

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah suatu bagian dari organisasi medis dan sosial yang mempunyai fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan lengkap kepada masyarakat, baik kuratif maupun preventif pelayanan keluarnya menjangkau keluarga dan lingkungan rumah. Rumah sakit juga merupakan pusat untuk latihan tenaga kesehatan dan penelitian biologi, psikologi, sosial ekonomi dan budaya (Hutahuruk dan Gurning ; 2019). Rumah Sakit sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentu banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit salah satu contohnya adalah pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Mitra Medika (Edo Nado Candra, et. al. ; 2019).

RSU Mitra Medika terletak di Jl. Kol. Yos Sudarso No.KM. 7,5, Tj. Mulia, Kec. Medan Deli, Kota Medan. Adapun Visi yang dimiliki RSU Mitra Medika yaitu : Menjadi Rumah Sakit Terbaik di Kawasan Medan Utara. Dan Misi nya yaitu : Melakukan pelayanan kesehatan berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi; Meningkatkan mutu pelayanan yang berkesinambungan dengan komitmen kerja yang professional; Memberikan layanan kesehatan prima yang menjunjung rasa kemanusiaan dan keadilan dengan mengutamakan kecepatan

waktu, ketepatan mendiagnosa, tanggap, cakap, berempati, beretika dan menjadikan pasien sebagai pusat pelayanan.

Dalam melayani pasien rawat jalan pada RSUD Mitra Medika ditemukan permasalahan meliputi pendaftaran pasien rawat jalan, seperti pasien harus melakukan antrian pada bagian administrasi saat akan melakukan pendaftaran rawat jalan. Sehingga berpengaruh pada kecepatan pelayanan dimana pasien tidak dapat mengetahui informasi pendaftaran pasien rawat jalan pada poli spesialis yang memiliki kuota terbatas sehingga menyebabkan pasien rawat jalan harus pulang kembali karena pasien tidak mengetahui kuota penuh.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pada penelitian ini akan dibuat sebuah aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat luas yang ingin memperoleh informasi mengenai RSUD Mitra Medika. Terkait informasi jadwal dokter, poliklinik dan dapat melakukan pendaftaran pasien rawat jalan secara langsung melalui aplikasi. Dengan dibangunnya aplikasi juga pasien dapat melihat ketersediaan kuota rawat jalan sehingga pasien rawat jalan dapat memilih waktu yang memiliki ketersediaan kuota untuk rawat jalan. Aplikasi yang akan dibangun merupakan aplikasi yang akan digunakan pada *smartphone* android. Tujuannya adalah agar aplikasi yang dihasilkan dapat digunakan dengan efisien secara *mobile* kapanpun dan dimanapun oleh pengguna untuk mendaftarkan pasien rawat jalan di RSUD Mitra Medika.

Berdasarkan latar belakang di atas, pada penelitian ini akan dibangun sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran pasien rawat

jalan pada RSUD Mitra Medika secara langsung melalui perangkat dengan sistem operasi android. Untuk itu pada penelitian ini akan ditarik sebuah judul **“Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada RSUD Mitra Medika Berbasis Android”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun hal-hal yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Terjadinya antrian pada proses pendaftaran pasien rawat jalan pada RSUD Mitra Medika
2. Terjadi miskomunikasi antara pihak RSUD Mitra Medika dengan pasien tentang ketersediaan kuota rawat jalan.
3. Sistem penerimaan pasien rawat jalan yang ada pada RSUD Mitra Medika saat ini masih belum efisien.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berikut penulisan masalah yang akan dicari pemecahannya melalui penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Bagaimana mengurangi banyaknya antrian dalam proses pendaftaran rawat jalan pada RSUD Mitra Medika ?
2. Bagaimana mencegah terjadinya miskomunikasi terkait ketersediannya kuota bagi pasien rawat jalan pada RSUD Mitra Medika ?

3. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengefesiensikan kegiatan rawat jalan pada RSUD Mitra Medika ?

