

BAB IV

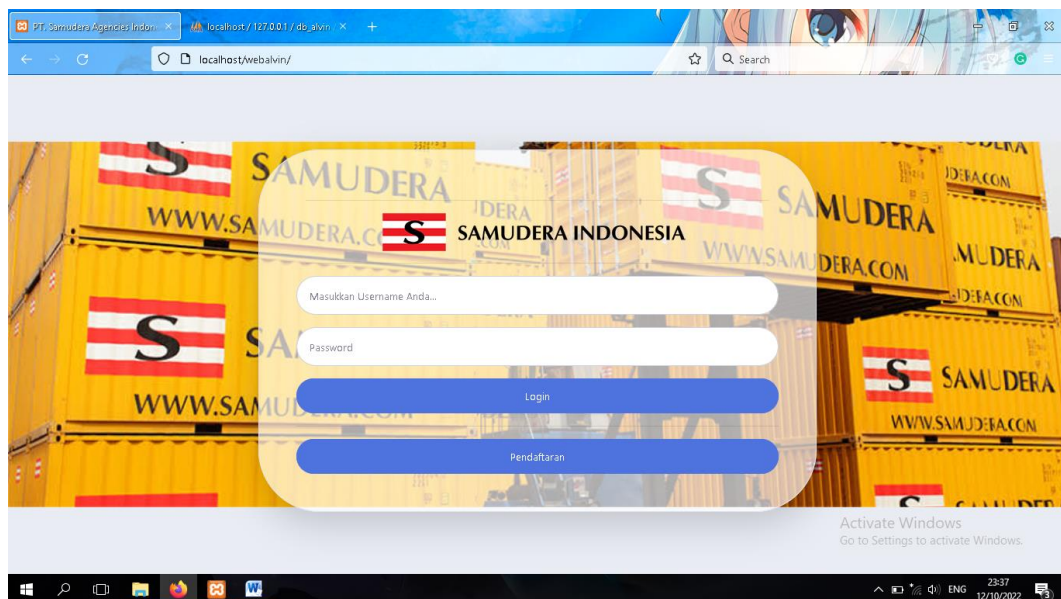
HASIL DAN UJICOB

IV.1. Tampilan Hasil

Berikut ini dijelaskan mengenai tampilan hasil dari sistem informasi *E-Customer Relationship Management* (E-CRM) pada PT. Samudera Agencies Indonesia yang terdiri dari beberapa tampilan sebagai berikut :

1. Halaman *Login*

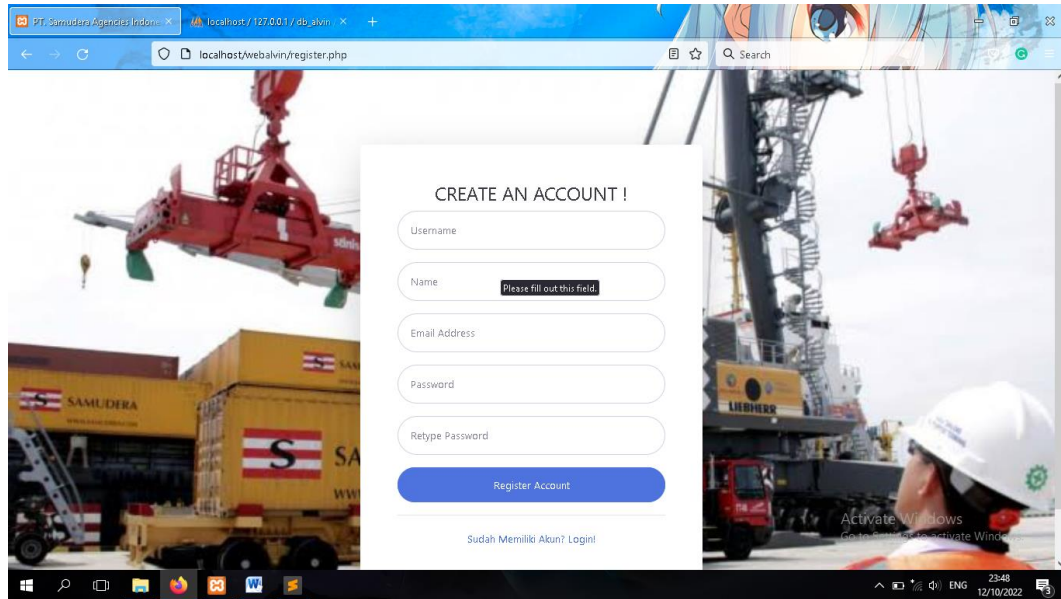
Tampilan halaman pertama yang akan tampil saat pengguna membuka aplikasi adalah tampilan halaman *login*. Pada tampilan ini pengguna diwajibkan untuk memasukkan pengguna *username* dan *password* agar pengguna dapat melanjutkan ke halaman utama. Adapun bentuk tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar IV.1 berikut.



