

## **BAB III**

### **ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

#### **III.1. Analisa Masalah**

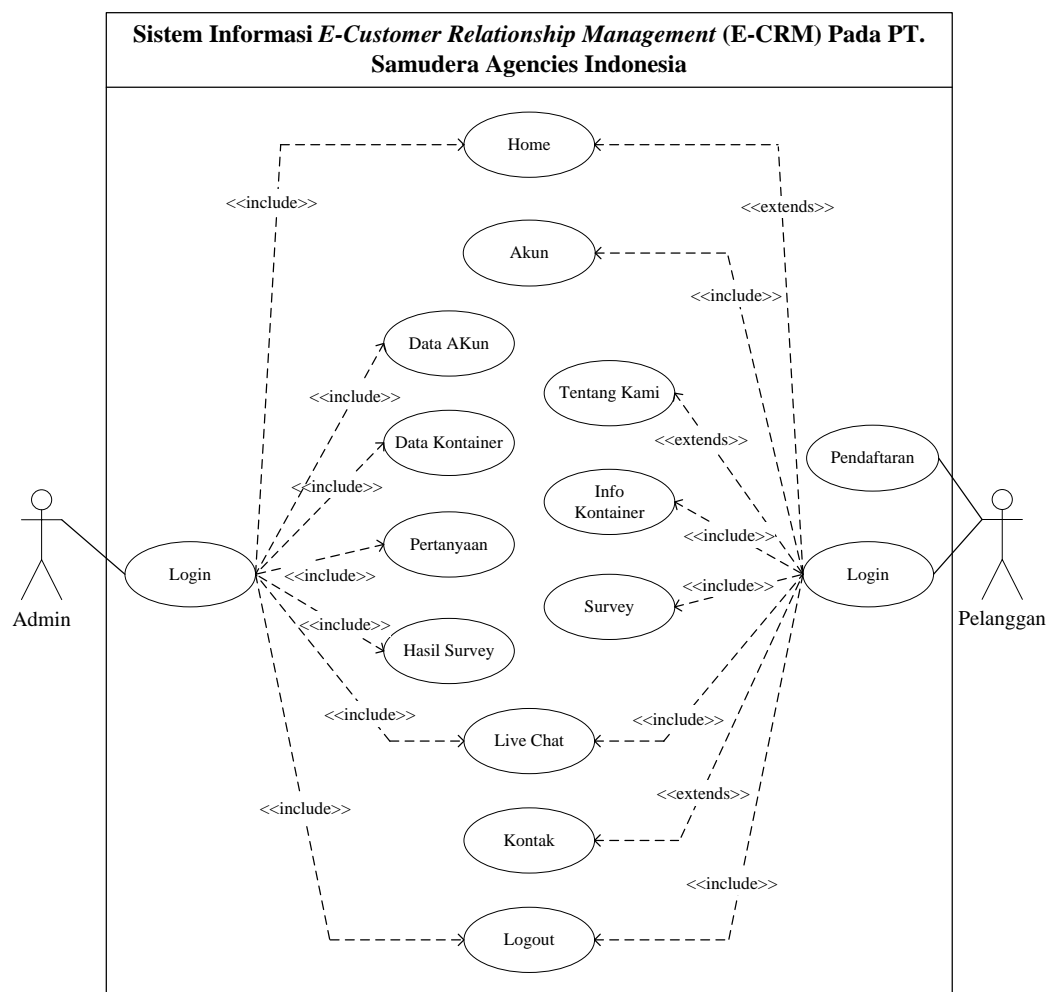
PT. Samudera Agencies Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi *cargo* dan pelayaran *logistic* yang berlokasi di Belawan. Ada beberapa kendala yang dihadapi oleh PT. Samudera Agencies Indonesia salah satunya adalah dalam mengatasi keluhan pelanggan terhadap pelayanan perusahaan yang kurang memuaskan dan kurang optimal yang disebabkan oleh belum adanya sistem dalam mengelola data customer dan media komunikasi antar perusahaan dengan konsumen belum bersifat online sehingga customer harus datang langsung ke perusahaan untuk melakukan proses penyampaian keluhan pelanggan pada pihak perusahaan. Salah satu konsep yang dapat dipakai untuk merespon hal ini adalah dengan menerapkan suatu *Customer Relationship Management* yang dapat menghubungkan PT. Samudera Agencies Indonesia dengan pelanggan secara langsung (*online*) yang disebut E-CRM, penerapan E-CRM ini dapat meningkatkan pelayanan pada perusahaan PT. Samudera Agencies Indonesia sehingga pelanggan menjadi lebih puas dan dapat meningkatkan pelanggan baru. E-CRM juga dapat mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan dari perusahaan PT. Samudera Agencies Indonesia. Hal ini menjadi sarana untuk mempertahankan hubungan dengan pelanggan.

### III.2. Desain Sistem

Desain sistem menggunakan bahasa pemodelan UML yang terdiri dari *Usecase Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*.

#### III.2.1. Usecase Diagram

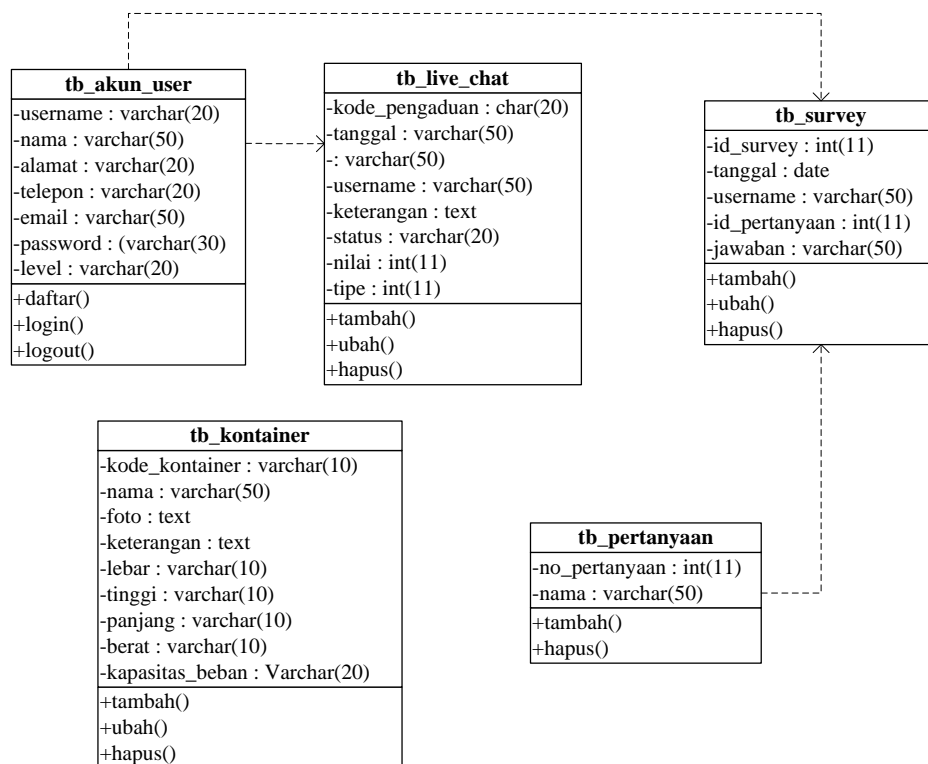
Secara garis besar, bisnis proses sistem yang akan dirancang digambarkan dengan *usecase diagram* yang terdapat pada Gambar III.1 :



**Gambar III.1. Use Case Sistem Informasi *E-Customer Relationship Management* (E-CRM) Pada PT. Samudera Agencies Indonesia**

### III.2.2. Class Diagram

*Class Diagram* adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. *Class* menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut.



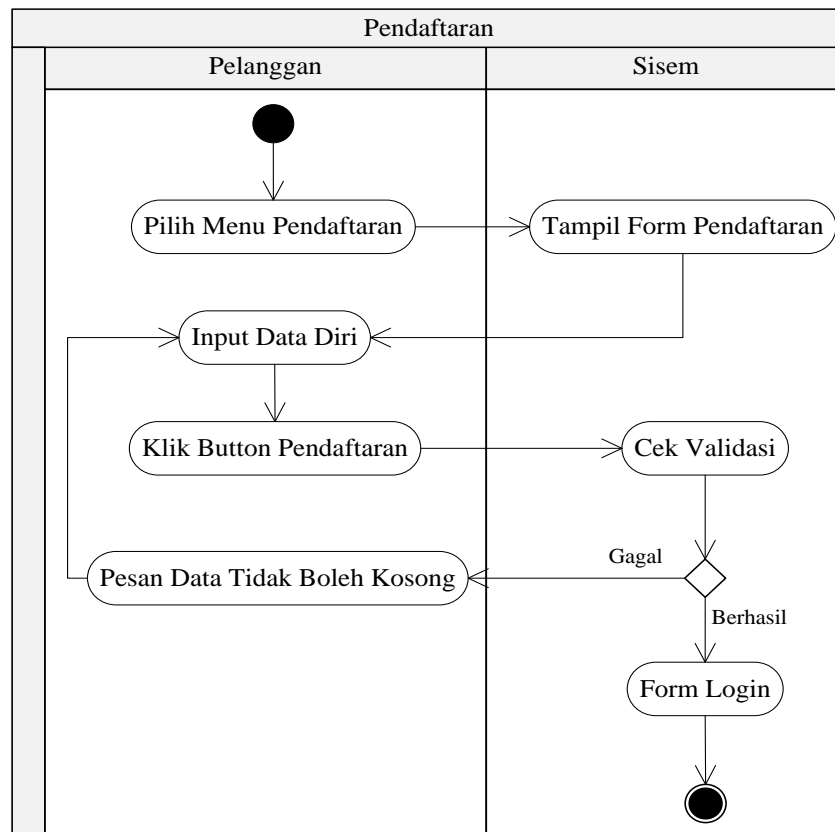
**Gambar III.2. Class Diagram Sistem Informasi E-Customer Relationship Management (E-CRM) Pada PT. Samudera Agencies Indonesia**

### III.2.3. Activity Diagram

*Activity Diagrams* menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alir berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir. *Activity Diagram* juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi.

