

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Karyawan merupakan aset yang penting bagi organisasi atau perusahaan dalam rangka mencapai tujuannya. Insentif adalah suatu penerimaan sebagai imbalan dari pengusaha kepada karyawan untuk suatu pekerjaan atau jasa yang telah dilakukan, dan dinyatakan atau dinilai dalam bentuk uang yang ditetapkan atas dasar persetujuan atau perundang-undangan, serta dibayarkan atas dasar suatu perjanjian kerja antara pengusaha dengan karyawan termasuk tunjangan, baik karyawan itu sendiri maupun keluarganya. (Sonty Lena : 2018).

PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan merupakan perusahaan Usaha Jasa Pengurusan Transportasi (UJPT) freight forwarding. Dalam penyeleksian pelamar PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan biasanya memberikan beberapa persyaratan atau kriteria untuk mengetahui kemampuan serta pribadi pelamar tersebut, data hasilnya tersebut biasanya disimpan dalam suatu arsip pelamar yang harus dibandingkan satu persatu sehingga didapatkan hasil keputusan. Tentu hal tersebut memakan waktu yang lama dan kurang efektif. Sering kali kita mendapati pegawai yang baru masuk ke dalam suatu perusahaan hanya bertahan dalam jangka waktu yang pendek saja. Alasan yang utama adalah kesalahan rekrutmen/ penerimaan pegawai baru. Setelah direkrut, ternyata pegawai ini tidak memiliki skill maupun kualifikasi seperti yang dibutuhkan oleh pekerjaan tersebut. Proses penerimaan pegawai baru masih belum

dilakukan secara professional, tetapi dilakukan dengan cara-cara penyusunan, pertemanan, atau hubungan keluarga. Hal ini terjadi karena tidak ada metode standar yang sistematis untuk menilai kelayakan calon pegawai.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut perlu dibuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan pegawai baru di suatu perusahaan. Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System*) adalah sistem berbasis computer yang interaktif dalam membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tak terstruktur (Pratiwi, 2020). Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah Metode AHP, karena dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah yang berhak diterima sebagai pegawai baru berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan. Dengan menerapkan metode AHP maka akan diperoleh hasil perankingan siapa yang diterima dengan menggunakan metode AHP.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengambil pokok permasalahan yaitu :

1. Pengajuan lamaran karyawan baru masih dilakukan secara manual sehingga calon karyawan harus datang ke PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.
2. Sulit dan lambatnya pengambilan keputusan pada saat seleksi calon karyawan baru dalam jumlah data pelamar yang cukup banyak.
3. Sering terjadi kesalahan dalam penerimaan karyawan baru yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan karena belum adanya penggunaan metode dalam pengambilan keputusan

I.2.2 Perumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pelaksanaan seleksi penerimaan karyawan baru pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan?
2. Bagaimana menerapkan metode AHP untuk penerimaan karyawan baru pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan?

I.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari perancangan sistem ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Data *input* dalam penelitian ini adalah data kriteria, dataa sub kriteriaa, data analisa,, data calon karyawan, data kriteria.
2. Data *output* dalam penelitian ini adalah laporan yang diterima dan ditolaknya karyawan baru dan laporan calon karyawan.
3. Pembahasan sistem dibatasi pada pengambilan keputusan perekrutan karyawan baru.
4. Metode pengambilan keputusan yang akan digunakan adalah AHP.
5. Pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *Java* dengan *Database My Sql*.
6. Permodelan sistem menggunakan *UML*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui mempermudah proses penentuan penerimaan karyawan baru pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.
2. Menerapkan metode AHP untuk penerimaan karyawan baru pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

I.3.2. Manfaat

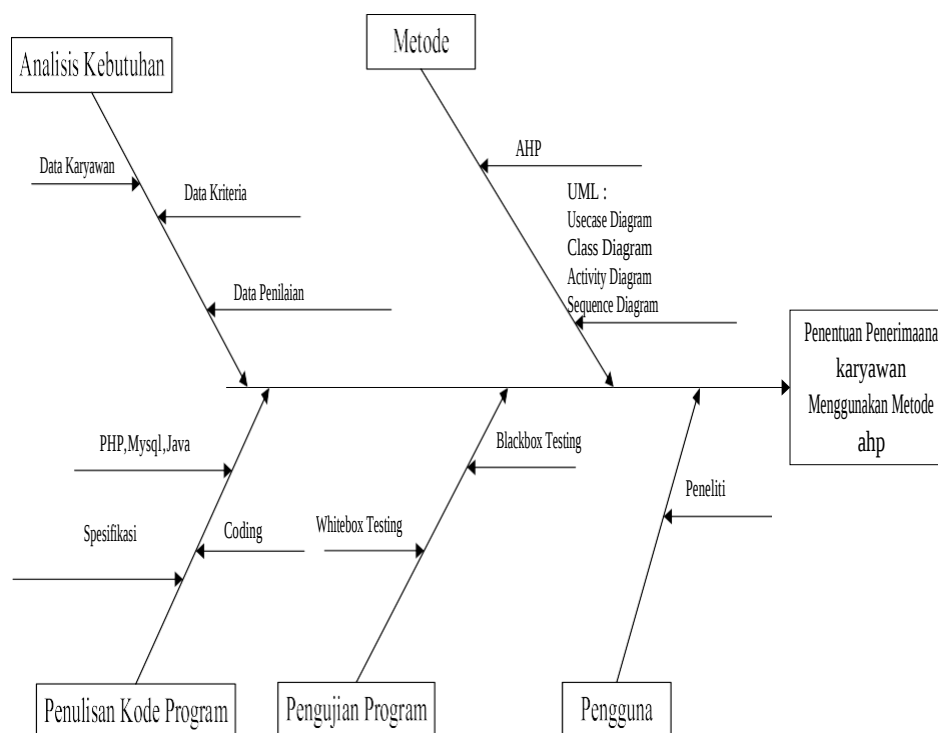
Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu pihak Perusahaan dalam penerimaan karyawan baru pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

