

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang

Tujuan sistem informasi akuntansi adalah untuk menyediakan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan yang dilaksanakan oleh aktivitas yang disebut pemrosesan informasi. Sebagian dari keluaran yang diperlukan oleh pemroses informasi disediakan oleh sistem pemrosesan transaksi, seperti laporan keuangan dari sistem pemrosesan transaksi. Namun sebagian besar diperoleh dari sumber lain, baik dari dalam maupun dari luar perusahaan. Pengguna utama pemrosesan transaksi adalah manajer perusahaan (Biemo W. Soemardi ; 1).

Jasa merupakan layanan seseorang / instansi / barang yang akan memenuhi kebutuhan masyarakat. Dalam kaitannya dengan perancangan program pemasarannya, jasa memiliki empat karakteristik yang harus dipertimbangkan, yaitu *intangibility* (tak berwujud), *inseparability* (tidak tahan lama). Jasa adalah *intangible* karena tidak berwujud, tidak dapat dilihat dan dicicipi (sugiarto ; 2012 : 20).

Langkah Langsung (*single step*) adalah laporan laba rugi yang menggunakan langkah langsung tidak membedakan beban penjualan dengan beban umum dan administrasi. Metode ini banyak digunakan oleh perusahaan kecil dengan jenis transaksi tidak terlalu banyak (Nazwar ; 2011 : 9).

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka penulis mengangkat judul skripsi **“Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa**

## **Kurir Sepeda Pada Medan Bike Messenger Menggunakan Bentuk Laporan Single Step”.**

### **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

#### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Dokumen yang digunakan Medan Bike Messenger untuk bukti transaksi, menghasilkan informasi yang tidak akurat, relevan dan *up to date*.
2. Penyusunan dan penyampaian laporan pendapatan jasa pada Medan Bike Messenger masih dilakukan secara manual, sehingga penyampaian laporan akuntansi ke pimpinan masih sering terjadi keterlambatan.

#### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Perumusan masalah yang ada pada Medan Bike Messenger, yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem akuntansi laporan pendapatan yang dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan *up to date* ?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem akuntansi dalam penyusunan laporan pendapatan jasa kurir pada Medan Bike Messenger dapat dilakukan secara otomatis ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. *Input* yang dilakukan sistem di antaranya, pelanggan, kurir, tarif, jarak dan berat.
2. *Output* yang dihasilkan sistem di antaranya daftar transaksi keuangan perusahaan, daftar pendapatan, laporan laba rugi, jurnal transaksi dan buku besar.
3. Desain Basis data menggunakan SQL Server.
4. Software yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu VB.Net.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang penulis peroleh dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **I.3.1. Tujuan**

Tujuan penelitian ini yaitu :

1. Merancang sistem yang dapat mengolah data konstruksi pada Medan Bike Messenger secara komputerisasi sehingga mempermudah pengolahan data sesuai kebutuhan.
2. Merancang sistem yang dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan *up to date*.
3. Merancang sistem yang dalam penyusunan laporan pendapatan pada Medan Bike Messenger dapat dilakukan secara otomatis.

4. Mengimplementasikan laporan jasa kurir sepeda pada Medan Bike Messenger dengan metode *single step*.

### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Dengan rancangan sistem informasi akuntansi maka perusahaan akan mudah mengelolah data keuangan khususnya dengan metode *single step*.
2. Data yang telah tersimpan secara komputerisasi akan mengurangi tingkat penumpukan data dan kehilangan data yang akan menghambat kinerja perusahaan.
3. Sistem yang dirancang akan meminimalisasikan kesalahan yang terdapat pada penulisan pendataan keuangan sehingga karyawan dapat bekerja dengan efektif.
4. Sistem dapat menyajikan laporan keuangan perusahaan secara akurat sehingga meningkatkan aktivitas keuangan perusahaan.

## **I.4. Metodologi Penelitian**

### **A. Analisa Sistem Yang Ada**

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke Medan Bike Messenger. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam metode pengamatan ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada bagian kurir mengenai penyusunan laporan pendapatan.

b. Sampel

Dalam metode ini penulis meneliti dokumen dan data yang tersedia dan ada kaitannya dengan sistem pencatatan keuangan.

c. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung bagian kurir pada Medan Bike Messenger mengenai prosedur pencatatan pendapatan.