### 1. *Activity Diagram Form Pendaftaran*

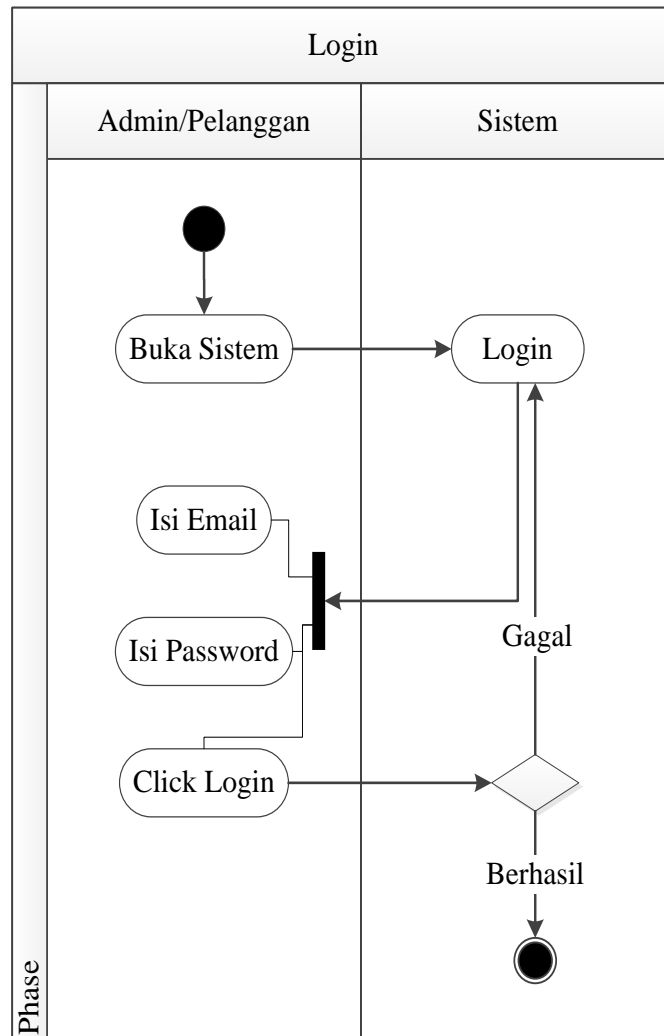
*Activity Diagram* pendaftaran menggambarkan aktivitas untuk melakukan pendaftaran. Bentuk *Activity Diagram* pendaftaran yang penulis rancang dapat dilihat pada Gambar III.3:



**Gambar III.3. *Activity Diagram* Pendaftaran**

### 2. *Activity Diagram Form Login*

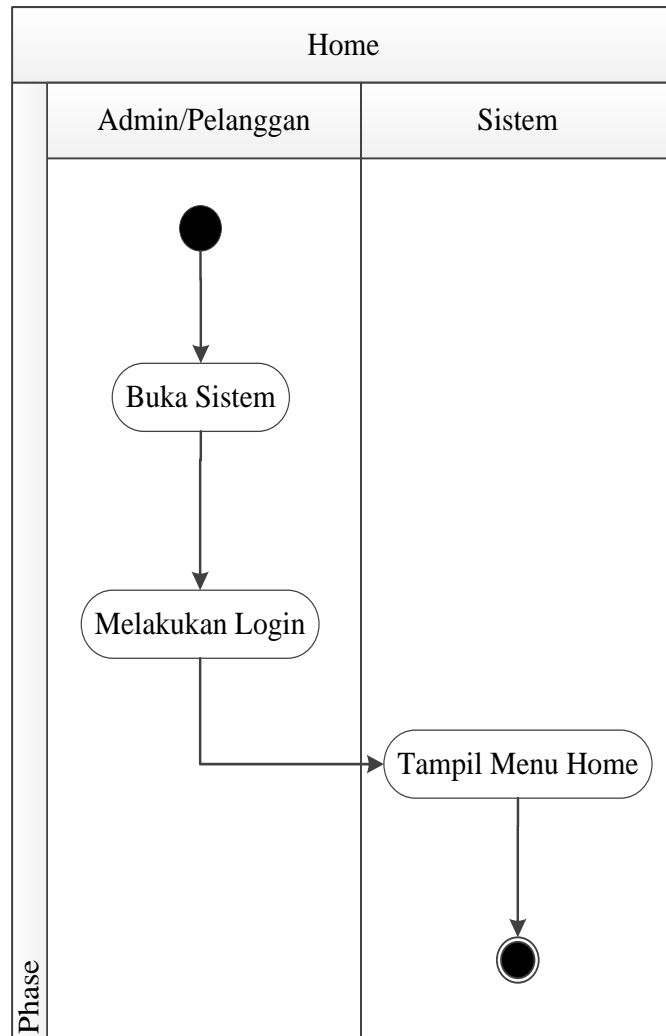
*Activity Diagram login* menggambarkan aktivitas pertama kali yang dilakukan untuk masuk kedalam menu utama. Bentuk *Activity Diagram login* dapat dilihat pada gambar III.4 sebagai berikut :



**Gambar III.4. Activity Diagram Halaman Login**

### 3. Activity Diagram Form Home

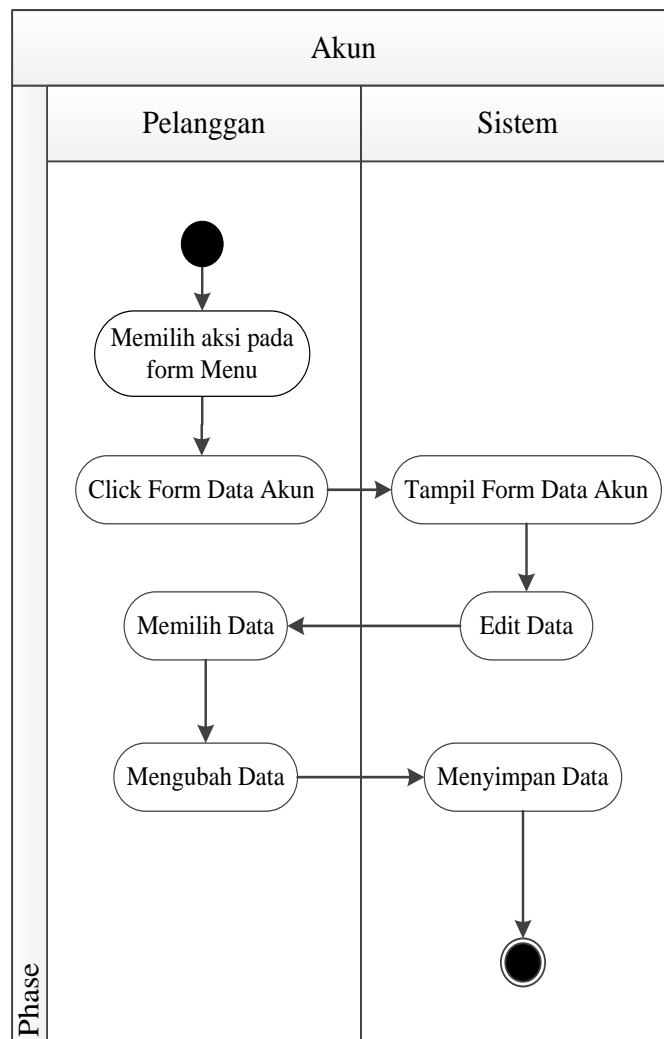
Aktivitas yang dilakukan oleh pengguna pada *form home* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.5 berikut:



**Gambar III.5. Activity Diagram Halaman Home**

#### 4. Activity Diagram Form Akun

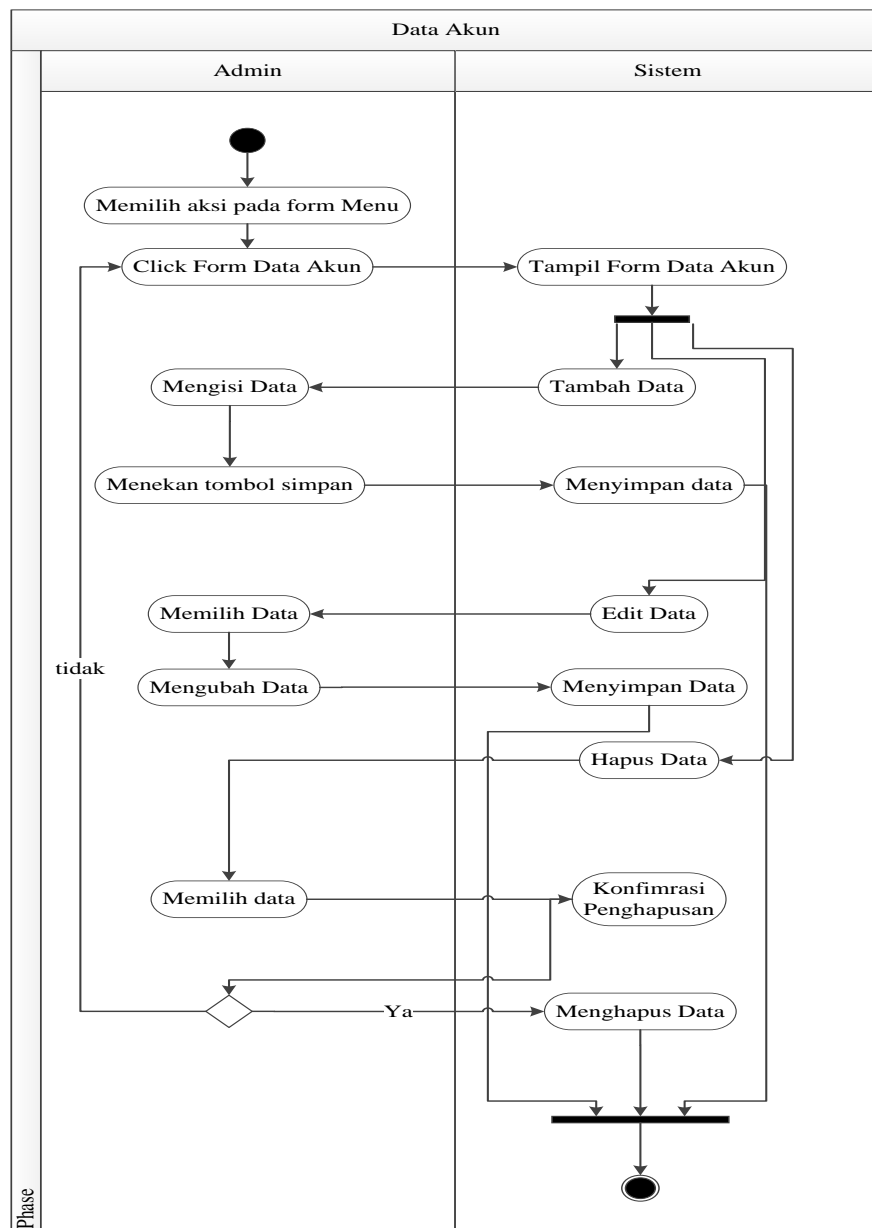
Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* akun dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.6 berikut:



**Gambar III.6. Activity Diagram Akun**

##### 5. Activity Diagram Form Data Akun

Aktivitas yang dilakukan oleh Admin pada *form* data akun dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.7 berikut:

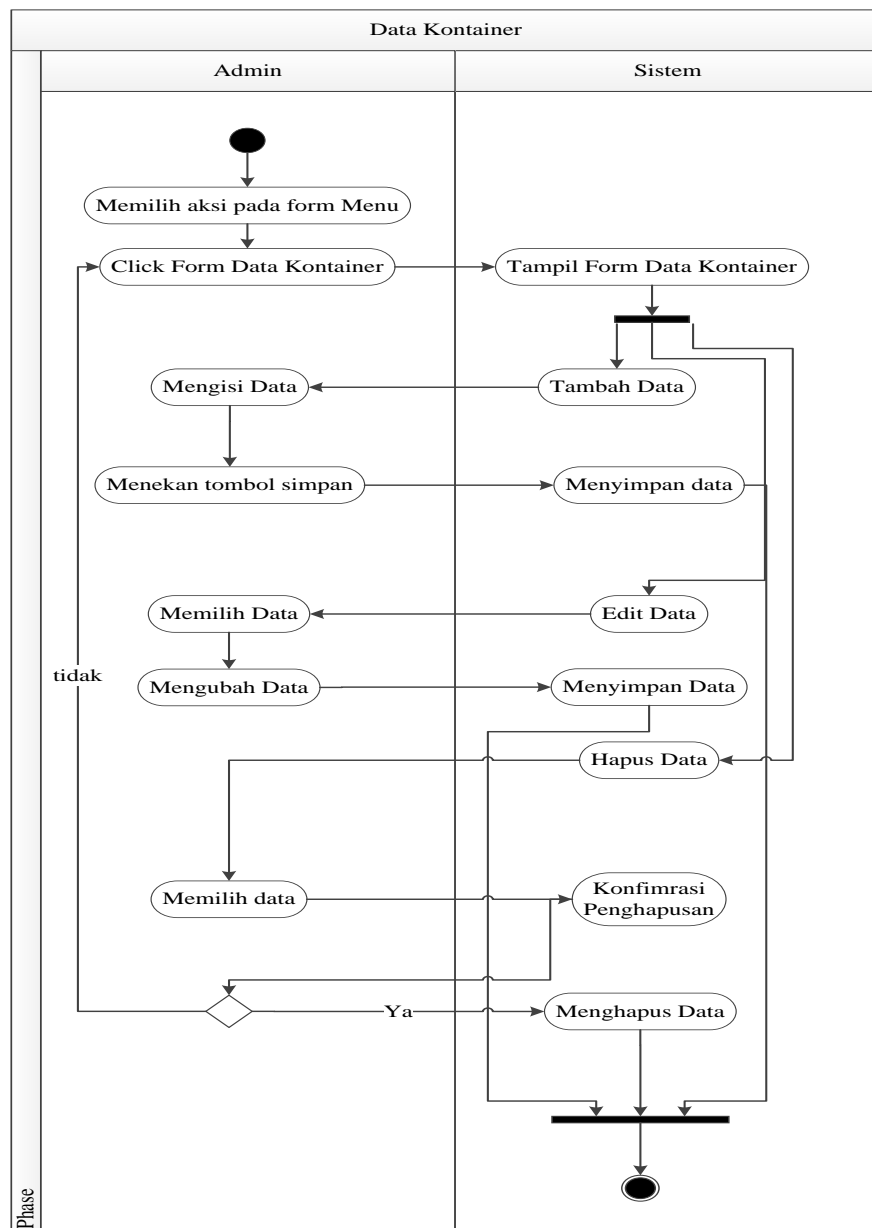


**Gambar III.7. Activity Diagram Data Akun**

#### 6. Activity Diagram Form Data Kontainer

Aktivitas yang dilakukan oleh admin pada *form* data kontainer dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.8 berikut:

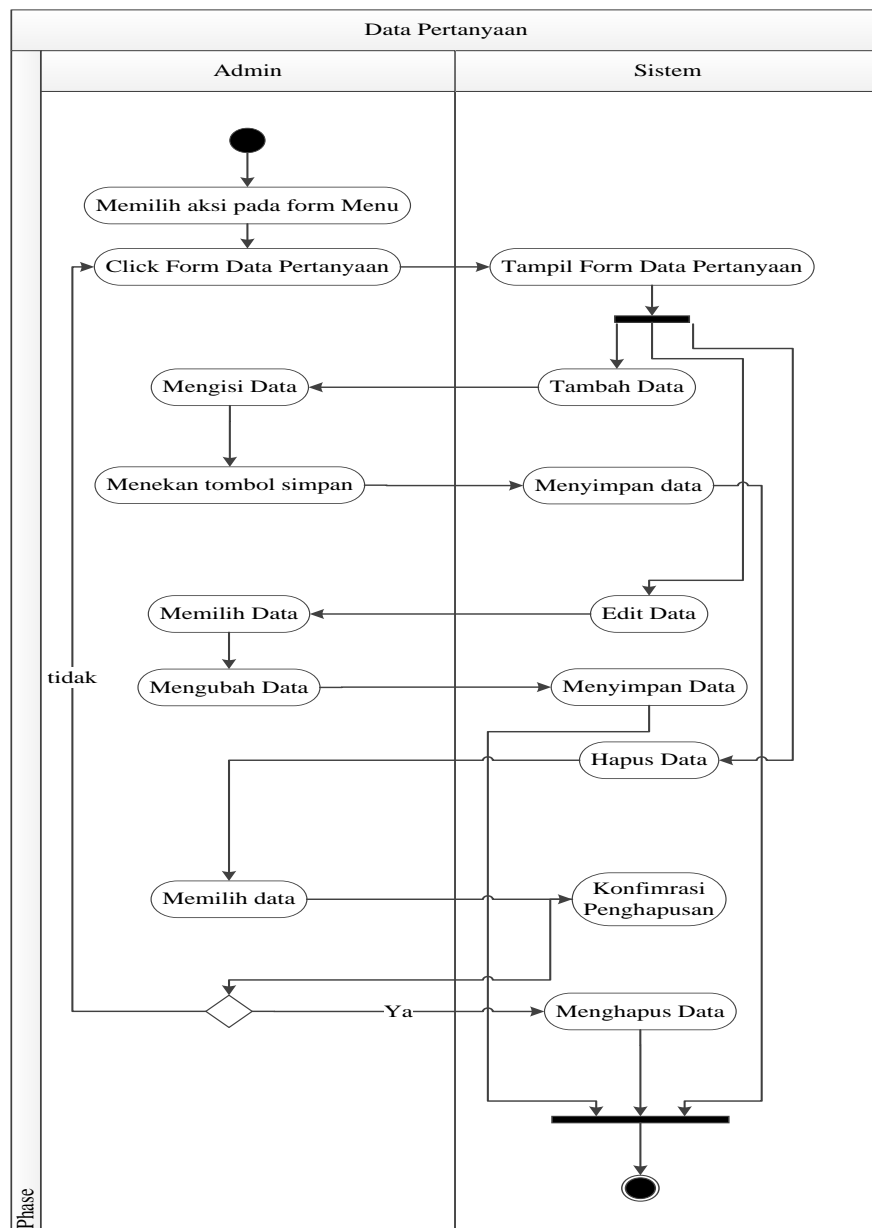




**Gambar III. 8. Activity Diagram Data Kontainer**

#### 7. Activity Diagram Form Data Pertanyaan

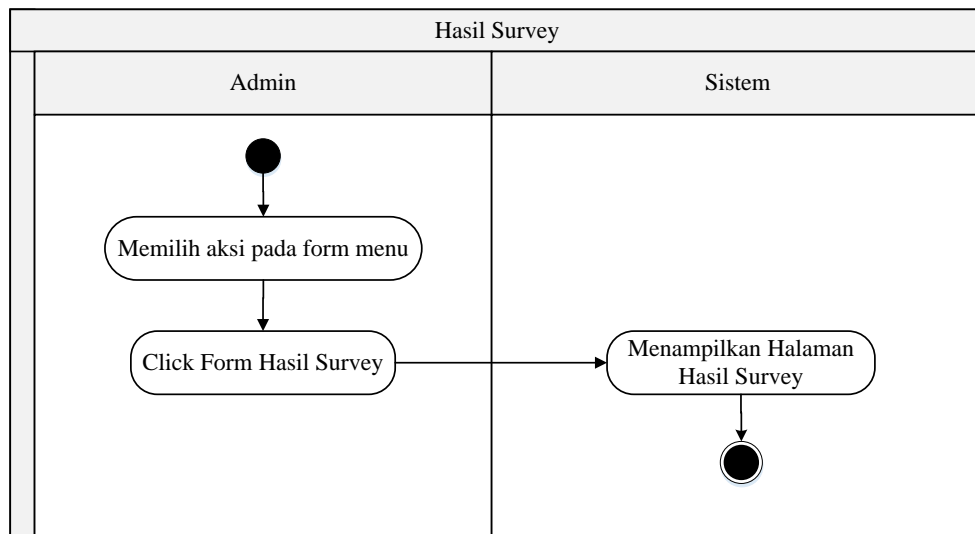
Aktivitas yang dilakukan oleh admin pada *form* data pertanyaan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.9 berikut:



**Gambar III.9. Activity Diagram Data Pertanyaan**

#### 8. Activity Diagram Form Hasil Survey

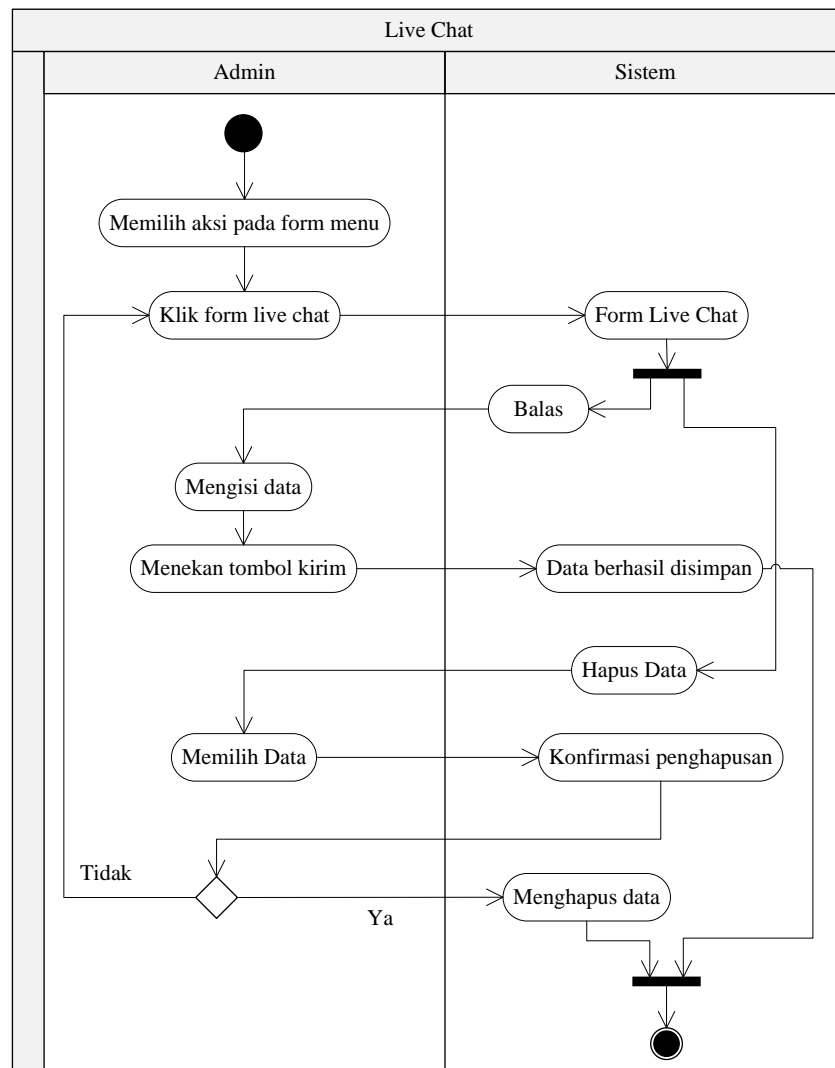
Aktivitas yang dilakukan oleh admin pada *form* hasil *Survey* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.10 berikut:



**Gambar III.10. Activity Diagram Hasil Survey**

#### 9. Activity Diagram Form Live Chat (Admin)

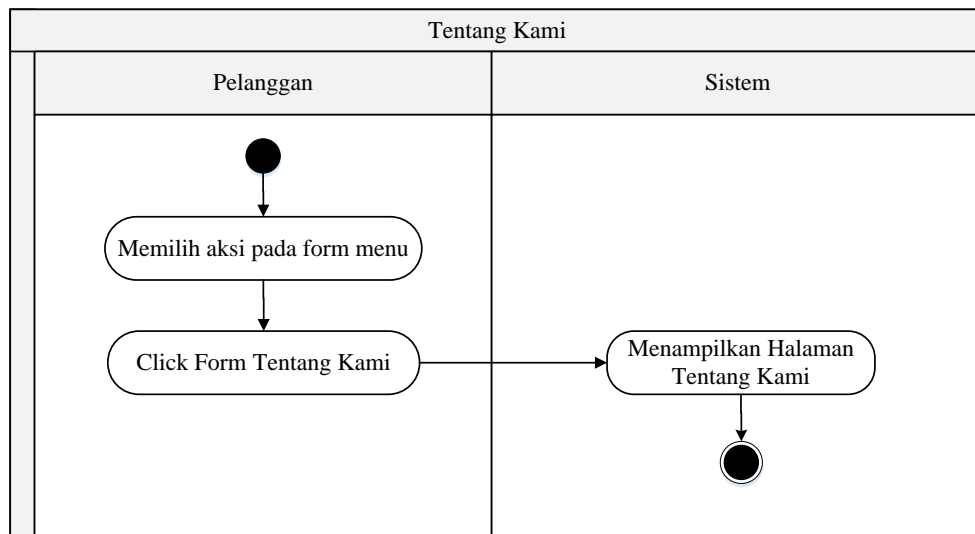
Aktivitas yang dilakukan oleh admin pada *form Live Chat* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.11 berikut:



**Gambar III.11. Activity Diagram Live Chat (Admin)**

#### 10. Activity Diagram Form Tentang Kami

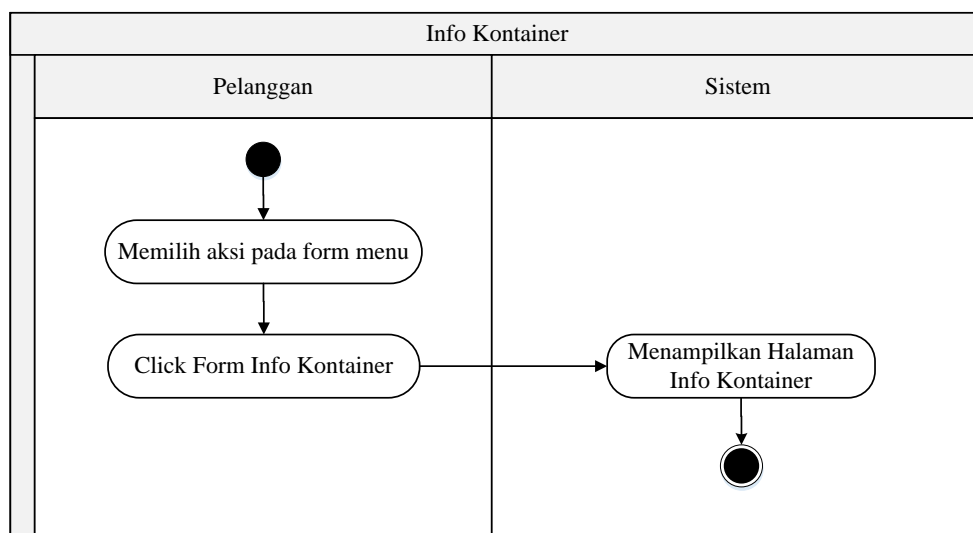
Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* tentang kami dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.12 berikut:



**Gambar III.12. Activity Diagram Tentang Kami**

#### 11. Activity Diagram Form Info Kontainer

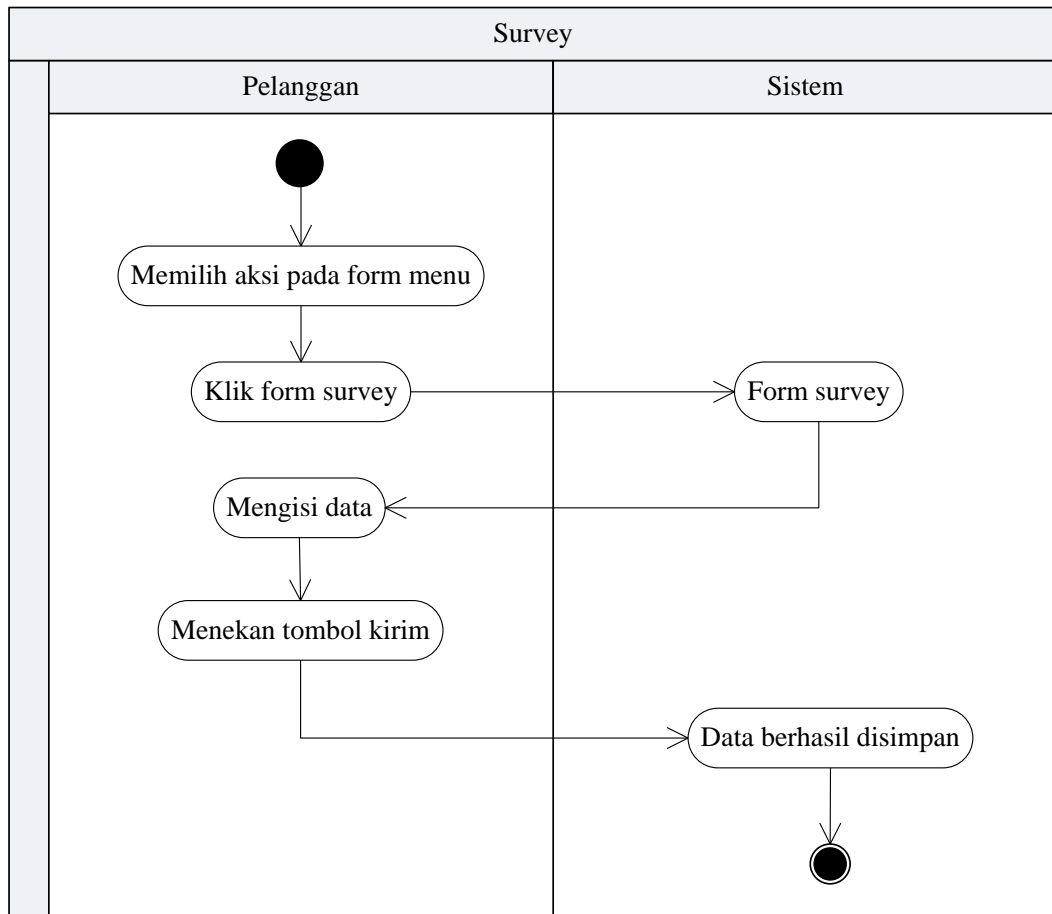
Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* info kontainer dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.13 berikut:



**Gambar III.13. Activity Diagram Info Kontainer**

### 12. Activity Diagram Form Survey

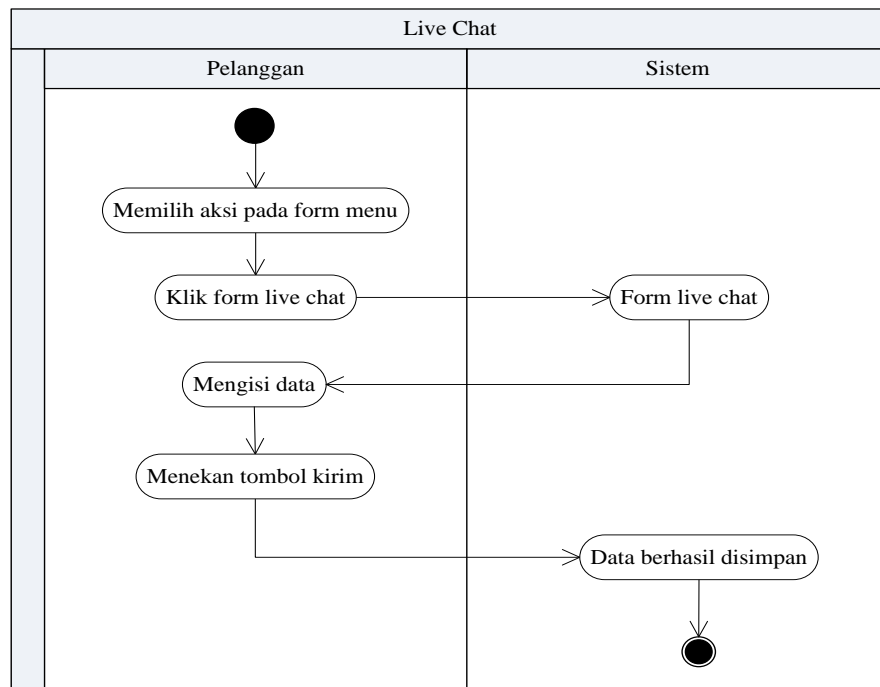
Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form Survey* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.14 berikut:



**Gambar III.14. Activity Diagram Survey**

### 13. Activity Diagram Form Live Chat (Pelanggan)

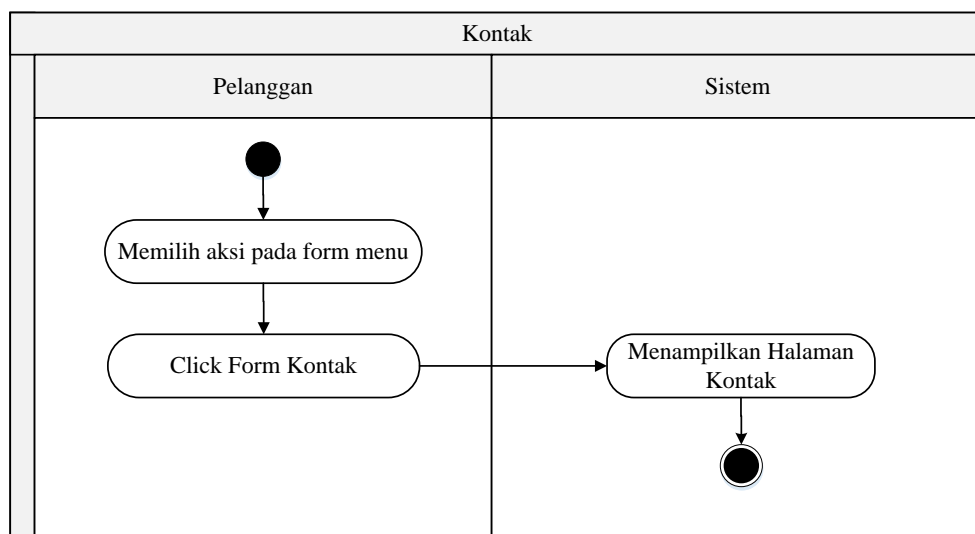
Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form Live Chat* (pelanggan) dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.15 berikut:



**Gambar III.15. Activity Diagram Live Chat (Pelanggan)**

#### 14. Activity Diagram Form Kontak

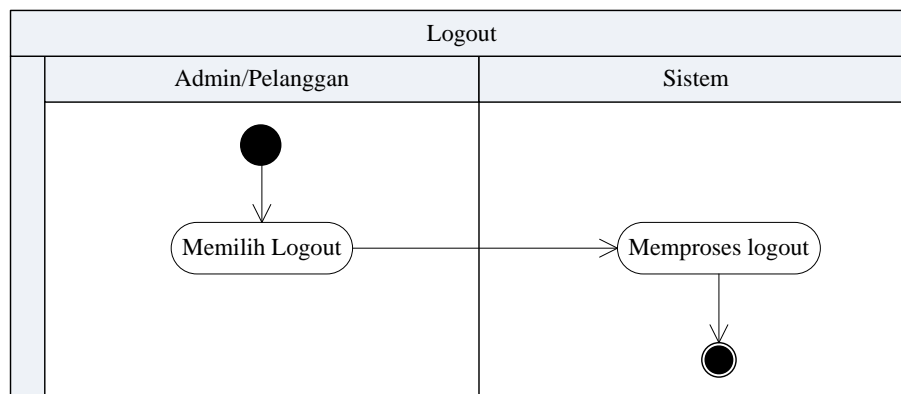
Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* kontak dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.16 berikut:



**Gambar III.16. Activity Diagram Kontak**

### 15. Activity Diagram Form Logout

Aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan pada *form logout* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.17 berikut:



**Gambar III.17. Activity Diagram Logout**

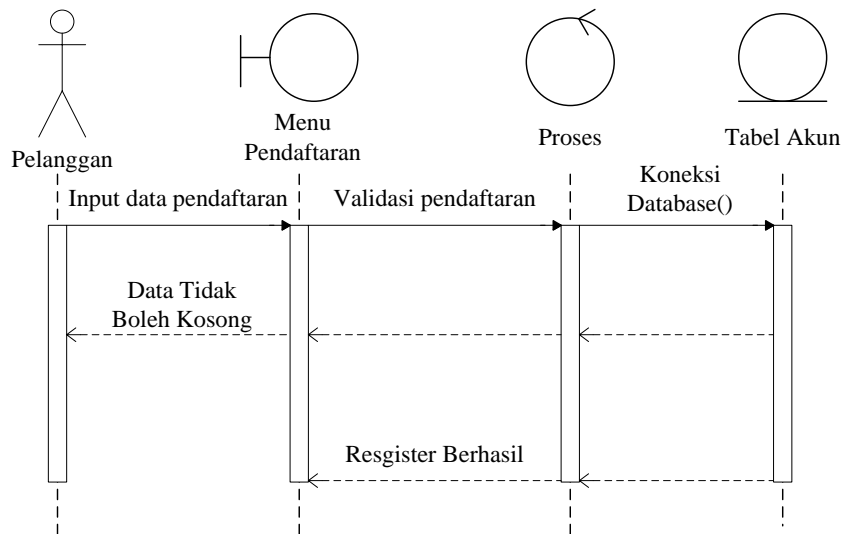
### III.2.4. Sequence Diagram

*Sequence Diagram* menggambarkan perilaku pada sebuah skenario, diagram ini menunjukkan sejumlah contoh objek dan *message* (pesan) yang diletakkan diantara objek-objek ini di dalam *use case*, berikut gambar *Sequence Diagram* :

#### 1. Sequence Diagram Pendaftaran

*Sequence diagram* pendaftaran menggambarkan interaksi pelanggan dengan aplikasi dan *database* dalam melakukan *pendaftaran*. Bentuk *Sequence Diagram* login yang penulis rancang dapat dilihat pada Gambar III.18 :

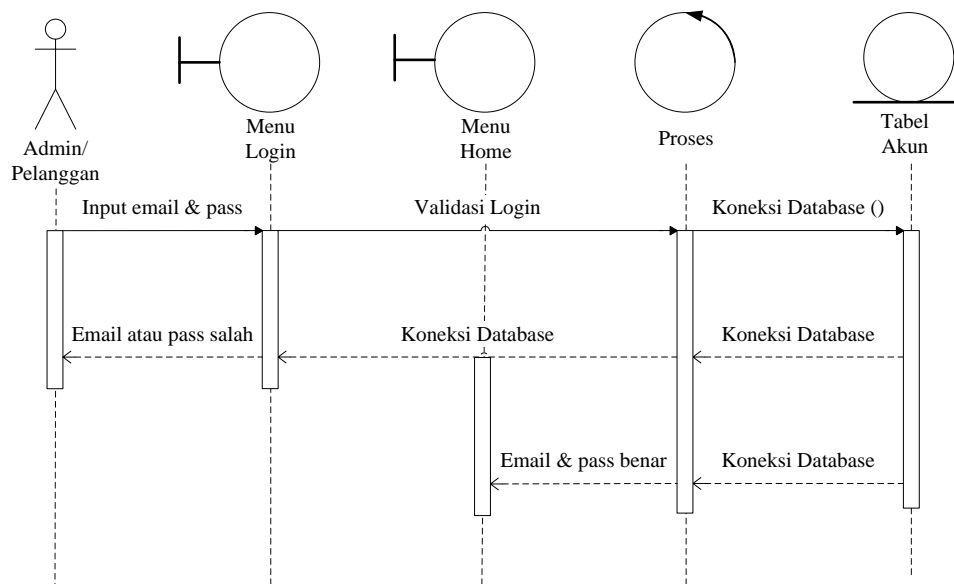




**Gambar III.18. Sequence Diagram Pendaftaran**

## 2. Sequence Diagram Login

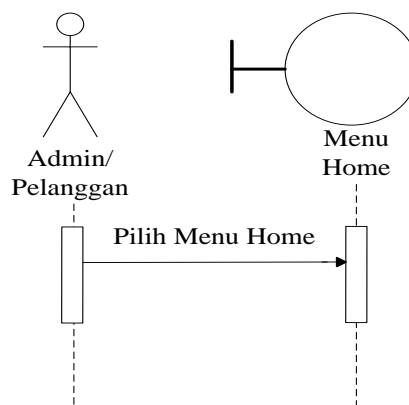
*Sequence diagram login* menggambarkan interaksi pengguna dengan aplikasi dan *database* dalam melakukan *login*. Bentuk *sequence diagram login* yang penulis rancang dapat dilihat pada Gambar III.19 :



**Gambar III.19. Sequence Diagram Login**

### 3. Sequence Diagram Home

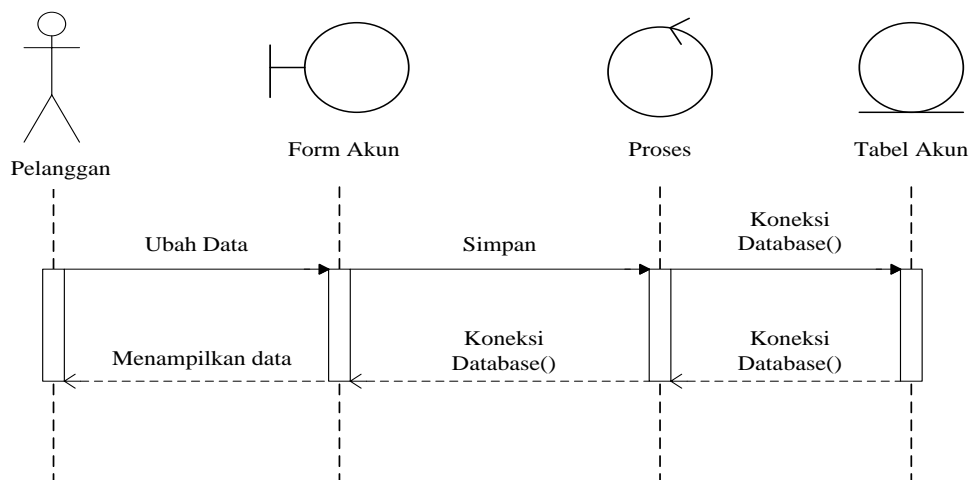
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pengguna pada *form home* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.20 berikut :



**Gambar III.20. Sequence Diagram Home**

### 4. Sequence Diagram Akun

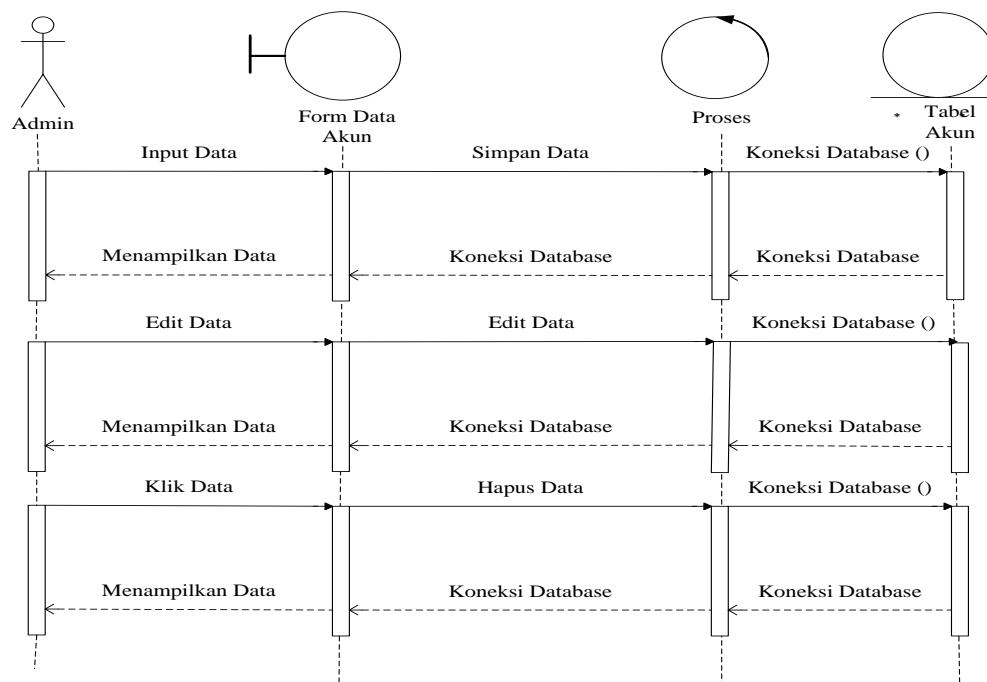
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pelanggan pada *form akun* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.21 berikut :