Gambar IV.1. Tampilan Halaman Pertama Saat Membuka Aplikasi

2. Halaman Pendaftaran pada (*User*)

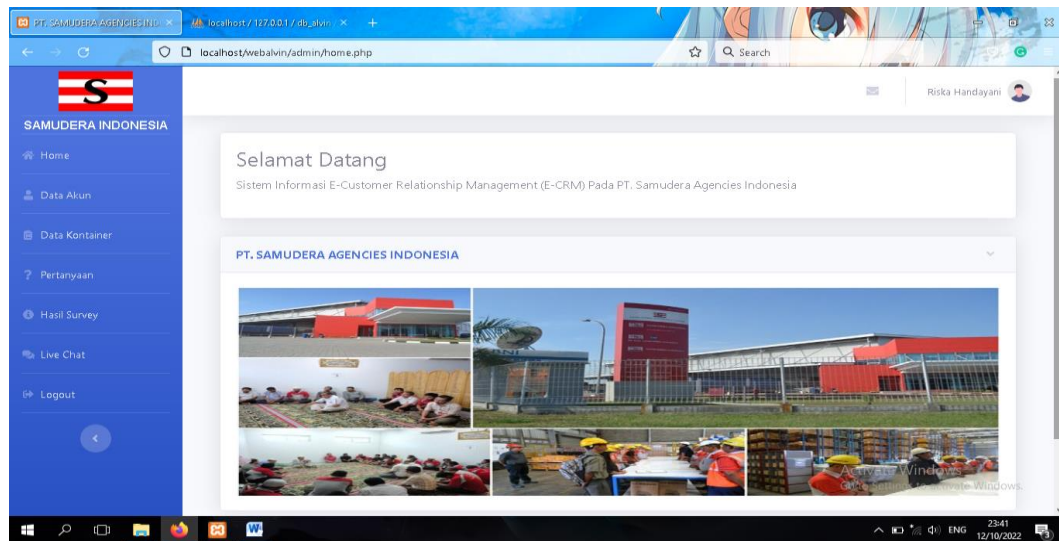
Halaman daftar ke sistem adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu daftar ke sistem. Halaman daftar ke sistem dapat dilihat pada Gambar IV.2 berikut.



Gambar IV.2. Halaman Daftar Ke Sistem Pada (*User*)

3. Halaman Menu Utama (Admin)

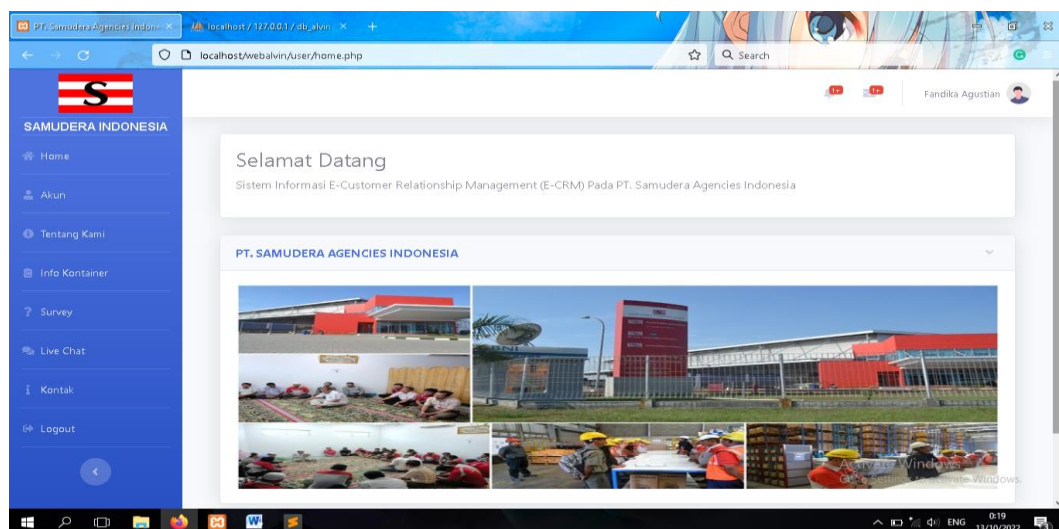
Tampilan halaman menu utama merupakan tampilan yang akan tampil setelah admin berhasil login. Pada tampilan halaman utama pengguna dapat memilih menu dengan menekan tombol *home*, data akun, data kontainer, pertanyaan, hasil *survey*, *live chat*, dan *logout*. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar IV.3 berikut.



