

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, S., 2006, Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, Sendang Ilmu, Solo
- Andi, 2008, PHP dan MySQL untuk Pemula, Andi Offset, Yogyakarta
- Andi, 2011, Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL, Andi Offset, Yogyakarta
- Gunawan, H., Agustian, I., 2014, Aplikasi Pelayanan Gangguan Listrik Berbasis Web Di PLN Rayon Banjaran, Jurnal Informasi Volume VI No. 2/November/2014, Bandung
- Kadir, A., 2003, Pemrograman Web Mencakup : HTML CSS Java Script & PHP, Andi Offset, Yogyakarta
- Ladjamudin, A.B.B, 2005, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Graha Ilmu, Jogjakarta.
- Lutfiyana, N., 2015, Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Nasabah Kartu Kredit Berbasis Web, SNIPTEK 2015 ISBN: 978-602-72850-6-4, Jakarta
- Masya, F., Elvina, Simanjuntak, F.M., 2012, Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2012 (SNATI 2012), Yogyakarta
- Noor, S.N.A., 2012, Pendekatan White Box Testing Untuk Menentukan Kualitas Perangkat Lunak Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman C++, JURNAL PARADIGMA VOL. XIV. NO. 1 MARET 2012, Yogyakarta

Noviyanto, F., Setiadi, T., Wahyuningsih, I., 2014, Implementasi Sikades (Sistem Informasi Kependudukan Desa) Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Mobile, JURNAL INFORMATIKA Vol. 8, No. 1, Yogyakarta

Putra, E.B., Ichsan, D. M., Elidjen, 2014, Aplikasi dan Perancangan Sistem Pengaduan Masyarakat Terhadap PEMKAB Merangin Berbasis Web, Universitas Bina Nusantara, Jakarta

Rosa, N., Anofrizen, 2016, Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru), Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI) 8, Pekanbaru

Sommerville, I., 2009, Software Engineering Edisi 9, Software Processes, Chapter 2

Taupik, O.K, Irfan, M., Nurpianti, A., 2013, Pembuatan Aplikasi Anbiyapedia Ensiklopedia Muslim Anak Berbasis Web, Jurnal Edisi Juli 2013 Volume VII No. 1, Bandung

Warman, I. M.Kom, Saputra, K.N., 2012, Sistem Informasi Alumni ITP Menggunakan PHP Dan My SQL, Jurnal Momentum Vol.12.No.1, Padang

Yohanitas, W.A., Prayitno, H., 2014, Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi, Jurnal Borneo Administrator / Volume 10 / No. 3 / 2014, Bekasi