

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

E-tiket banyak digunakan di acara-acara besar karena akses dan untuk mendapatkannya mudah karena pengunjung atau pembeli tidak datang langsung ke lokasi untuk melakukan pembelian tiket dan cukup hanya memesan lewat media internet dan membayar sesuai kesepakatan harga e-tiket tersebut dan menghasilkan produk yang efektif dan efisien (Sukmawati, 2019).

PT. Raja Perdana Inti (Rapi) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa pemesanan tiket bus. Dalam pemesanan tiket bus masih berjalan secara manual, masyarakat melakukan pemesanan dengan cara manual dengan datang langsung pada loket dan melakukan pembayaran tiket dengan uang tunai dan terkadang tiket dalam keadaan penuh sehingga masyarakat merasa kecewa dan tidak memperoleh tiket bus pada tujuan yang ingin dikunjungi. Masyarakat juga tidak bisa memesan posisi kursi yang diinginkan karena jumlah tiket yang sangat terbatas. Bus antar kota adalah kendaraan yang dirancang untuk bepergian jarak jauh dari bus biasa. Untuk menggunakan bus antar kota ini, masyarakat harus memesan tiket terlebih dahulu sesuai dengan jadwal yang ditawarkan. Sistem penjualan tiket bus saat ini masih banyak yang menggunakan system tradisional dalam pelayanannya. Dalam system tradisional tersebut, PT. Raja Perdana Inti (Rapi) akan mencatat pemesanan tiket dalam buku dengan format pencatatan yang telah ditentukan oleh kantor pusat. Jika ada pemesanan

tiket untuk jurusan tertentu, maka PT. Raja Perdana Inti (Rapi) itu harus melakukan pengecekan satu persatu kursi yang dipesan oleh masyarakat.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti melakukan penelitian tentang jasa transportasi umum yaitu jasa pemesanan tiket bus online. Dengan tujuan mempermudah pertukaran informasi penumpang dengan pihak otobus, data tiket bus yang didalamnya mencakup pemesanan tiket, harga tiket dan rute perjalanan bus. Sehingga penumpang dapat melakukan pemesanan tiket online secara mudah dan praktis.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas dibutuhkan sebuah sistem yang baru dalam pemesanan tiket pada sistem aplikasi yang di rancang. Sistem aplikasi pemesanan tiket berbasis android sangat tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut. Karena mayoritas masyarakat telah mempunyai dan mampu mengoperasikan Android, sehingga proses pemesanan tiket dapat dilakukan dengan cepat dan dimana pun berada bisa secara langsung menerima pesanan dari pelanggan dan memperoleh laporan pemesanan tiket yang akurat. Smartphone dengan sistem operasi android semakin banyak tersedia di pasaran dengan harga yang semakin terjangkau.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) Berbasis Online”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Masyarakat dalam mengetahui kesediaan tiket bus melakukan pemesanan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
2. Belum ada sistem aplikasi pemesanan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
3. Proses pembayaran tiket bus masih manual pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).

I.2.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana mempermudah masyarakat dalam mengetahui kesediaan tiket bus melakukan pemesanan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi)?
2. Bagaimana merancang sistem pemesanan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) dengan perangkat *android*?
3. Bagaimana mempermudah proses pembayaran tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi)?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Penulis hanya membahas tentang *Booking* tiket bus saja.
2. Data *input* meliputi data tiket, data pemesanan dan data pembayaran.

3. Data *output* adalah laporan pembayaran.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sebuah aplikasi pemesanan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
2. Membantu masyarakat dalam mengetahui kesediaan tiket pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
3. Membantu Pihak PT. Raja Perdana Inti (Rapi) dalam menerima pemesanan dan pembayaran tiket bus.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu masyarakat dalam mengetahui kesediaan dari tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
2. Untuk Mempermudah masyarakat dalam memesan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
3. Untuk mempermudah PT. Raja Perdana Inti (Rapi) dalam menerima pemesanan dan pembayaran tiket bus dari masyarakat.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian lapangan (*Field Research*)

1. Pengamatan langsung (*Observation*)

Penelitian melakukan pengamatan langsung pada objek pemesanan tiket bus pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) untuk mendapat data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan pengelola untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan jelas melalui wawancara yaitu pemilik dari PT. Raja Perdana Inti (Rapi). Proses wawancara dilakukan pada bagian pemesanan tiket yaitu Bapak Irwan Wijaya pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).

