

ABSTRAK

Di era pandemi Covid-19 yang terjadi saat ini telah banyak mereggut nyawa banyak orang dan memiliki efek luas pada e-commerce, teknologi, perjalanan bisnis, dan ekonomi, setiap negara mengikuti prosedur lockdown sebagai langkah pencegahan. Meningkatnya coronavirus (Covid-19) menimbulkan krisis kesehatan dan menghambat ekonomi. Penyewaan bus menjadi tidak stabil dan mengalami penurunan tajam karena penyebaran Covid-19, dan ini menjadi alasan kuat bagi kesediaan masing – masing perusahaan bus ini untuk beralih ke penyewaan online untuk mempertahankan usahanya. Usaha kecil dan menengah berada di garis depan guncangan ekonomi yang disebabkan oleh pandemi Covid-19. Kebijakan lockdown telah menghentikan aktivitas ekonomi dan mendorong perubahan transaksi manual ke sistem online. Penipuan yang biasa terjadi pada aplikasi penyewaan bus secara online yaitu aplikasi palsu, pembayaran dimanipulasi, setelah melakukan transaksi hasil penyewaan bus hasilnya tidak dikirim langsung ke customer. Penipuan aplikasi palsu ini terjadi karena kita kurang waspada dalam bertransaksi atau dapat disebabkan oleh ahil dan customer yang tidak saling bertemu satu sama lain sehingga mereka sangat rentan terhadap berbagai jenis penipuan. Kecewanya customer akibat tidak sesuainya bus dengan yang ada pada gambar yang akan di pesan oleh customer dan membuat penyewaan bus online tersebut mendapat rating yang rendah atau komentar tidak baik dari customer.

Kata Kunci : Promosi, Pembayaran, Java,Kotlin, PHP, Mysql