

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Android merupakan aplikasi sistem operasi untuk telepon seluler yang berbasis Linux. *Android* menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam piranti bergerak. (Edy Victor Haryanto ; 2018)

PT. Charoen Pokphand Medan adalah perusahaan yang bergerak di produksi dan penjualan produk pakan ternak. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan selama ini adalah proses pemasaran pakan ternak masih dilakukan melalui Instagram dan Whatsapp sehingga proses penjualan pakan ternak yang terjadi pada perusahaan tidak dapat dilakukan dengan baik. Proses penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan disalurkan kepada pelanggan yang bergerak di bidang yang sama yaitu penjualan pakan ternak. Pelanggan melakukan pemesanan melalui telephone sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan proses penjualan pakan ternak, pesanan yang diterima oleh perusahaan dalam kapasitas besar, sehingga bagian penjualan harus memeriksa *stock* yang ada di gudang untuk memenuhi pemesanan dari pelanggan.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu perusahaan dan konsumen untuk melakukan penjualan pakan ternak dan mempermudah pelanggan dalam mengetahui jenis dan tarif pakan ternak yang akan dipesan

sekaligus membantu perusahaan dalam penerimaan produk pakan ternak dari pelanggan. Sistem yang penulis usulkan adalah sistem aplikasi berbasis web dan *Android*. Aplikasi web di gunakan oleh pihak perusahaan dalam melakukan proses verifikasi pemesanan produk pakan ternak sedangkan aplikasi *Android* digunakan oleh pelanggan dalam melakukan proses pemesanan dan pembayaran produk pakan ternak yang di beli. *Android* adalah suatu sistem operasi yang dikeluarkan oleh *Google Inc.* di bawah koordinasi *Open Handset Alliance*, yang bersifat *Open Source*. Selain sebagai sistem operasi, *Android* terdiri atas *middleware* dan beberapa *key application* dengan menyediakan *Software Development Kit* (SDK) sebagai *tools* dan *Application Programming Interface* (API) untuk membuat ataupun mengembangkan aplikasi berbasis *Android* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java*. *Android* menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam piranti bergerak. (Nugraha, 2017 : 946)

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu **“Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Pakan Ternak Pada PT. Charoen Pokphand Medan Berbasis Android”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah adalah :

1. Konsumen sering mengalami kendala dalam melakukan proses pemesanan pakan ternak dari PT. Charoen Pokphand Medan.
2. Konsumen kurang mengetahui informasi tarif dan harga dari pakan ternak yang dijual oleh perusahaan.
3. Belum adanya aplikasi penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan Berbasis Android.

I.2.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana agar pelanggan dapat memesan produk pakan ternak dengan perangkat *android* ?
2. Bagaimana agar perusahaan dapat melakukan penjualan pakan ternak dengan perangkat aplikasi berbasis web ?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi penjualan pakan ternak dengan *android* ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data yang dibutuhkan dalam melakukan perancangan sistem adalah data produk, data katalog data pembayaran.
2. Data output adlaah laporan penjualan pakan ternak.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Java*.

5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan dapat memesan produk pakan ternak dengan perangkat *android*.
2. Perusahaan dapat menerima penjualan pakan ternak dengan perangkat *android*.
3. Merancang dan membangun aplikasi penjualan pakan ternak berbasis *android*.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pelanggan dalam pemesanan pakan ternak dengan menggunakan android.
2. Mempermudah perusahaan dalam menerima penjualan pakan ternak dengan menggunakan perangkat android.
3. Terciptanya sistem aplikasi penjualan pakan ternak dengan menggunakan Android.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan beberapa teknik.

I.4.1.1. Penelitian Lapangan

Pada proses penelitian ini penulis melakukan penelitian lapangan dengan proses sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada PT. Charoen Pokphand Medan untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian.

2. Wawancara (*Interview*)

Peneliti secara langsung bertatap muka dengan bagian penjualan untuk mendapatkan data-data yang lebih lengkap dan kurang jelas melalui wawancara. Adapun wawancara yang di ajukan ke bagian penjualan yaitu bapak Herianto pandiangan adalah sebagai berikut :

Tabel I.1. Daftar Wawancara

Pertanyaan	Jawaban
1. Bagaimanakah sistem yang digunakan dalam pengolahan data penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan?	Sistem yang digunakan dalam pencatatan dan proses penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan masih menggunakan <i>Microsoft excel</i> 2007 sehingga proses penentuan penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan tidak

	relevan.
2. Apakah laporan penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan dapat dengan cepat disampaikan kepada Pimpinan ?	Dalam proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama karena sistem yang berjalan masih bersifat semi komputerisasi sehingga sangat besar kemungkinan laporan yang dihasilkan tidak efektif dan kurang akurat.
3. Bagaimana cara mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ?	Sebaiknya dilakukan pengembangan sistem yang baru dalam proses penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan sehingga dapat memperoleh laporan yang lebih efektif dan efisien dan untuk menghindari ketidakseimbangan jumlah penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan
4. Bagaimana proses pembuatan dan penyampaian laporan penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan tiap bulannya dapat dilakukan dengan efektif ?	Proses penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan masih diolah menggunakan aplikasi yang cukup sederhana dan proses penyimpanan berkas masih menggunakan arsipan buku kerja biasa.
5. Apakah sistem yang berjalan selama ini telah memperoleh laporan penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan yang efektif ?	Sistem yang berjalan selama ini memperoleh laporan penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan yang kurang akurat karena proses penginputan data pakan ternak masih menggunakan aplikasi microsoft Excel dan sebaiknya dilakukan perancangan sistem yang baru dengan menggunakan aplikasi Android.