Gambar IV.3. Tampilan Halaman Utama (Admin)

4. Halaman Menu Utama (*User*)

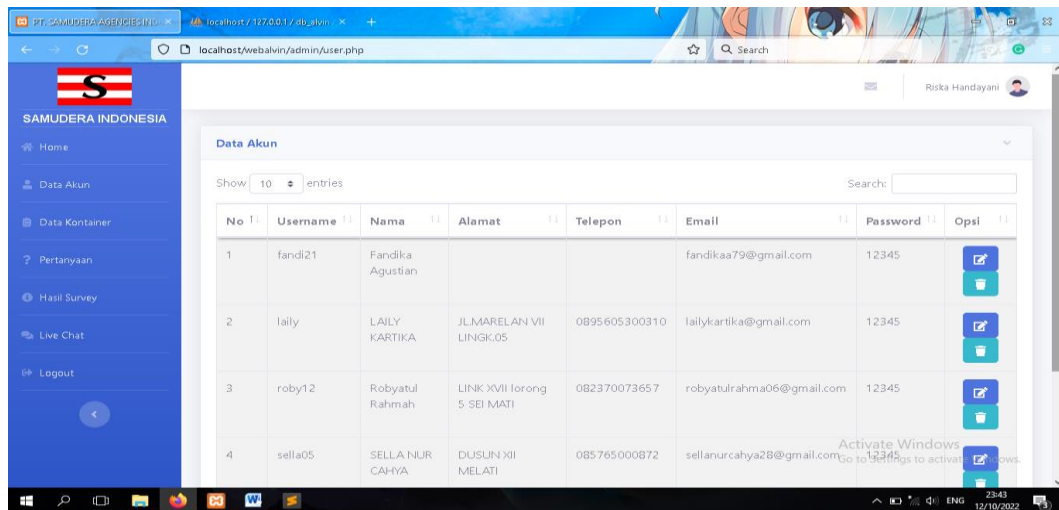
Tampilan halaman menu utama merupakan tampilan yang akan tampil setelah *user* berhasil login. Pada tampilan halaman utama pengguna dapat memilih menu dengan menekan tombol *home*, akun, tentang kami, info kontainer, *survey*, *live chat*, kontak dan *logout*. Adapun tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar IV.4 berikut.



Gambar IV.4. Tampilan Halaman Utama (*User*)

5. Halaman Data Akun (Admin)

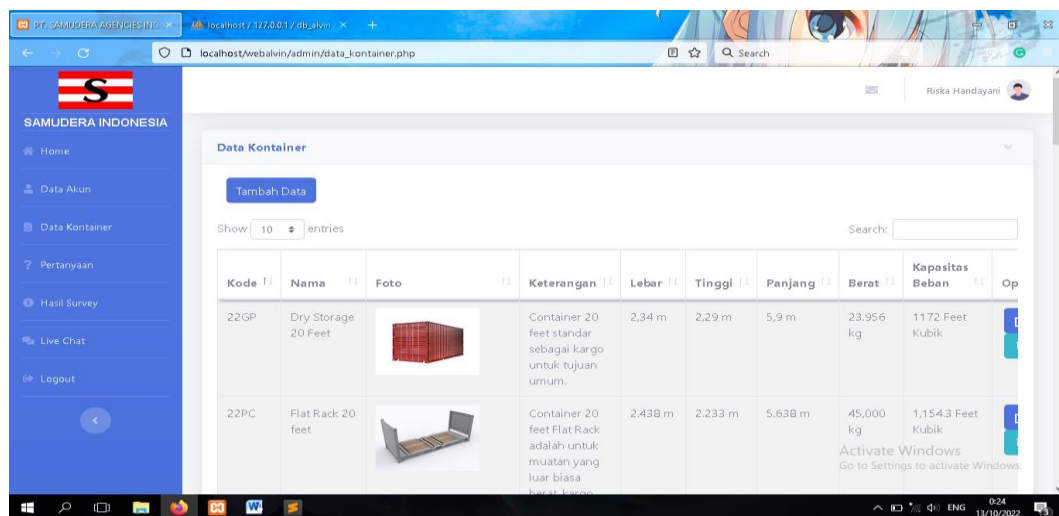
Halaman data akun adalah halaman yang tampil setelah admin memilih menu data akun. Halaman data akun dapat dilihat pada Gambar IV.5 berikut.



