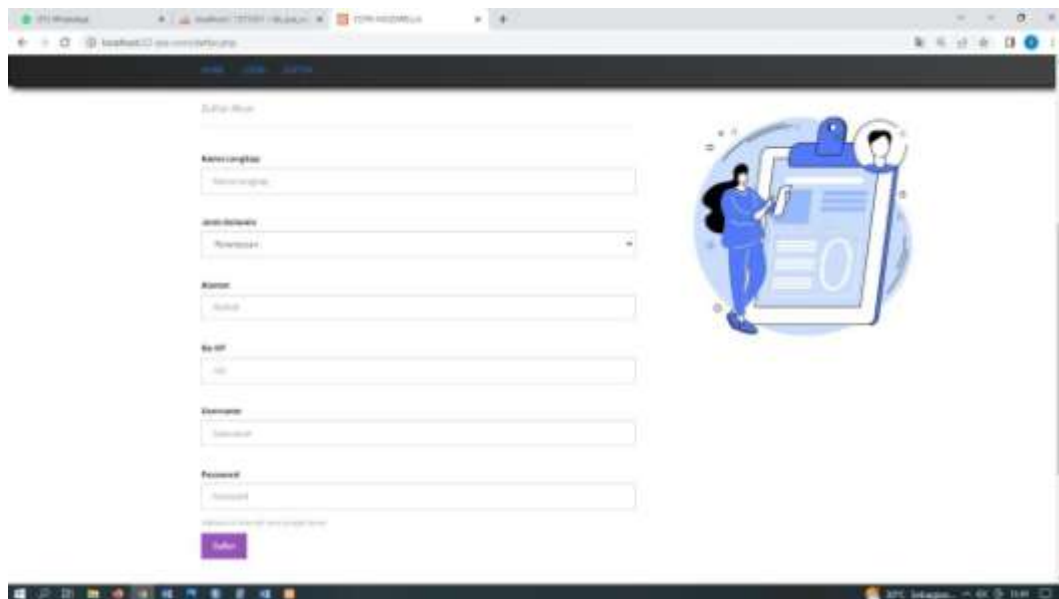
IV.1. Tampilan Hasil

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari *website* yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Sistem Pendukung Keputusan Kepuasan Pelanggan Dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Sehingga hasil *website* dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Dibawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

IV.1.1. Tampilan Menu Website Pada Pelanggan

1. Tampilan Menu Registrasi

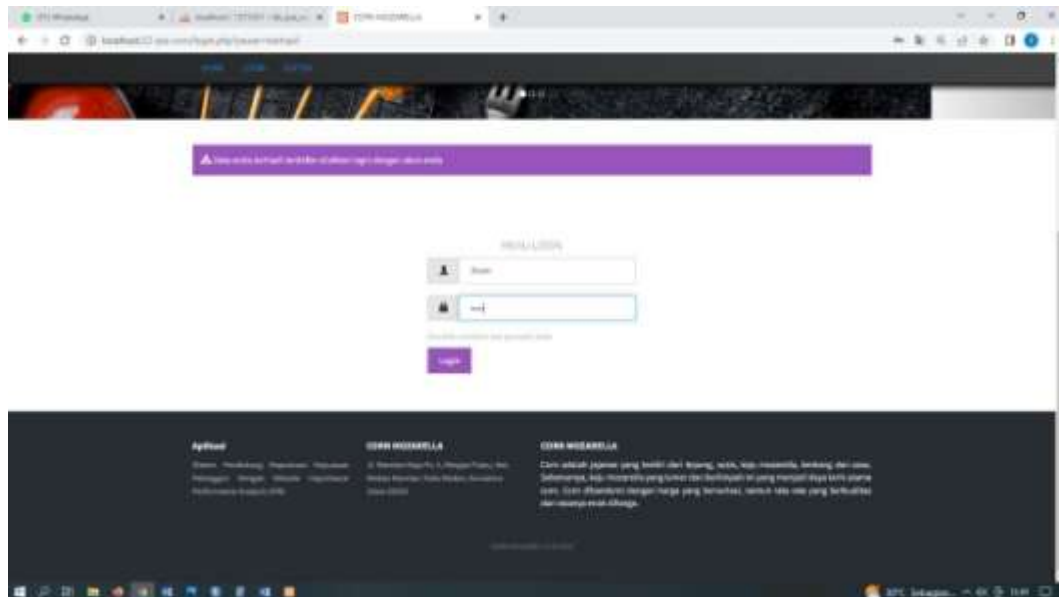
Tampilan *registrasi* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input email* dan *password* admin program. Adapun gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar IV.1 sebagai berikut :

The image shows a web browser window displaying a registration form. The form is titled "Form Registrasi" and contains several input fields: "Nama Lengkap" (Full Name), "Email", "Password", and "Konfirmasi Password" (Confirm Password). There is also a "Daftar" (Register) button at the bottom. To the right of the form, there is a circular illustration of a person in a blue uniform holding a tablet. The browser's address bar shows the URL "localhost:52738/registrasi.php".

