

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Dari hasil kegiatan penelitian yang telah dilakukan dihasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. *Chat* yang ajukan pengguna kepada bot akan melalui beberapa proses , seperti *stemming* (mengurai bentuk kata menjadi kata dasar), *stopword* menghilangkan kata bantu seperti “yang”, “dan”,”di” dan lain sebagainya yang untuk selanjutnya akan mengalami proses *tokenizer* yaitu memecahkan kalimat menjadi dalam bentuk kata per kata.
2. Banyaknya penggunaan kosa kata yang dipergunakan dalam suatu percakapan akan membuat respon yang dihasilkan oleh bot menjadi tidak sesuai dengan harapan, sehingga perlu disusun ragam kosa kata yang banyak untuk menghasil respon yang baik.
3. AIML (*Artificial Intelegence Markup Language*) merupakan salah satu bagian dari konsep NLP (*Natural Language Prosessing*) yang bertujuan untuk menghasil susunan kata atau kalimat yang natural.
4. Dalam membangun sebah aplikasi *chatbot* dibutuhkan pembendaharaan kata yang cukup banyak sehingga dapat menghasilkan respon percakapan yang natural.

V.2. Saran

Berikut adalah merupakan saran untuk mengembangkan aplikasi :

1. Sebaiknya pada aplikasi ditambahkan fungsi masukan dari pengguna, sehingga dapat memberikan masukan kosa kata baru kepada *developer* aplikasi.
2. Untuk pengembangan aplikasi sejenis dimasa yang akan datang sebaiknya dikembangkan versi server dari aplikasi, sehingga memudahkan dalam proses update dan penambahan kosa kata.
3. Informasi seputar masalah covid yang disediakan dalam aplikasi masih relatif singkat, sehingga perlu dilakukan penambahan materi yang bisa dijadikan rujukan dan bacaan bagi pengguna agar dapat mengenal covid lebih baik.