Gambar IV.5. Halaman Data Akun (Admin)

6. Halaman Data Kontainer (Admin)

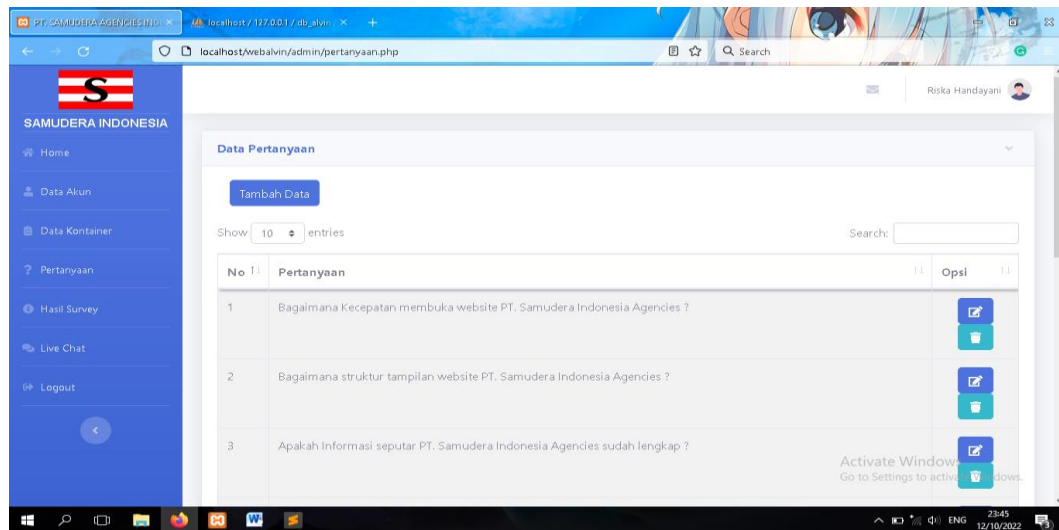
Halaman data kontainer adalah halaman yang tampil setelah admin memilih menu data kontainer. Halaman data kontainer dapat dilihat pada Gambar IV.6 berikut.



Gambar IV.6. Halaman Data Kontainer (Admin)

7. Halaman Pertanyaan (Admin)

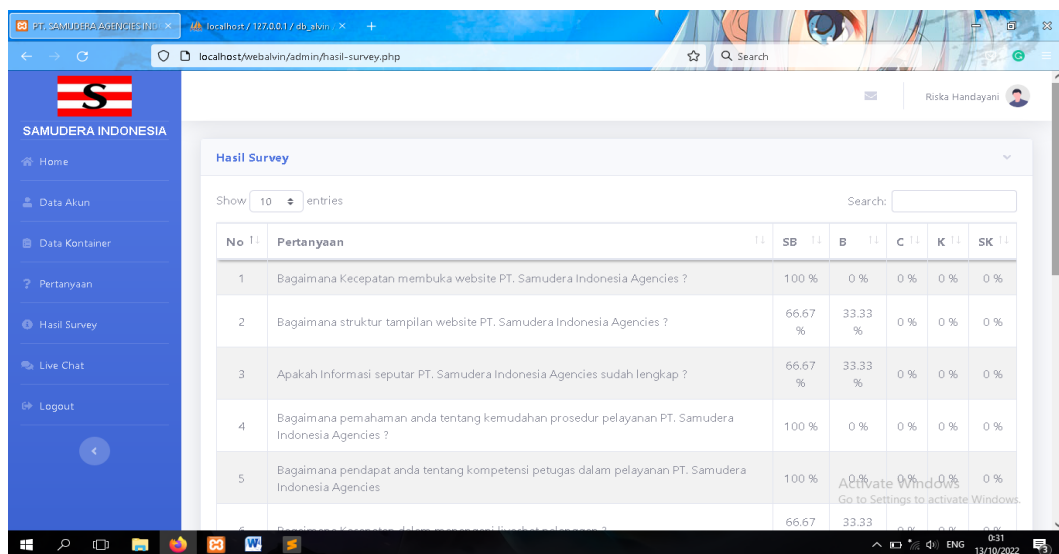
Halaman data pertanyaan adalah halaman yang tampil setelah admin memilih menu pertanyaan. Halaman pertanyaan dapat dilihat pada Gambar IV.7 berikut.



Gambar IV.7. Halaman Pertanyaan (Admin)