Gambar IV.1 Tampilan *Form Registrasi*

2. Tampilan Menu *Login*

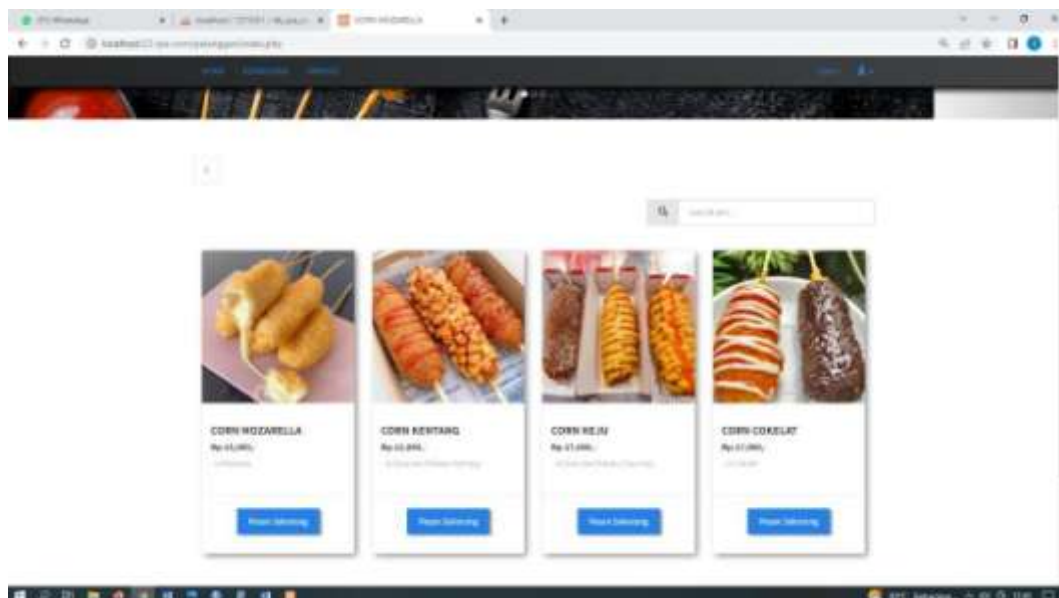
Tampilan *Login* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input email* dan *password* admin program. Adapun gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar IV.2 sebagai berikut :



Gambar IV.2 Tampilan *Form Login*

3. Tampilan *Input Form Menu Utama*

Tampilan *input form* menu utama berfungsi untuk menampilkan tampilan utama dari *Pengguna interface*. Adapun gambar tampilan *input form* menu utama dapat ditunjukkan pada gambar IV.3 sebagai berikut :



Gambar IV.3. Tampilan *Input Form Menu Utama*

Tampilan *input form team* ini menampilkan untuk penyimpanan data-data Keranjang Belanja. Adapun gambar tampilan *form input* Keranjang Belanja dapat ditunjukkan pada gambar IV.5 sebagai berikut :

No	Produk	Jumlah	Harga	Total	Aksi
1	Coke-Midori	1	Rp.12.000	Rp.12.000	Hapus

Total Belanja Rp.12.000

[Tambah](#) [Hapus](#)

Gambar IV.5. Tampilan *Form Keranjang Belanja*

6. Tampilan *Form Detail Pembayaran*

Tampilan *form* pembayaran merupakan form untuk penyimpanan data-data pembayaran. Adapun bentuk tampilan *form* pembayaran dapat dilihat pada Gambar IV.6 sebagai berikut :

Form Detail Pembayaran

Nama:

Alamat:

No HP:

Tanggal:

Metode:

Jumlah:

Total:

Status:

[Bayar](#) [Kembali](#)

Gambar IV.6. Tampilan *Form Detail Pembayaran*

7. Tampilan *Form* Kuisoner

Tampilan *form* kuisoner merupakan form untuk penyimpanan data-data kuisoner. Adapun bentuk tampilan *form* kuisoner dapat dilihat pada Gambar IV.7 sebagai berikut :

Form Kuisoner

Partisipasi Partisipan

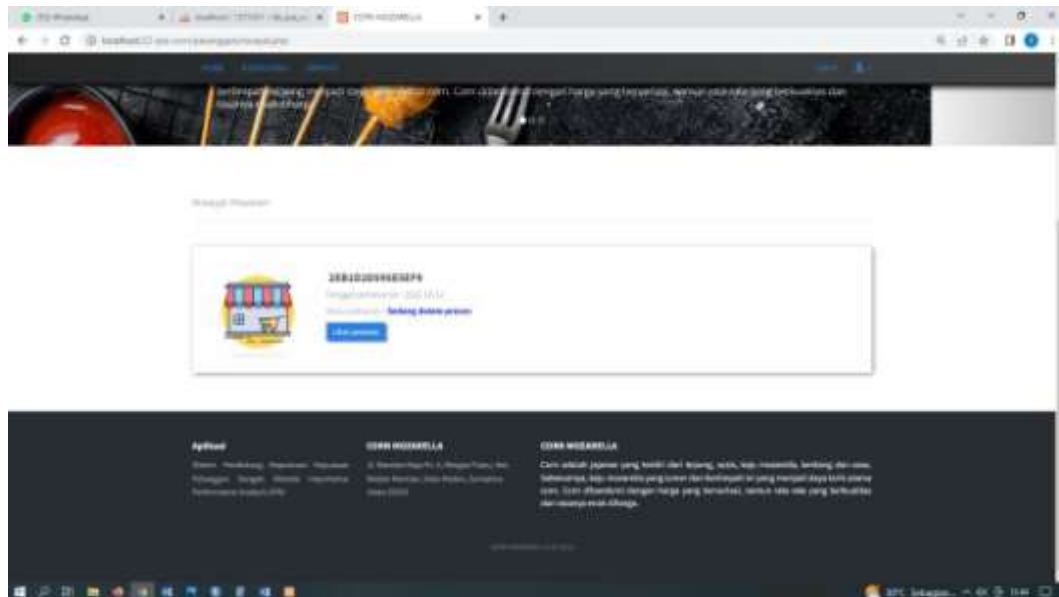
No	Pertanyaan	Benar (radio)	Salah (radio)	Benar (radio)	Salah (radio)
1	Q1. Apakah corn mozzarella itu?	☐	☐	☐	☐
2	Q2. Apakah corn mozzarella itu?	☐	☐	☐	☐
3	Q3. Apakah corn mozzarella itu?	☐	☐	☐	☐

