

ABSTRAK

Chatbot adalah salah satu sistem cerdas yang dihasilkan dari Pemrosesan Bahasa Alami atau Natural Language Processing (NLP) yang merupakan salah satu cabang dari Kecerdasan Buatan atau Artificial Intelligence (AI). Chatbot memungkinkan manusia dapat berkomunikasi dengan mesin menggunakan perantara bahasa alami. Bentuk komunikasi yang terjadi adalah melalui percakapan menggunakan media tulisan. Pada masa pandemi Covid-19 pemerintah mengambil kebijakan untuk pencegahan penyebaran Covid-19 salah satunya adalah dengan membatasi jarak dan larangan berkumpul bagi masyarakat, namun dengan kebijakan tersebut juga berdampak pada kurangnya penyampaian informasi mengenai pencegahan dan penanganan Covid-19.

Salah satu strategi yang mungkin dilakukan adalah dengan membangun sebuah aplikasi Chatbot yang dapat membantu dalam sosialisasi penanganan dan pencegahan Covid-19 di kalangan masyarakat, sehingga dapat melakukan tanya jawab seputar informasi Covid-19.

Kata Kunci : chat, chatbot, covid, android, aimloijuju