8. Halaman Hasil Survey (Admin)

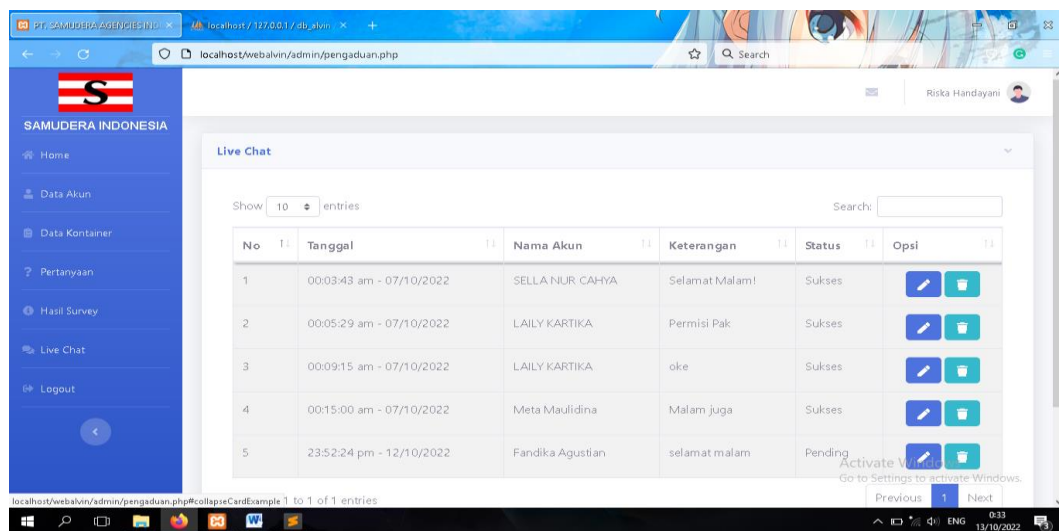
Halaman hasil *survey* adalah halaman yang tampil setelah admin memilih menu hasil *survey*. Halaman hasil *survey* dapat dilihat pada Gambar IV.8 berikut.



Gambar IV.8. Halaman Hasil Survey (Admin)

9. Halaman *Live Chat*

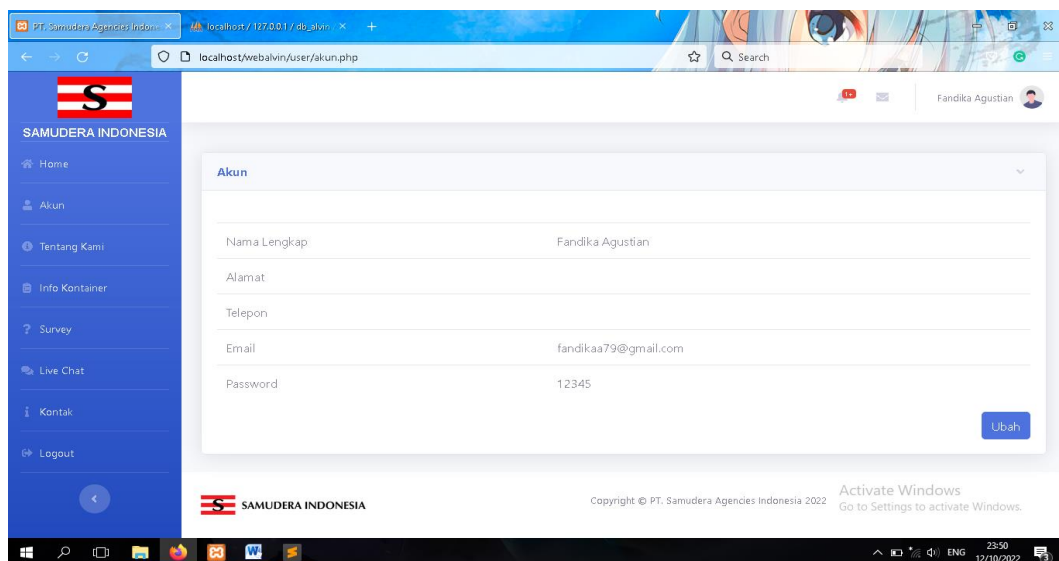
Halaman *live chat* adalah halaman yang tampil setelah admin memilih menu *live chat*. Halaman *live chat* dapat dilihat pada Gambar IV.9 berikut.



Gambar IV.9. Halaman *Live Chat* (Admin)