**Gambar III.21. Sequence Diagram Akun**

### 5. *Sequence Diagram Data Akun*

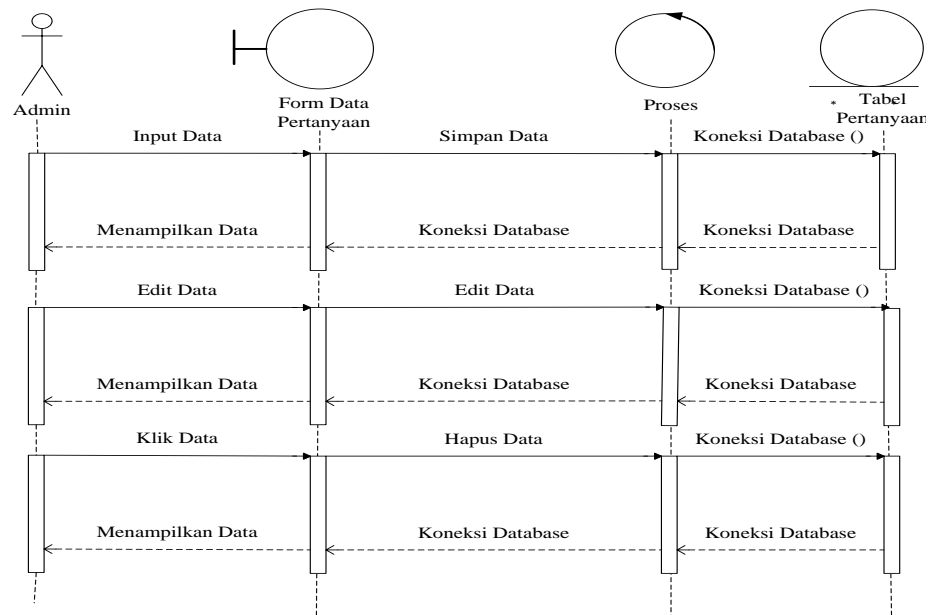
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh admin pada *form* data akun dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.22 berikut :



**Gambar III.22. *Sequence Diagram Data Akun***

### 6. *Sequence Diagram Data Pertanyaan*

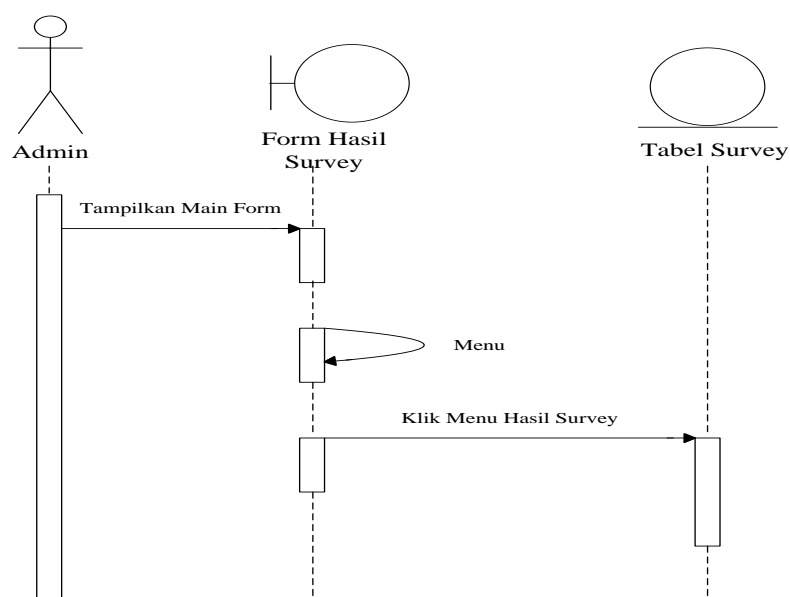
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh admin pada *form* data pertanyaan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.23 berikut :



**Gambar III.23. Sequence Diagram Pertanyaan**

### 7. Sequence Diagram Hasil Survey

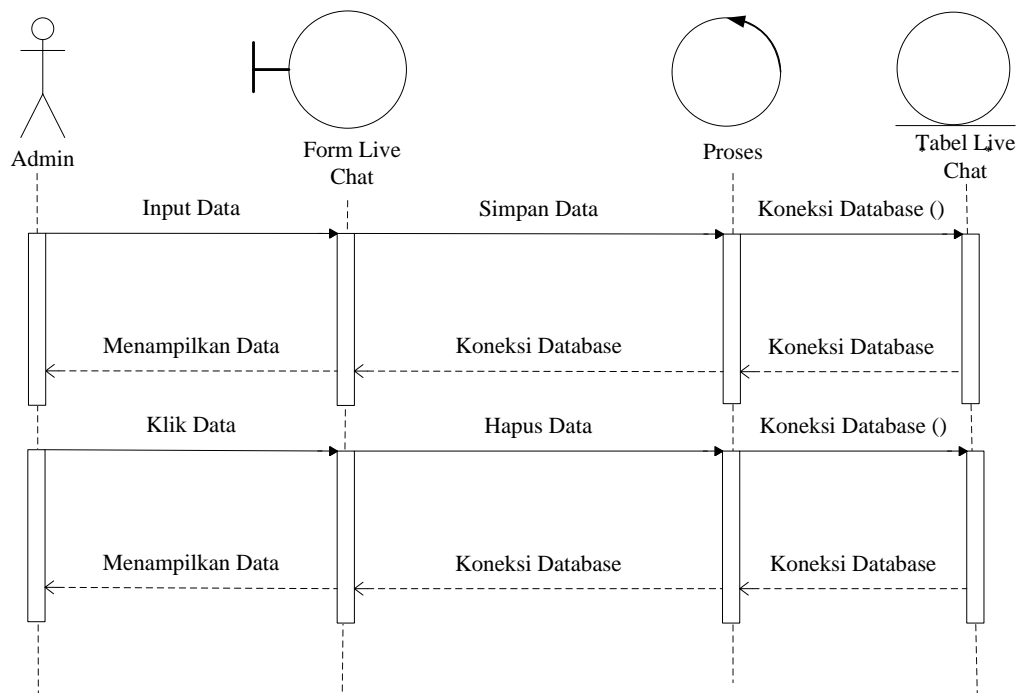
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh admin pada *form* hasil *survey* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.24 berikut :



**Gambar III.24. Sequence Diagram Hasil Survey**

### 8. *Sequence Diagram Live Chat (Admin)*

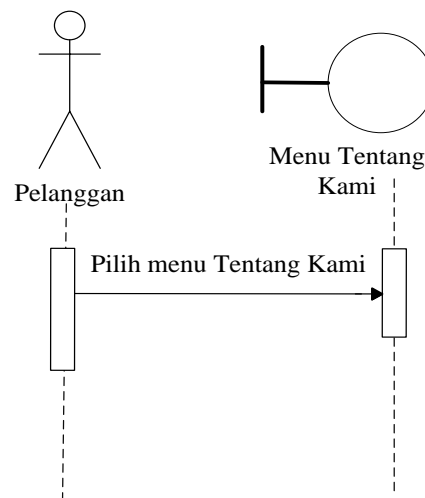
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh admin pada *form Live Chat* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.25 berikut :



**Gambar III.25. *Sequence Diagram Live Chat (Admin)***

### 9. *Sequence Diagram Tentang Kami*

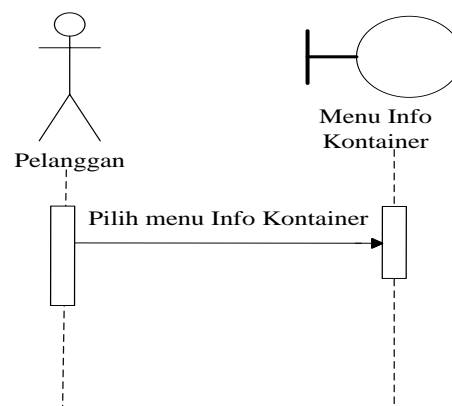
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* tentang kami dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.26 berikut :



**Gambar III.26. Sequence Diagram Tentang Kami**

#### 10. Sequence Diagram Info Kontainer

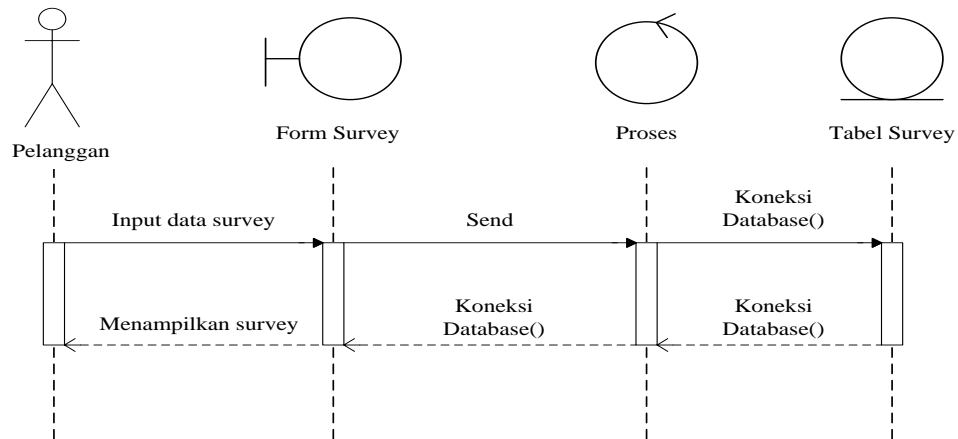
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* info kontainer dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.27 berikut :



**Gambar III.27. Sequence Diagram Info Kontainer**

### 11. Sequence Diagram Survey

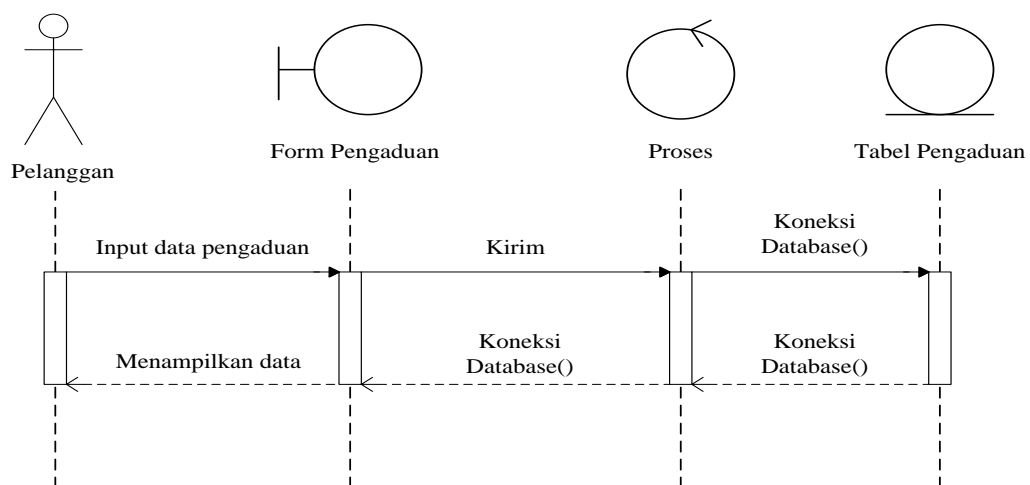
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pelanggan pada *form survey* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.28 berikut :