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini dibatasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dirancang dan dibangun untuk digunakan oleh pasien untuk melakukan pendaftaran rawat jalan di RSUD Mitra Medika.
2. Yang menjadi data input adalah berupa data pemesanan rawat jalan yang dibuat oleh pasien.
3. Yang menjadi data output adalah berupa data laporan pasien rawat jalan yang telah selesai diproses.
4. Aplikasi ini dirancang menggunakan perangkat lunak *Android Studio* dan akan digunakan pada *Smartphone Android*.
5. Bahasa pemrograman dalam membangun aplikasi ini adalah bahasa pemrograman Java.
6. Perancangan aplikasi dibuat menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) seperti *use case*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengatasi masalah banyaknya antrian pasien rawat jalan yang terjadi di RSU Mitra Medika.
2. Mengatasi masalah miskomunikasi terkait informasi tentang ketersediaan kuota untuk pasien rawat jalan setiap harinya di RSU Mitra Medika.
3. Membangun sebuah sistem yang dapat digunakan untuk mengefesiensikan kegiatan rawat jalan pada RSU Mitra Medika.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Sistem yang dibangun dapat mempermudah pihak rumah sakit untuk menyampaikan informasi terkait rawat jalan seperti jadwal dokter, jadwal poliklinik serta kuota rawat jalan yang tersedia.
2. Aplikasi yang dihasilkan dapat mempermudah pasien untuk mendaftar rawat jalan di RSU Mitra Medika tanpa harus mengantri di bagian administrasi rawat jalan.
3. Kegiatan rawat jalan pada RSU Mitra Medika akan lebih efisien dengan sistem yang akan dibangun pada penelitian ini.

I.4. Metodologi Penelitian

Untuk dapat mengimplementasikan sistem di atas, maka secara garis besar digunakan beberapa metode sebagai berikut :

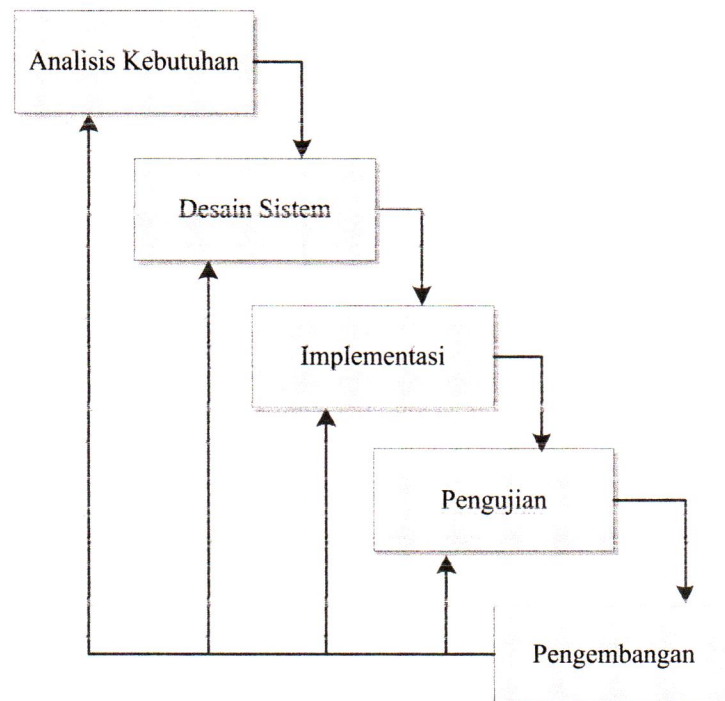
I.4.1. Metode Pengumpulan Data

Sistem yang dirancang tentunya memerlukan pengumpulan data, dalam proses pengumpulan data terdapat beberapa cara, berikut diantaranya :

1. Studi Literatur, dengan cara mempelajari acuan dan literatur yang berhubungan dengan materi dalam penulisan skripsi. Acuan yang digunakan umumnya adalah tentang cara penyusunan skripsi pada Universitas Potensi Utama dan juga jurnal-jurnal tentang studi pustaka yang digunakan dalam penulisan skripsi. Jurnal-jurnal yang digunakan adalah jurnal yang digunakan referensinya untuk memperkuat teori yang digunakan pada penelitian ini.
2. Pengamatan, yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung beberapa contoh aplikasi berbasis android. Pengamatan yang dilakukan adalah dengan melihat contoh-contoh *script* program bahasa pemrograman yang selanjutnya akan dituangkan kedalam bahasa pemrograman Java.

