

DAFTAR PUSTAKA

- Elhias A M, 2018. Dengan Judul **“Perancangan Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi Pengiriman Barang Menggunakan Metode *Service Quality* Pada CV. Karya Agung Medan”**. IT Journal, Vol.6 No. 2.
- Putra D A, 2018. Dengan Judul **“Analisa Kepuasan Pelanggan Event Organizer XYZ Menggunakan Metode *Service Quality*”**. ISSN:1907-2430, Vol. XIII, Nomor 2.
- Handono WF, dkk, 2019. Dengan Judul **“Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada CV Jia Pradana Dengan Metode *Servqual*”**. Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, Vol.7, No 3.
- Setyoningrum R N & Prihandoko, 2018. Dengan Judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ujian Akhir Semester (SIUAS) Menggunakan Metode *Service Quality (Servqual)*”**. Bangkit Indonesia, Vo. VII, No. 2.
- Rahmiati Z, dkk, 2019. Dengan Judul **“Sistem Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kegiatan Belajar Mengajar Pada PSTI Unram Dengan Menggunakan Metode *Service Quality*”**. ISSN: 2657-0327, JTIKA, Vol.1, No.1.
- Purnama A & Sailah I, 2017. Dengan Judul **“Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitas Melalui Metode SERVQUAL”**. Jurnal Manajemen/Volume XXI, No.03.