Jawab

Gambar IV.7. Tampilan *Form* Kuisoner

8. Tampilan *Form* Detail Pesanan

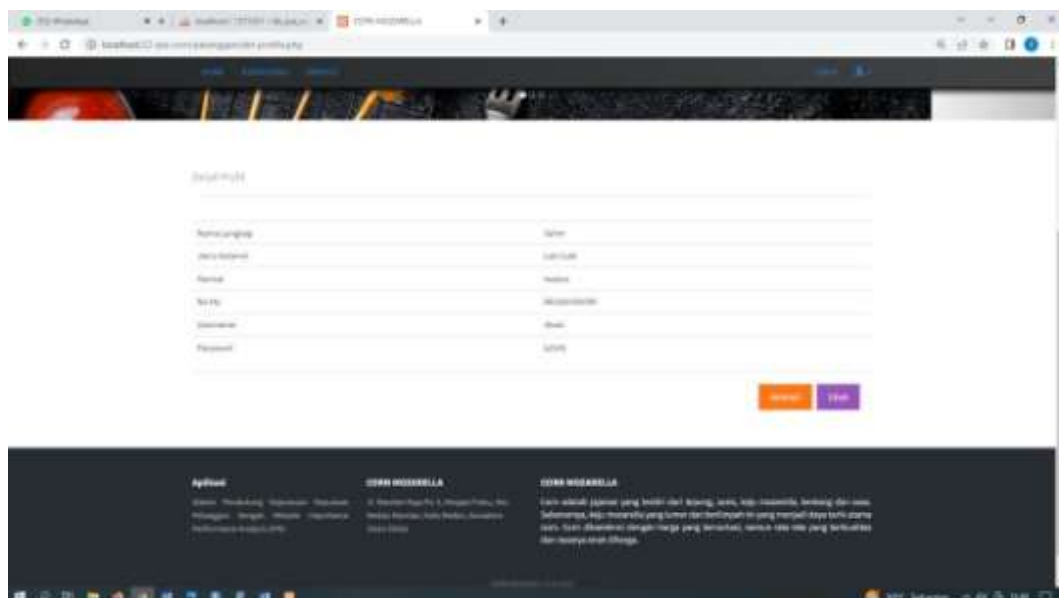
Tampilan *form* detail pesanan merupakan form untuk penyimpanan data-data detail pesanan. Adapun bentuk tampilan *form* detail pesanan dapat dilihat pada Gambar IV.8 sebagai berikut :



Gambar IV.8. Tampilan *Form* Detail Pesanan

9. Tampilan *Form* Detail Profil

Tampilan *form* detail profil merupakan form untuk penyimpanan data-data detail profil. Adapun bentuk tampilan *form* detail profil dapat dilihat pada Gambar IV.10 sebagai berikut :

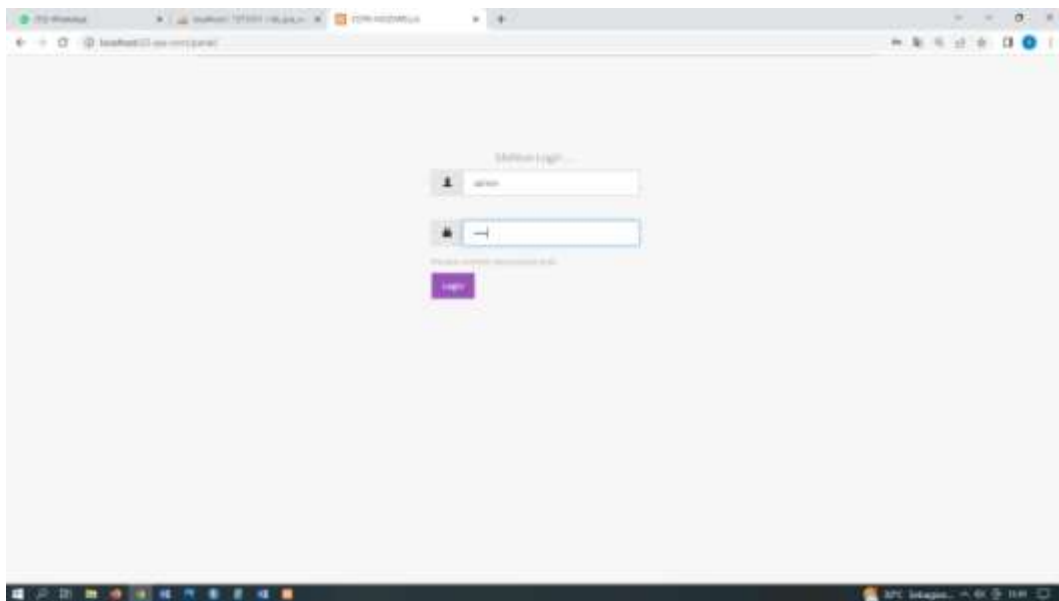


Gambar IV.9. Tampilan *Form* Detail Profil

IV.1.2. Tampilan Menu Website Pada Admin

1. Tampilan Menu *Login*

Tampilan *Login* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input email* dan *password* admin program. Adapun gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar IV.11 sebagai berikut :