10. Halaman Akun (*User*)

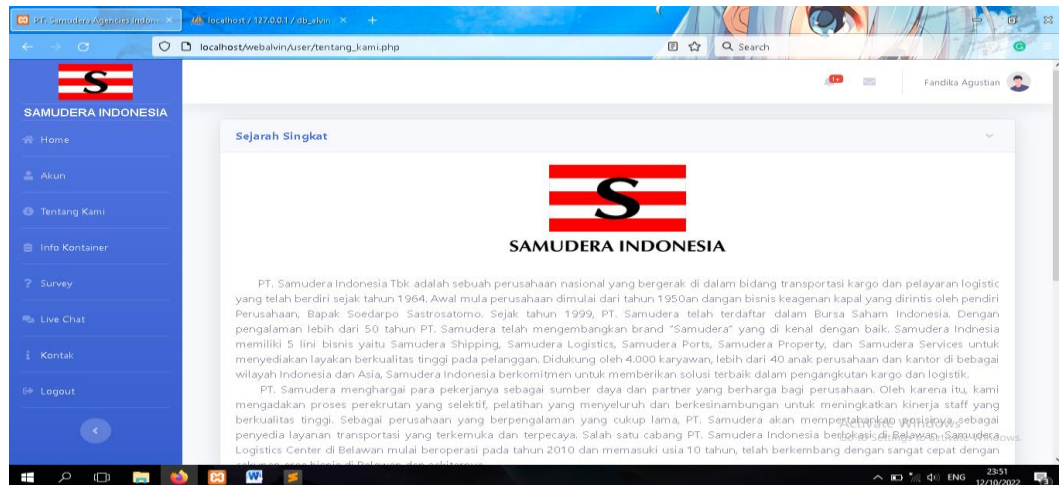
Halaman akun adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu akun. Halaman akun dapat dilihat pada Gambar IV.10 berikut.



Gambar IV.10. Halaman Akun (*User*)

11. Halaman Tentang Kami (*User*)

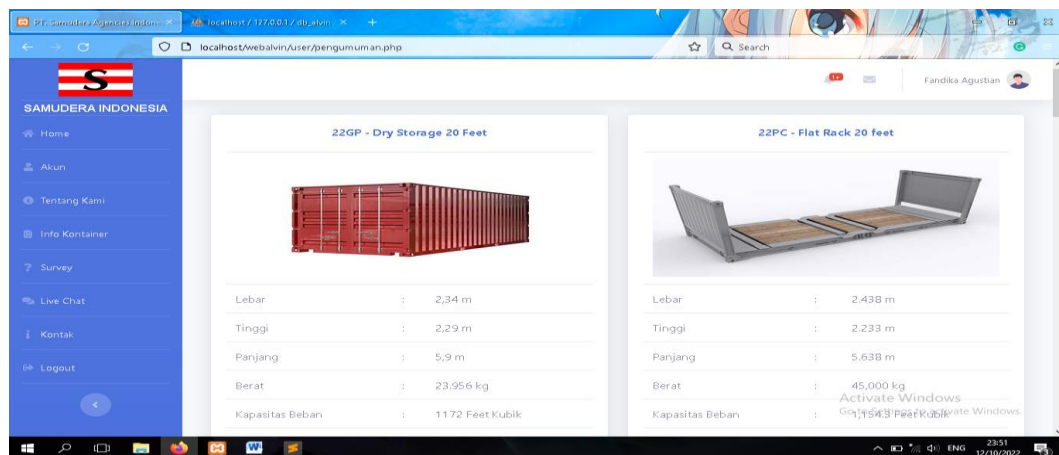
Halaman tentang kami adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu tentang kami. Halaman tentang kami dapat dilihat pada Gambar IV.11 berikut.



Gambar IV.11. Halaman Tentang Kami (*User*)

12. Halaman Info Kontainer (*User*)

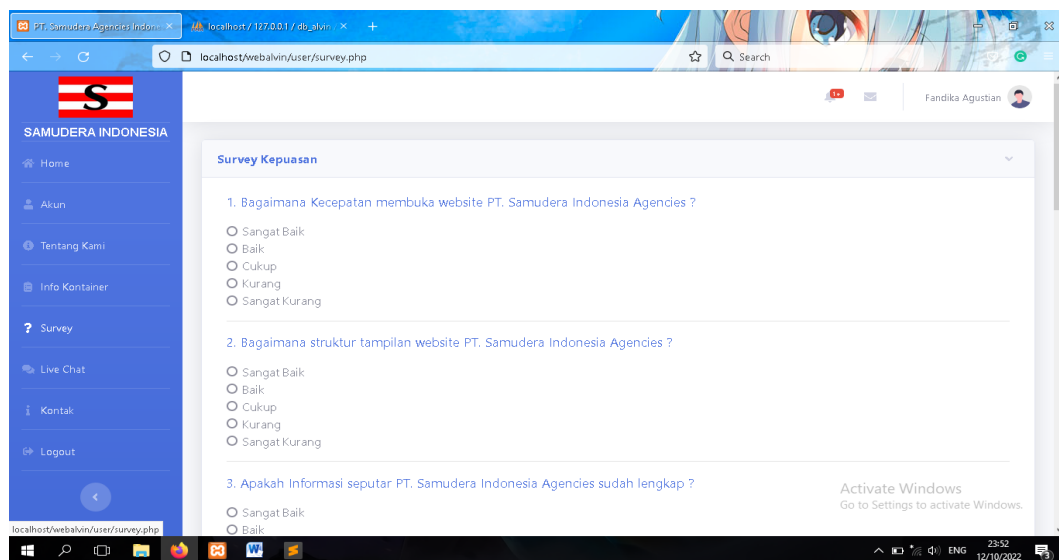
Halaman info kontainer adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu info kontainer. Halaman info kontainer dapat dilihat pada Gambar IV.12 berikut.