3. *Sampling*

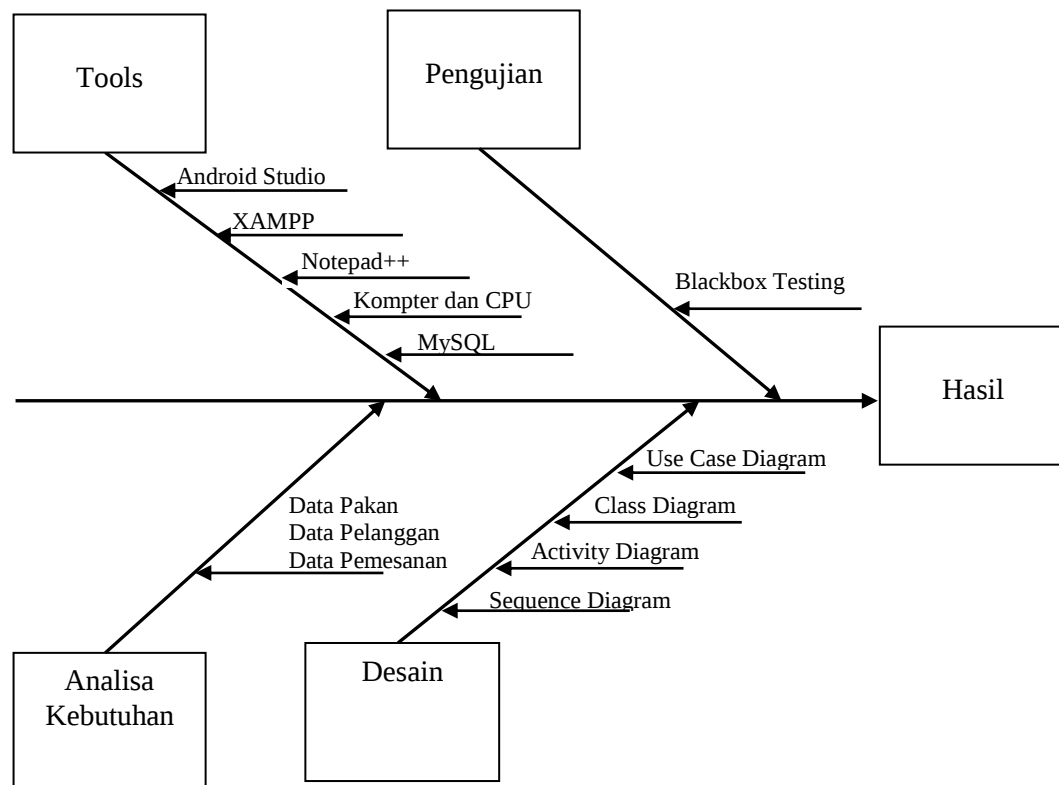
Peneliti memilih data-data yang tersedia dan sesuai dengan penelitian yaitu aplikasi penelitian terdahulu dan skripsi penelitian terdahulu untuk dijadikan sampel pada penelitian ini terkait dengan jurnal penjualan berbasis android.

I.4.1.2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Pada metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dikutip dari buku dan jurnal karya ilmiah.

I.4.2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *Fish Bone*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Diagram *Fish Bone* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan yaitu data pakan ternak, data pelanggan, dan data pemesanan.

2. Desain Sistem

Desain sistem yang digunakan dalam teori adalah pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

3. Tools

Pada tahapan ini peneliti menggunakan *web browser* dan *android studio*. Peneliti menggunakan *hardware* komputer/laptop. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

4. Pengujian

Pada tahapan ini peneliti menguji sistem yang telah dibuat menggunakan pengujian teori dan praktek. Pengujian teori peneliti menggunakan *blackbox testing* dan pengujian praktek peneliti menggunakan *localhost*.

5. Hasil

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dibuat, hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan berbasis *android*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian ini, pada penelitian ini adalah penulis ingin mengembangkan sistem yang berjalan dalam penjualan pakan ternak pada PT. Charoen Pokphand Medan dengan menggunakan perangkat Android sehingga mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan pakan ternak. Aplikasi yang akan dikembangkan oleh penulis dengan menerapkan aplikasi berbasis android. Dengan demikian konsumen bisa memesan langsung dan penjualan pakan ternak bisa melakukan promosi secara langsung dengan menggunakan android dan dapat memperoleh informasi serta mempermudah perusahaan dalam memperoleh pemesanan.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Charoen Pokphand Medan yang beralamat di Jl. Pulau Jawa, mabar, Kec. Medan Deli, Kota Medan, Sumatera Utara 20242.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem wireless, UML.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.