

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Penjualan barang meliputi barang yang sudah dibeli dan disimpan untuk dijual kembali. Dalam hal ini, untuk memenuhi persediaan barang pada sebuah usaha dagang dalam melakukan pembelian dan selanjutnya barang yang dibeli akan dijual kembali kepada pelanggan. Untuk mewujudkan kepuasan pelanggan maka penjual harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik untuk memudahkan pelanggan.

Apotik Mitha Farma adalah sebuah usaha yang bergerak pada penjualan produk obat, dan ada beberapa macam jenis obat yang dijual oleh Apotik Mitha Farma yang dibutuhkan oleh pelanggan apalagi pada masa pandemi sekarang ini. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Apotik Mitha Farma selama ini adalah proses penjualan dan pemesanan obat masih dilakukan secara manual, pelanggan harus datang langsung untuk melakukan pembelian dan pemesanan obat pada Apotik Mitha Farma sehingga proses penjualan yang terjadi pada Apotik Mitha Farma tidak dapat terlaksana dengan baik. Pelanggan melakukan pembelian dan pemesanan melalui telepon sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan proses penjualan obat, bila pesanan yang diterima oleh Apotik Mitha Farma dalam kapasitas yang cukup besar, sehingga bagian penjualan harus memeriksa stok obat yang ada di gudang untuk memenuhi pemesanan dari pelanggan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu

Apotik Mitha Farma dan pelanggan untuk melakukan penjualan obat dan mempermudah pelanggan dalam mengetahui jenis dan tarif obat yang akan dipesan sekaligus membantu Apotik Mitha Farma dalam mengetahui stok-stok obat yang masih ada di gudang.

Sistem yang penulis usulkan adalah sistem aplikasi berbasis *Android*. *Android* adalah suatu sistem operasi yang dikeluarkan oleh *Google Inc.* di bawah koordinasi *Open Handset Alliance*, yang bersifat *Open Source*. Selain sebagai sistem operasi, *Android* terdiri atas *middleware* dan beberapa *key application* dengan menyediakan *Software Development Kit* (SDK) sebagai *tools* dan *Application Programming Interface* (API) untuk membuat ataupun mengembangkan aplikasi berbasis *Android* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java*. *Android* menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam piranti bergerak. (Nugraha, 2017 : 946)

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Obat Pada Apotik Mitha Farma Berbasis Web dan Android”**. Pada aplikasi pemesanan produk obat ini, pelanggan dapat menentukan jenis obat yang akan di pesan, serta dapat mengetahui harga obat tersebut dan tidak harus datang ke Apotik Mitha Farma untuk melakukan pemesanan obat. Tetapi cukup melakukan pemesanan dengan menggunakan aplikasi pemesanan obat yang telah di rancang oleh peneliti.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya aplikasi pemesanan obat berbasis *Android* pada Apotik Mitha Farma.
2. Apotik Mitha Farma masih kesulitan dalam mengetahui stok obat yang masih ada di gudang.
3. Pelanggan harus datang langsung ke Apotik Mitha Farma untuk melakukan pemesanan obat, sementara dimasa pandemi saat ini alangkah lebih baik jika pemesanan obat dilakukan dari rumah.
4. Apotik Mitha Farma kesulitan dalam menentukan jumlah pesanan obat yang telah dipesan oleh pelanggan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang aplikasi pemesanan obat pada Apotik Mitha Farma berbasis *Android*?
2. Bagaimana supaya Apotik Mitha Farma dapat mengetahui stok obat yang masih ada di gudang?
3. Bagaimana supaya pelanggan dapat memesan produk obat dengan perangkat *Android*?
4. Bagaimana Apotik Mitha Farma dapat menentukan jumlah pesanan obat

yang dipesan atau obat yang keluar?

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan. Maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan-permasalahan yang ada. Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Data inputan dalam laporan penelitian adalah data obat, data penjualan, data pemesanan dan data pembayaran.
2. Data Output dalam laporan penelitian ini adalah laporan pemesanan dan laporan penjualan.
3. Database yang digunakan untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Java* berbasis *Android*.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML (*Unified Modeling Language*).
6. Adapun data obat-obatan yang diambil dalam penelitian ini adalah data obat-obatan yang ada di Apotik Mitha Farma.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Merancang sebuah aplikasi pemesanan produk obat pada Apotik Mitha Farma berbasis *Android*.