Gambar IV.12. Halaman Info Kontainer (*User*)

13. Halaman *Survey (User)*

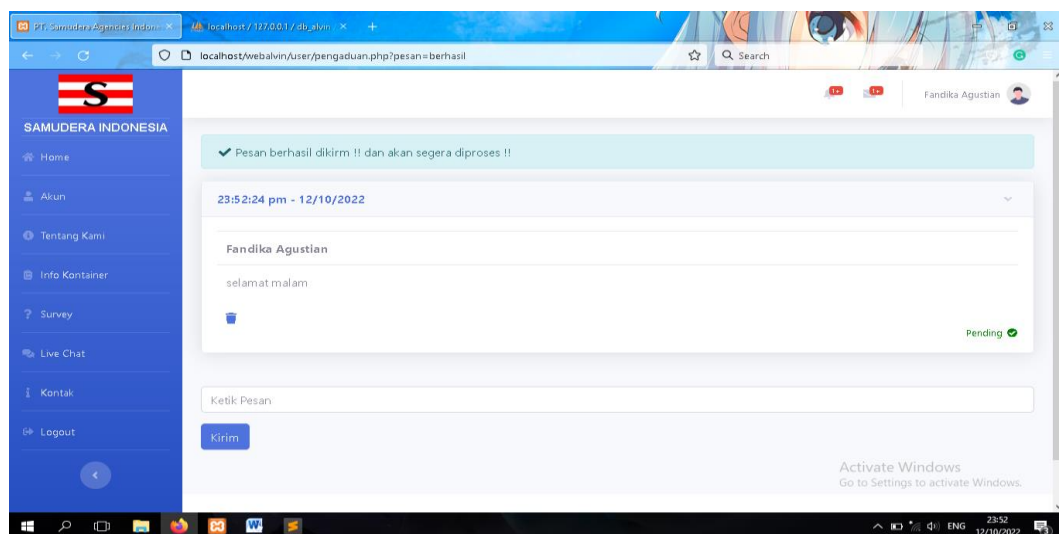
Halaman *survey* adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu *survey*. Halaman *survey* dapat dilihat pada Gambar IV.13 berikut.



Gambar IV.13. Halaman *Survey (User)*

14. Halaman *Live Chat (User)*

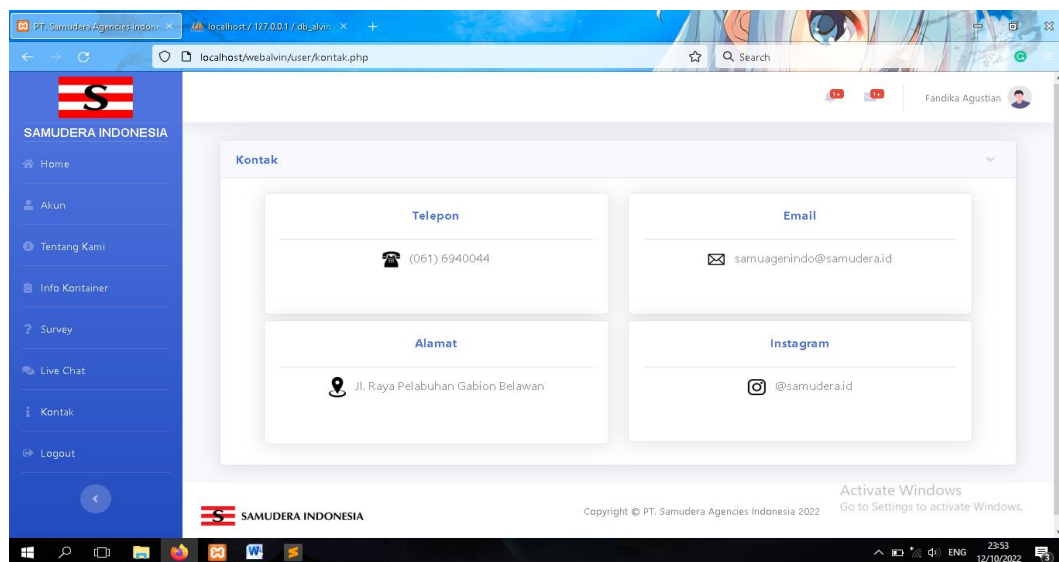
Halaman *live chat* adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu *live chat*. Halaman *live chat* dapat dilihat pada Gambar IV.14 berikut.