**Gambar III.28. Sequence Diagram Survey**

### 12. Sequence Diagram Live Chat (Pelangan)

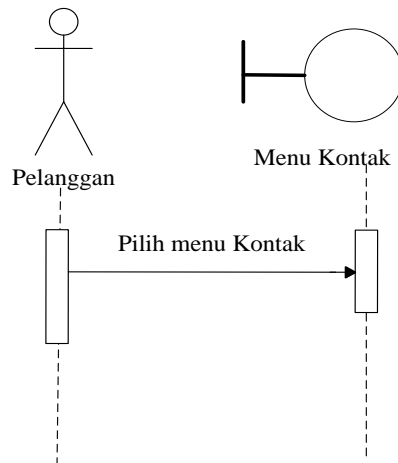
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pelanggan pada *form Live Chat* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.29 berikut :



**Gambar III.29. Sequence Diagram Live Chat (Pelangan)**

### 13. *Sequence Diagram Kontak*

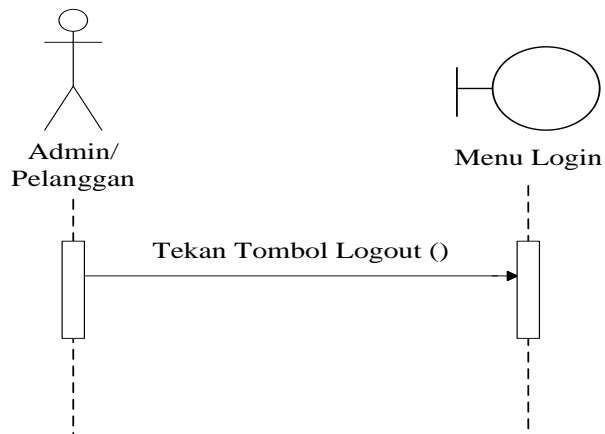
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pelanggan pada *form* kontak dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.30 berikut :



**Gambar III.30. *Sequence Diagram Kontak***

### 14. *Sequence Diagram Logout*

Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pengguna pada *form* *logout* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada Gambar III.31 berikut :



**Gambar III.31. *Sequence Diagram Logout***



### III.3. Desain Database

Perancangan struktur database adalah untuk menentukan *file database* yang digunakan seperti *field*, tipe data, ukuran data. Sistem ini dirancang dengan menggunakan database *MySQL*. Berikut adalah desain database dan tabel dari sistem yang dirancang

#### 1. Tabel Akun

Tabel Akun berfungsi sebagai tabel untuk menampung data-data pengguna program yang akan menggunakan program.

Nama Database : db\_crm\_samudera

Nama Tabel : tbl\_akun\_user

*Primary Key* : username

*Foreign Key* : -

**Tabel III.1. Tabel Akun**

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Keterangan</b>
username	Varchar	20	<i>Primary Key</i>
nama	Varchar	50	-
alamat	Varchar	100	-
telepon	Varchar	20	-
email	Varchar	50	-
password	Varchar	30	-
level	Varchar	20	-

#### 2. Tabel Live Chat

Tabel *Live Chat* berfungsi sebagai tabel untuk menampung data-data *Live Chat* pelanggan.

Nama Database : db\_crm\_samudera

Nama Tabel : tbl\_live\_chat

*Primary Key* : kode\_live\_chat

*Foreign Key* : nik\_ktp

**Tabel III.2. Tabel Live Chat**

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Keterangan</b>
kode_live_chat	Char	20	<i>Primary Key</i>
tanggal	Varchar	50	-
nama	Varchar	50	-
username	Varchar	50	<i>Foreign Key</i>
keterangan	Text	-	-
status	Varchar	20	-
nilai	Int	11	-
tipe	Int	11	-

### 3. Tabel Pertanyaan

Tabel pertanyaan berfungsi sebagai tabel untuk menampung data-data pertanyaan untuk pelanggan yang akan dijawab pelanggan mengenai program yang digunakan.

Nama Database : db\_crm\_samudera

Nama Tabel : tbl\_pertanyaan

*Primary Key* : id\_pertanyaan

*Foreign Key* : -

**Tabel III.3. Tabel Pertanyaan**

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Keterangan</b>
id_pertanyaan	Int	11	<i>Primary Key</i>
nama	Text	-	-

### 4. Tabel Survey

Tabel Survey berfungsi sebagai tabel untuk menampung data-data Survey yaitu jawaban pertanyaan dari pelanggan.

Nama Database : db\_crm\_samudera

Nama Tabel : tb\_survey

*Primary Key* : id\_survey

*Foreign Key* : username, id\_pertanyaan

**Tabel III.4. Tabel Survey**

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Keterangan</b>
id_survey	Int	11	<i>Primary Key</i>
tanggal	Date	-	-
username	Varchar	50	<i>Foreign Key</i>
id_pertanyaan	Int	11	<i>Foreign Key</i>
jawaban	Varchar	50	-

#### 5. Tabel Kontainer

Tabel kontainer berfungsi sebagai tabel untuk menampung data-data kontainer.

Nama Database : db\_crm\_samudera

Nama Tabel : tb\_kontainer

*Primary Key* : kode\_kontainer

*Foreign Key* : -

**Tabel III.5. Tabel Kontainer**

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Keterangan</b>
kode_kontainer	Varchar	20	<i>Primary Key</i>
nama	Varchar	50	-
foto	Double	-	-
keterangan	Text	-	-
lebar	Varchar	10	-
tinggi	Varchar	10	-
panjang	Varchar	10	-
berat	Varchar	10	-
kapasitas_beban	Varchar	20	-

### III.4. Desain *User Interface*

Dalam pembuatan *user interface* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman web. Desain *user* Sistem Informasi *E-Customer Relationship Management* (E-CRM) Pada PT. Samudera Agencies Indonesia adalah sebagai berikut :

#### III.4.1. Desain *Interface Admin*

Adapun desain *interface admin* sebagai berikut :

##### 1. Rancangan *Form Login*

Perancangan *form login* berfungsi untuk verifikasi pengguna yang berhak menggunakan sistem. Adapun rancangan *form login* dapat dilihat pada Gambar III.32 sebagai berikut :

<b>Header</b>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="margin: 0;"><b>Silahkan Login</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <span>Email</span> <input style="border: 1px solid black; padding: 5px 20px;" type="text" value="Input Email"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <span>Password</span> <input style="border: 1px solid black; padding: 5px 20px;" type="password" value="Input Password"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <input style="border: 1px solid black; padding: 10px 20px; background-color: #cccccc;" type="button" value="Login"/> <input style="border: 1px solid black; padding: 10px 20px; background-color: #cccccc;" type="button" value="Batal"/> </div> </div>	
<b>Footer</b>	

**Gambar III.32. Rancangan *Form Login***

## 2. Rancangan *Form Home*

Rancangan *home* berfungsi untuk menampilkan tampilan utama dari *user interface*. Adapun rancangan menu utama dapat dilihat pada Gambar III.33 sebagai berikut :

Header	
<b>Home</b> <b>Data Akun</b> <b>Data Kontainer</b> <b>Pertanyaan</b> <b>Hasil Survey</b> <b>Live Chat</b> <b>Logout</b>	<div> <b>Home</b> </div> <div> <div>Gambar</div> </div>
Footer	

**Gambar III.33. Rancangan *Form Home***

## 3. Rancangan *Form Akun*

Perancangan *form* akun merupakan *form* untuk penyimpanan data-data daftar akun. Adapun bentuk *form* akun dapat dilihat pada Gambar III.34 Sebagai berikut:

Header																																	
<b>Home</b> <b>Data Akun</b> <b>Data Kontainer</b> <b>Pertanyaan</b> <b>Hasil Survey</b> <b>Live Chat</b> <b>Logout</b>	<div> <b>Data Akun</b> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Username</th> <th>Nama</th> <th>Alamat</th> <th>Telepon</th> <th>Email</th> <th>Password</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> </tbody> </table>	No	Username	Nama	Alamat	Telepon	Email	Password	Aksi	x	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	Edit   Hapus	x	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	Edit   Hapus	x	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	Edit   Hapus
No	Username	Nama	Alamat	Telepon	Email	Password	Aksi																										
x	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	Edit   Hapus																										
x	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	Edit   Hapus																										
x	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	xxxxxxx	Edit   Hapus																										
Footer																																	

**Gambar III.34. Rancangan *Form Akun***

#### 4. Rancangan *Form* Data Kontainer

Perancangan *form* data kontainer merupakan *form* untuk penyimpanan data-data daftar kontainer. Adapun bentuk *form* kontainer dapat dilihat pada Gambar III.35 Sebagai berikut :

Header																																																	
<p><b>Home</b></p> <p><b>Data Akun</b></p> <p><b>Data Kontainer</b></p> <p><b>Pertanyaan</b></p> <p><b>Hasil Survey</b></p> <p><b>Live Chat</b></p> <p><b>Logout</b></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center; margin-top: 0;"><b>Data Kontainer</b></p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 5px 0;"/> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Tambah</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Kode</th> <th>Nama</th> <th>Foto</th> <th>Keterangan</th> <th>Lebar</th> <th>Tinggi</th> <th>Panjang</th> <th>Berat</th> <th>Kap beban</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>xxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>xxxx</td> <td>xxxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> <tr> <td>xxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>xxxx</td> <td>xxxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> <tr> <td>xxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>xxxx</td> <td>xxxx</td> <td>xxxxx</td> <td>xxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> </tbody> </table> </div>									Kode	Nama	Foto	Keterangan	Lebar	Tinggi	Panjang	Berat	Kap beban	Aksi	xxx	xxxxx	xxx	xxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxx	xxxxxxxxx	Edit   Hapus	xxx	xxxxx	xxx	xxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxx	xxxxxxxxx	Edit   Hapus	xxx	xxxxx	xxx	xxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxx	xxxxxxxxx	Edit   Hapus
Kode	Nama	Foto	Keterangan	Lebar	Tinggi	Panjang	Berat	Kap beban	Aksi																																								
xxx	xxxxx	xxx	xxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxx	xxxxxxxxx	Edit   Hapus																																								
xxx	xxxxx	xxx	xxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxx	xxxxxxxxx	Edit   Hapus																																								
xxx	xxxxx	xxx	xxxxxxx	xxxx	xxxx	xxxxx	xxx	xxxxxxxxx	Edit   Hapus																																								
Footer																																																	

