

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Setelah menyelesaikan penelitian maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun dapat menentukan rasa puas atau tidak puasnya masyarakat terhadap pelayanan kantor kelurahan sicanang.
2. Sistem yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* dengan *Database MySQL* dan menggunakan metode *service quality* dengan data-data kuesioner yang ada.
3. Metode yang diterapkan dapat menentukan puas atau tidak puas masyarakat terhadap pelayanan menggunakan metode *service quality*. Sehingga keakuratan hasilnya sudah sesuai dengan perhitungan pada aplikasi sesuai dengan yang diharapkan.

V.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut pada aplikasi, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Aplikasi yang di buat oleh penulis hanya mencakup tentang penilaian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kantor kelurahan sicanang yang diukur menggunakan kuesioner dan di hitung menggunakan metode *Service Quality*, sehingga dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan.

2. Untuk pengembangan aplikasi ini dimasa yang akan datang, diharapkan dapat menambah informasi yang lebih detail dan lengkap sehingga pengguna mendapatkan informasi yang lebih akurat.
3. Untuk kedepannya, agar aplikasi kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan kantor kelurahan sicanang menghasilkan *output* yang lebih akurat, aplikasi dikembangkan lagi dengan melakukan perbandingan metode yang sesuai dengan penelitian.