

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Penyewaan bus meliputi bus yang sudah disewa dan disimpan untuk disewa kembali. dalam hal ini, untuk memenuhi persediaan bus pada sebuah usaha penyewaan dalam melakukan penyewaan dan selanjutnya bus yang di akan disewa kembali kepada customer.

Untuk mewujudkan kepuasan customer maka penyewa harus mempunyai sebuah sistem penyewaan yang baik untuk memudahkan customer.

PT.Sinabung Jaya Bus adalah perusahaan layanan transportasi dan penyewaan bus yang berlokasi di medan, dimana bus ini melayani rombongan pesta, rombongan rekreasi, rombongan keluarga dan lain sebagainya dalam kota maupun luar kota.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh PT. Sinabung Jaya Bus selama ini adalah proses pemesanan penyewaan bus masih dilakukan secara manual, customer harus datang langsung untuk melakukan penyewaan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus sehingga proses penyewaan yang terjadi pada PT. Sinabung Jaya Bus tidak dapat terlaksana dengan baik.

Customer melakukan penyewaan melalui telepon sehingga

membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan proses penyewaan bus, penyewaan yang diterima oleh PT. Sinabung Jaya Bus dalam kapasitas yang cukup besar, sehingga bagian penyewaan harus memeriksa bus yang ada di gudang untuk memenuhi penyewaan dari customer.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu PT. Sinabung Jaya Bus dan customer untuk melakukan penyewaan bus dan mempermudah pelanggan dalam mengetahui jenis dan tarif bus yang akan disewa sekaligus membantu PT. Sinabung Jaya Bus dalam mengetahui stok-stok bus yang masih tersisa di gudang.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu : **“Penerapan Arsitektur MVC Pada Website Penyewaan Bus Menggunakan Framework Laravel Di PT.Sinabung Jaya Bus”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. PT. Sinabung Jaya Bus kesulitan dalam menentukan jumlah penyewaan bus yangtelah disewa oleh customer.
2. Customer sering mengalami kendala dalam melakukan proses penyewaan bus.
3. PT. Sinabung Jaya Bus masih kesulitan dalam mengetahui stok bus yang masih tersisa di gudang.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat diselesaikan masalah yang dibahas dalam penulisan ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi penyewaan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus?
2. Bagaimana merancang aplikasi penyewaan bus berbasis website?
3. Bagaimana penyajian laporan penyewaan bus untuk mengetahui sisa stok bus di gudang?

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan. Maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan-permasalahan yang ada. Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Data inputan dalam laporan penelitian adalah data bus, data penyewaan, dan data pembayaran.
2. Data Output dalam laporan penelitian ini adalah laporan penyewaan dan laporan pembayaran.
3. Database yang digunakan untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan MySQL.
4. Bahasa framework pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu laravel.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML (*Unified Modeling Language*).

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Dengan mengetahui rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sebuah aplikasi penyewaan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus berbasis *website*
2. Untuk membantu customer dalam proses memesan / menyewa bus dengan aplikasi web .

I.3.2. Manfaat

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di deskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang dapat mempermudah penyewaan dan pemesanan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus.
2. Mempermudah *customer* dalam melakukan penyewaan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus.
3. Mempermudah PT. Sinabung Jaya Bus dalam mengetahui stok bus yang masih tersisa di gudang untuk memenuhi kebutuhan customer.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian Lapangan

Pada proses penelitian ini penulis melakukan penelitian lapangan dengan proses sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada PT. Sinabung Jaya Bus untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*) Dengan Pemilik PT. Sinabung Jaya Bus

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bagian penyewaan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap tentang proses penyewaan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus.