Gambar IV.10 Tampilan *Form Login*

2. Tampilan *Input Form* Menu Utama

Tampilan *input form* menu utama berfungsi untuk menampilkan tampilan utama dari *Pengguna interface*. Adapun gambar tampilan *input form* menu utama dapat ditunjukkan pada gambar IV.12 sebagai berikut :

3. Tampilan *Form* Produk

Tampilan form ini menampilkan pilihan data produk, ketika memilih data produk maka program akan menampilkan data produk. dan form untuk penyimpanan data-data produk. Adapun gambar tampilan *form* produk dapat ditunjukkan pada gambar IV.13 sebagai berikut :

No	Produk	Gambar	Harga	Keterangan	Aksi
1	COKE MILD		Rp. 15.000,-	Isi 330 ml	
2	COKE MILD		Rp. 15.000,-	Isi 330 ml dan Botol 1.5 liter	
3	COKE MILD		Rp. 17.000,-	Isi 330 ml dan Botol 1.5 liter	
4	COKE MILD		Rp. 17.000,-	Isi 330 ml	

Gambar IV.12. Tampilan *Form* Produk

4. Tampilan *Form* Pelanggan

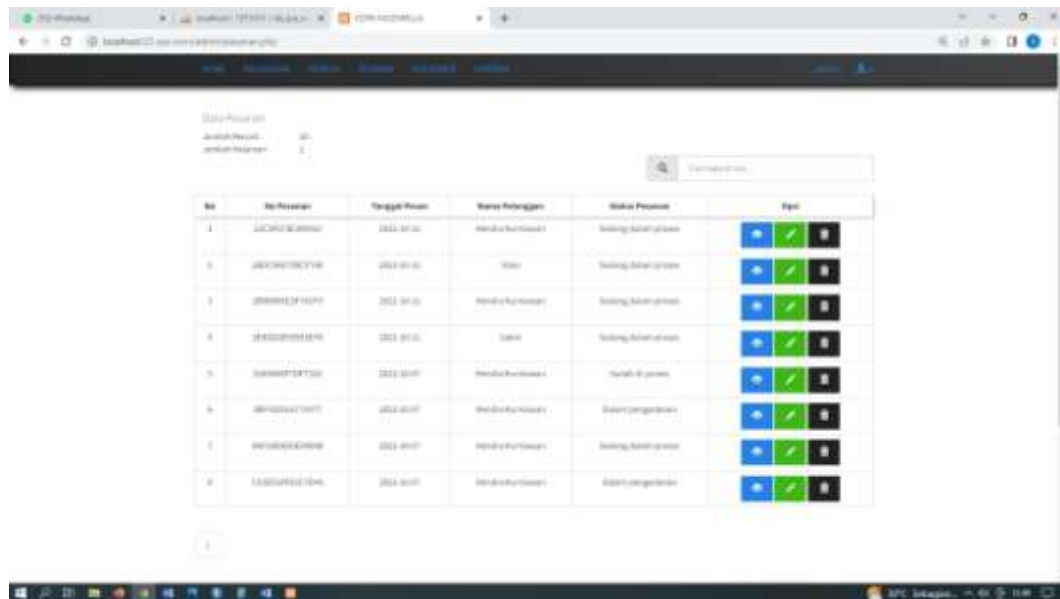
Tampilan *form* Pelanggan merupakan form untuk penyimpanan data-data pelanggan. Adapun bentuk tampilan *form* Pelanggan dapat dilihat pada Gambar IV.14 sebagai berikut :

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Alamat	No HP	Aksi
1	Heri Sutrisno	Laki-Laki	Jl. Sudirman No. 100	0812345678	
2	Heri	Pria	Jl. Sudirman No. 100	0812345678	
3	Heri	Pria	Jl. Sudirman No. 100	0812345678	

Gambar IV.13. Tampilan *Form* Pelanggan

5. Tampilan *Form* Pesanan

Tampilan *form* pesanan merupakan form untuk penyimpanan data-data pesanan. Adapun bentuk *form* pesanan dapat dilihat pada Gambar IV.15 sebagai berikut :



No	No Pesanan	Tanggal Pesan	Nama Penerima	Status Pesanan	Tgl
1	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy Kurniasari	Belum di proses	
2	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy	Belum di proses	
3	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy Kurniasari	Belum di proses	
4	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy	Belum di proses	
5	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy Kurniasari	Sudah di proses	
6	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy Kurniasari	Sudah di proses	
7	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy Kurniasari	Belum di proses	
8	20200000000000000000	2020-01-01	Wendy Kurniasari	Belum di proses	

Gambar IV.14. Tampilan *Form* Pesanan

6. Tampilan *Form* Verifikasi Pesanan

Tampilan *form* verifikasi pesanan merupakan form untuk menambah transaksi dan penyimpanan data-data verifikasi pesanan. Adapun bentuk *form* tambah verifikasi pesanan dapat dilihat pada Gambar IV.16 sebagai berikut :

