

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Penjualan barang meliputi barang yang dibeli dan disimpan untuk dijual kembali. Dalam hal ini, untuk memenuhi persediaan barang sebuah perusahaan dagang melakukan pembelian dan selanjutnya barang yang dibeli akan dijual kembali kepada konsumen. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik.

CV Tekun Jaya adalah perusahaan yang bergerak di produksi dan penjualan produk kain tenun, dan ada beberapa macam jenis kain tenun yang diproduksi dan dijual oleh CV Tekun Jaya yang menarik perhatian oleh konsumen. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan selama ini adalah proses pemasaran produk kain tenun masih dilakukan melalui Via Ig dan Whatsapp sehingga proses penjualan yang terjadi pada perusahaan tidak dapat teralaksana dengan baik. Proses penjualan kain tenun pada CV Tekun Jaya disalurkan kepada *Customer* yang bergerak di bidang yang sama yaitu penjualan kain tenun. *Customer* melakukan pembelian dan pemesanan melalui via Call sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan proses penjualan kain tenun, pesanan yang diterima oleh perusahaan dalam kapasitas besar, sehingga bagian penjualan harus memeriksa stock yang ada di gudang untuk memenuhi pemesanan dari *Customer*.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu perusahaan dan konsumen untuk melakukan penjualan kain tenun dan mempermudah pelanggan dalam mengetahui jenis dan tarif kain tenun yang akan dipesan sekaligus membantu perusahaan dalam penerimaan produk kain tenun dari pelanggan. Sistem yang penulis usulkan adalah sistem aplikasi berbasis *Android* dengan menerapkan *restful Web Service*. *Android* adalah suatu sistem operasi yang dikeluarkan oleh *Google Inc.* di bawah koordinasi *Open Handset Alliance*, yang bersifat *Open Source*. Selain sebagai sistem operasi, *Android* terdiri atas *middleware* dan beberapa *key application* dengan menyediakan *Software Development Kit (SDK)* sebagai *tools* dan *Application Programming Interface (API)* untuk membuat ataupun mengembangkan aplikasi berbasis *Android* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java*. *Android* menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam piranti bergerak. (Nugraha, 2017 : 946)

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Penerapan Restful Web Service dalam penjualan kain tenun pada CV Tekun Jaya berbassis android”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Konsumen sering mengalami kendala dalam melakukan proses pemesanan produk kain tenun.
2. Perusahaan kesulitan dalam menerima penjualan produk kain tenun dari konsumen.
3. Belum adanya aplikasi penjualan kain tenun pada CV Tekun Jaya Berbasis Android.

I.2.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana agar Customer dapat memesan produk kain tenun dengan perangkat *android* menggunakan *restful web service*?
2. Bagaimana agar perusahaan dapat melakukan penjualan kain tenun dengan perangkat *android* ?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi penjualan produk kain tenun dengan *android* menggunakan *restful web service*?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data yang dibutuhkan dalam melakukan perancangan sistem adalah data produk, data katalog data pembayaran.
2. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Android*.

4. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Costumer dapat memesan produk kain tenun dengan perangkat *android*.
2. Perusahaan dapat menerima penjualan produk kain tenun dengan perangkat *android*.
3. Merancang dan membangun aplikasi penjualan produk kain tenun berbasis *android* menggunakan *restful web service*.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah customer dalam pemesanan produk kain tenun menggunakan *restful web service*.
2. Mempermudah Perusahaan dalam transaksi penjualan kain tenun.
3. Aplikasi yang dirancang dapat mempermudah penjualan kain tenun menggunakan *restful web service*.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk

mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian Lapangan

Pada proses penelitian ini penulis melakukan penelitian lapangan dengan proses sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada CV Tekun jaya untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bagian penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan kurang jelas melalui wawancara.

3. *Sampling*

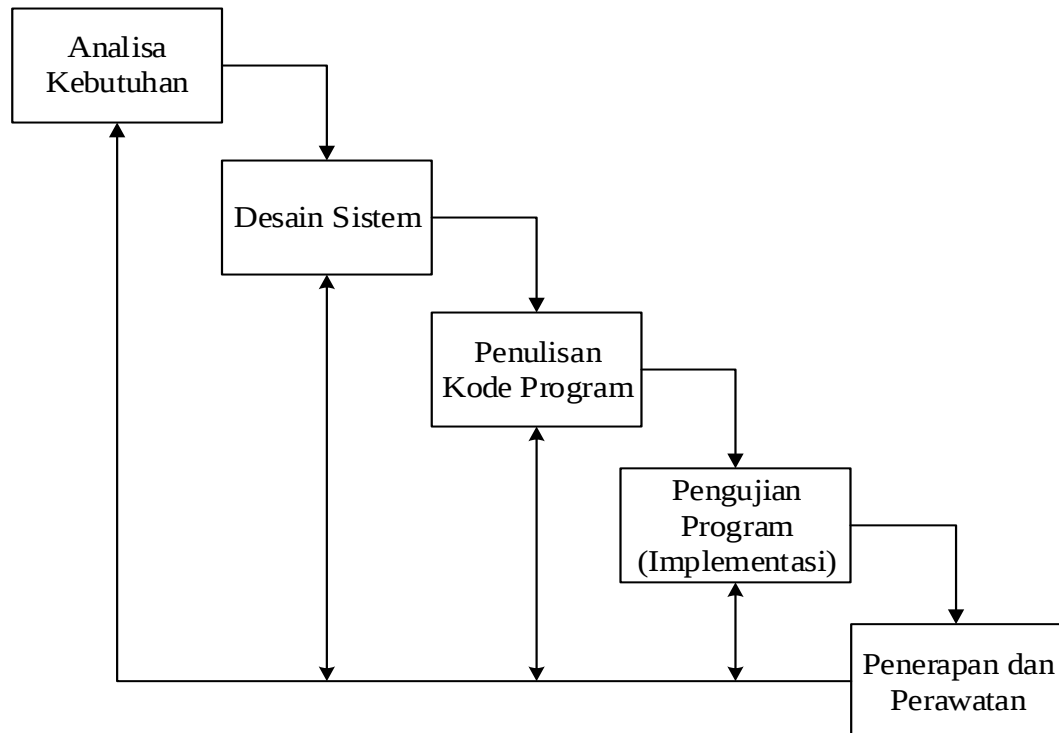
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Waterfall*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Diagram *Waterfall* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data produk kain tenun, data pelanggan, dan data penjualan.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser* dan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

5. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi penjualan produk kain tenun pada CV Tekun Jaya berbasis *android*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini, pada penelitian ini adalah penulis ingin mengembangkan sistem yang berjalan dalam penjualan produk kain tenun dengan menggunakan perangkat Android sehingga mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan produk kain tenun. Aplikasi yang akan dikembangkan oleh penulis dengan menerapkan aplikasi berbasis android. Dengan demikian konsumen bisa memesan langsung produk kain tenun dengan menggunakan android dan dapat memperoleh informasi serta mempermudah perusahaan dalam memperoleh pemesanan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.