Adapun pertanyaan penulis diantaranya sebagai berikut :

1. Berapa tarif penyewaan bus sekali jalan atau lebih di PT. Sinabung Jaya Bus?
2. Jenis bus apa saja yang paling sering disewakan oleh customer?
3. Trip manakah yang paling terjauh yang disewakan oleh PT. Sinabung Jaya Bus

3. *Sampling*

Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

Berikut adalah nama beserta judul sampel diantaranya:

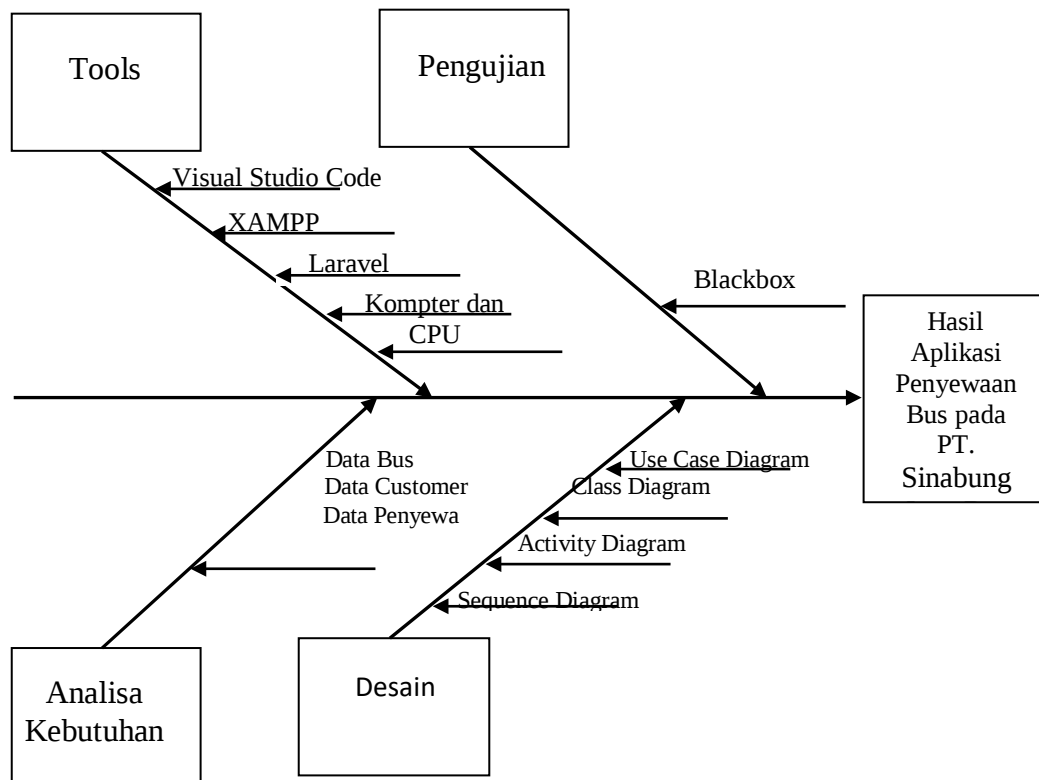
1. Nindi Werstania (2018) dengan judul Perancangan Aplikasi Pemesan Catering Berbasis Website.
2. Fajar Putra pamungkas (2019) dengan judul Perancangan *E-Commerce* di Toko Dwi Yoga Berbasis *Android*,
3. Rendy Ryan, dkk (2018) dengan judul Aplikasi Pemesanan Air Mineral Berbasis *Android* Pada PT. Citra Golden Tunggal Pangkalpinang.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fishbone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data bus, data customer , dan data penyewa.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser*.

Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *Webiste*.

5. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu penerapan arsitektur mvc pada webiste penyewaan bus menggunakan laravel di PT. Sinabung Jaya Bus berbasis *website*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini adalah :

Berdasarkan penelitian dari Janifer W Janis, dkk (2020) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi” Tujuan penelitian ini yaitu merancang aplikasi online sistem pemesanan jasa tukang bangunan berbasis lokasi untuk mendukung permasalahan kebutuhan masyarakat dan tukang bangunan dalam pekerjaan pembangunan. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat (selaku pemesan jasa) dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa tukang bangunan berdasarkan lokasi secara online (terkoneksi internet).

Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan penulis dengan penelitian terkait sebelumnya yaitu pada penelitian ini penulis menggunakan *website* untuk melakukan penyewaan bus pada PT. Sinabung Jaya Bus.

Sehingga dengan adanya aplikasi ini, dapat memudahkan *customer* dalam melakukan penyewaan bus dan mempercepat proses penyewaan pada PT. Sinabung Jaya Bus.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk system.