

DAFTAR PUSTAKA

- Andhika Octa, 2019, ***Literature Review: Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Resmi Menggunakan Sistem Manajemen Pelanggan Elektronik***. Jurnal Informatik Edisi ke-15, Nomor 1, Maret 2019, ISSN : 2655-139X (Online). ISSN : 0216-4221 (Print).
- Fitri Ayu, Nia Permatasari, 2018, ***Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT . Pegadaian***. Jurnal Intra-Tech Vol. 2, No. 2, Oktober 2018, ISSN. 2549-0222
- Hendra Darmawan, 2018, ***Analisis dan Perancangan Electronic Customer Relationship Management pada Cetta Mom and Baby Spa Pontianak*** Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 2018
- Debbie Mistikaweni & Lauw Li Hin, 2019. ***Penerapan Electronic Customer Relationship (E-CRM) Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dan Pelayanan Terhadap Pelanggan Catering Handayani***. Jurnal IDEALIS Vol. 2 No. 2, Maret 2019.
- Julianto Simatupang, Setiawan Sianturi, 2019, ***Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO. Handoyo Berbasis Online***. Jurnal Intra-Tech, Vol. 3, No. 2, Oktober 2019, ISSN.2549-0222
- Hani Murdiati, Nana Darna, dan Kasman, 2019, ***Analisis Penggunaan Model E-CRM Pada Perusahaan Smartfren Kota Tasikmalaya***. Busines Management and Extrepreneurship Journal, Volume 1, Nomor, 2, Juni 2019.
- Ariga, Abdul Rahman., Supaidi., Ahmad., Aslamiah, Iziah., Ibrahim, Ali., 2018, ***Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi BGES Pada PT. Telkom Witel Sumsel***. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI). Vol 9, No. 1, e-ISSN: 2301-8313.
- Vidila Rosalina, Harsiti, Akip Suhendar, Saefudin, dan Erma Perwitasari, 2019, ***Pengenalan Perangkat Lunak E-CRM UMKM Untuk Peningkatan Loyalitas Pelanggan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Desa Kelapa Kurung***. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan Vol. 19 No.2, ISSN: 1693-7600 (Print). ISSN: 2598-0157 (Online).

- Murdati, A.Fhaurissa, Hatala, 2018, “**Sistem Informasi Data Jemaat Gpm
Gidion Waiyari Ambon Dan Jemaat Gpm Halong Anugerah Ambon**”.
Jurnal simetrik VOL. 8, NO. 2, Desember 2018, p-ISSN: 2302-9579/e-
ISSN: 2581-2866
- Tinaliah, Triana Elizabeth, 2019, “**Rancang Bangun Aplikasi Pembayaran
Pajak Kendaraan Bermotor**”. Jurnal Informasi Dan Komputer , Vol.7,
No. 2, P-ISSN : 2337-8344 E-ISSN : 2623 – 1247