

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era modern dan serba canggih ini segala sesuatu kebutuhan yang tadinya hanya dianggap sebagai kebutuhan tersier namun untuk sebagian orang yang memiliki tingkat mobilitas atau pergerakan yang tinggi, maka kebutuhan tersebut menjadi kebutuhan primer. Salah satunya adalah mobil. Pengertian Mobil menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah kendaraan roda empat (atau lebih) yang digerakkan dengan tenaga mesin dengan bahan bakar bensin atau solar yang mempunyai bentuk tertentu . Bagi sebagian orang, mobil terkadang menjadi sebuah simbol identitas, apalagi dengan merk mobil tertentu. Namun secara perlahan sudut pandang tersebut perlahan mulai berbeda dengan adanya kebutuhan mobilitas masyarakat yang dituntut melakukan sesuatu dengan cepat dan efisien. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya permintaan pengiriman mobil dari satu tempat ke tempat yang lainnya dengan jangka waktu tertentu.

Maraknya permintaan pengiriman mobil di berbagai daerah mendorong jasa ekspedisi membuat perkembangan layanan pengiriman khusus untuk melayani pengiriman mobil dengan berbagai tawaran yang menarik yang berguna untuk dapat bersaing dengan sesama jasa ekspedisi. Tentunya pelanggan akan memilih sebuah penawaran yang menguntungkan dengan tetap mempertahankan keamanan mobil milik pelanggan tersebut. Informasi secara keseluruhan

pengiriman mobil tentunya akan menjadi pusat perhatian pelanggan. Mulai dari sistem pendataan pengiriman, informasi keberadaan pengiriman dan berbagai informasi lainnya.

PT.Sultan Perintis Perkasa adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa eskpedisi pengiriman mobil, motor dan barang (*cargo & logistics*) via darat maupun laut. Dengan perkembangan yang ada, sistem informasi yang dilakukan pada perusahaan PT. Sultan Perintis Perkasa masih menerapkan sistem semi terkomputerisasi yang dilakukan oleh staff admin PT. Sultan Perintis Perkasa yaitu masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam proses pendataan dan *update* pengiriman masih dilakukan secara manual dimana pelanggan harus menghubungi pihak perusahaan dalam memperoleh informasi. Selain pelanggan, pihak PT. Sultan Perintis Perkasa juga mengalami kesulitan dalam memperoleh posisi kendaraan pada saat proses pengiriman mobil.

Untuk mengatasi segala resiko permasalahan yang akan terjadi pada saat proses pengiriman, pada penelitian ini akan dibuat sebuah rancangan aplikasi berbasis *web* untuk memberikan kemudahan bagi pihak perusahaan dan pelanggan dalam memperoleh informasi seputar pengiriman mobil pada PT. Sultan Perintis Perkasa.

Berdasarkan latar belakang diatas, pada penelitian ini akan ditarik sebuah judul **“Rancang Bangun Aplikasi Pelacakan Pengiriman Mobil Pada PT.Sultan Perintis Perkasa Berbasis Web”**.

1.2. Ruang Lingkup Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis buat sendiri, maka identifikasi masalah yaitu:

1. Perusahaan membutuhkan suatu aplikasi yang dapat memuat informasi tentang pengiriman mobil.
2. Pelanggan masih sulit untuk mengetahui posisi mobil saat dalam proses pengiriman.

1.2.2. Perumusan Masalah

Berikut penulisan masalah yang akan dicari pemecahannya melalui penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Bagaimana merancang aplikasi pengiriman mobil berbasis *web* pada PT. Sultan Perintis Perkasa yang dapat diakses oleh pelanggan dan pihak perusahaan dalam memperoleh informasi pengiriman mobil?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengefisiensikan dan mengefektifkan proses pendataan dan pelacakan pengiriman pada PT. Sultan Perintis Perkasa?

1.2.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini dibatasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Aplikasi dirancang dan dibangun untuk dapat digunakan oleh pihak yang terlibat pada proses pengiriman mobil pada PT. Sultan Perintis Perkasa.

2. Data inputan dari aplikasi ini ialah data-data pengiriman mobil.
3. *Output* dari aplikasi ini ialah status lokasi mobil saat pengiriman.
4. Bahasa pemrograman dalam membangun aplikasi ini adalah bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*.
5. Perancangan aplikasi dibuat dengan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* seperti *Use Case*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*.

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai melalui penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah aplikasi pelacakan pengiriman mobil berbasis *web* yang mudah digunakan oleh pihak perusahaan dan pelanggan.
2. Membuat fitur khusus pihak perusahaan dan fitur khusus pelanggan yang mampu memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi dan komunikasi antara pihak perusahaan dengan pelanggan.
3. Agar perolehan informasi dan komunikasi lebih efektif dan efisien .

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Aplikasi yang dibuat dapat mempermudah pihak perusahaan dan pelanggan dalam memperoleh informasi pengiriman mobil pada PT.Sultan Perintis Perkasa.
2. Dengan aplikasi ini diharapkan proses pengiriman mobil perusahaan memberikan data dan informasi yang akurat.
3. Mempermudah pelanggan dalam proses memperoleh data dan informasi pengiriman mobil dan diharapkan dapat menjadi referensi pelanggan yang lain nya jika hendak mengirimkan mobil.