2. Diterapkannya metode AHP untuk penerimaan karyawan baru pada PT PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

I.4. Metodologi Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan *Fishbone* metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Kerangka *Fishbone*

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Peneliti menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu mengumpulkan data karyawan yang akan di terima pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Observasi Kelapangan (*Field Research*)

Merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti untuk memperoleh data. Pada tahapan ini peneliti melakukan observasi pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan untuk mendapatkan data-data penerimaan karyawan baru dan seleksi karyawan baru.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan bertatap muka langsung atau berdiskusi langsung perusahaan PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

c. Sampel (*Sampling*)

Pada tahapan ini peneliti mengutip beberapa sampel penelitian yang berguna untuk penelitian ini, berupa data karyawan pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

d. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Yaitu dengan membaca buku dan jurnal yang isinya berhubungan dengan penelitian terkait yang mempunyai tujuan, seperti mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam mendapatkan data yang diperlukan.

2. Metode

Tahapan ini bisa dikatakan tahap pengujian metode pada sistem yang dirancang oleh penulis. Adapun metode yang digunakan dalam penentuan karyawan yang akan di terima pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan dengan menggunakan metode AHP.

3. Penulisan Kode Program

Peneliti melakukan penulisan kode program dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai pengelolaan data dalam karyawan yang akan di terima pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.

4. Pengujian

Pengujian penerapan metode *AHP* dilakukan pengujian seluruh inputan data yang sudah ditetapkan dan menyimpan secara sistematis kedalam database. Pengujian program merupakan langkah yang dilakukan setelah penulisan kode program. Pengujian program dilakukan untuk mengetahui hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat dan untuk mengetahui kekurangan sistem. Apabila terdapat kekurangan sistem atau program tidak berjalan dengan baik, maka akan dilakukan perbaikan sampai seluruh program berjalan dengan baik. Pada penulisan skripsi ini, pengujian dilakukan dengan menggunakan *Blackbox Testing*. *Blackbox Testing* adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji fungsionalitas aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi/ struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukn. Uji kasus dibangun di sekitar spesifikasi dan persyaratan, yakni, aplikasi apa yang seharusnya dilakukan. Menggunakan deskripsi eksternal perangkat lunak, termasuk spesifikasi, persyaratan, dan desain untuk menurunkan uji kasus. Tes ini dapat menjadi fungsional atau non-fungsional, meskipun biasanya fungsional. Perancang uji memilih *input* yang valid dan tidak valid dan menentukan *output* yang benar.

5. Pengguna

Pada tahap sistem yang dirancang yaitu penerapan metode *AHP* untuk menentukan karyawan yang akan di terima pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan. Tidak menutup kemungkinan sistem ini mengalami perubahan ketika sudah digunakan oleh *user*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi panduan dan menambah wawasan peneliti dan diharapkan hasil yang diperoleh lebih signifikan dan dari sistem yang diterapkan sebelumnya, dan dapat diterapkan oleh pihak PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan. Pada aplikasi yang dirancang ini dapat menjadi sumbangan pemikiran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan juga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan tidak menutup kemungkinan untuk mengadakan penyempurnaan terhadap hasil pengamatan ini. Diharapkan pada aplikasi yang dirancang ini dapat memberi informasi dan juga masukan baik berupa saran atau koreksi guna mencapai efektifitas baik untuk peneliti berikutnya dan bagi perusahaan.

Penelitian yang dilakukan oleh Sandi Sariatan, 2018 yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Tenaga Kerja PT.Unibis Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierachy Process* (AHP)”. Berdasarkan penelitian dilakukan, penelitian ini menyimpulkan bahwa hasil tersebut adalah dibuat Sistem Pendukung Keputusan yang dibuat dengan menggunakan metode

Analytical Hierarchy Process (AHP) dapat melakukan perhitungan secara otomatis ketika pengguna menginputkan nilai kriteria, sehingga dapat mengurangi masalah dalam pengambilan keputusan dalam menentukan calon tenaga kerja baru di PT.Unibiss. Dengan menggunakan aplikasi penyeleksian calon tenaga kerja baru ini, data pelamar dan nilai para pelamar dapat disimpan dan dikelola, sehingga jika terjadi kesalahan dalam penginputan data atau nilai pelamar, maka data tersebut dapat diperbaiki tanpa harus menginput ulang data atau nilai pelamar.

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi yang menjadi tempat riset peneliti yaitu pada PT.Sarana Agro Nusantara Unit Belawan yang beralamat di JL. Ujung Baru, Belawan, 20411 Belawan I Medan, Kota Belawan, Kota Medan, North Sumatera.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab I menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab III mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab IV mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab V berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.