7. Tampilan *Form* Pertanyaan Kuisioner

Gambar IV.16. Tampilan *Form* pertanyaan kuisioner

8. Tampilan *Form* Hasil Kuisioner

Hasil rancangan output hasil kuisioner berfungsi menampilkan data-data hasil kuisioner. Adapun hasil rancangan output hasil kuisioner dapat dilihat pada Gambar IV.18 sebagai berikut :

Data Hasil Metode IPA (Importance Performance Analysis)

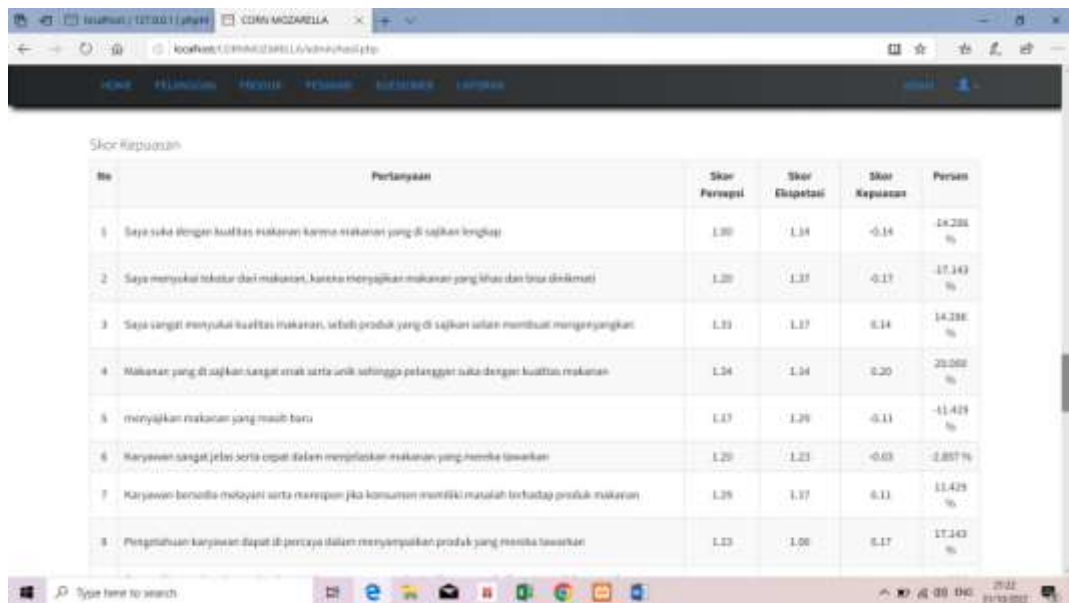
Reset Data

Data Persepsi

No	Pertanyaan	SS	S	M	K1	K2	K3	K4	K5	K6	TS
1	Saya suka dengan kualitas makanan karena makanan yang di sajikan lengkap	10	6	3	3	0	0	0	0	0	0
2	Saya menyukai tekstur dari makanan, karena menyajikan makanan yang khas dan bisa dinikmati	4	10	4	3	0	0	0	0	0	0
3	Saya sangat menyukai kualitas makanan, sebab produk yang di sajikan selalu membuat mengenyangkan	4	9	4	3	0	0	0	0	0	0
4	Makanan yang di sajikan sangat enak serta unik sehingga pelanggan juga dengan kualitas makanan	4	6	5	3	1	1	0	0	0	0
5	Menyajikan makanan yang masih baru	1	8	3	3	1	1	0	0	0	0
6	Karyawan sangat jelas serta cepat dalam menyajikan makanan yang mereka tawarkan	1	6	8	2	0	0	0	0	0	0
7	Karyawan bersedia melayani serta merespon jika konsumen memiliki masalah terhadap produk makanan	1	4	8	3	0	0	0	0	0	0
8	Pengalaman karyawan dapat di percaya dalam menyajikan produk yang mereka tawarkan	5	9	4	2	0	0	0	0	0	0
9	Saya yakin untuk sering makan karena layanan yang mereka berikan sangat baik serta pelayanan makanan mudah di mengerti	1	4	7	2	0	0	0	0	0	0

Data Persepsi

No	Pertanyaan	SS	S	M	K1	K2	K3	K4	K5	K6	TS
1	Saya suka dengan kualitas makanan karena makanan yang di sajikan lengkap	6	8	6	0	0	0	0	0	0	0
2	Saya menyukai tekstur dari makanan, karena menyajikan makanan yang khas dan bisa dinikmati	3	8	7	2	0	0	0	0	0	0
3	Saya sangat menyukai kualitas makanan, sebab produk yang di sajikan selalu membuat mengenyangkan	5	10	4	3	0	0	0	0	0	0
4	Makanan yang di sajikan sangat enak serta unik sehingga pelanggan suka dengan kualitas makanan	1	6	7	0	0	0	0	0	0	0
5	Menyajikan makanan yang masih baru	4	9	3	2	0	0	0	0	0	0
6	Karyawan sangat jelas serta cepat dalam menyajikan makanan yang mereka tawarkan	1	9	8	2	0	0	0	0	0	0
7	Karyawan bersedia melayani serta merespon jika konsumen memiliki masalah terhadap produk makanan	3	10	4	1	0	0	0	0	0	0
8	Pengalaman karyawan dapat di percaya dalam menyajikan produk yang mereka tawarkan	6	11	3	0	0	0	0	0	0	0
9	Saya yakin untuk sering makan karena layanan yang mereka berikan sangat baik serta pelayanan makanan mudah di mengerti	5	7	3	2	0	0	0	0	0	0
10	Cover Hotel/Restoran selalu melayani serta memberikan perhatian individu terhadap pelanggan dengan mengetahui jenis produk apa yang disukai untuk pelanggan	5	11	2	0	0	0	0	0	0	0
11	Saya puas terhadap kualitas makanan karena rasa nya sangat enak serta porsi untuk dinikmati dalam kondisi apapun	1	9	3	1	0	0	0	0	0	0
12	Saya puas terhadap layanan yang tetap baik, selalu ramah dalam melayani pelanggan baik dalam kondisi apa pun maupun ramai	3	4	8	0	1	0	0	0	0	0