1.4. Metodologi Penelitian

Untuk dapat mengimplementasikan sistem di atas, maka secara garis besar digunakan beberapa metode sebagai berikut:

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

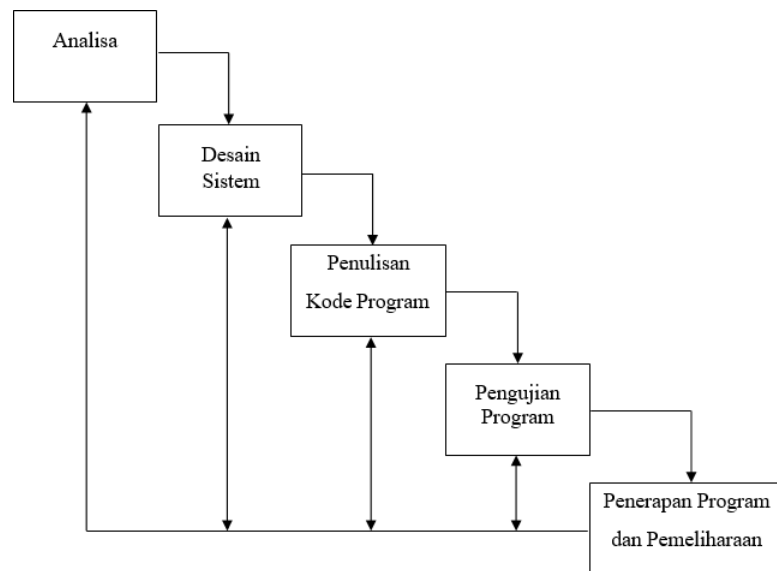
Sistem yang dirancang tentunya memerlukan tahap pengumpulan data, dalam proses pengumpulan data terdapat beberapa cara, berikut diantaranya:

1. Metode pengamatan (*Observation*), peneliti mengumpulkan data dan informasi yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke perusahaan bagian pengiriman mobil mengenai proses aktivitas pengiriman mobil.
2. Studi Pustaka, peneliti mengumpulkan data dari berbagai referensi seperti *internet google scholar*, jurnal yang berhubungan dengan sistem pengiriman barang yang terkomputerisasi dan berbasis *web* untuk

melengkapi data yang diperlukan, panduan penulisan skripsi.

1.4.2 Metode Perancangan Sistem

Dalam perancangan sistem dilakukan tahapan prosedur perancangan yang dapat dilihat pada *model waterfall* gambar I.1 dengan susunan bertingkat, dilakukan secara berurutan (sesuai dengan tanda panah). Selain itu dari tahap kita dapat kembali ke tahap sebelumnya jika terdapat kekurangan pada salah satu tahapan.



Gambar I.1. Diagram Waterfall Metodologi Penelitian

1. Analisa

Dalam tahapan ini, seluruh kebutuhan *Hardware* (perangkat keras dan *software* (perangkat lunak) yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan antara lain:

1. Laptop (Core i3)
2. RAM 4 GB

3. Harddisk 500 GB

b. Perangkat lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang digunakan antara lain:

1. Sistem operasi Windows 10
2. Bahasa Pemrograman PHP 5.6.30
3. *Database MySql*
4. *AppServ 8.6.0*

2. Desain sistem

Setelah proses analisa, kemudian dilanjutkan dengan perancangan sistem berdasarkan analisa permasalahan yang telah dilakukan sebelumnya.

3. Penulisan Kode Program

Penulisan kode program atau *Coding* merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang difahami oleh komputer. Penggunaan komputer di maksimalkan dalam tahapan ini dikarenakan intruksi mengenai program tersebut diletakkan pada tahapan ini. Setelah proses pengkodean selesai, maka akan dilakukan testing pada sistem yang telah dibuat guna menemukan kesalahan pada sistem untuk dapat diperbaiki.

4. Pengujian Program

Pada tahap ini dilakukan pengujian apakah rancangan aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan desain yang dirancang sebelumnya dan masih terdapat kesalahan atau tidak.

5. Penerapan Program dan Pemeliharaan

Tahap terakhir dari *model waterfall* adalah penerapan program dan pemeliharaan. Aplikasi dari penelitian yang sudah selesai akan diterapkan sesuai dengan perkembangan teknologi. Pengembangan serta pemeliharaan dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap sebelumnya dan melakukan penambahan-penambahan fitur yang akan disesuaikan dengan kebutuhan penggunaan aplikasi yang telah dihasilkan.

1.5. Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi yang diberikan pada penelitian yang dilaksanakan adalah berupa:

1. Menghasilkan sebuah aplikasi pelacakan pengiriman mobil berbasis *Web*.
2. Aplikasi yang dihasilkan dapat digunakan dalam bidang teknologi untuk mempermudah admin dalam melakukan proses pendataan dan mempermudah pihak perusahaan serta pelanggan dalam memperoleh informasi pelacakan pengiriman mobil.

1.6. Lokasi Penelitian

Tempat riset peneliti yaitu di PT.Sultan Perintis Perkasa yang terletak di Jl. Perbatasan Desa Bandar Setia Kec. Percut Sei Tuan Kab. Deli Serdang, Provinsi Sumatera Utara Kode pos 20371.

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topic yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan aplikasi yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan aplikasi yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan dimasa yang akan datang untuk pembuatan aplikasi pelacakan pengiriman mobil.