Gambar IV.14. Halaman *Live Chat (User)*

15. Halaman Kontak (*User*)

Halaman kontak adalah halaman yang tampil setelah *user* memilih menu kontak. Halaman kontak dapat dilihat pada Gambar IV.15 berikut.



Gambar IV.15. Halaman Kontak (*User*)

IV.2 Spesifikasi Uji Coba Program

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan:

1. Satu *unit laptop* dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Intel Core Duo*
 - b. *Memory 2 Gb*
 - c. *Hardisk 500 Gb*
2. Perangkat Lunak dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *XAMPP Apache Server V.3.2.2*
 - b. *Sublime Text (32-bit)*

IV.2.1. Uji Coba Program

Pengujian program dilakukan untuk mengetahui tingkat keakuratan data dan informasi yang dihasilkan oleh program yang telah dirancang, adapun data yang di uji adalah :

1. *Performance* program yang di rancang untuk menyesuaikan kenyamanan *user* dalam mengakses sistem.
2. Keakuratan informasi dari *input*, proses dan *output* pada sistem.

IV.2.2. Hasil Uji Coba

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu:

1. *Performance* sistem relatif stabil dan telah menghasilkan informasi yang *valid*.
2. Antarmuka yang sederhana dapat mempermudah pengguna dalam mempelajari sistem ini.
3. Kebutuhan akan informasi laporan sangat cepat disajikan.

IV.2.3. Skenario Pengujian

1. Pengujian Login

Tabel IV.1. Login

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username dan password : admin, 12345	Akan menampilkan halaman home	Sistem Mnampilkan halaman home	[√] diterima [] ditolak
Username dan password kosong atau username atau password salah	Menampilkan pesan “password yang anda masukan salah !!”	Menampilkan pesan “password yang anda masukan salah!!”	[√] diterima [] ditolak

2. Pengujian Menu

Tabel IV.2. Menu Sistem

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik <i>Home</i>	Menampilkan halaman utama yaitu menu <i>home</i>	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik Data Akun	Menampilkan halaman data akun	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik Data Kontainer	Menampilkan halaman data kontainer	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik Pertanyaan	Menampilkan halaman data pertanyaan	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik Hasil <i>Survey</i>	Menampilkan halaman hasil <i>survey</i>	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik <i>Live Chat</i>	Menampilkan halaman <i>live chat</i>	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik Logout	Keluar dari sistem dan kembali ke halaman login	Halaman yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak

3. Pengujian Data Akun

Tabel IV.3. Halaman Data Akun

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tabel Akun	Tabel akun menampilkan data-data akun	Data siswa yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik “Edit”	Menampilkan halaman ubah data akun	Tombol “Edit” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak

Klik “Hapus”	Menghapus data akun	Tombol “Hapus” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak
--------------	---------------------	---	-------------------------------

4. Pengujian Data Kontainer

Tabel IV.4. Halaman Data Kontainer

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tabel Kontainer	Tabel kontainer menampilkan data-data kontainer	Data guru yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik “Tambah”	Menampilkan halaman tambah data kontainer	Tombol “Tambah” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak
Klik “Edit”	Menampilkan halaman ubah data kontainer	Tombol “Edit” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak
Klik “Hapus”	Menghapus data kontainer	Tombol “Hapus” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak

5. Pengujian Pertanyaan

Tabel IV.5. Halaman Pertanyaan

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tabel Pertanyaan	Tabel Pertanyaan menampilkan data-data Pertanyaan	Data Pertanyaan yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan	[√] diterima [] ditolak
Klik “Tambah Data”	Menampilkan halaman tambah data Pertanyaan	Tombol “Tambah” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak
Klik “Ubah”	Menampilkan halaman edit data Pertanyaan	Tombol “Ubah” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[√] diterima [] ditolak

Klik “Hapus”	Menghapus data Pertanyaan	Tombol “Hapus” dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] diterima [<input type="checkbox"/>] ditolak
--------------	------------------------------	--	--

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Kelebihan sistem ini diantaranya yaitu:

1. *Performance* sistem relatif stabil.
2. Sistem mampu menghasilkan informasi yang sesuai dengan yang diharapkan.
3. Waktu yang dibutuhkan untuk masuk kedalam sistem relatif singkat.
4. Sistem sangat cepat mengolah data untuk menghasilkan berbagai informasi yang dibutuhkan pengguna.
5. Kebutuhan akan informasi penilaian aplikasi terbaik dihasilkan secara cepat dan akurat.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Sistem ini hanya dapat digunakan untuk Sistem Informasi *E-Customer Relationship Manajemen*
2. Aplikasi hanya membahas pada PT. Samudera Agencies Indonesia.