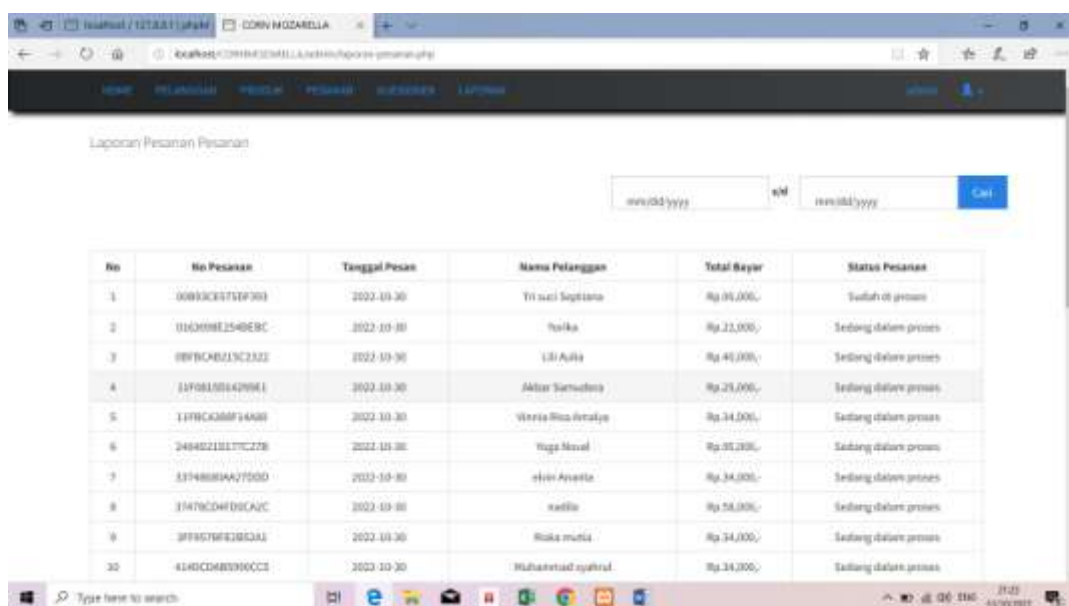
Skor Kepuasan

No	Pernyataan	Skor Persepsi	Skor Ekspektasi	Skor Kepuasan	Persen
1	Saya suka dengan kualitas makanan karena makanan yang di sajikan lengkap	1.90	1.14	-0.14	14.286 %
2	Saya menyukai tekstur dari makanan, karena menyajikan makanan yang khas dan bisa dinikmati	1.20	1.17	-0.17	17.143 %
3	Saya sangat menyukai kualitas makanan, sebab produk yang di sajikan selalu membuat mengenyangkan	1.33	1.17	0.14	14.286 %
4	Makanan yang di sajikan sangat enak serta unik sehingga pelanggan suka dengan kualitas makanan	1.34	1.14	0.20	20.000 %
5	menyajikan makanan yang masih baru	1.17	1.19	-0.11	11.429 %
6	Karyawan sangat jelas serta cepat dalam menjelaskan makanan yang mereka tawarkan	1.20	1.23	-0.03	3.857 %
7	Karyawan bersedia melayani serta melayani jika konsumen memiliki masalah terhadap produk makanan	1.19	1.17	0.11	11.429 %
8	Pengalaman karyawan dapat di percaya dalam menyampaikan produk yang mereka tawarkan	1.13	1.00	0.17	17.143 %

Gambar IV.17. Tampilan Form Hasil Kuisioner

9. Tampilan *Form* Laporan Pesanan

Hasil rancangan output Laporan pesanan berfungsi menampilkan data-data pesanan. Adapun hasil rancangan output laporan pesanan dapat dilihat pada Gambar IV.19 sebagai berikut :



