

BAB V

Kesimpulan dan Saran

V.1. Kesimpulan

Penulis menarik kesimpulan pada hasil penelitian hasil skripsi bahwa bisa disimpulkan aplikasi yang telah di buat oleh saya sendiri dan di bantu oleh teman saya bahwa salah satu manfaat aplikasi yang telah saya rancang dapat dilihat dibawah ini :

1. Meningkatkan Layanan Masyarakat mewujudkan salah satu bentuk kontribusi antara ketua Komplek Ray Pendopo 4 kepada masyarakat
2. Untuk memudahkan ketua Komplek Ray Pendopo 4 dan Pengelola layanan masyarakat Ray Pendopo 4 untuk mempercepat mendapatkan sebuah laporan dari masyarakat Komplek Ray Pendopo 4 dan cepat menyelesaikan aduan yang telah di sampaikan.

V.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan tersebut, maka pada penelitian selanjutnya sistem ini perlu dikembangkan lagi dalam bentuk *iOS* yang dapat dilengkapi dengan penambahan fitur-fitur hingga fungsi yang diperlukan dan ruang lingkup penanganan masalah dapat diperluas lagi sehingga dapat digunakan untuk proses pengelolaan pengaduan lainnya