I.4.2. Metode Perancangan Sistem

Dalam merancang sistem dilakukan tahap-tahap prosedur perancangan, langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan dapat dilihat pada *model waterfall* gambar I.1. Sesuai dengan namanya *waterfall* (air terjun) maka tahapan dalam model ini disusun bertingkat, setiap tahap dalam model ini dilakukan berurutan, satu sebelum yang lainnya (sesuai dengan tanda panah). Selain itu dari satu tahap kita dapat kembali ketahap sebelumnya jika terdapat kekurangan dalam satu tahap tersebut.



Gambar I.1. Diagram *Waterfall* Perancangan Sistem

1. Analisis Kebutuhan

Seluruh kebutuhan *software* harus bisa didapatkan dalam fase ini, termasuk didalamnya kegunaan *software* yang diharapkan pengguna dan batasan *software*. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui pengamatan. Informasi tersebut dianalisis untuk mendapatkan dokumentasi kebutuhan pengguna untuk digunakan pada tahap selanjutnya. Dalam tahapan ini yang menjadi data *input* adalah kumpulan contoh *script* bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk membangun aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis Android.

Dalam membuat penelitian ini, spesifikasi minimum dari perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan antara lain :

1. Laptop : *Core i3*
2. RAM 4 GB

b. Perangkat lunak (*Software*)

Software yang digunakan untuk membuat skripsi ini antara lain :

1. Sistem operasi *Windows 10*
2. Android Studio

2. Desain Sistem

Tahap ini dilakukan sebelum melakukan *coding*. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Desain sistem yang akan dibuat pada penelitian ini menggunakan UML sehingga seluruh tahap rancangan dapat dijabarkan dengan baik untuk menghasilkan sebuah aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis Android. Tahap ini membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan *hardware* dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan. Hasilnya berupa desain dari sistem yang akan dibangun serta antar muka dari aplikasi yang akan dibuat.

3. Implementasi

Dalam tahap ini dilakukan pemrograman. Pembuatan aplikasi dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Selain itu dalam tahap ini juga dilakukan pemeriksaan terhadap modul yang dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum. Fungsi-fungsi tersebut juga akan disesuaikan dengan perancangan aplikasi.

4. Pengujian

Di tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat dan dilakukan pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan desain yang telah dirancang sebelumnya dan masih terdapat kesalahan atau tidak. Pengujian yang dilakukan berupa mencoba untuk melakukan pendaftaran rawat jalan serta melihat jadwal poliklinik pada RSUD Mitra Medika. Selanjutnya dilakukan analisa apakah pengujian yang dilakukan sudah sesuai dengan perancangan aplikasi.

5. Pengembangan

Ini merupakan tahap terakhir dari *model waterfall*. Aplikasi yang sudah selesai dihasilkan dari penelitian akan tetap disesuaikan fungsinya sesuai dengan perkembangan teknologi. Pengembangan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Pengembangan juga berarti melakukan penambahan-penambahan fitur yang akan disesuaikan dengan kebutuhan penggunaan aplikasi yang telah dihasilkan.

1.5. Kontribusi Penelitian

Berdasarkan penelitian oleh Nicodias Palasara, et. al., 2020 dengan penelitian berjudul “Implementasi Aplikasi Klinik Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Jalan”. Dari penelitian tersebut telah dihasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan oleh klinik untuk membuat dan mengelola data pendaftaran rawat inap dan rawat jalan menggunakan browser pada perangkat *desktop* seperti komputer dan *laptop*.

Berdasarkan penelitian tersebut, untuk memberi kontribusi penelitian maka pada penelitian ini akan dibuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran rawat jalan di RSUD Mitra Medika menggunakan *smartphone* android. Sehingga pasien rawat jalan tidak perlu mengantri di loket pendaftaran untuk rawat jalan.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada RSUD Mitra Medika yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan instalasi gawat darurat yang pelayanannya disediakan oleh dokter, perawat dan tenaga ahli kesehatan. RSUD Mitra Medika berlokasi di Jl. Kol. Yos Sudarso KM. 7,5 Tanjung Mulia Kecamatan Medan Deli, Kota Medan.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan aplikasi yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan aplikasi yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk perancangan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan pada RSU Mitra Medika berbasis android.