Laporan Pesanan Pesanan

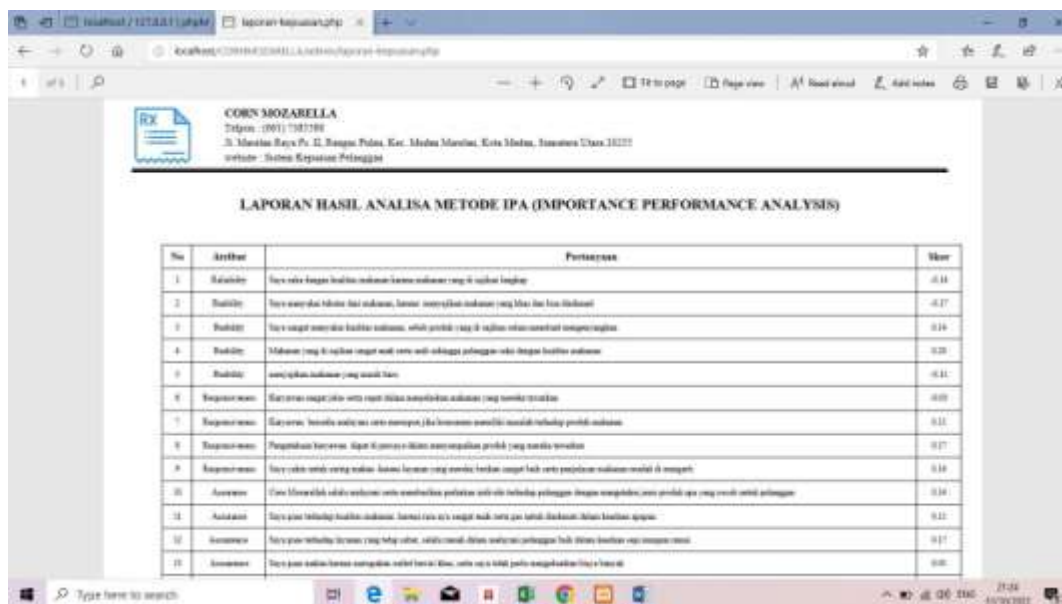
s.d

No	No Pesanan	Tanggal Pesan	Nama Pelanggan	Total Bayar	Status Pesanan
1	0093CE171DF30	2022-10-30	Tri suci Septiana	Rp.05.000,-	Sudah di proses
2	0162098E2540EBC	2022-10-30	harika	Rp.22.000,-	Sedang dalam proses
3	08FBC4B213C2322	2022-10-30	Lili Aulia	Rp.40.000,-	Sedang dalam proses
4	11F0B15B142906E	2022-10-30	Aldar Samudra	Rp.25.000,-	Sedang dalam proses
5	11FBC0B0F34A08	2022-10-30	Vinisa Risa Arsalay	Rp.34.000,-	Sedang dalam proses
6	2484021B177C27B	2022-10-30	Hugo Nusal	Rp.35.000,-	Sedang dalam proses
7	33F48B80AA7750D	2022-10-30	elvin Avesta	Rp.34.000,-	Sedang dalam proses
8	37476C04FD9CA2C	2022-10-30	nadila	Rp.58.000,-	Sedang dalam proses
9	3FF879F82B03A3	2022-10-30	Rika mutia	Rp.34.000,-	Sedang dalam proses
10	414DC4B9390CC3	2022-10-30	Muhammad syahrul	Rp.34.000,-	Sedang dalam proses

Gambar IV.18. Tampilan Form Laporan Pesanan

10. Tampilan *Form* Laporan Kepuasan

Hasil rancangan output Laporan kepuasan pelanggan berfungsi menampilkan data-data kepuasan pelanggan. Adapun hasil rancangan output laporan kepuasan pelanggan dapat dilihat pada Gambar IV.20 sebagai berikut :



No	Artisan	Pertanyaan	Value
1	Reliability	Saya puas dengan kualitas pelayanan karena pelayanan yang di berikan cepat	4.14
2	Reliability	Saya puas dengan kualitas pelayanan karena pelayanan yang di berikan sesuai	4.17
3	Reliability	Saya sangat puas dengan kualitas pelayanan, untuk produk yang di berikan sesuai dengan keinginan	4.14
4	Reliability	Maklum yang di berikan sangat baik serta baik sehingga pelanggan puas dengan kualitas pelayanan	4.20
5	Reliability	Kepercayaan pelanggan yang sangat baik	4.11
6	Response time	Kualitas sangat baik serta cepat dalam menyelesaikan masalah yang timbul	4.00
7	Response time	Kualitas pelayanan yang sangat cepat, jika ada masalah masalah masalah masalah masalah	4.11
8	Response time	Pengalaman pelayanan, jika ada masalah masalah masalah masalah yang timbul masalah	4.17
9	Response time	Kepercayaan yang sangat baik karena pelayanan yang sangat baik serta pelayanan masalah masalah di selesaikan	4.14
10	Assurance	Saya puas dengan kualitas pelayanan serta pelayanan yang di berikan pelayanan yang sangat baik serta pelayanan masalah masalah masalah masalah masalah	4.14
11	Assurance	Kepercayaan terhadap kualitas pelayanan, karena pelayanan yang sangat baik serta pelayanan masalah masalah masalah masalah masalah	4.11
12	Assurance	Kepercayaan terhadap pelayanan yang sangat baik, untuk masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah	4.17
13	Assurance	Kepercayaan terhadap pelayanan yang sangat baik, untuk masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah masalah	4.00

Gambar IV.19. Tampilan Form Laporan kepuasan pelanggan

11. Tampilan *Form* Profil Admin

Hasil rancangan profil admin berfungsi menampilkan data-data profil admin. Adapun hasil rancangan profil admin dapat dilihat pada Gambar IV.22 sebagai berikut :

The image shows a web browser window with two tabs. The active tab displays a profile form titled 'Edit Profil Admin'. The form has two columns of input fields: 'Nama', 'Email', and 'No HP' on the left; and 'Nama', 'Email', and 'No HP' on the right. Below the form are two buttons: 'Simpan' (orange) and 'Batal' (purple). The browser's address bar shows the URL 'localhost:5280/admin/edit-profil.php'. Below the form, there is a dark-themed footer with the following content:

Aplikasi	UIN MUHAMMADIYAH	UIN MUHAMMADIYAH
- Desain: Responsive, Modern, Elegan - Manajemen: Ringkas, Mudah, Intuitif - Performansi: Cepat, Stabil	UIN MUHAMMADIYAH UIN MUHAMMADIYAH	UIN MUHAMMADIYAH UIN MUHAMMADIYAH

Gambar IV.20. Tampilan Form Profil Admin

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
 - a. *Processor* Core I3
 - b. *Memory* 4 GB
 - c. *Hardisk* 320 GB
2. Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
 - a. *PHP*
 - b. *Mysql*

IV.2.1. Skenario Pengujian

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrument yang di gunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

Tabel IV.1 Hasil Pengujian Black Box

No	Input	Output	Hasil
1.	Data Transaksi	Transaksi tercatat	Sesuai
2.	Data Produk	Produk tercatat	Sesuai
3.	Data Pelanggan	Pelanggan tercatat	Sesuai
4.	Data Pembayaran	Pelanggan tercatat	Sesuai
5.	Pencatatan Penjualan	Pembayaran Tercatat	Sesuai

Tabel IV.2 Pengujian Sistem Login Admin

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1.	Username:admin Password:admin Klik tombol login	Form menampilkan masuk untuk bagian admin, sebagai halaman pusat data sistem akuntansi	Dapat masuk ke tampilan utama Admin	☐ diterima ☐ ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1.	Username:admin Password:Admin Klik tombol login	Tidak dapat login dan masuk kehalaman admin dan pesan error	Pindah ke halaman pesan error	☐ diterima ☐ ditolak

Tabel IV.3 Pengujian Sistem data Kuisoner

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data kuisoner yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	Data kuisoner yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	☐ diterima ☐ ditolak
2	Ubah data	Data kuisoner yang akan diubah di dalam	Data kuisoner yang akan dirubah di dalam database,	☐ diterima ☐ ditolak

		database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	
3	Hapus data	Data kuisoner yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data kuisoner yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	☐ diterima ☐ ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	☐ diterima ☐ ditolak

Tabel IV.4 Pengujian Sistem Data Produk

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	☐ diterima ☐ ditolak
2	Ubah data	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	☐ diterima ☐ ditolak
3	Hapus data	Data Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	☐ diterima ☐ ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				

No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	☐ diterima ☐ ditolak

Tabel IV.5 Pengujian Sistem data Pelanggan

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Pelanggan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Pelanggan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	☐ diterima ☐ ditolak
2	Ubah data	Data Pelanggan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Pelanggan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	☐ diterima ☐ ditolak
3	Hapus data	Data Pelanggan yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Pelanggan yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	☐ diterima ☐ ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	☐ diterima ☐ ditolak

Tabel IV.6 Pengujian Sistem Data Pembayaran

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Pembayaran yang akan dimasukkan ke	Data Pembayaran yang akan	☐ diterima ☐ ditolak

		dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	
2	Ubah data	Data Pembayaran yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Pembayaran yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	☐ diterima ☐ ditolak
3	Hapus data	Data Pembayaran yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Pembayaran yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	☐ diterima ☐ ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	☐ diterima ☐ ditolak

Tabel IV.7 Pengujian Sistem Data Pertanyaan

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data pertanyaan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data pertanyaan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	☐ diterima ☐ ditolak
2	Ubah data	Data pertanyaan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data pertanyaan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	☐ diterima ☐ ditolak
3	Hapus data	Data pertanyaan yang akan hapus dari dalam	Data pertanyaan yang akan terhapus	☐ diterima ☐ ditolak

		database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[X] diterima [] ditolak

Tabel IV.8 Pengujian Sistem laporan

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
4	Pilih laporan kepuasan pelanggan	Tampil Laporan kepuasan pelanggan	Data kepuasan pelanggan ditampilkan sesuai pada laporan kepuasan pelanggan	[X] diterima [] ditolak

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat di simpulkan hasil yang di dapat yaitu:

1. Hanya membutuhkan waktu beberapa detik dalam pembuatan laporan kepuasan pelanggan dan penilaian kepuasan pelangggan.
2. Antarmuka yang sederhana dapat mempermudah penggunaan dalam mempelajari sistem ini.

IV.2.3 Kelebihan Sistem

Adapun kesimpulan penulis mengenai kelebihan dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Proses pendataan dan perhitungan kepuasan pelanggan dan penilaian kepuasan pelanggan yang akan di import bisa dilakukan sekaligus dan menghasilkan laporan yang akurat.
2. Sistem sudah mampu menampilkan laporan pesanan dan laporan kepuasan pelanggan dan penilaian kepuasan pelanggan.

IV.2.4 Kekurangan Sistem

Adapun kesimpulan penulis mengenai kekurangan dari sistem yang diusulkan adalah:

1. Aplikasi ini hanya memunculkan data dan transaksi yang berkaitan dengan data kepuasan pelanggan dan penilaian kepuasan pelanggan.
2. Sistem yang dirancang belum berbasis *Android* sehingga tidak melihat laporan kepuasan pelanggan dan penilaian kepuasan pelanggan di tempat dan waktu yang berbeda.