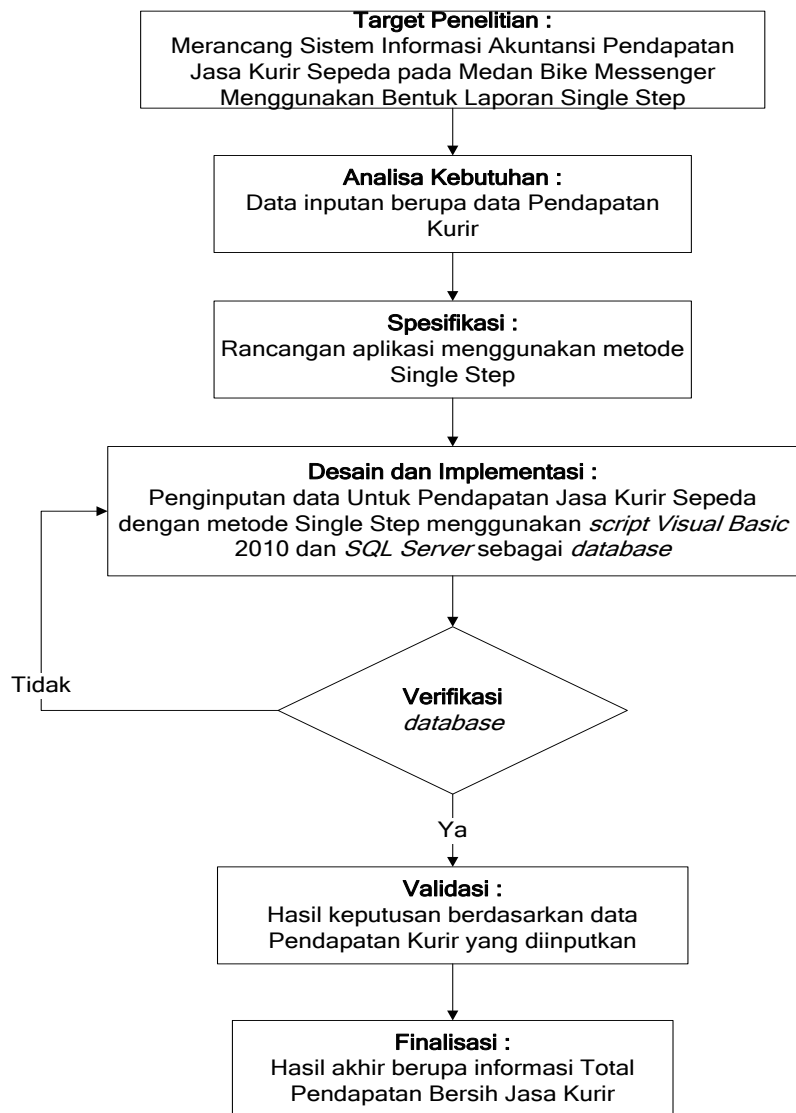
2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan akuntansi pendapatan pada perpustakaan-perpustakaan umum.

Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Prosedur Perancangan

Merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :



**Gambar I.1. Prosedur Perancangan Sistem**

## 2. Target/Tujuan Penelitian

Sistem informasi akuntansi pendapatan jasa kurir sepeda Pada Medan Bike Messenger menggunakan bentuk laporan Single Step.

## 3. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus

dipenuhi adalah data keuangan perusahaan, data pendapatan, data biaya operasional.

#### 4. Spesifikasi dan Desain

Secara umum Sistem informasi akuntansi pendapatan jasa kurir Pada Medan Bike Messenger Dengan Metode Single Step, yang dirancang memiliki spesifikasi sebagai berikut :

- a. Dibangun dengan menggunakan *Vb.Net* sebagai *tools* pemrogramannya dan *SQL Server* sebagai DBMS nya.
- b. Aplikasi yang dibuat dapat digunakan pada komputer, dengan *hardware* minimum adalah *processor* setara *corei3* dan Memori 2GB, dengan sistem operasi *Microsoft Windows 7*.

#### 5. Implementasi dan Verifikasi

Setelah jelas spesifikasi dan desain, selanjutnya dilakukan pembuatan aplikasi dengan memanfaatkan masing-masing komponen. Untuk mengetahui apakah pemanfaatan masing-masing komponen sudah dapat bekerja dengan baik perlu dilakukan verifikasi. Dengan demikian bila ada kesalahan atau kekurangan dapat diperbaiki terlebih dahulu sebelum dirangkai menjadi kesatuan aplikasi yang utuh dan siap pakai.

#### 6. Validasi

Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa aplikasi dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya. Pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan

aplikasi untuk dapat berjalan pada sistem *minimum* yakni pada PC dengan *Processor* IV 1,6 Ghz, Memori 512MB, Kartu Grafik 512 MB. Dari validasi ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

### I.5. Keaslian Penelitian

Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru pada tabel berikut :

**Tabel I.1. Perbandingan Sistem Lama dan Yang Akan Dirancang**

No.	Peneliti	Judul	Hasil
1.	Devi Susanto	Analisis Desain dan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Internal Apotek “Sumber Sehat”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siklus pendapatan yang berjalan di apotek merupakan kegiatan untuk mencatat dan mengakui suatu pendapatan yang bersal dari penjualan obat-obatan.</li> <li>- Setiap aktivitas yang ada di apotek dapat dapat terdokumentasi secara jelas karena adanya perancangan dokumen yang baru di buat.</li> </ul>
2	Mutia Amelia, Gantha Putra Wijaya, Siti Khairani	Aplikasi Pencatatan dan Pelaporan Akuntansi pada PT. SARIPUTRA Palembang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikasi ini memberikan informasi mengenai laporan keuangan laba rugi kepada PT. SARIPUTRA Palembang</li> <li>- Aplikasi laporan laba rugi ini dapat memudahkan petugas dalam melakukan aktivitasnya seperti proses pengolahan data transaksi</li> </ul>

			serta pengarsipan yang tersusun dan pencarian informasi secara cepat
--	--	--	--

Berdasarkan perbandingan penelitian di atas dengan penelitian skripsi dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan jasa kurir sepeda menggunakan bentuk laporan single step digunakan untuk menentukan hasil akhir pendapatan kurir sepeda. Dengan sistem ini, maka pengguna dapat mengetahui berapa pendapatan bersih jasa kurir sepeda. Keunggulan sistem ini pengguna dapat langsung mengetahui hasil pendapatan akhir dan mengurangi kesalahan perhitungan pendapatan bersih karena menggunakan metode single step yaitu biaya operasional dan non operasional di gabung mengurangi pendapatan, hasil pengurangan tersebut menjadi pendapatan bersih.

#### **I.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Medan Bike Messenger di Jl Benteng hulu 17 ab Medan Tembung, 085260374261.

#### **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

**BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.