2. Membuat aplikasi pemesanan obat yang dapat melihat stok produk obat pada Apotik Mitha Farma.
3. Dengan penggunaan aplikasi pemesanan produk obat ini, maka pelanggan dapat memesan produk obat dengan perangkat *Android*.
4. Dengan penggunaan aplikasi pemesanan produk obat ini, Apotik Mitha Farma dapat mengetahui pesanan produk obat yang keluar dengan perangkat *Android*.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang dihasilkan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang dapat mempermudah penjualan dan pemesanan produk obat pada Apotik Mitha Farma.
2. Dengan adanya aplikasi pemesanan produk obat ini, dapat mempermudah Apotik Mitha Farma dalam melihat stok obat yang masih ada di gudang untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.
3. Dengan adanya aplikasi pemesanan produk obat ini, dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk obat pada Apotik Mitha Farma.
4. Dengan adanya aplikasi pemesanan produk obat ini, dapat mempermudah Apotik Mitha Farma dalam mengetahui produk obat yang telah di pesan oleh pelanggan.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian Lapangan

Pada proses penelitian ini penulis melakukan penelitian lapangan dengan proses sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada Apotik Mitha Farma untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bagian penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap tentang proses pemesanan obat pada Apotik Mitha Farma.

3. *Sampling*

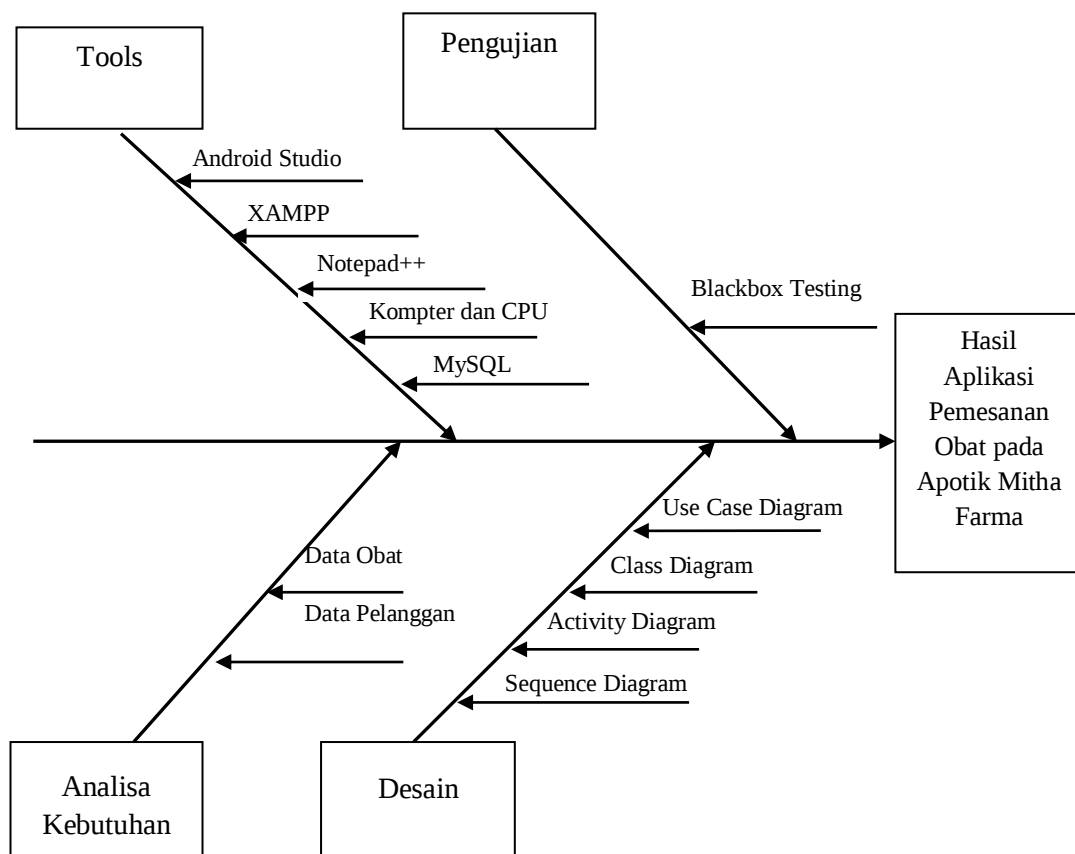
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fishbone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data produk obat, data pelanggan, dan data penjualan.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser* dan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

5. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi pemesanan produk obat pada Apotik Mitha Farma berbasis *android*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini adalah :

Berdasarkan penelitian dari Janifer W Janis, dkk (2020) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi” Tujuan penelitian ini yaitu merancangan aplikasi online sistem pemesanan jasa tukang bangunan berbasis lokasi untuk mendukung permasalahan kebutuhan masyarakat dan tukang bangunan dalam pekerjaan pembangunan. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat (selaku pemesan jasa) dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa tukang bangunan berdasarkan lokasi secara online (terkoneksi internet).

Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan penulis dengan penelitian terkait sebelumnya yaitu pada penelitian ini penulis menggunakan kombinasi web dan *Android* untuk melakukan pemesanan obat pada Apotik Mitha Farma. Sehingga dengan adanya aplikasi ini, dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan obat dan mempercepat proses penjualan pada Apotik Mitha Farma.

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang penulis lakukan yaitu pada Apotik Mitha Farma yang beralamat di JL.AMALIUN NO.28, KOTA MATSUM III, MEDAN KOTA. Kota Medan, SUMATERA UTARA 20211.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.