**Gambar III.35. Rancangan *Form* Data Kontainer**

#### 5. Rancangan *Form* Pertanyaan

Perancangan *form* pertanyaan merupakan *form* untuk penyimpanan data-data daftar pertanyaan. Adapun bentuk *form* pertanyaan dapat dilihat pada Gambar III.36 Sebagai berikut :

Header													
<b>Home</b> <b>Data Akun</b> <b>Data Kontainer</b> <b>Pertanyaan</b> <b>Hasil Survey</b> <b>Live Chat</b> <b>Logout</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Pertanyaan</h3> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Tambah</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 75%;">Pertanyaan</th> <th style="width: 20%;">Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td>xx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td>xx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td>xx</td> <td>Edit   Hapus</td> </tr> </tbody> </table> </div>	No	Pertanyaan	Aksi	x	xx	Edit   Hapus	x	xx	Edit   Hapus	x	xx	Edit   Hapus
No	Pertanyaan	Aksi											
x	xx	Edit   Hapus											
x	xx	Edit   Hapus											
x	xx	Edit   Hapus											
Footer													

**Gambar III.36. Rancangan *Form* Pertanyaan**

#### 6. Rancangan *Form* Hasil Survey

Perancangan *form* hasil survey merupakan *form* untuk penyimpanan data-data daftar hasil survey. Adapun bentuk *form* hasil *survey* dapat dilihat pada Gambar III.37 Sebagai berikut :

Header																													
<b>Home</b> <b>Data Akun</b> <b>Data Kontainer</b> <b>Pertanyaan</b> <b>Hasil Survey</b> <b>Live Chat</b> <b>Logout</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Hasil Survey</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 65%;">Pertanyaan</th> <th style="width: 5%;">SB</th> <th style="width: 5%;">B</th> <th style="width: 5%;">C</th> <th style="width: 5%;">K</th> <th style="width: 5%;">SK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td>xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td>xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td>xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> <td style="text-align: center;">xx</td> </tr> </tbody> </table> </div>	No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK	x	xx	xx	xx	xx	xx	xx	x	xx	xx	xx	xx	xx	xx	x	xx	xx	xx	xx	xx	xx
No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK																							
x	xx	xx	xx	xx	xx	xx																							
x	xx	xx	xx	xx	xx	xx																							
x	xx	xx	xx	xx	xx	xx																							
Footer																													

**Gambar III.37. Rancangan *Form* Hasil Survey**

### 7. Rancangan *Form Live Chat*

Perancangan *form Live Chat* merupakan *form* untuk penyimpanan data-data daftar *Live Chat*. Adapun bentuk *form Live Chat* dapat dilihat pada Gambar III.38 Sebagai berikut :

Header																													
<b>Home</b> <b>Data Akun</b> <b>Data Kontainer</b> <b>Pertanyaan</b> <b>Hasil Survey</b> <b>Live Chat</b> <b>Logout</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>Live Chat</b> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tanggal</th> <th>Nama Akun</th> <th>Keterangan</th> <th>Status</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>Balas   Hapus</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>Balas   Hapus</td> </tr> <tr> <td>x</td> <td>xxxxxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxx</td> <td>Balas   Hapus</td> </tr> </tbody> </table>					No	Tanggal	Nama Akun	Keterangan	Status	Aksi	x	xxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxx	Balas   Hapus	x	xxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxx	Balas   Hapus	x	xxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxx	Balas   Hapus
No	Tanggal	Nama Akun	Keterangan	Status	Aksi																								
x	xxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxx	Balas   Hapus																								
x	xxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxx	Balas   Hapus																								
x	xxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxxxx	xxxxxxx	Balas   Hapus																								
Footer																													

**Gambar III.38. Rancangan *Form Live Chat***

### III.4.2. Desain *Interface Pelanggan*

Adapun desain *interface pelanggan* sebagai berikut :

#### 1. Rancangan *Form Pendaftaran*

Perancangan *form pendaftaran* merupakan *form* untuk melakukan pendafatan akun. Adapun bentuk *form pendafaran* dapat dilihat pada Gambar III.39 Sebagai berikut :



Header
<p>Silahkan Isi Data Berikut Ini Untuk Mendaftar:</p> <div style="margin: 10px auto; width: 80%;"> <input style="width: 90%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;" type="text" value="Username"/>   <input style="width: 90%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;" type="text" value="Nama"/>   <input style="width: 90%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;" type="text" value="Email"/>   <input style="width: 90%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;" type="text" value="Password"/>   <input style="width: 90%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;" type="text" value="Retype Password"/>   <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <input style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;" type="button" value="Daftar"/> <input style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;" type="button" value="Batal"/> </div> </div>
Footer

**Gambar III.39. Rancangan *Form* Pendaftaran**

## 2. Rancangan *Form Login*

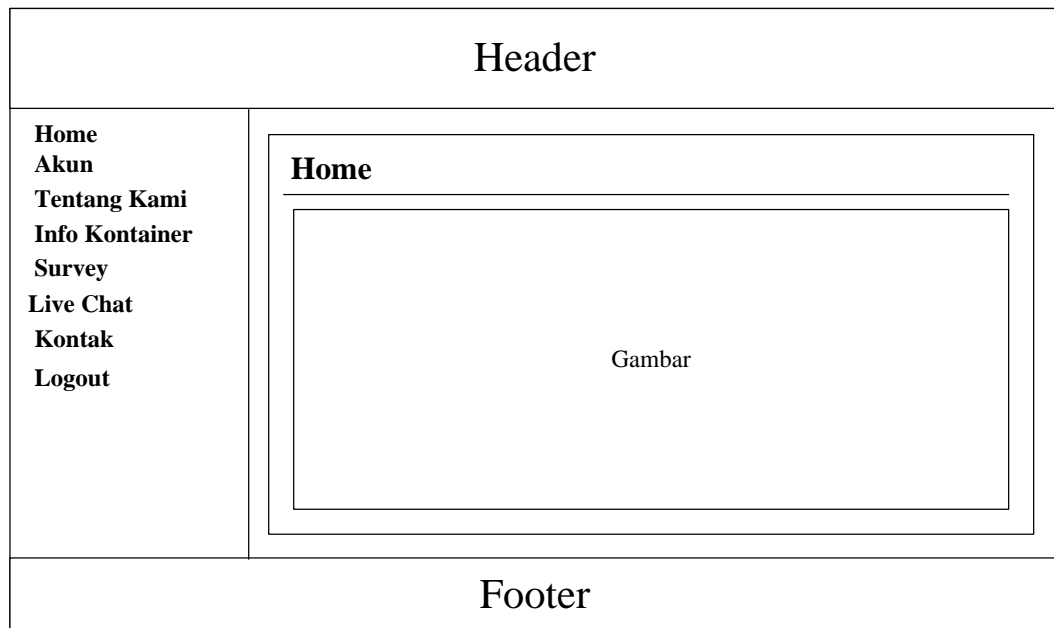
Perancangan *form login* berfungsi untuk verifikasi pengguna yang berhak menggunakan sistem. Adapun rancangan *form login* dapat dilihat pada Gambar III.40 sebagai berikut :

Header
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="margin: 0;"><b>Silahkan Login</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 40%;">Email</div> <div style="width: 55%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;">Email Pengguna</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 40%;">Password</div> <div style="width: 55%; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px;">Password</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <input style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;" type="button" value="Login"/> <input style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;" type="button" value="Batal"/> </div> </div>
Footer

**Gambar III.40. Rancangan *Form Login***

### 3. Rancangan *Form Home*

Rancangan *form home* berfungsi untuk menampilkan tampilan utama dari *user interface*. Adapun rancangan menu utama dapat dilihat pada Gambar III.41 sebagai berikut :



**Gambar III.41. Rancangan *Form Home***

### 4. Rancangan *Form Akun*

Rancangan *form akun* berfungsi untuk menampilkan mengenai sekilas tentang data pengguna. Adapun rancangan akun dapat dilihat pada Gambar III.42 sebagai berikut :

Home

Akun

Tentang Kami

Info Kontainer

Survey

Live Chat

Kontak

Logout

Akun Saya:

Nama

Alamat

No Telepon

Email

Password

Ubah

Footer

## 5. Rancangan *Form* Tentang Kami

[illegible]

## 6. Rancangan *Form* Info kontainer

Rancangan *form* info kontainer berfungsi untuk menampilkan mengenai sekilas tentang kontainer. Adapun rancangan info kontainer dapat dilihat pada Gambar III.44 sebagai berikut :

Header	
<p>Home Akun Tentang Kami Info Kontainer Survey Live Chat Kontak Logout</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>Info Kontainer</b></p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin-right: 20px; text-align: center; line-height: 100px;">Gambar</div> <div> <p>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> </div> </div> </div>
Footer	

**Gambar III.44. Rancangan *Form* Info Kontainer**

## 7. Rancangan *Form* Survey

Rancangan *form* survey berfungsi untuk menampilkan mengenai survey. Adapun rancangan survey dapat dilihat pada Gambar III.45 sebagai berikut :

Header	
<p>Home Akun Tentang Kami Info Kontainer Survey Live Chat Kontak Logout</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>Survey</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX           <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> xxxx</li> <li><input type="radio"/> xxxx</li> <li><input type="radio"/> xxxx</li> <li><input type="radio"/> xxxx</li> </ul> </li> <li>2. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX           <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> xxxx</li> <li><input type="radio"/> xxxx</li> <li><input type="radio"/> xxxx</li> <li><input type="radio"/> xxxx</li> </ul> </li> </ol> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Kirim"/> </div> </div>
Footer	

**Gambar III.45. Rancangan *Form* Survey**

## 8. Rancangan *Form Live Chat*

Rancangan *form Live Chat* berfungsi untuk menampilkan mengenai *Live Chat*.

Adapun rancangan *Live Chat* dapat dilihat pada Gambar III.46 sebagai berikut :

Header	
<p><b>Home</b></p> <p><b>Akun</b></p> <p><b>Tentang Kami</b></p> <p><b>Info Kontainer</b></p> <p><b>Survey</b></p> <p><b>Live Chat</b></p> <p><b>Kontak</b></p> <p><b>Logout</b></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>Live Chat</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">             Ketik Pesan           </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Kirim"/> </div> </div>
Footer	

**Gambar III.46. Rancangan *Form Live Chat***

## 9. Rancangan *Form Kontak*

Rancangan *form* kontak berfungsi untuk menampilkan mengenai kontak perusahaan. Adapun rancangan kontak dapat dilihat pada Gambar III.47 sebagai berikut :

Header	
<p><b>Home</b></p> <p><b>Akun</b></p> <p><b>Tentang Kami</b></p> <p><b>Info Kontainer</b></p> <p><b>Survey</b></p> <p><b>Live Chat</b></p> <p><b>Kontak</b></p> <p><b>Logout</b></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p><b>Kontak</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30%; height: 50px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30%; height: 50px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30%; height: 50px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">             xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxx           </div> <div style="text-align: center;">             xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxx           </div> <div style="text-align: center;">             xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx              xxxxxxxxxxxx           </div> </div> </div>
Footer	

**Gambar III.47. Rancangan *Form Kontak***