

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Bengkel Sehat Pro Auto Clinic adalah sebuah usaha yang bergerak pada penjualan produk sparepart sepeda motor dan mobil dan ada beberapa macam jenis sparepart yang dijual oleh Bengkel Sehat Pro Auto Clinic yang dibutuhkan oleh konsumen apalagi pada masa pandemi sekarang ini. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Bengkel Sehat Pro Auto Clinic selama ini adalah proses penjualan dan pemesanan onderdil mobil masih dilakukan secara manual, pelanggan harus datang langsung untuk melakukan pembelian dan pemesanan onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic sehingga proses penjualan yang terjadi pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic tidak dapat terlaksana dengan baik.

Sistem penjualan Onderdil Mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic sering tidak memenuhi target karena proses penjualan yang masih manual dan proses pengolahan data yang masih kurang akurat. Bagian penjualan sering kesulitan dalam menentukan stok yang akan di jual. Pelanggan juga kurang mengetahui informasi onderdil mobil yang ada pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic. Proses penginputan penjualan onderdil mobil menggunakan *Microsoft Excel 2007* sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan.

Berdasarkan permasalahan diatas dan semakin berkembangnya teknologi secara pesat, maka diperlukan suatu media yang dapat memandu dan memberikan informasi dengan cepat. Android adalah sistem operasi mobile yang akhir-akhir ini menjadi populer dikalangan smartphone. Android adalah sistem operasi berbasis open source sehingga pengguna bisa membuat aplikasi baru didalamnya. Dalam hal ini penulis ingin membuat sebuah perancangan aplikasi penjualan onderdil mobil yang nantinya dapat memberikan informasi kepada masyarakat khususnya pembeli/konsumen dari Bengkel Sehat Pro Auto Clinic tentang informasi dari produk sparepart mobil melalui sebuah aplikasi mobile berbasis android. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu Bengkel Sehat Pro Auto Clinic dan konsumen untuk melakukan penjualan dan pemesanan produk onderdil mobil dengan menggunakan perangkat android sehingga konsumen dapat melakukan pembelian onderdil mobil lebih cepat dan lebih efektif. Sistem yang akan di rancang dengan menggunakan aplikasi java

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Onderdil Mobil Pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic Berbasis Android”**

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Belum ada aplikasi penjualan onderdil mobil berbasis android pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic.
2. Proses pemesanan Onderdil Mobil masih dilakukan secara manual pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic.
3. Bengkel Sehat Pro Auto Clinic kesulitan dalam menentukan jumlah pesanan onderdil mobil dengan menggunakan telephone.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic berbasis *Android*?
2. Bagaimana proses pemesanan onderdil mobil dengan perangkat *Android*?
3. Bagaimana mempermudah Bengkel Sehat Pro Auto Clinic dalam menentukan jumlah pesanan onderdil mobil ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data input adalah data onderdil mobil, data pemesanan, data katalog data pembayaran.
2. Data output adalah laporan penjualan onderdil mobil.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Java*.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sebuah aplikasi penjualan onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic berbasis *Android*.
2. Merancang sistem pemesanan produk onderdil mobil dengan perangkat *Android*.
3. Bengkel Sehat Pro Auto Clinic dapat menerima pesanan produk onderdil mobil dengan perangkat *Android*.

#### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang dapat mempermudah penjualan dan pemesanan produk onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic.
2. Mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan produk onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic.
3. Mempermudah Bengkel Sehat Pro Auto Clinic dalam mengetahui stok onderdil mobil yang masih tersisa di gudang untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

## **I.4. Metodologi Penelitian**

### **I.4.1. Pengumpulan Data**

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

#### **I.4.1.1. Penelitian Lapangan**

Pada proses penelitian ini penulis melakukan penelitian lapangan dengan proses sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bagian penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap tentang proses penjualan onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic. Adapun pertanyaan yang diajukan kepada bagian penjualan bapak Ilham saragih adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem penjualan onderdil mobil yang diterapkan oleh Bengkel Sehat Pro Auto Clinic?

Jawab : penjualan onderdil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan datang langsung ke lokasi untuk melakukan pembelian onderdil mobil.

b. Apakah selama ini konsumen pernah merasa kecewa terhadap pelayanan yang ada pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic?