3. *Sampling*

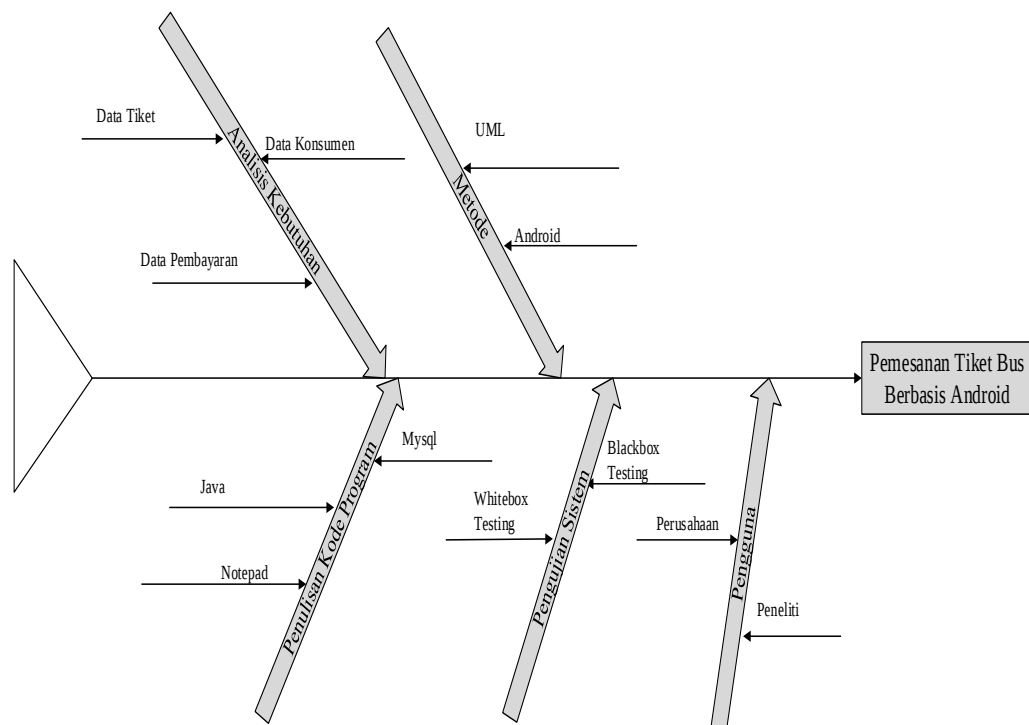
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Bagan alur dari penelitian ini dapat dilihat seperti gambar I.1 berikut ini :



Gambar I.1. Kerangka Fishbone

Keterangan :

Pengembangan sistem menggunakan *Fishbone* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam penyelesaian Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) Berbasis Online adalah sebagai berikut :

- 1) Menerapkan aplikasi berbasis android dalam pemesanan tiket bus.
- 2) Mengembangkan sistem yang berjalan pada Pemesanan Tiket Bus Pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).

2. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya Pemesanan Tiket Bus Pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) yang telah diperoleh dari penelitian ini.

3. Desain Sistem

Secara umum Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) Berbasis Online menggunakan model perancangan *Unified Modelling Language* yang didesain menggunakan aplikasi Visio 2013. Metode yang digunakan dalam mengolah data pemberian kredit adalah metode Moora.

4. Validasi

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap *system* tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

5. Finalisasi

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada *user* pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) baru, atau karena user membutuhkan perkembangan fungsional

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak PT. Raja Perdana Inti (Rapi) dalam menentukan kursi yang di pesaan oleh massyakat.
2. Memnbanu masyarakat dalam melakukan pemesanan tikes bus secara online pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi).
3. Menjadi bahan referensi untuk peneliti selanjutnya dan membantu peneliti selanjutnya dalam pemesanan tiket bus secara online.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Raja Perdana Inti (Rapi) yang beralamat di Jalan Sisingamangaraja KM 6,8 No.3, Jl. Sisingamangaraja, Harjosari I, Kec. Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara 20229.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.