Jawab : sejauh ni sering terjadi keluhan kesah pelanggan terhadap sistem penjualan yang diterapkan perusahaan kami karena sistem yang berjalan kurang efektif.

c. Bagaimana mengatasi keluhan tersebut :

Jawab : untuk mengatasi keluhan tersebut, pihak Bengkel Sehat Pro Auto Clinic berupa untuk memberikan pelayanan yang sangat maksimal.

### 3. *Sampling*

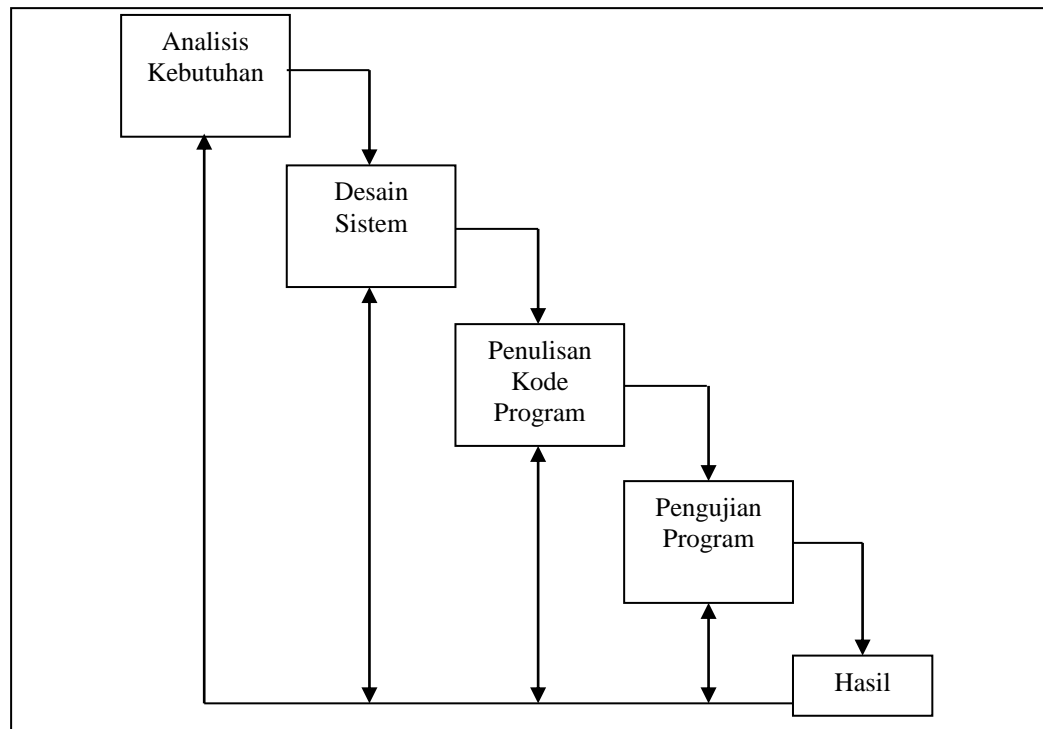
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini terkait dengan penjualan onderdil berbasis android.

#### **I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)**

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

#### **I.4.2. Metodologi Penelitian**

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Waterfall*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



**Gambar I.1. Diagram Waterfall**

Keterangan :

### 1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data produk, data pelanggan, dan data penjualan.

### 2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

### 3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser* dan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

#### **4. Pengujian**

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

#### **5. Hasil**

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi penjualan onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic berbasis *android*.

##### **I.5. Kontribusi Penelitian**

Adapun Kontribusi penelitian ini, pada penelitian ini adalah :

1. Penulis ingin mengembangkan sistem yang berjalan dalam penjualan onderdil mobil pada Bengkel Sehat Pro Auto Clinic dengan menggunakan perangkat Android sehingga mempermudah konsumen serta pelanggan dalam melakukan pemesanan onderdil mobil.
2. Aplikasi yang akan dikembangkan oleh penulis dengan menerapkan aplikasi berbasis android.
3. Dengan demikian konsumen bisa memesan langsung onderdil mobil dengan menggunakan android dan dapat memperoleh informasi serta mempermudah Bengkel Sehat Pro Auto Clinic dalam memperoleh pemesanan.

## **I.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Bengkel Sehat Pro Auto Clinic yang berlokasi di Jl. Sisingamangaraja, Ps. Merah Bar., Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20216.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.